RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

60 ans d'engagement en faveur de l'action sociale

ساعة الفرح

L'HEURE JOYEUSE

ASSOCIATION RESPONSABLE ATTESTÉ PAR vigeo www.vigeo.com

ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

nmaire

04 Mot de la Présidente
08 Organes de gouvernance
21 Pôle Formation & Insertion
40 Pôle Éducation
46 Pôle Santé
48 Rapport financier
52 Revue de presse
56 Nos partenaires
58 Remerciements

Mot de la présidente

L'année 2020 a été profondément marquée par la crise sanitaire due au Covid-19, qui a impacté avec force et brutalité nos vies personnelles, et notre rapport au travail dans nos vies professionnelles. Pour les associations que nous sommes, cette crise sanitaire mondiale nous rappelle instamment l'importance de nos valeurs comme la solidarité, qui doit être doublement efficace et constante, à l'écoute de souffrances méconnues, non encore répertoriées mais apparues au fil des jours, et que la crise a engendré en particulier auprès des populations déjà de grande fragilité.

L'Heure Joyeuse s'est inscrite activement dans l'accompagnement des populations pour les aider à faire face à la situation difficile qui s'est imposée à elles.

Les équipes de l'Heure Joyeuse, dédiées aux projets opérationnels, en télétravail ou en présentiel pour certaines opérations, se sont mobilisées et ont fait preuve d'innovation et surtout d'une volonté et d'une détermination exceptionnelle pour être présents par tous les canaux de communication possible auprès de nos populations bénéficiaires. Il fallait maintenir le lien social.

Nous les remercions pour leur attitude exemplaire dans cette période de pandémie active.

En cette période difficile, incertaine pour nos organisations et nos projets, nous remercions vivement nos partenaires qui nous ont fait confiance et qui nous ont assuré leur soutien en particulier pendant les premières mesures (fermeture des centres, arrêt du travail présentiel, prévision de résultats décalés, etc…). Grâce à eux, nous avons pu accroître notre mobilisation et innover pour continuer à impacter malgré les importantes contraintes.

L'Heure Joyeuse a en effet continué sur sa lancée, en travaillant sur sa vision stratégique pour 2025 en y impliquant son Conseil d'Administration, son personnel et ses partenaires.

Elle écrira sa COIP Nouvelle Génération, s'inscrira dans les modalités de sa duplication, accueillera les premiers entrepreneurs et s'investira dans le projet national de l'E2C-NG (École de la 2ème chance-Nouvelle Génération). Elle devient tête de réseau de l'INDH 3 dans son programme « Amélioration du revenu et inclusion économique des jeunes ». Pour la formation professionnelle, elle restera très étroitement liée aux apprentis leur permettant de suivre les cours en distantiel en intégrant les exigences d'une formation de qualité.

Tout ce travail a été possible grâce à l'engagement de nos collaborateurs, de nos bénévoles, de nos partenaires marocains et internationaux, publics et privés, de nos donateurs et de l'Aide bienveillante des autorités et des élus, à l'échelon local et national, qui nous accompagnent dans toutes nos actions.

Merci de votre implication à nos côtés.

Leila Benhima Cherif

L'Heure Joyeuse a en effet continué sur sa lancée, en travaillant sur sa vision stratégique pour 2025 en y impliquant son Conseil d'Administration, son personnel et ses partenaires.

L'année en chiffres

(du 01/10/2019 au 30/09/2020)

