

Sommaire

- 3** Mot de La présidente
- 4** Gouvernance
- 6** Déploiement de L'heure joyeuse
- 7** Dates - clés
- 8** Implantations
- 9** Evénements phares
- 11** Opération solidarité séisme Al Haouz
- 14** Pôle Employabilité
- 23** Pôle Entrepreneuriat
- 26** Pôle Education
- 28** Pôle Engagement citoyen
- 32** Rapport Financier
- 37** Nos partenaires



Mot de La Présidente

Leila BENHIMA CHERIF

Présidente

Notre association, l'Heure Joyeuse, s'est engagée activement dans l'immense élan de solidarité qu'a connu notre pays pour venir en aide aux populations sinistrées touchées durement par le séisme d'Al Haouz.

La solidarité collective a démontré une fois de plus l'importance de notre tissu associatif et combien la société civile joue un rôle clé dans la préservation des valeurs comme la solidarité, le partage et l'efficacité.

Dans un Maroc dédié à sa jeunesse, l'Heure Joyeuse réitère et renforce son engagement social et sociétal, soucieuse d'intégrer des pratiques responsables et durables dans sa stratégie.

L'année 2023 dans son ensemble est une année de consolidation. Celle-ci nous a amené à porter un diagnostic sur les pôles implémentés depuis 2020, en évaluer leur pertinence et analyser leur impact.

Pour le **pôle Education**, après l'audit de l'E2C-NG, nous avons pu conclure à une refonte des points à améliorer, en particulier faire que les bénéficiaires et leurs familles deviennent partenaires actifs de E2C-NG en étant impliqués du début à la fin de l'enseignement pour la réussite de leurs enfants.

De même le **pôle Entrepreneuriat** a permis effectivement d'accompagner des porteurs d'idées de l'initiation à

la formation pour en faire de véritables entrepreneurs et d'autre part a gagné la confiance de l'INDH dans la prise en charge « l'Heure Joyeuse ». Il reste sur l'année 2024 à renforcer notre suivi pour analyser, évaluer, voire enrichir nos formations.

“ Dans un Maroc dédié à sa jeunesse, l'Heure Joyeuse réitère et renforce son engagement social et sociétal ”

Le pôle Employabilité implémente dans une zone industrielle Tawfik El Jadida une nouvelle forme de formation en Qualification Partielle (QP) permettant entre la QP 1 et la QP 5 une sortie en emploi après chaque obtention d'un niveau de QP.

Aujourd'hui et pour l'avenir, nous développerons des formations courtes et impactantes permettant une mise en emploi ou en stage rapide et spécifique au domaine formé.

Le pôle Engagement citoyen s'installe pleinement grâce au projet Najah et duplique son outil à fortes valeurs ajoutées, la COIP.

L'Heure Joyeuse consolide et pérennise ses actions à fort impact auprès des jeunes et s'engage dans un Maroc qui change et où la politique sociale du maillage privé-public comme les programmes de la phase 3 de l'INDH apporte certaines réponses concrètes à l'inclusion sociale.

L'année 2024 verra, nous l'espérons, l'expertise de l'Heure Joyeuse associée à des programmes nationaux, et en particulier avec la région Casa-Settat. Les grands partenaires projets, ont été rejoints par Swisscontact partenaire du projet DAPP -Danish Arab Partnership Program- qui signe pour une 2ème année de collaboration avec l'Heure Joyeuse.

Merci à nos bénévoles et à nos partenaires marocains et internationaux, publics et privés, à nos donateurs et à la précieuse contribution des autorités et des élus, à l'échelon local et national, qui nous accompagnent dans toutes nos actions.



Gouvernance

L'Heure Joyeuse est une association reconnue d'utilité publique depuis 1959 par le décret n°296698. A but non lucratif, elle est la 1ère association marocaine labellisée en Responsabilité Sociale des Associations (RSA) dès 2012.

Conseil d'administration

Composé de 12 membres bénévoles, le conseil d'administration de l'Heure Joyeuse détermine la stratégie et les orientations de l'association. Il veille à la pérennité des activités.

Le conseil s'est enrichi avec l'adhésion de Mme Nadia HOUTTI ECHCHERKI.

Bureau de l'association

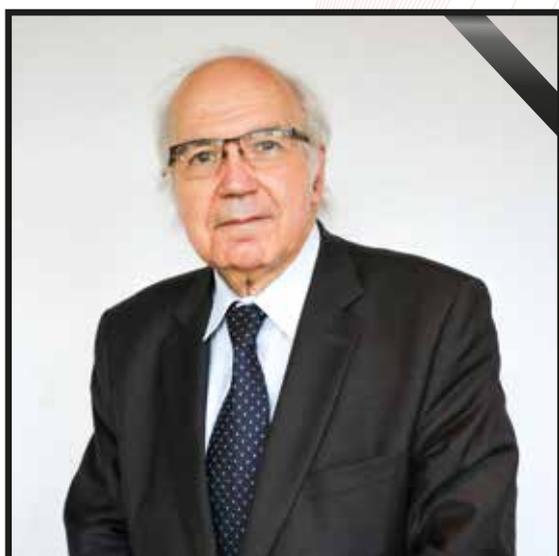
- *Leila BENHIMA CHERIF*
Présidente
- *Monique EL GRICHI*
Vice-Présidente
- *Yasmine BENNANI HASSAN*
Secrétaire Générale
- *Khalid BELYAZID*
Secrétaire Général Adj.
- *Mohammed BAAYOUD*
Trésorier
- *Brahim MOUHID*
Trésorier Adj.

Présidente d'honneur

Josette BERRADA

Membres assesseurs

- *Samia AHMIDOUCH*
- *Bettie BENABDELJALIL*
- *Myriem BOUAZZAOU*
- *Saadia EL OUAZZANI*
- *Zineb SQALLI SLAOU*
- *Nadia HOUTTI ECHCHERKI*



Monsieur Abdelhafid RERHRHAYE

*En mai 2023, l'Heure Joyeuse a été endeuillée par la perte de monsieur Abdelhafid **RERHRHAYE**, membre de son comité directeur depuis plus de 10 ans. Monsieur **RERHRHAYE** était la voix de la sagesse du bureau de l'Heure Joyeuse, à l'écoute de tous, du comité, du personnel et des bénéficiaires de l'association. Humaniste, plein d'humilité et de modestie, avec une intelligence exceptionnelle des êtres humains et des situations complexes auxquelles l'Heure Joyeuse faisait face.*

Qu'il repose en paix.





Mission

«Œuvrer, à travers l'éducation, l'employabilité et l'entrepreneuriat, à l'inclusion socio-économique des jeunes en situation vulnérable» en plaçant l'innovation sociale au cœur de son action



Vision

« Donner aux jeunes l'opportunité de s'accomplir et de trouver leur voie. Ils façonneront leur avenir avec dignité »



Valeurs

-  Innovation sociale
-  Pérennisation
-  Proximité
-  Autonomisation
-  Partage et Partenariat

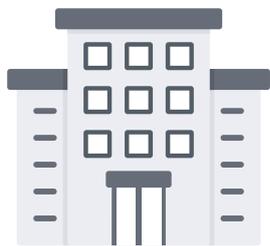


Promesse

Pour un avenir digne لمستقبل كريم



Déploiement de l'Heure Joyeuse



12 Centres



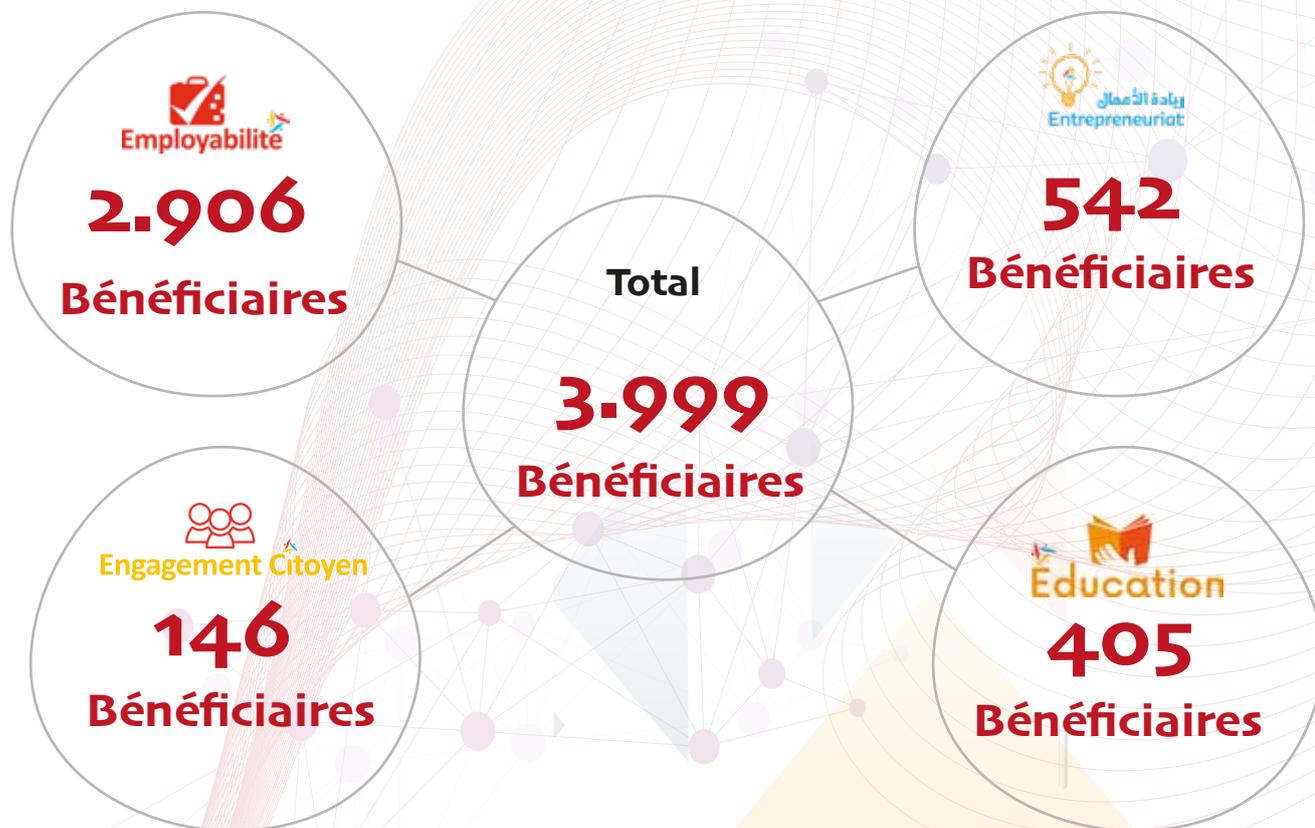
65 Collaborateurs



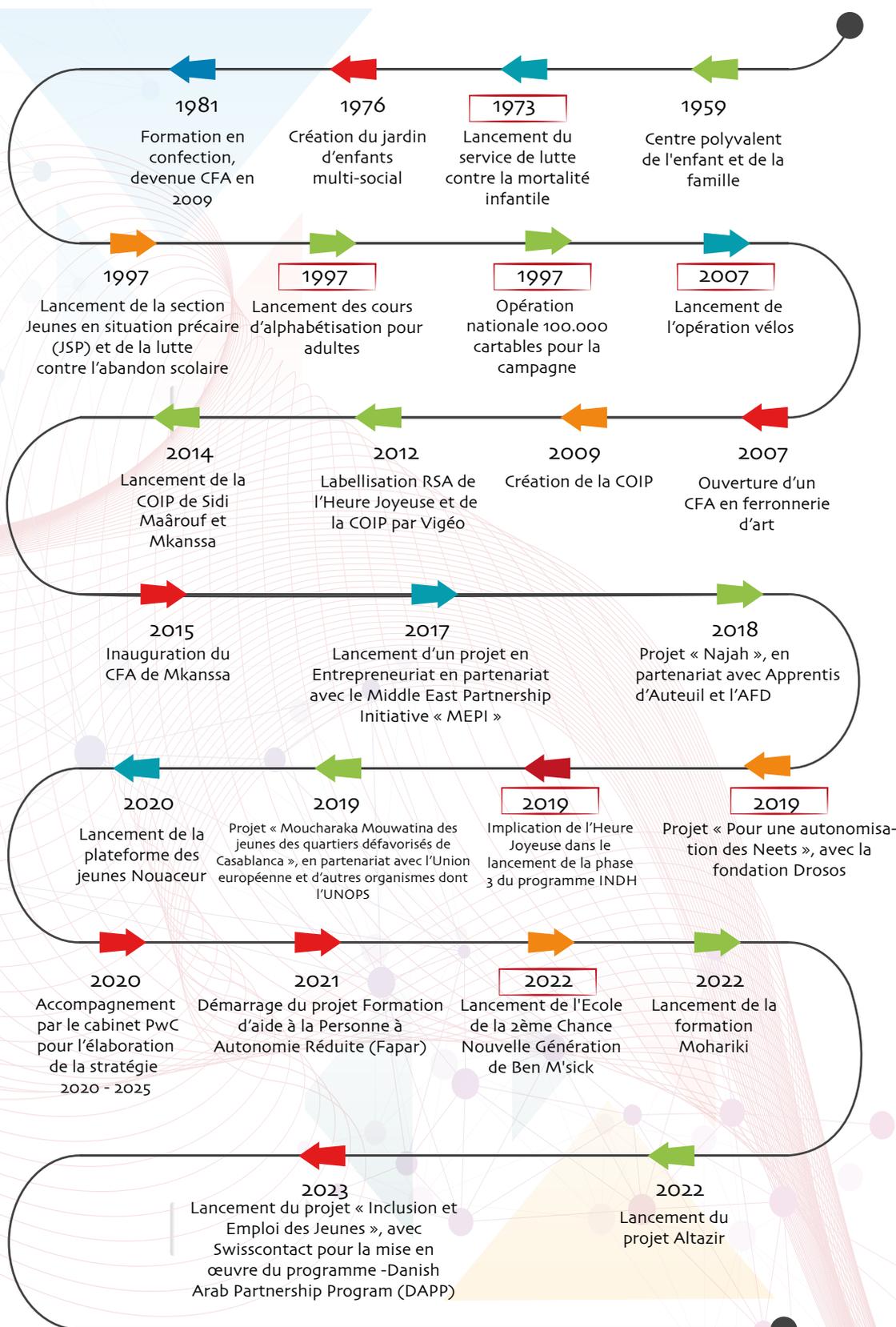
9 Prestataires

- 1 Siège
- 1 École de la 2^{ème} chance
- 3 CFA
- 7 plateformes des jeunes

Bénéficiaires Octobre 2022 - Septembre 2023



Dates - Clés



Événements

Phares



En Janvier 2023, le projet Altazir est lancé officiellement au sein du centre d'employabilité pour la promotion du genre et de l'inclusion sociale de la zone industrielle Tawfik Jadida, en partenariat avec Yasmine Orfèvres de l'immobilier.

Financé par l'initiative allemande spéciale « Des emplois de qualité pour un changement social, équitable » du Ministère Fédéral allemand de la Coopération Economique et du Développement (BMZ), géré par SEQUA gGmbH et mis en œuvre par l'Heure Joyeuse, le projet Altazir a pour objectif d'améliorer l'employabilité de 120 jeunes par l'implication renforcée de l'industrie dans la formation professionnelle via le renforcement de leurs capacités dans les filières Électricité Industrielle et Génie Climatique .



Une convention de partenariat a été signée avec Estem Morocco, une ONG marocaine dont la mission est de participer à clore la fracture digitale en encourageant les jeunes filles marocaines à développer leur passion envers la technologie et les métiers STEM (Sciences, Technology, Engineering & Mathematics). L'association, qui a reçu un don d'ordinateurs de l'Estem Morocco, souhaite contribuer à la mission de son partenaire pour assurer l'inclusion digitale de 50.000 filles à l'horizon 2025.



Une délégation de la Banque Mondiale Washington DC, région MENA et région Grand Maghreb a visité l'Heure Joyeuse le 19 janvier 2023. Le groupe a visité le siège de l'association et l'Ecole de la 2ème chance Nouvelle Génération de Ben M'sick. Une occasion pour présenter l'Heure Joyeuse et ses projets phares. Des échanges autour du plaidoyer que mène l'association en faveur des NEET auprès des instances de décision ont également eu lieu.



Evénements

Phares



L'association a signé en février 2023 une convention de partenariat pour la promotion de l'entrepreneuriat féminin avec l'Association pour la Promotion de l'Education et de la Formation à l'Etranger (APEFE), et cela pour la mise en œuvre du programme Min Ajliki 3.0 , déployé par le pôle Entrepreneuriat de l'Heure Joyeuse.



Un coaching a été organisé par l'équipe Convergence au profit des équipes de l'Heure Joyeuse, pour accompagner le changement et leur adhésion à la nouvelle stratégie.

L'association s'est investie dans la formation de ses équipes pour assurer une gestion optimale et impactante de ses programmes.



En juin 2023, une convention de partenariat a été signée pour le « Projet d'Inclusion et d'Emploi des Jeunes » entre l'Heure Joyeuse et Swisscontact pour la mise en œuvre du programme DAPP "Danish Arab Partnership Program".

Pour son déploiement, l'Heure Joyeuse se fait ainsi accompagner par son partenaire technique Swisscontact avec l'appui des membres du consortium. L'association est chargée de la mise en œuvre des activités "Ready for Tomorrow", et ce à travers la mise en place des programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat au niveau de ses différents sites autour de 4 préfectures du Grand Casablanca.





Opération Solidarité

séisme Al Haouz

L'Heure Joyeuse s'est joint à l'élan de solidarité nationale suite au violent séisme qui a frappé la région d'Al Haouz, le 8 septembre 2023.

La première phase d'urgence a amené la mobilisation de l'ensemble des acteurs de la société civile pour porter secours aux sinistrés dans l'urgence et organiser une réponse collective à la hauteur des besoins.

La société civile s'est immédiatement mobilisée aux côtés des autorités publiques pour mener de vastes opérations de sauvetage et acheminer les aides nécessaires. L'Heure Joyeuse est donc intervenue dans la 1ère phase en mobilisant ses fonds propres et les dons déposés par de nombreux anonymes, de nombreux partenaires et entreprises, en acheminant denrées alimentaires, produits de première nécessité, médicaments, équipements, tentes. Dès l'annonce de cette catastrophe, le Conseil d'Administration de l'Heure Joyeuse s'est réuni en urgence pour faire le point sur la situation et définir les modalités d'une intervention ciblée. Une cellule de crise a été mise sur pied.



Opération Solidarité

séisme Al Haouz

Dans les 24 heures, une stratégie d'intervention a été élaborée et dès le 11 septembre 2023, des ressources logistiques et financières ainsi qu'une équipe ont été mobilisés sur le terrain en renfort pour participer aux efforts de secours d'urgence.

“

Au terme des 2 semaines de la Phase II, un bilan très positif a pu être dressé. Grâce à la mobilisation exceptionnelle des équipes sur le terrain et au soutien logistique apporté, les objectifs des phases I et II ont été atteints avec succès

”

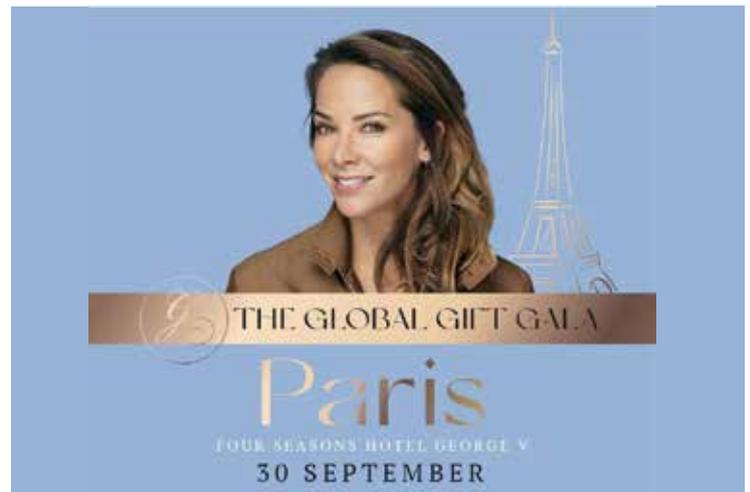


L'évaluation initiale des dégâts a permis de cibler précisément les zones sinistrées à secourir en priorité. La distribution rapide de l'aide d'urgence auprès des populations touchées a satisfait les besoins vitaux. L'Heure Joyeuse est intervenue pour installer des hébergements temporaires décentes et le suivi médical des plus vulnérables ont permis de stabiliser la situation humanitaire. Parallèlement à cela et grâce à de nombreux partenaires, on a pu financer dès septembre les cartables et fournitures scolaires pour les enfants pouvant reprendre l'école sous les tentes.

Nos sincères remerciements à monsieur Jamel Debbouze pour sa mobilisation exceptionnelle dès les premières heures, dès les premiers jours, et qui a apporté son soutien à l'opération de solidarité, en envoyant des dons et en mobilisant des bailleurs de fonds pour la reconstruction.



L'association s'est préparée à entamer la Phase III de réhabilitation, et ceci en partenariat avec les associations "Les Citoyens" et "Open Village".



Mme Mélissa Theuriau a remporté un prix lors de la 11ème édition des Global Gift Gala organisée à Paris le 30/09/2023. Une levée de fonds a été organisée durant cette cérémonie à laquelle ont participé de nombreuses personnalités et, Mme Theuriau a présenté l'Heure Joyeuse et son opération de solidarité au profit des sinistrés du séisme d'Al Haouz. Elle a pu contribuer de manière efficace à l'aide structurée aux personnes sinistrées.

Lien de téléchargement du bilan de l'opération :

 <https://urlz.fr/q7Ky>

Opération Solidarité

séisme Al Haouz



Des fonds propres de l'association mobilisés pour l'achat des produits de première nécessité



Des partenaires et des donateurs mobilisés au sein du Maroc et à l'international, pour des dons financiers et en nature