57 collaborateurs et collaboratrices

6 grands sites

un conseil d'administration de **12** membres bénévoles

70 bénévoles dans tous les services

4370 bénéficiaires

40 associations partenaires

60 ans
d'engagement en faveur de l'inclusion sociale

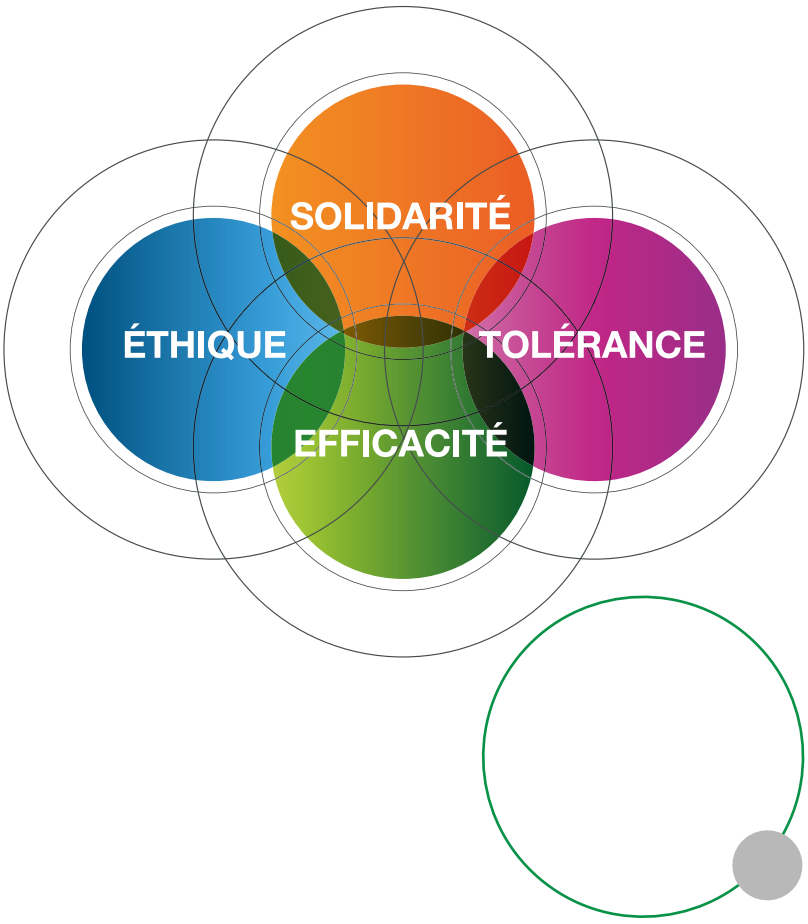
> *« S'engager et Agir avec les jeunes pour leur projet de vie »*

L'Heure Joyeuse, en bref

Notre mission

Depuis plus de 60 ans, l'Heure Joyeuse est engagée pour la lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle des personnes en situation défavorisée.

Nos Valeurs



Trois pôles d'activités

• Pôle Formation et Insertion

« S'engager et Agir avec les jeunes pour leur projet de vie »

- Faciliter l'insertion des jeunes par un accompagnement adapté à travers le dispositif COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle)
- Offrir des formations de qualité au sein de nos Centres de Formation par Apprentissage (CFA) ou auprès des centres de formation partenaires.
- Initier, former et accompagner les jeunes à l'entrepreneuriat.

• Pôle Éducation

- Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire adapté aux besoins des enfants et des jeunes en difficulté, par un cycle d'Education Non Formelle (ENF) et par un accompagnement scolaire soutenu.
- Développer la résilience des familles
- Dispenser des activités ludiques en renforcement de leur autonomie et de leur « confiance en soi ».

• Pôle Santé

- Lutter contre la mortalité infantile
- Répondre aux besoins médicaux du pôle Éducation
- Aide à la population en grande détresse médicale.

Notre histoire

1959 : Centre polyvalent de l'enfant et de la famille ;
1973 : Lancement du Service de lutte contre la mortalité infantile ;
1976 : Création du Jardin d'enfants multi-social (préscolaire) ;
1981 : Formation en confection devient un centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009 ;
1997 : Lancement de la Section Jeunes en Situation Précaire (JSP).
1997 : Lancement de la lutte contre l'abandon scolaire :
- Construction et réfection d'écoles (16 à ce jour)
- Opérations 100 000 cartables pour la campagne