Une équipe de collaborateurs et de bénévoles mobilisée sur le terrain



Bilan de l'opération



4
Provinces touchées



13.690
Citoyennes et citoyens



70
douars



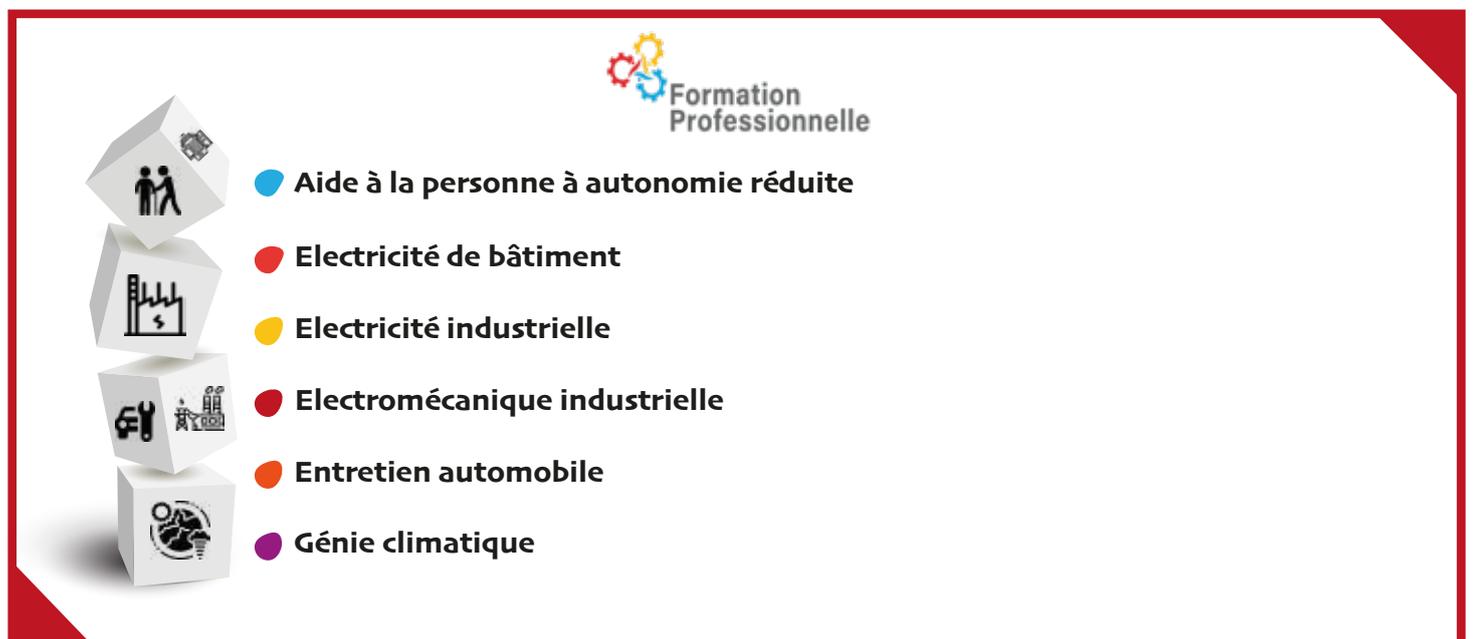
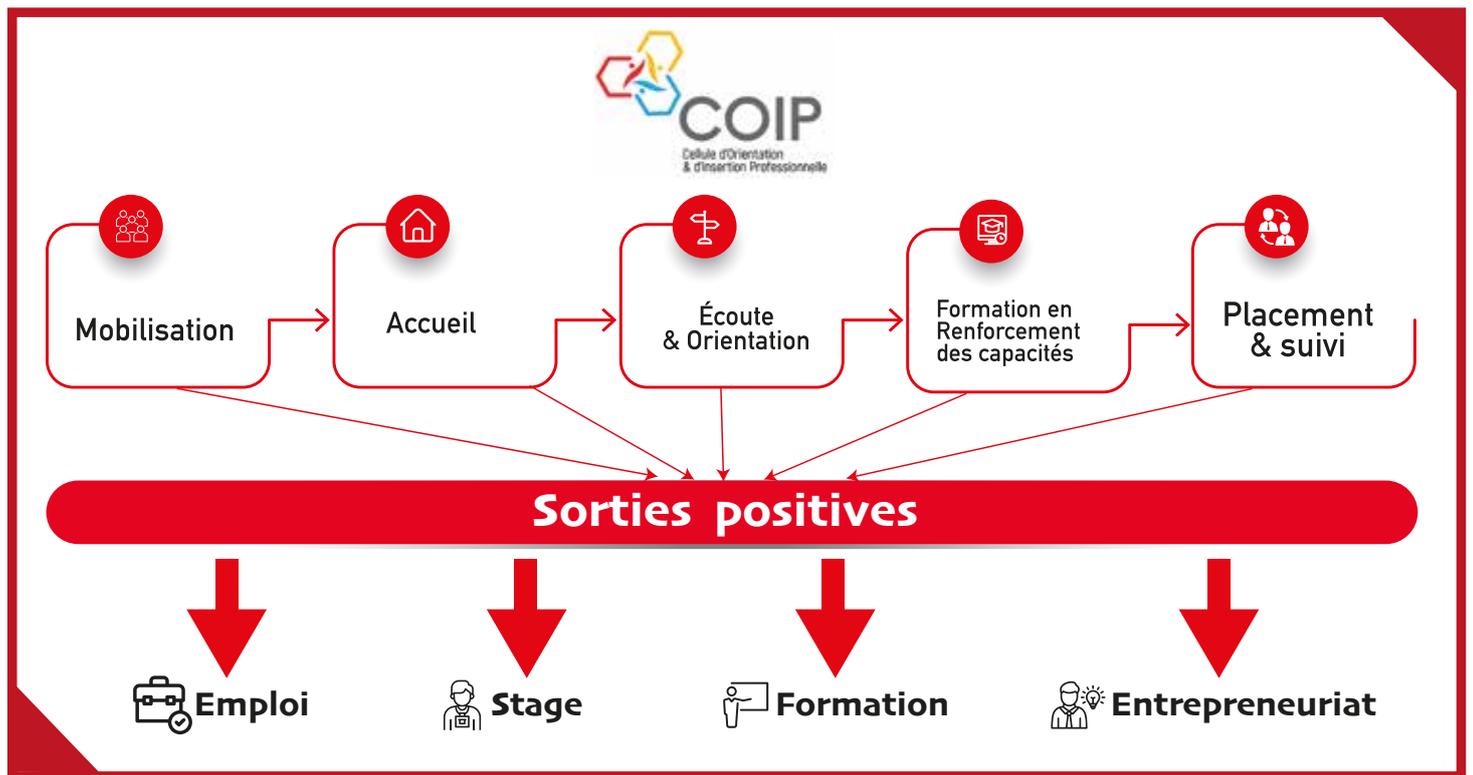
3.937
Familles

Nos sincères remerciements à BMCE Bank of Africa, Vivo Energy Maroc, Alstom Foundation, et à tous les partenaires marocains et étrangers, particuliers, entreprises et organismes qui ne souhaitent pas être cités.





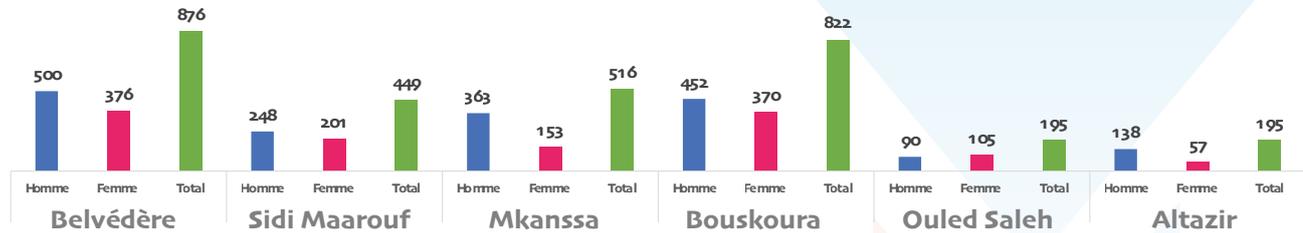
Le pôle Employabilité a augmenté son impact auprès des jeunes . En effet, la réorganisation et le maillage entre 2 programmes complémentaires positionnés en additionnalité l'un en amont et l'autre en aval, contribue directement à l'orientation vers des sorties positives des jeunes NEET. Il s'agit des programmes COIP, déployée depuis 2009, et la Formation Professionnelle, lancée depuis 1983. L'Heure Joyeuse, dans le cadre de son pôle Employabilité, est considérée comme une académie des métiers, pour renforcer les compétences transverses et les capacités métiers des jeunes marocains et marocaines en situation de NEET. Le pôle offre aujourd'hui des formations spécifiques aux bénéficiaires servant leur projet de vie.



Bilan

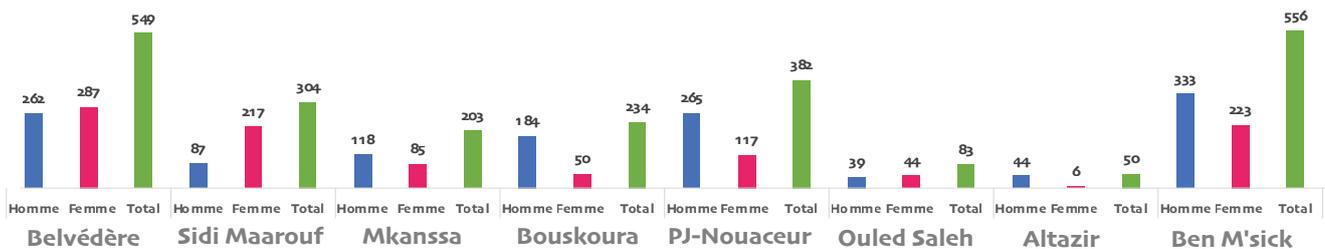
de la COIP (OCT 2022-SEP 2023)

2688 jeunes mobilisés par site et par genre

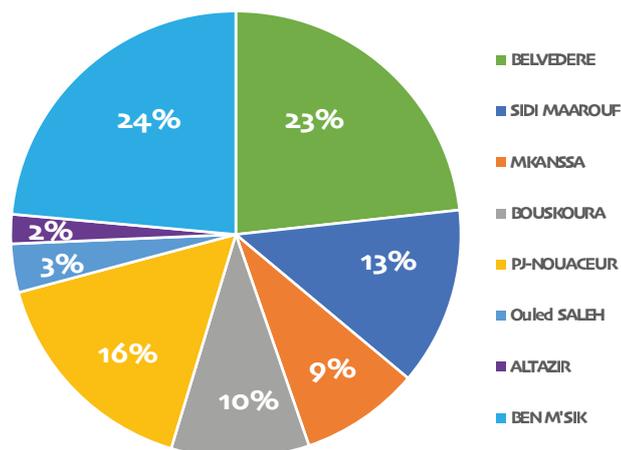


Les sites Belvédère et Bouskoura se démarquent par un fort taux de mobilisation des jeunes par rapport aux autres sites de l'Heure Joyeuse. De façon positive, on constate désormais une répartition presque égale entre hommes (59%) et femmes (41%) mobilisés, traduisant des actions efficaces pour une égalité d'accès.

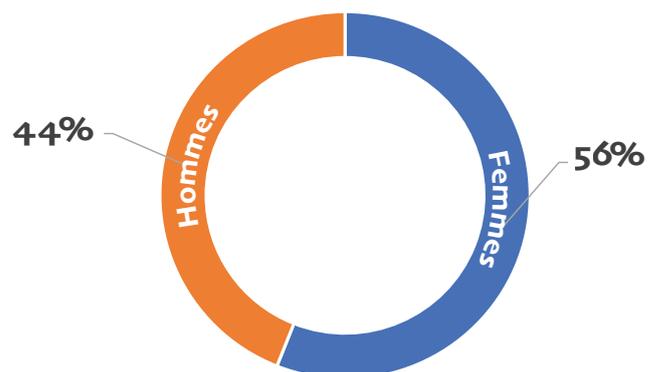
2361 jeunes accueillis et écoutés par genre et par site



Répartition des jeunes accueillis et écoutés par site



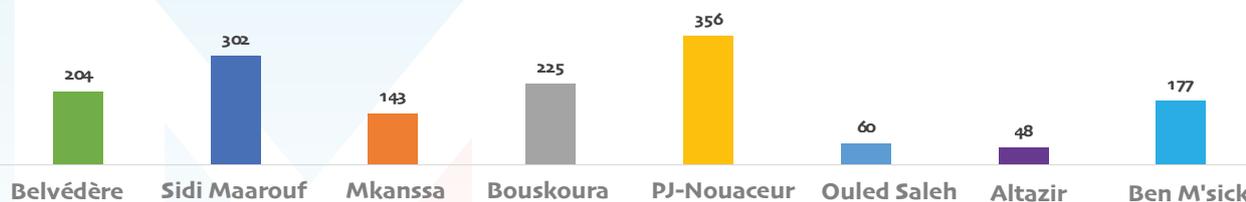
Répartition par genre des jeunes accueillis et écoutés



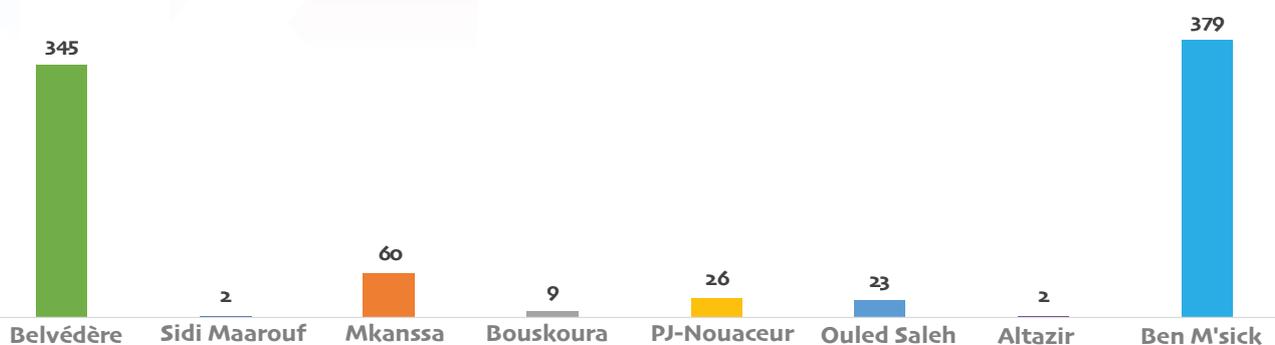
Le pourcentage des jeunes accueillis et écoutés dans les différents sites de l'Heure Joyeuse confirme l'impact d'une mobilisation directe pour la majorité des centres. Si certains sites comme Belvédère, Mkanssa et Ouled Saleh, ont enregistré une transformation par genre équilibrée, le résultat de Sidi Maarouf est à dominance féminine. Pour l'ensemble des sites, le résultat par genre reste équilibré avec respectivement 56% pour les hommes et 44% pour les femmes.



1515 jeunes orientés vers les programmes de l'association /site



1191 jeunes orientés vers les programmes externes /site



L'offre des programmes de formation de l'Heure Joyeuse a plus de succès que l'offre externe à celle-ci. Ceci prouve que cette offre est adaptée aux besoins des jeunes et leurs aspirations.

Le taux de transformation au programme RFC est de 47%



Dans les quartiers de Casablanca, sur 10 individus mobilisés, les équipes de mobilisation parviennent à persuader environ 5 personnes de se rendre dans l'un des centres de l'association pour découvrir l'offre de Renforcement des capacités de la COIP. Cette réussite démontre l'efficacité de l'effort de mobilisation, stimulant ainsi la participation active des NEET dans le processus de transformation, atteignant un taux de 47%.

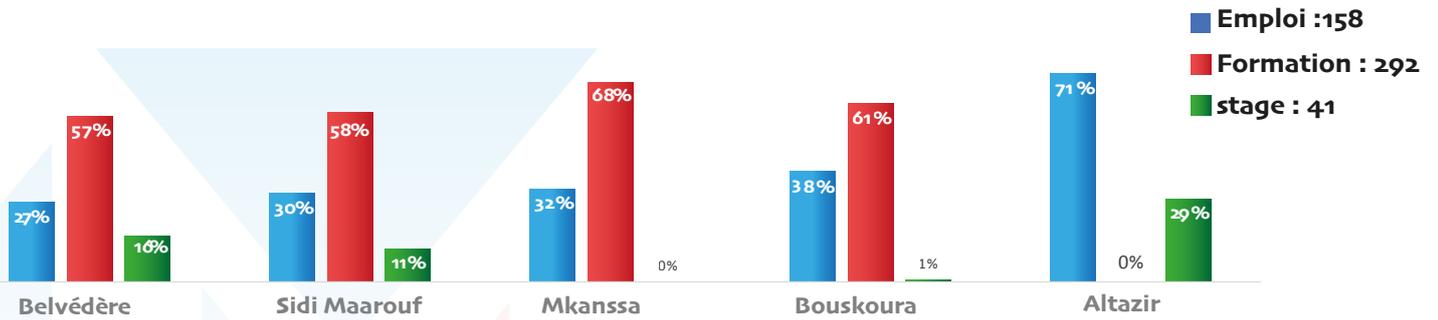
Le taux de rétention pour le programme RFC est de 90%



Un taux de rétention de 90% dans le cadre du programme de renforcement des capacités de la COIP révèle un engagement significatif des jeunes participants jusqu'à la fin de la formation. Cette forte rétention témoigne de la valeur perçue par les jeunes dès les premières séances, où ils reconnaissent l'originalité de l'approche pédagogique de l'Heure Joyeuse, ainsi que la pertinence des modules et la qualité de l'encadrement dispensé par les formateurs et les accompagnateurs de l'association. Cette adhésion continue tout au long du programme démontre également une satisfaction et une adhésion aux objectifs du programme, qui incluent le développement de compétences transversales, de compétences de vie, la création de projets de vie et professionnels, ainsi que l'orientation des jeunes vers des sorties positives telles que la formation professionnelle, l'emploi et les stages.



Les insertions /site



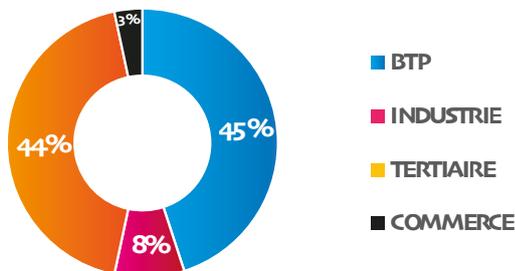
Sur les sites de Bouskoura, Mkanssa, Belvédère et Sidi Maarouf les insertions en formation professionnelle et emploi restent les plus importantes. Quant au site Altazir, ce sont les emplois directs et les stages qui dominent l'insertion, et ce, en raison du système de qualifications partielles qui vise essentiellement l'emploi.

Répartition des jeunes insérés

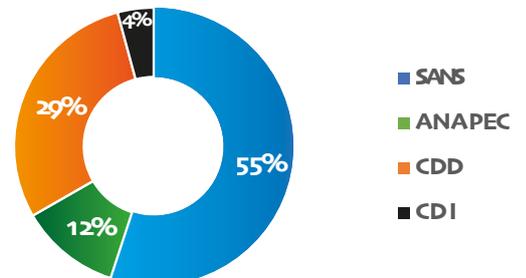


Sur l'ensemble des jeunes accompagnés par le pôle Employabilité, 32% (158 jeunes) ont été insérés en emploi, 59% (292 jeunes) en formation et 8% (41 jeunes) en stage. Le taux élevé d'insertion en formation s'explique par la demande croissante d'un métier et d'une qualification. Le taux important en emploi direct témoigne également des efforts déployés, dans l'accompagnement des jeunes à l'insertion sur le marché du travail.

Répartition des lauréats insérés en emploi selon le secteur d'activité



Répartition des lauréats insérés en emploi par type de contrat



Si environ la moitié des lauréats insérés en emploi (45%) bénéficient d'un contrat, qu'il s'agisse d'un CDD (29%), Anapec (12%) ou d'un CDI (4%), nous constatons la forte proportion de jeunes en insertion (55%) qui n'ont pas de contrat de travail. Ceci s'explique par la nature des secteurs d'activité, tel que le BTP qui est majoritaire.

ILS ONT RÉUSSI

Meryem, 26 ans

De niveau bac+3, Meryem s'oriente vers la COIP, ayant du mal à trouver un emploi. Grâce au dispositif, elle décroche sa première opportunité de travail avec le programme Awrach. Ceci lui permet d'acquérir les compétences et la confiance en soi nécessaires au développement de sa carrière.

A la fin de son contrat, Meryem était en mesure de passer des entretiens en étant à l'aise, ce qui lui a valu d'être recrutée par une société en tant qu'assistante de direction.



Abdelmounaim, 20 ans

Abdelmounaim a quitté l'école très tôt. Il s'est inscrit dans la formation "Mohariki" en entretien automobile de l'Heure Joyeuse. Son engagement dans sa formation lui permet de se doter de solides compétences techniques et pratiques. Son diplôme en poche, il est en stage de préembauche et devrait être recruté par son employeur à la fin du stage.



Electricité de bâtiment

Date de lancement : 2015

Lieu : Communes de Mkansa et Bouskoura/province de Nouaceur

Type de diplôme délivré : Diplôme de spécialisation (accréditation par le Département de la Formation Professionnelle et diplôme de l'Entraide Nationale)

Régime : Formation par apprentissage

Nombre d'apprenants : 45



Electromécanique industrielle

Date de lancement : 2019

Lieu de formation : Commune de Bouskoura/province de Nouaceur

Type de diplôme délivré : (Accréditation du Département de la Formation Professionnelle)

Régime : Formation par apprentissage, basée sur l'approche par compétences

Nombre d'apprenants : 10



Formation d'Aide à la Personne à Autonomie Réduite (FAPAR)

Date de lancement : 2021

Lieu de formation : Préfecture Ain Chock

Type de diplôme délivré : Attestation de formation

Régime : Formation par alternance

Nombre d'apprenants : 23



Génie climatique

Date de lancement : 2022

Lieu de formation : Commune de Bouskoura/province de Nouaceur

Type de diplôme délivré : Attestation de formation (pour chacune des QP)

Régime : Formation duale, basée sur les qualifications partielles

Nombre d'apprenants : 09



Electricité industrielle

Date de lancement : 2022

Lieu de formation : Commune de Bouskoura/province de Nouaceur

Type de diplôme délivré : Attestation de formation (pour chacune des QP)

Régime : Formation duale, basée sur les qualifications partielles

Nombre d'apprenants: 24

Entretien automobile

Date de lancement : 2022

Lieu de formation : Arrondissement de Roches Noires
préfecture Ain Sebaâ-Hay Mohammadi

Type de diplôme délivré Attestation de formation

Régime : Formation par alternance

Nombre d'apprenants : 12



ILS ONT RÉUSSI



Khawla, 22 ans

Ayant un niveau 1ère année du bac, Khawla est lauréate de la FAPAR. La formation lui a permis de passer plusieurs stages dans divers domaines. Le dernier, au sein d'une association pour enfants autistes, a duré 6 semaines. Son travail a été tellement apprécié que cela lui a valu d'être embauchée en tant qu'éducatrice spécialisée.

Oualid, 21 ans

Après avoir obtenu son attestation de formation FAPAR, Oualid travaille dans un domaine différent de ce qu'il a appris. Il est rappelé par les équipes de FAPAR, qui lui proposent un emploi au sein d'une association, qu'il accepte. Il devient alors éducateur référent, moniteur de sport et responsable des clubs de sport de l'association. Oualid est reconnaissant et apprécie ce qu'il fait.



Ilham, 21 ans

Ilham est lauréate de la promotion 1 de la filière Génie climatique du centre Altazir. Après avoir terminé sa formation, elle trouve un emploi et s'épanouit au milieu des climatiseurs, malgré les stéréotypes. Elle a compris que le génie climatique était bien plus qu'un simple métier, c'était une véritable passion pour elle! Récemment, elle a décidé d'élargir ses horizons professionnels, en se lançant dans l'apprentissage d'une langue étrangère.