2006 : Elaboration d'un programme d'éducation artistique « ***Dancing Shanty Towns*** » (DST) ;
2007 : Lutte contre l'abandon scolaire : Operations vélos
2007 : Ouverture d'un Centre de Formation par Apprentissage (CFA) en ferronnerie d'Art ;
2009 : Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP) ;
2012 : Labellisation RSA de l'Heure Joyeuse et de la COIP par le cabinet international VIGEO ;
2014 : Lancement de la COIP de Sidi Maârouf et Mkanssa ;
2015 : Inauguration officielle du CFA des métiers de l'électricité de bâtiment à Mkanssa ;
2015 : Membre fondateur de l'AFFY (Action For Families and Youth) : Alliance internationale avec 8 opérateurs, 7 pays, 3 continents (Europe, Afrique et Amérique du Nord) ;
2016 : Lancement d'un projet sur le parcours Entrepreneuriat au profit des bénéficiaires de la COIP en partenariat avec le Middle East Partnership Initiative « **MEPI** » ;
2017 : Lancement des travaux de restructuration du pôle Education
2017 : Lancement d'un 2ème CFA pour les métiers de l'électricité à Bouskoura ;
2018 : Projet Najah -Partenariat avec la Fondation d'Auteuil et l'Agence Française de Développement (AFD) ;
2018 : Adhésion au réseau Méditerranée nouvelle Chance « **MedNC** », œuvrant dans l'amélioration de l'employabilité des jeunes au niveau du bassin méditerranéen ;
2019 : Projet « ***Pour une autonomisation des NEETs*** » à Sidi Maarouf, en partenariat avec la fondation Drosos ;
2019 : Développement d'un nouveau module d'entrepreneuriat pour les jeunes sur les sites de Belvédère et Sidi Maarouf, en partenariat avec Apprentis d'Auteuil, l'AFD et la fondation Drosos ;

2019 : Inauguration officielle du CFA d'électricité de bâtiments à Bouskoura.
2019 : Projet « ***Moucharaka Mouwatina des jeunes des quartiers défavorisés de Casablanca*** », en partenariat avec l'Union européenne, le Ministère Délégué auprès du Chef de Gouvernement Chargé des Relations avec le Parlement et la Société Civile, le CNDH et le Bureau des Nations unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS)
2020 : Lancement de la plateforme des jeunes Nouaceur à Dar Bouazza .
2020 : Accompagnement par le cabinet PriceWaterhouseCoopers (PwC) pour l'élaboration de la stratégie 2020 - 2025 et la définition des modes de gouvernance et pilotage de l'Heure Joyeuse, après un diagnostic et état des lieux.

Organes de gouvernance

Quelques membres du comité de l'Heure Joyeuse

Comité Directeur

Le comité, composé de douze membres bénévoles, détermine la stratégie et les orientations de l'Heure Joyeuse et la Team, composée de deux membres du CA et des managers des pôles, exerce un suivi et contrôle permanent de la gestion.

Bureau de l'association

- **Leila BENHIMA CHERIF** - *Présidente*
- **Josette BERRADA** - *Présidente déléguée*
- **Monique EL GRICHI** - *Vice-Présidente*
- **Khalid BELYAZID** - *Secrétaire Général*
- **Saadia ELOUAZZANI** - *Secrétaire Général Adj.*
- **Mohammed BAAYOUD** - *Trésorier*
- **Bettie BENABDELJALIL** - *Trésorière Adj.*

Membres assesseurs

- **Abdelhafid RERHAYE**
- **Samia AHMIDOUCH**
- **Myriem BOUAZZAOUI**
- **Sarah SAHEL**
- **Zineb SQALLI SLAOUI**

La Team Heure Joyeuse

Depuis fin 2019, une Team composée de deux membres du Comité Directeur et les responsables des pôles et des grands projets ainsi que le responsable administratif et financier travaillent en étroite collaboration, ce qui permet de partager avec tous l'information sur tous les projets de l'Heure Joyeuse et de créer des synergies constructives. **Sa création répond à la volonté de l'Heure Joyeuse de libérer les énergies de ses collaborateurs, artisans avec les équipes, de la construction d'un nouveau modèle de gestion interne participative dédiée à des projets novateurs importants pour l'action sociale au Maroc**.

La Team est responsable du suivi et du contrôle de la gestion opérationnelle de l'Heure Joyeuse.