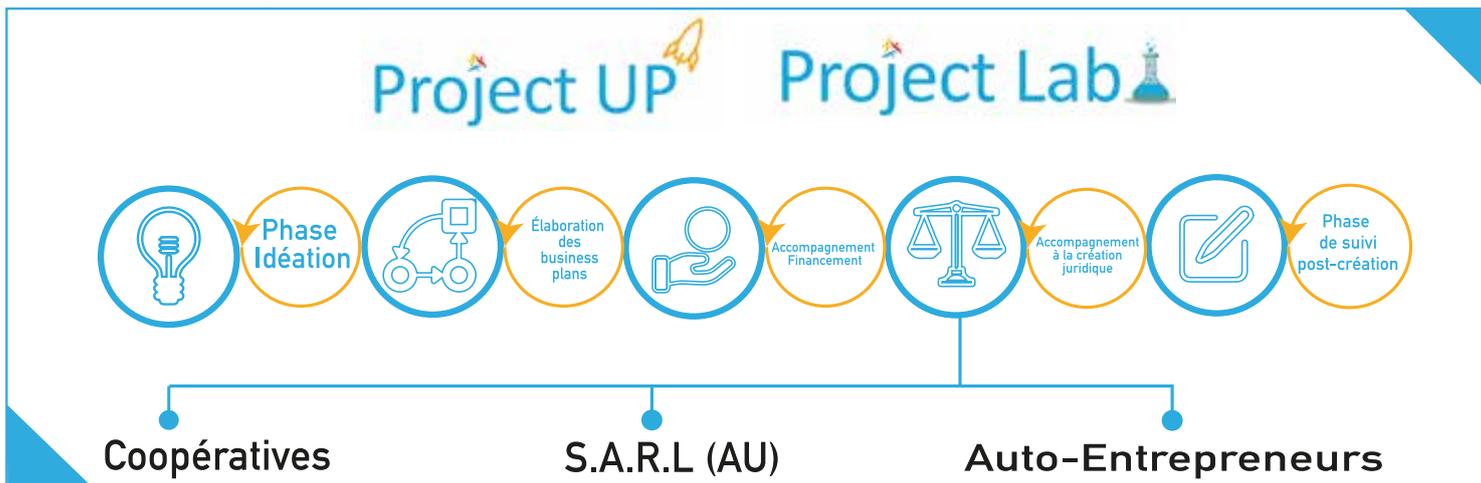
Abdelfattah, 20 ans

C'est grâce à son stage d'apprentissage que Abdelfattah, lauréat en Génie climatique, trouve du travail. En effet, son stage a été une expérience positive et a joué un rôle clé dans sa réussite professionnelle, lui permettant de renforcer ses acquis et de maîtriser son domaine.

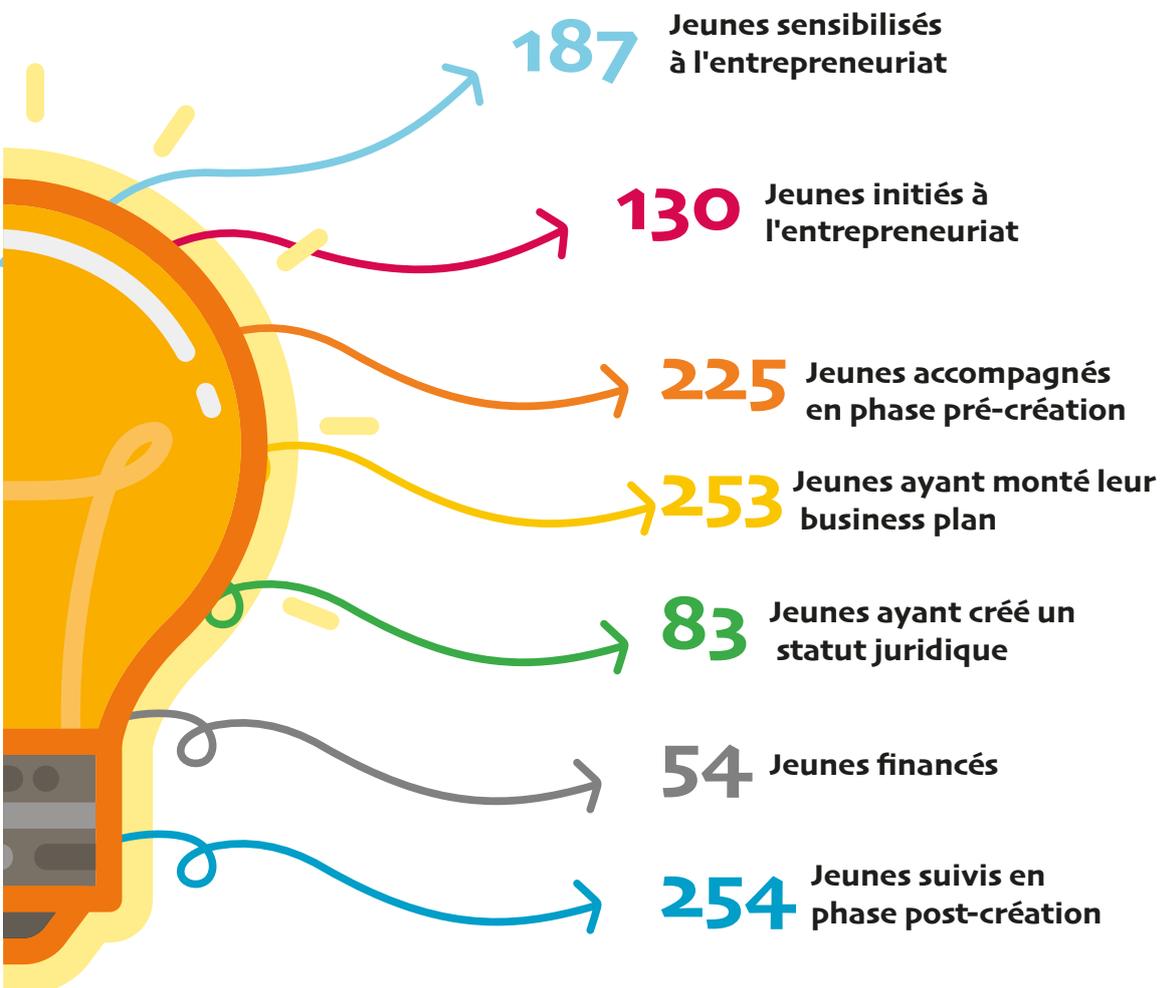




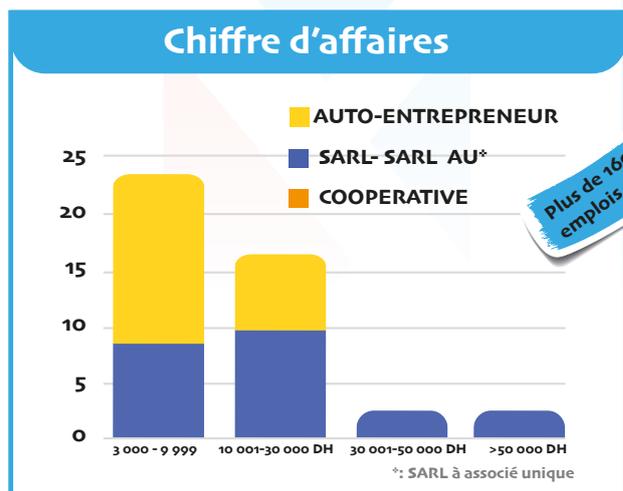
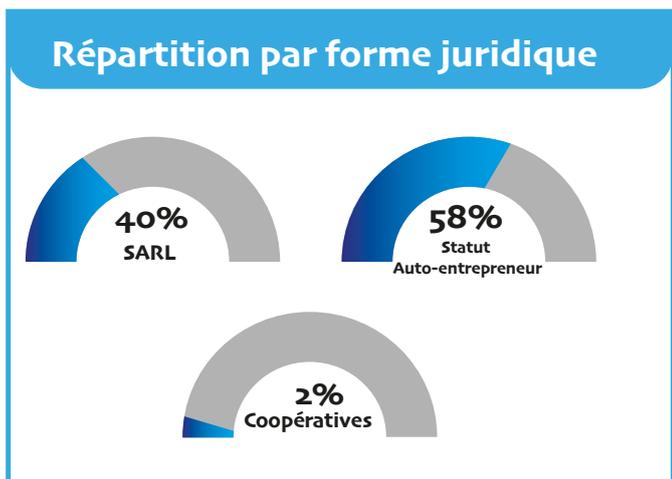
Le Pôle Entrepreneuriat a été créé pour dispenser des programmes de soutien et d'accompagnement à l'entrepreneuriat dans la perspective d'assister les porteurs de projets et d'idées de projets depuis la phase d'idéation jusqu'à la phase de suivi post-crédation en passant par l'élaboration des business plans, de financement et de création juridique.



Réalisations Oct 2022-Sept 2023

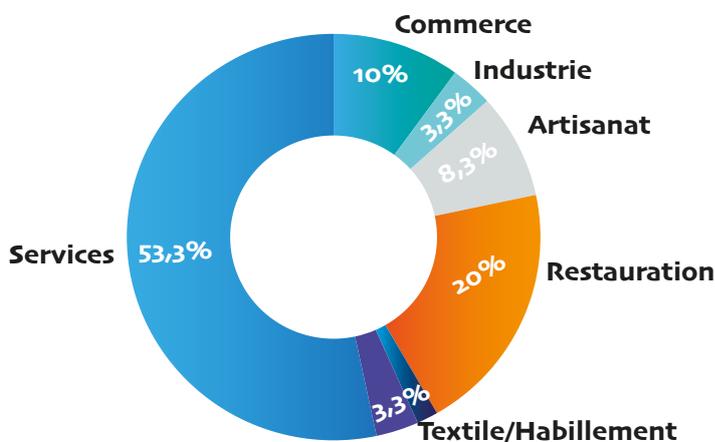


Dans les premiers mois d'activité, les jeunes entrepreneurs ont enregistré des chiffres d'affaires (CA) mensuels variés, mettant en évidence la diversité des performances économiques. La plupart a réalisé un CA moins de 10 000 DH, reflétant les défis initiaux auxquels sont confrontées les nouvelles entreprises. Cependant, des succès notables sont également observés, avec le meilleur chiffre d'affaires atteignant 75 000 DH. Ces données soulignent les réalités économiques dynamiques et les opportunités de croissance pour les entrepreneurs débutants, tout en mettant en évidence l'importance du soutien continu pour favoriser leur développement



Nos jeunes entrepreneurs formés ont manifesté des préférences distinctes en matière de structure juridique, avec 40% optant pour la SARL, 58% pour l'auto-entrepreneuriat et 2% pour la coopérative. Cette répartition reflète une compréhension approfondie des besoins et des objectifs spécifiques de chaque entrepreneur, soulignant l'importance de notre formation dans l'autonomisation et la diversification des choix entrepreneuriaux.

Répartition par secteur d'activité



Une majorité significative de 53% se dirige vers les services, suivie par 20% dans la restauration. Les autres secteurs, tels que le textile, le commerce et l'industrie, complètent cette diversité, reflétant la variété des opportunités explorées par les lauréats.



ILS ONT RÉUSSI



inaya
CENTRE

Bouchra, 44 ans

«Avant de découvrir l'Heure Joyeuse, ma vision de mon projet entrepreneurial était floue. Grâce à la formation et au suivi assurés par les équipes dévouées, j'ai acquis les compétences essentielles en modélisation économique, en gestion de projet et des coûts. Ceci a eu un impact significatif sur ma carrière professionnelle et c'est ainsi que j'ai lancé mon projet «Inaya Center », un centre de bien-être.»

☎ 0665 01 84 01



Nabil, 23 ans

«De niveau bac+2, j'ai décidé de démarrer mon projet d'impression sur tissu, en utilisant des techniques modernes pour répondre aux attentes des jeunes. A court terme, je souhaite développer mon entreprise en élargissant ma clientèle.»

☎ 0693 98 07 59



HIMO

Hind, 27 ans

«Titulaire d'une licence professionnelle en ingénierie financière, je possède de l'expérience dans le domaine du commerce et de l'artisanat. J'ai laissé tomber le salariat et je me suis lancée dans la production et commercialisation de produits de terroir, suivant ma passion pour la cuisine « healthy », avec mon projet « Himo ». J'ambitionne de rester compétitive, en me formant constamment sur les meilleures pratiques du domaine artisanal.»

☎ 06 81 23 08 51





● **L'École de la 2ème Chance-Nouvelle Génération**

● **L'Heure Joyeuse-Ecole Belge du Maroc - Partenariat social-scolaire (ascenseur social)**

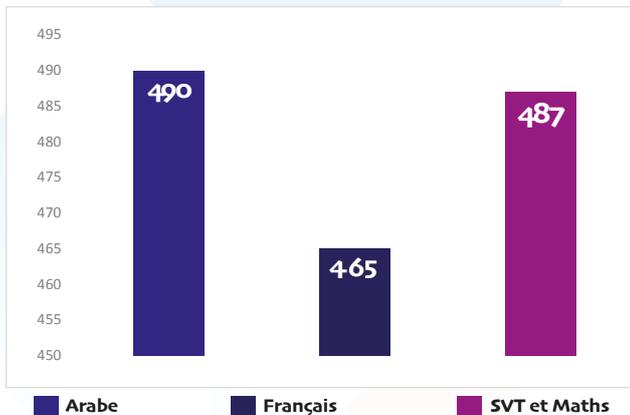
L'école de la 2ème Chance-Nouvelle Génération vise l'intégration scolaire et professionnelle des enfants et jeunes adolescents qui ont quitté le système scolaire sans diplôme ni qualification professionnelle, de 13 à 20 ans.

L'école de la deuxième chance-nouvelle génération s'adresse donc à une population spécifique qui a besoin d'une seconde chance pour se réinsérer dans la vie scolaire ou professionnelle. Ce programme offre une formation adaptée aux besoins individuels de chaque apprenant, et il encourage également la participation active des apprenants dans leur propre processus d'apprentissage.



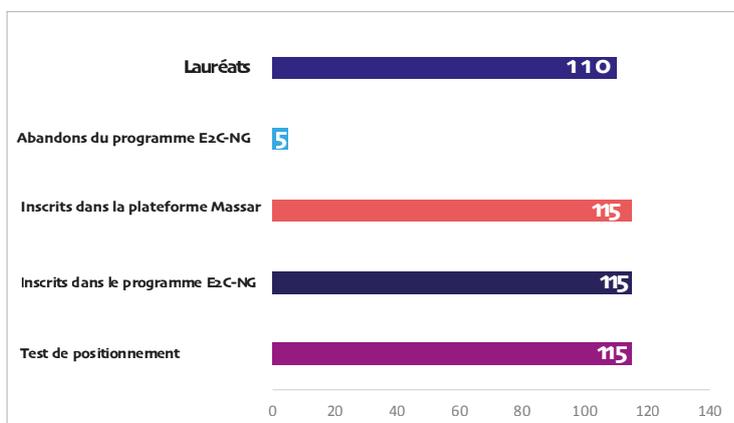
Pilier scolaire

Nombre d'heures de formation scolaire



Au cours de cette année, un total de 1442 heures de formation a été dispensé, dont 490 heures d'arabe, 465 heures de français, et 487 heures pour les Mathématiques et SVT. La masse horaire théorique prévue pour le pilier scolaire devrait atteindre en moyenne 400 heures/ matière.

Suivi scolaire

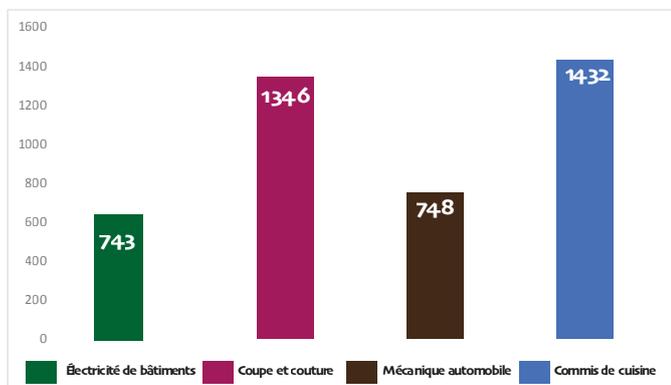


Durant cette année, le programme a accompagné 115 jeunes sur les 392 accueillis et écoutés par l'association. Parmi les jeunes inscrits au programme E2C-NG, 110 ont pu aller jusqu'au bout du parcours, soit un taux

de réussite de 95,7%. Ce succès est le résultat d'un suivi individualisé et d'un accompagnement pédagogique renforcé.

Pilier professionnel

Nombre d'heures de formation professionnelle



Durant cette année, 4269 heures de formation professionnelle ont été dispensées dont 743 heures en électricité de bâtiment, 748 heures en mécanique service rapide, 1346 heures en coupe et couture et 1432 heures en commis cuisine.

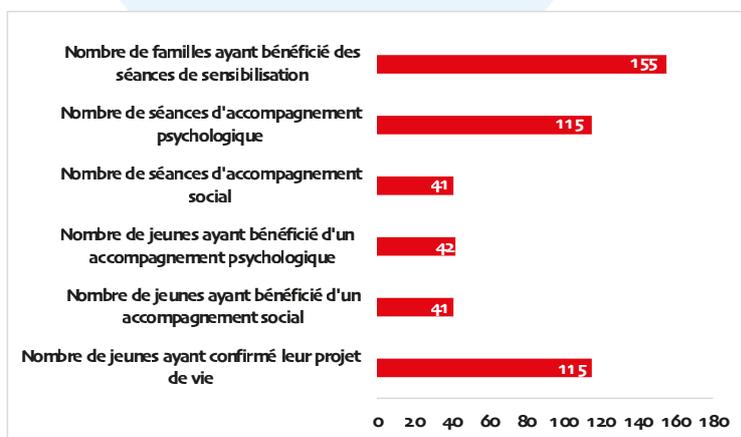


Pilier Social

Durant l'année scolaire écoulée, et comme le montre le graphique, nous avons constaté une forte mobilisation des familles ainsi qu'une augmentation des séances d'accompagnement psycho-social. Cette forte implication de la famille, suite à la planification d'au moins trois réunions de sensibilisation des familles durant l'année, a contribué au suivi des enfants/adolescents en dehors de l'école et à la maîtrise du risque d'abandon.



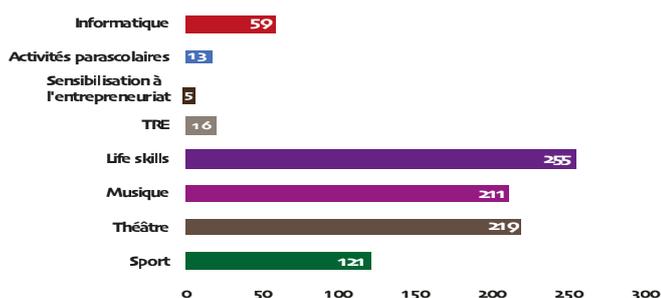
Nombre de séances/ateliers d'accompagnement psycho-social



Pilier Ludique

Durant cette année, le programme a proposé une variété d'activités avec : 59 heures d'informatique, 13 activités parascolaires, 5 ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat 16 ateliers de techniques de recherche d'emploi (TRE), 255 heures de Life Skills, 211 heures de musique, 219 heures de théâtre et 121 heures de sport.

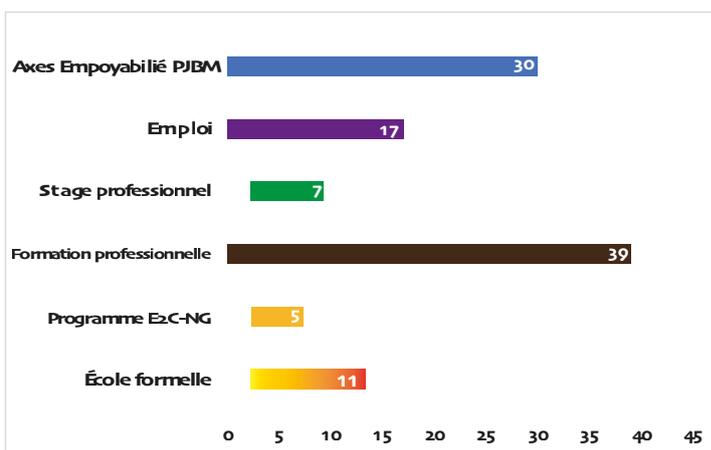
Nombre d'heures d'ateliers parascolaires



Pilier Empowerment

Cette année a été marquée, d'abord, par un maillage entre les services offerts par la plateforme des jeunes de Ben Msick et E2C-NG, ainsi que par une mobilisation de l'écosystème du territoire pour développer un réseau qui nous permettra d'améliorer la prospection afin de faciliter l'intégration des jeunes lauréats. Cette démarche nous permettra également de proposer en permanence des opportunités d'insertion aux anciens lauréats à travers un suivi individualisé post-formation.

Sorties Positives



L'Heure Joyeuse assure l'environnement social et l'École belge du Maroc la prise en charge en totalité de la scolarisation ainsi que le transport des enfants et jeunes.

Depuis 2015, l'Heure Joyeuse suit socialement 13 enfants et jeunes dans un système éducatif belge au sein de l'EBM, qui prend en charge leur scolarité depuis la première année du primaire. En 2017, trois collégiens issus du système éducatif marocain public ont intégré l'EBM sur concours.

Nous citerons avec fierté la réussite au Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur, (CESS), de deux jeunes filles présentées par l'Heure Joyeuse au concours de cette école en 2017. Elles ont réussi cet équivalent baccalauréat avec les moyennes très honorables de 15,20 et 15,40.



Oumaima, 20 ans

Orpheline de père, Oumaima, qui avait abandonné les études, est prise en charge par l'Heure Joyeuse au sein des classes d'ENF en 2013. En 2014, elle arrive à reprendre le chemin de l'école formelle. Elle saisit l'occasion offerte pour intégrer EBM en 2017 et réussit le test pour accéder au collège. En 2023, elle décroche brillamment le bac belge et s'oriente vers des études supérieures en architecture dans une grande école d'architecture à Casablanca.



Mouna, 19 ans

Mouna saisit également l'opportunité offerte par EBM et réussit à son tour le test d'accès au collège. Elle obtient son bac en 2023 avec une bonne moyenne et s'inscrit dans une université à Rabat pour suivre des études en ingénierie.



L'association est en phase de construction et développement des actions du pôle Engagement citoyen, à travers les 3 programmes déployés, et dont les acquis se consolident progressivement.

Les actions du pôle visent à :

-  Favoriser l'implication active et citoyenne des jeunes et porter leur voix pour une meilleure inclusion économique et sociale.
-  Accompagner et renforcer les acteurs de la société civile et mettre en place des plans de plaidoyer auprès des institutions pour agir sur les politiques publiques et apporter des changements systématiques.



Dans le cadre de ce programme, des ateliers de sensibilisation sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été organisés au profit de bénéficiaires de la COIP des sites de Belvédère et Sidi Maarouf.

Les thématiques traitées sont :

1. L'identification de la citoyenneté
2. Les ODD
3. Assoir les valeurs de l'éducation civique et le renforcement de la citoyenneté
4. Initiatives citoyennes
5. Le plaidoyer

Ces ateliers pilotes devraient être généralisés par la suite sur les autres sites de l'Heure Joyeuse.

Pour cet exercice, les réalisations suivantes ont été enregistrées :



35 ateliers organisés



146 jeunes bénéficiaires sur les 2 sites (dont 81 filles)

Suite au 1er pilote de duplication de la COIP, l'Heure Joyeuse s'est investi dans ce chantier qu'elle souhaite développer et œuvrer pour la pérennisation de ses actions.

Son travail s'est structuré comme suit, dès le mois de mars 2023





Collecte des contacts des associations

Une BDD de 307 associations est fournie par la DAS de la préfecture Ain Sebaâ-Hay Mohammadi



Présélection de 11 associations

04 réunions en interne
47 appels téléphoniques



Visites terrain

04 associations retenues pour la formation de la duplication de la COIP

A termes, ces associations sélectionnées devraient disposer des outils nécessaires pour la duplication du dispositif COIP et sa pérennisation auprès de leur cible.



L'Heure Joyeuse continue son engagement auprès des instances et réseaux dans lesquels elle siège.