Audit et Contrôle

- **Reconnue d'Utilité Publique *par Décret n296698°***

- **Label Responsabilité Sociale des Associations (RSA) de Vigeo**
  L'Heure Joyeuse est Association Responsable depuis 2012 en :

- Utilité sociale
- Gouvernance et gestion de l'association
- Engagement et pratiques sociales, sociétales et environnementales :
  - Contrôle interne et externe & revue des risques
  - Equilibre des pouvoirs et démocratie interne
  (Conseil d'Administration & Assemblée Générale).
  - Autonomie stratégique et programmatique.
  - Transparence financière.

Responsabilité sociale

- Respect des droits et clarté des statuts des salariés.
- Clarté et intégrité des clauses contractuelles avec les fournisseurs.
- Égalité de traitement des membres et ouverture de l'association.

Suite à des missions d'audit réalisées par Vigéo en 2016 et 2019, le label RSA de l'Heure Joyeuse a été renouvelé, soit une preuve de l'engagement et de la persévérance de l'Heure Joyeuse pour améliorer ses performances et la qualité de ses prestations.

- **Rapport financier**
  Établi avec le cabinet Deloitte

- **Audit des comptes**
  Par le cabinet Ernest &Young

- **Gestion Comptable**
  Comptabilité analytique par (Sage)

ASSOCIATION RESPONSABLE
ATTESTÉ PAR vigeo
www.vigeo.com

Faits marquants

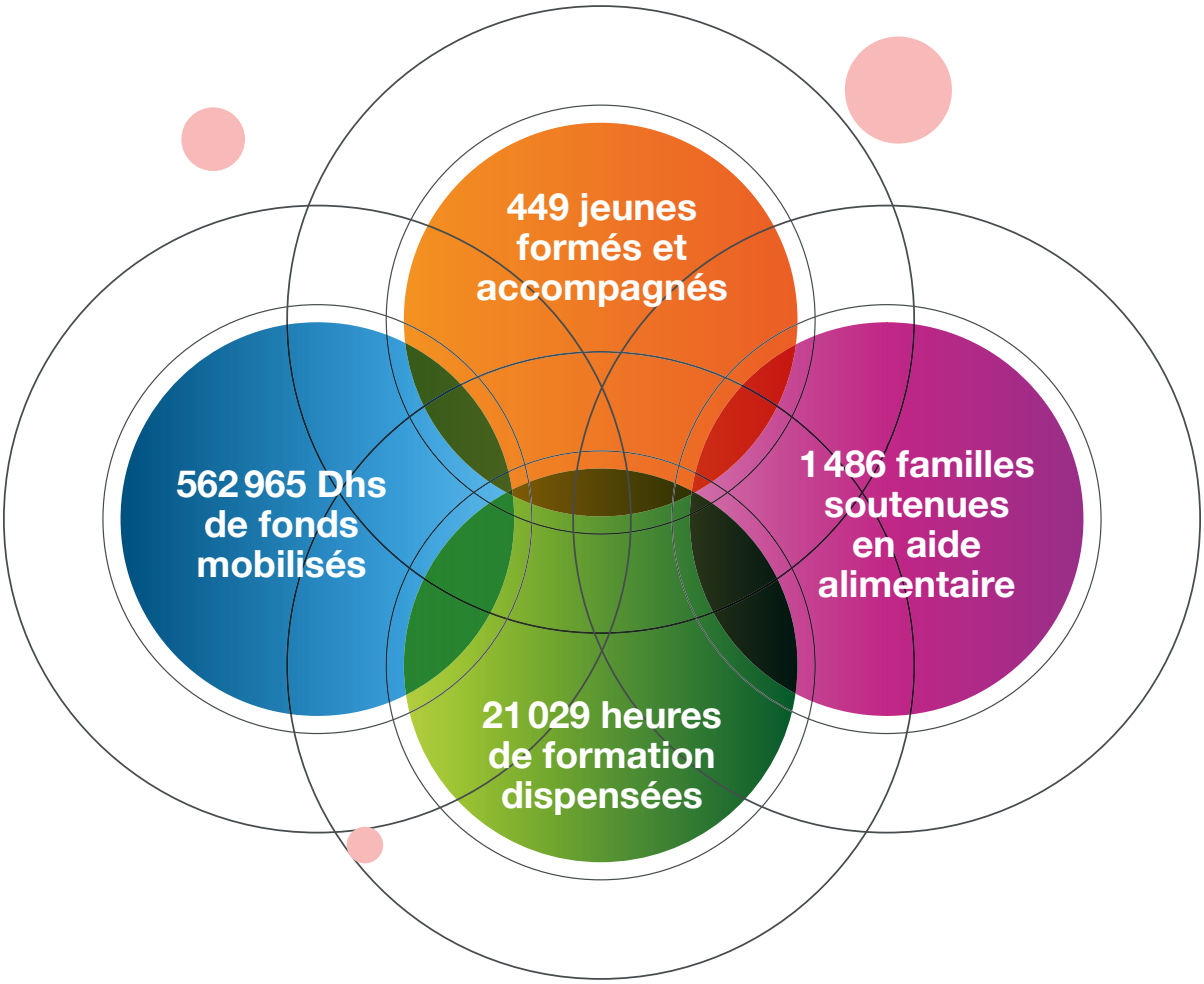
Crise du Covid-19

Comment l'Heure Joyeuse s'est adaptée durant le confinement

Suite à la pandémie mondiale de la Covid-19, et pour s'aligner aux mesures nationales instaurées pour limiter la propagation de ce virus, l'Heure Joyeuse avait procédé à la suspension temporaire de ses activités, et cela à partir du 16 mars 2020.

Fortement impactée par la fermeture des centres de formation, les ressources humaines de l'Heure Joyeuse en lien avec les enfants et les jeunes ont développé du soutien par des appels téléphoniques et des groupes Whatsapp. Cette mobilisation simple mais effective a eu des retombées très positives sur les bénéficiaires des COIP et des CFA Heure Joyeuse. Pour assurer une continuité de ses services en termes de reporting, de planification et d'exécution des activités essentielles, l'Heure Joyeuse a instauré des sessions de télétravail. L'association voulait veiller à la sécurité de son personnel et de ses bénéficiaires, tout en restant attentive aux éventuelles mesures qui seraient mises en place par les autorités nationales compétentes.

Ses trois pôles d'activité se sont réorganisés de façon à allier performance et sécurité.



FORMATION INSERTION

Réalisations chiffrées durant la crise

Digitalisation de la formation
groupes Whatsapp, plateforme Zoom et page Facebook dédiée (750 abonnés)

3
insertions en emploi réussies

188
nouveaux jeunes porteurs d'idées de projets mobilisés.

134
jeunes du Grand Casablanca formés

Prise en charge des frais des recharges téléphoniques au profit de jeunes et achat de smartphones pour ceux qui n'en disposaient pas

57
apprentis du CFA de Mkanssa ont poursuivi leur formation (page Facebook dédiée et tutos et vidéos partagés)

Faits marquants

ÉDUCATION

• Le contact a été gardé avec les 55 enfants bénéficiaires et leurs familles :

- Lancement des cours à distance
- Formation et accompagnement des enfants d'une part aux NTICs et d'autre part à la plateforme dédiée au pôle Education via la page Facebook créée. Information des familles sur ces nouveaux outils
- Distribution de tablettes et ordinateurs avec accès internet au profit de 25 enfants
- A l'occasion de l'Aid Sghir, distribution de vêtements neufs aux enfants par des donateurs

SANTÉ

Distribution de 3 297 boites de lait au profit de 70 familles

Aide alimentaire

Distribution de 250.000 Dhs de bons alimentaires pour 560 familles démunies.

Soutien aux OCS à une échelle nationale

Achat de 2 réfrigérateurs, une machine à laver et quelques outils et produits d'entretien et de désinfection pour Adel Al Waref, qui a pris en charge 78 SDF durant la période du confinement.

40 000 Dhs donnés à l'association Tafarnout pour l'achat de 160 paniers alimentaires distribués aux habitants de Demnate.

110 000 Dhs remis à l'association Insaf pour soutenir la distribution de 5 389 paniers dans les régions enclavées d'Al Haouz, Chichaoua, Kelaat Sraghna et Azilal.