Dans 3 préfectures et une province, l'Heure Joyeuse a participé à :
• 7 CPDE
• 6CPDH



L'Heure Joyeuse est impliquée dans le lancement national d'une feuille de route sur l'inclusion économique des femmes comme levier de croissance et d'équité.



L'association a participé à 3 missions d'expertise organisées par le réseau, au Maroc, Portugal et en Tunisie.

Les réunions sont organisées par Apprentis d'Auteuil pour renforcer les connaissances et compétences professionnelles des travailleurs sociaux dans leur prise en charge éducative des jeunes et des familles.



L'association assure le secrétariat général de cette alliance.



Ce réseau rassemble 89 centres et propose des activités de renforcement des fondamentaux, des formations techniques certifiantes et un soutien psychologique et social.



I. FINANCEMENTS DE L'HEURE JOYEUSE :

A. Préambule

L'Heure Joyeuse s'engage à améliorer constamment et à développer ses dispositifs de gouvernance afin de garantir une gestion efficace, rigoureuse et transparente des ressources financières allouées à ses projets et activités en accord avec ses partenaires.

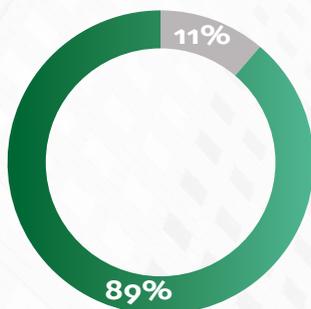
En effet, la stratégie financière de l'association repose sur deux principes clés :

- La planification budgétaire structurée autour de projets ciblés, conçus et mis en œuvre en étroite concertation avec les partenaires / financeurs ;
- La diversification et la quête permanente de nouvelles sources de financement afin de limiter les risques de dépendance et d'élargir ses capacités de financement en relation avec ses projets de développement.

L'expérience de l'Heure Joyeuse en matière de conception, d'expertise et de pilotage des projets lui a permis de fidéliser ses partenaires et d'en convaincre de nouveaux.

STRUCTURE DES SOURCES DE FINANCEMENT

Fonds reçus étrangers et nationaux 2022/2023



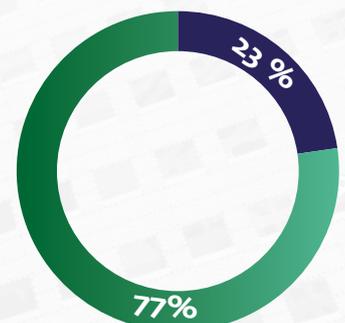
Les fonds alloués aux projets reçus pendant l'exercice 2022/2023 représentent 89% du total des recettes, comparativement à 88% pour l'exercice précédent. Cette légère augmentation témoigne du recentrage des financements sur des projets spécifiques, résultant du renforcement de la vision stratégique de l'Heure Joyeuse axée sur le développement. Cette approche repose sur des objectifs préalablement définis et des budgets prévisionnels établis dans le cadre des conceptions de projets à travers des partenariats spécifiques.

■ Fonds non dédiés

■ Fonds dédiés

Fonds nationaux et internationaux au titre de l'exercice 2022/2023 (fonds conventionnés)

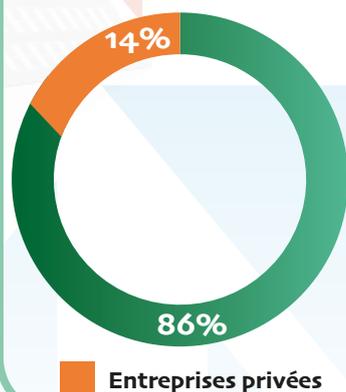
Pour l'exercice financier 2022/2023, les fonds nationaux représentent 77% du montant total des fonds reçus, marquant ainsi une progression de 13% par rapport à l'exercice précédent. Cette évolution découle de la consolidation des conventions de partenariat avec les entités étatiques, notamment celles signées dans le cadre de la troisième phase de l'Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH), qui met l'accent sur "l'Amélioration du revenu et l'Inclusion Économique des Jeunes". Par ailleurs, il convient de souligner avec acuité la contribution significative des partenaires internationaux, qui représentent 23% des fonds totaux reçus.



■ Fonds internationaux

■ Fonds nationaux

Fonds reçus des organismes nationaux 2022/2023 (avec conventions)



Les fonds nationaux issus des organismes étatiques conservent leur prédominance dans les recettes annuelles, avec 86% en 2022/2023. Cette prééminence découle principalement de la mise en œuvre de nouveaux projets intégrés dans les programmes de l'Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH). Quant aux entreprises privées, leur contribution demeure à hauteur de 14% du restant du financement provenant d'organismes nationaux, matérialisées par des conventions.

Entreprises privées

Organismes nationaux (INDH+MEN, DFP)

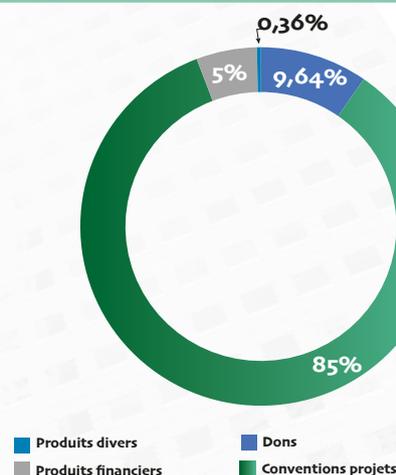
1. Les ressources de l'Heure Joyeuse

Les produits enregistrés dans les comptes de l'Heure Joyeuse pour l'exercice 2022/2023 totalisent 13.000.531 MAD, en hausse de 13% par rapport à l'année précédente, où ils s'élevaient à 11.843.175 MAD. Cette progression atteste de l'essor graduel des activités de l'association, notamment avec le lancement de nouveaux projets tel que DAPP, tout en soulignant l'évolution continue et croissante du financement des entrepreneurs.

Le graphique ci-dessous donne la répartition des ressources figurant dans les comptes de gestion (CPC) par type de produits :

Répartition des produits de l'exercice 2022-2023 par origine

Les principales sources de financement de l'Heure Joyeuse pour l'exercice 2022/2023 sont largement influencées par les conventions de projets, représentant ainsi 85% des ressources financières énoncées dans le CPC. Cette orientation stratégique de l'association démontre sa volonté de structurer ses activités autour de projets dont le financement est formellement établi par le biais de conventions. Toutefois, le présent exercice comptable a enregistré des produits sous forme de donations des personnes et personnes morales à hauteur de 9,64% de l'ensemble des produits. Cela témoigne de l'engagement desdits donateurs et de la crédibilité de l'association l'Heure Joyeuse.

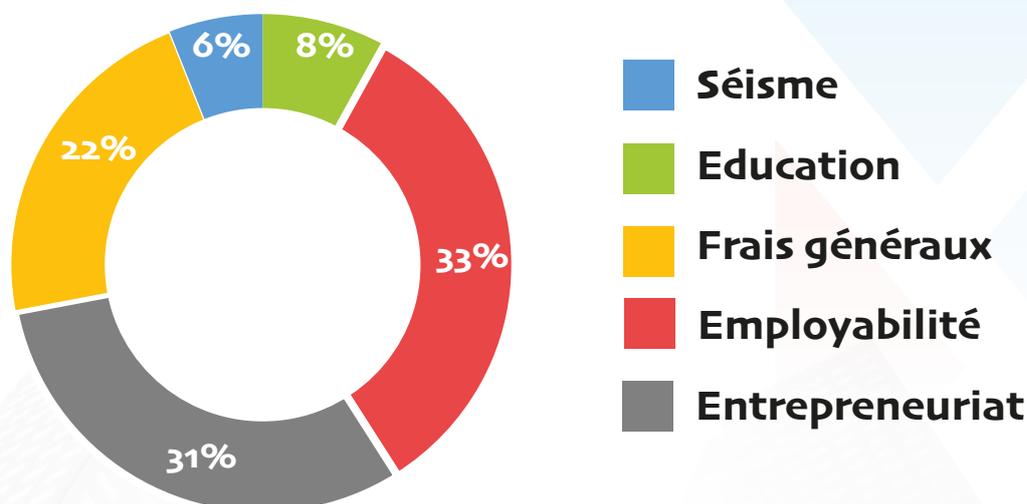


2. Les charges de l'Heure Joyeuse

Au cours de l'exercice 2022/2023, le total des charges engagées s'est élevé à 12.853.801,56 MAD, soit une augmentation de 13 % par rapport à l'exercice précédent.

Les charges sont réparties entre différents pôles comme suit :

Détail des coûts par pôle 2022/2023



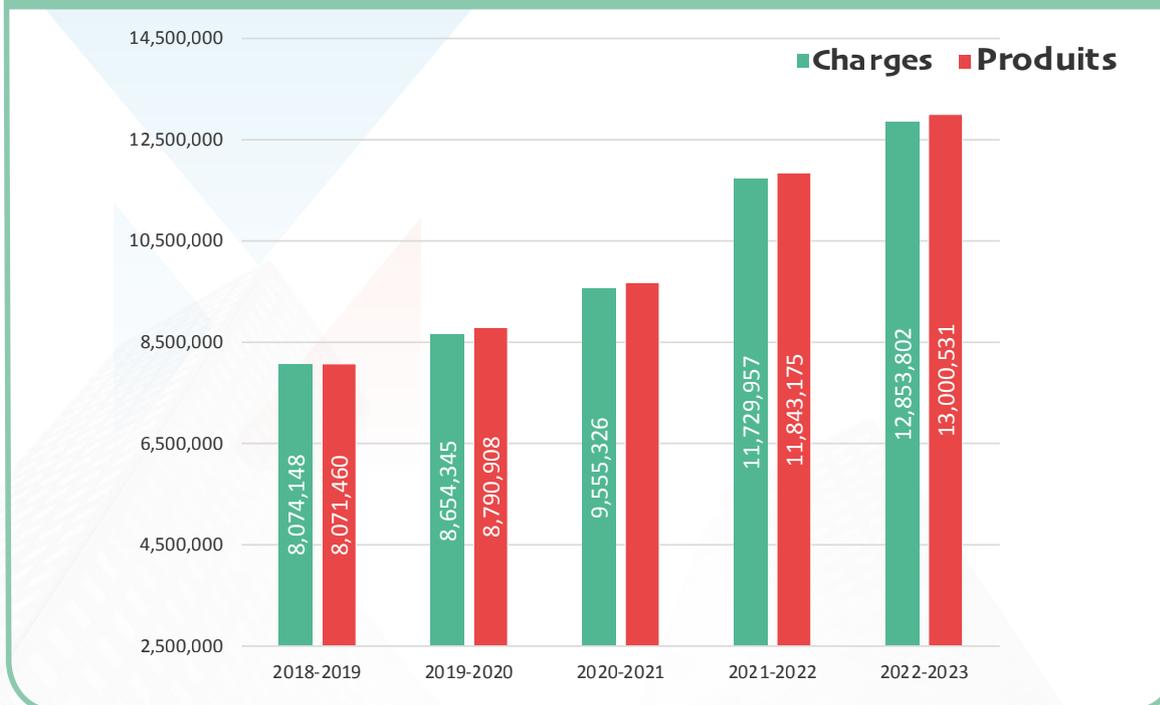
Les secteurs clés de l'employabilité et de l'entrepreneuriat revêtent une importance prépondérante en termes de charges pour l'exercice 2022/2023, cumulant ainsi 64% des dépenses de l'Heure Joyeuse. Le pôle employabilité, avec une part de 33%, englobe les deux programmes principaux, à savoir la "Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle" ainsi que la "Formation Professionnelle". En parallèle, le pôle entrepreneuriat représente désormais 31% du budget pour la période mentionnée. Ce pôle a adopté une position stratégique au sein de l'Heure Joyeuse, notamment à travers les "Plateformes des Jeunes", en partenariat avec l'INDH.