Élaboration de la strategie 2020-2025 par le cabinet PricewaterhouseCoopers

Contexte

• Une Heure Joyeuse qui célèbre ses 60 ans d'existence et veut capitaliser autour d'un savoir-faire et d'une longue et riche expérience associative de travail de proximité avec les jeunes en situation de NEET

• Une Heure Joyeuse, acteur engagé en matière d'action sociale, bénéficiant d'atouts majeurs mais devant faire face au défi de consolider son positionnement en tant que Partenaire clé en matière **de lutte contre l'exclusion sociale des jeunes**

• Une Heure Joyeuse, qui est à la **croisée des chemins** et qui inscrit ses actions dans le changement et le progrès tout en restant **alignée avec les priorités nationales**

• Une Heure Joyeuse qui a pour volonté de promouvoir une stratégie à même de structurer ses actions et son approche en vue de se positionner en tant que laboratoire d'innovation sociale et de créativité en matière d'inclusion et d'autonomisation des jeunes en situation vulnérable

Une vision stratégique de l'Heure Joyeuse qui s'articule autour d'une mission clairement définie et d'une promesse

Mission

Notre mission :

Œuvrer pour l'inclusion économique des jeunes

Œuvrer, à travers l'Education, l'employabilité et l'entrepreneuriat, à **l'inclusion socio-économique** des jeunes en situation vulnérable, en plaçant **l'innovation sociale** au cœur de son action

Vision

Notre vision :

« Donner aux jeunes l'opportunité de **s'accomplir et de trouver leur voie. Ils façonneront leur avenir avec dignité** »

Promesse

ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

لمستقبل كريم
Pour un avenir digne

Faits marquants

Une vision construite autour de cinq principes d'action clés

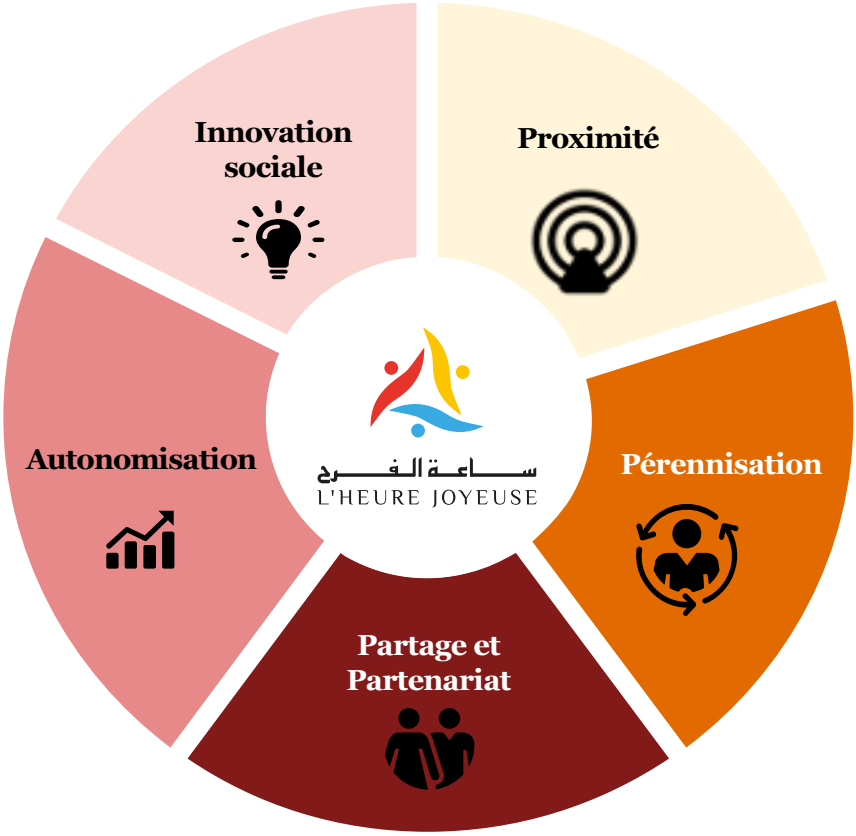
1- Innovation sociale : permettant de concevoir des projets novateurs autour de l'insertion et l'autonomisation des jeunes en situation précaire.