Il convient de souligner les dépenses afférentes à l'action de solidarité en réponse au séisme de Marrakech 2023, lesquelles représentent 6% des dépenses annuelles de l'association, toutes engagées au cours du mois de septembre. L'Heure Joyeuse a réussi à apporter un soutien aux victimes grâce à un plan d'action rapide.

3. L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les cinq derniers exercices

Comparatif des produits et charges :

Comparatif charges / Produits sur les 3 derniers exercices



Les finances de l'Heure Joyeuse continuent d'évoluer en fonction des projets développés avec les partenaires de l'association. En effet, il ressort du graphique ci-dessus, une progression maîtrisée et équilibrée entre les produits et les charges de l'association durant les cinq derniers exercices comptables et ce en raison d'une gestion basée sur des financements par projet et une planification budgétaire qui repose sur l'optimisation des ressources.

Pendant l'exercice 2022/2023, l'Heure Joyeuse a enregistré un taux de croissance de l'ordre de 13% par rapport à l'exercice précédent. Cette croissance est due au développement des projets en lien avec la stratégie de l'Heure joyeuse 2020-2025.





Building a better
working world

ERNST & YOUNG
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20050 Casablanca
Tél : 212 522 95 79 00
Fax : 212 522 39 02 26
www.ey.com

S.A.R.L. au capital de 2.000.000 DH
R.C. Casa 46.813
C.N.S.S. : 1.172.064
TP : 35.62.00.05
I.F. : 01.066.407
ICE : 000084066000018

ASSOCIATION L'HEURE JOYEUSE

RAPPORT D'AUDIT SUR LES COMPTES

PERIODE DU 1^{er} OCTOBRE 2022 AU 30 SEPTEMBRE 2023

Nous avons examiné les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse pour la période du 1^{er} octobre 2022 au 30 septembre 2023. Ces comptes comprennent le bilan, le compte de produits et charges et les notes annexées au présent rapport. Les fonds propres et assimilés de l'Association au 30 septembre 2023 s'élèvent à MAD 31.451.115,80 dont un bénéfice de MAD 146.729,93. Notre responsabilité consiste, sur la base de nos travaux d'audit, à exprimer une opinion sur ces comptes.

Les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse ont été établis sur la base des principes suivants :

- les dons accordés par l'Association sont comptabilisés en charges non courantes lorsque les fonds sont virés ;
- le fait générateur de la comptabilisation de la charge correspond à la réception de la prestation et/ou la mise à la consommation des biens ;
- les immobilisations sont comptabilisées dès lors qu'elles sont propriété de l'Association ;
- les dons à recevoir au titre des conventions libres sont comptabilisés en produits d'exploitation en fonction des termes contractuels inclus dans les conventions conclues avec les donateurs ;
- les subventions reçues des partenaires au titre des conventions dédiées sont affectées à un compte « Fonds dédiés » afin de permettre l'identification et le suivi des ressources affectées non encore utilisées à la fin de l'exercice. Lors de leur utilisation effective, les fonds sont repris en produits au rythme de la réalisation des engagements. La part non utilisée de ces subventions à la fin de chaque exercice reste affectée à un compte « Fonds Dédiés ».
- les dons libres sont comptabilisés en produits d'exploitation à l'encaissement (méthode cash basis).

Opinion sur les comptes

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association l'Heure Joyeuse pour la période du 1^{er} octobre 2022 au 30 septembre 2023, conformément aux principes comptables décrits ci-dessus.

Casablanca, le 16 février 2024

ERNST & YOUNG

ERNST & YOUNG
S.A.R.L.

37, Boulevard Abdellatif Ben Kaddour
- CASABLANCA -

Bachir TAZI
Associé



Fondations, associations et organismes nationaux et internationaux





ساعة الفرح L'HEURE JOYEUSE

Siège Belvédère :

📍 Adresse : 5, rue Abbas El Jiraoui Belvédère 20300, Casablanca, Maroc
☎ Téléphone : +212 522 41 93 00/10 • Fax : 05 22 24 50 69
✉ E-mail : accueil@heurejoyeuse.ma

Plateforme des jeunes Sidi Maârouf :

📍 Adresse : Route 1029 de Sidi Maârouf, Complexe résidentiel Al Moustakbal, Casablanca.
☎ Téléphone : +212 522 97 66 60 • Fax : 05 22 97 66 67
✉ E-mail : plateforme.jeunes.sidimaarouf@heurejoyeuse.ma

Antenne Mkansa :

📍 Adresse : Centre multi-services, Mkansa Sud.
☎ Téléphone : +212 522 97 05 35 • Fax : 05 22 97 06 47
✉ E-mail : issam.hak@heurejoyeuse.ma

Antenne Bouskoura :

📍 Adresse : lot Rmilia, Polycom 5, immeuble 1, Douar Ben Omer, Bouskoura
☎ Téléphone : +212 522 02 76 03
✉ E-mail : issam.hak@heurejoyeuse.ma

Plateforme des jeunes Nouaceur :

📍 Adresse : Plateforme Nouaceur, Dyar Ennour, groupe 1, immeuble 26, Dar Bouazza
☎ Téléphone : +212 522 69 72 19
✉ E-mail : plateforme.jeunes.nouaceur@heurejoyeuse.ma

Plateforme des jeunes M'sick

📍 Adresse : Rue 52 Atawassol (près de l'annexe administrative 57 – Casablanca)
☎ Téléphone : +212 522 56 01 24
✉ E-mail : plateforme.benmsick@heurejoyeuse.ma

Plateforme des jeunes Roches Noires

📍 Adresse : Bd Zoubeir Ibn Al Aouam, près de la mosquée Al Qods, Casablanca
☎ Téléphone : 0657 50 76 49
✉ E-mail : Youssef.SADIKI@heurejoyeuse.ma

Plateforme des jeunes Ain Sebaâ

📍 Adresse : Lotissement Al Aman, GH 28 B, derrière Marjane, Casablanca
☎ Téléphone : 0663 04 80 55
✉ E-mail : Youssef.ABOULIATIM@heurejoyeuse.ma

Ecole de la 2ème Chance Nouvelle Génération (E2C)

📍 Adresse : Rue Atawassol, tranche 4, Ben M'sick, Casablanca
☎ Téléphone : +212 522 57 77 09
✉ E-mail : contact.e2c.ng@heurejoyeuse.ma

Antenne Ouled Saleh

📍 Adresse : Résidence Victoria, Dar Chabab El Nasr, Ouled Saleh
☎ Téléphone : +212 522 32 01 58
✉ E-mail : plateforme.jeunes.nouaceur@heurejoyeuse.ma

Antenne Nouaceur

📍 Adresse : Centre socio-sportif de proximité Nouaceur, Bd Bir Anzaran
☎ Téléphone : +212 0706 60 05 12
✉ E-mail : plateforme.jeunes.nouaceur@heurejoyeuse.ma

Centre d'employabilité pour la promotion du genre et de l'inclusion sociale

📍 Adresse : Parc industriel durable Tawfik Jadida, route principale 3007, route Aïn Jemâa, Bouskoura
☎ Téléphone : +212 522 02 79 36 - 0808655859
✉ E-mail : issam.hak@heurejoyeuse.ma





ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

Suivez notre actualité !

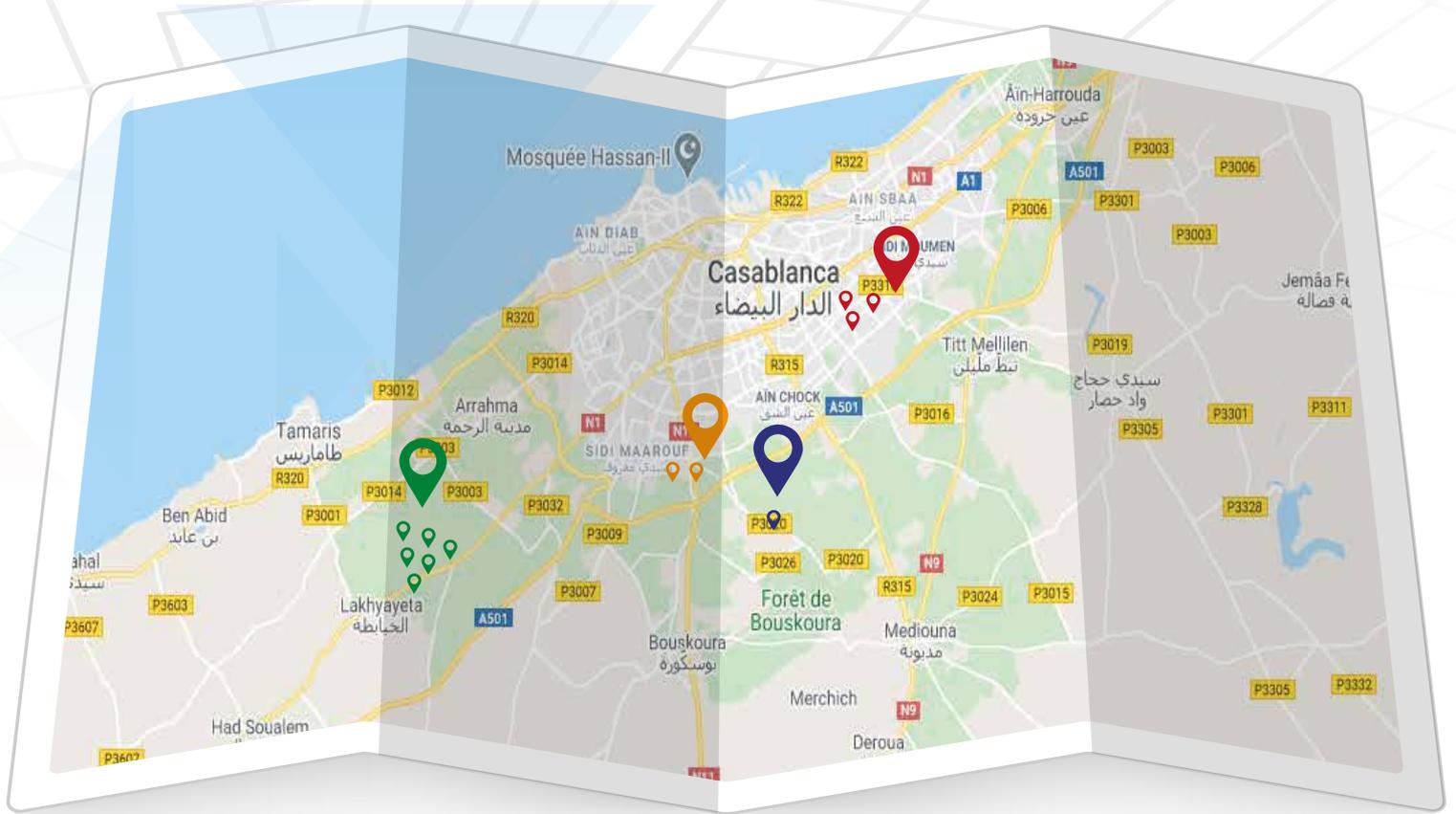
www.heurejoyeuse.ma

 @Association L'Heure Joyeuse

 @L'Heure Joyeuse



Implantations



PRÉFECTURE AIN SEBAË-HAY MOHAMMADI

PRÉFECTURE BEN M'SICK

PROVINCE DE NOUACEUR

PRÉFECTURE AIN CHOCK

📍 **Siège - Belvédère**

📍 **PJ Roches Noires**

📍 **PJ Ain Sebaâ**

📍 **E2C NG Ben M'sick**

📍 **PJ Ben M'sick**

📍 **PJ Nouaceur**

📍 **Antenne Ouled Saleh**

📍 **Antenne Nouaceur**

📍 **CFA Mkanssa**

📍 **CFA Bouskoura**

📍 **Centre Altazir**

📍 **PJ Sidi Maârouf**



Les pôles d'activité



Employabilité



ريادة الأعمال
Entrepreneuriat



Education



Engagement Citoyen