2 - Pérennisation : à travers une approche intégrée visant une analyse approfondie des populations cibles, un accompagnement des bénéficiaires et de leur écosystème ainsi qu' un suivi dans la durée.

3 - Proximité : permettant de garantir un accompagnement de qualité et en profondeur de sa population cible.

4 - Autonomisation : par opposition à l'assistanat permettant d'accompagner sa cible et la doter des moyens nécessaires pour assurer son autonomie.

5 - Partage et Partenariat : garantir l'approche participative en libérant les énergies de l'équipe Heure Joyeuse pour construire l'avenir de nos bénéficiaires en partenariat avec l'ensemble de l'écosystème, partenaires institutionnels, financiers, associatifs et toute autre organisation compétente.



La mise en œuvre de la vision stratégique nécessite la revue du positionnement des domaines d'activité stratégique de l'Heure Joyeuse

Santé

Sur la base de l'analyse effectuée, il ressort que :

Un pôle santé développé selon « Une méthodologie Heure Joyeuse », fruit d'un savoir faire, qui gagnerait à être transféré vers les dispensaires de quartiers pour une meilleure performance de ces derniers -> Un Rôle de l'Heure Joyeuse en tant que conseil auprès des pouvoirs publics pour la mise en place d'**un modèle santé « Heure Joyeuse » de proximité** au profit des enfants dénutris.

Éducation

Sur la base notre analyse, il ressort que le pôle Education se caractérise par :

Un fonctionnement actuel du pôle à abandonner à horizon 2025 et mise en place d'un **nouveau modèle « Heure Joyeuse » autour du principe de l'école de la 2ème chance** sur un **centre dédié** en partenariat avec des : associations, fondations, structures publiques, instituts de formation et autres organismes compétents.

Employabilité : Formation professionnelle, insertion professionnelle et Entrepreneuriat

Le pôle « Employabilité » est un pôle d'excellence qui en quelques années a permis de faire l'HJ un acteur clé en matière d'insertion des jeunes en situation difficile via un dispositif innovant. Il se caractérise par :

Un pôle d'excellence de l'Heure Joyeuse, bénéficiant d'atouts majeurs dont il faut accompagner la **montée en puissance** tout en s'inscrivant dans une **démarche de diffusion et de duplication** du dispositif devant permettre à l'Heure Joyeuse d'être un **référent clé en matière d'insertion professionnelle des jeunes en situation précaire**

Lutte contre l'abandon scolaire dans le milieu rural

Le pôle Education dans le milieu rural a pour objectif la lutte contre l'abandon scolaire. Il se caractérise principalement par :

Un pôle qui devrait être repositionné en lien avec la nouvelle vision stratégique à travers une logique de duplication à large échelle des approches et méthodologies de l'Heure Joyeuse relatives à ses domaines d'actions définies lui permettant de jouer un rôle de **locomotive auprès d'un réseau d'associations partenaires / relais**

Faits marquants

Formation des collaborateurs de l'Heure Joyeuse

Cycle de formation avec UNOPS

- ***Juillet 2020, Casablanca :*** Formation Communication et Réseaux sociaux
- ***Avril 2020, Casablanca :*** Formation sur les procédures administratives et financières adoptées par l'Union Européenne

Cycle de formation avec le réseau MedNC

- ***Août 2020, Casablanca :*** Formation en communication, session d'approfondissement
- ***Novembre 2020, Casablanca :*** Formation en e-learning de l'OIT « skills anticipation and matching »

Cycle de formation avec l'IECD

- ***Novembre 2020, Rabat, Casablanca :*** Formation en accompagnement psychosocial et remobilisation des jeunes en situation difficile liée à la crise du Covid-19

Cycle de formation avec le Ministère de l'Education Nationale

- ***Octobre 2019, Rabat :*** Lancement de la nouvelle saison du programme de l'éducation non formelle (ENF)

Visite de l'ambassadeur du Royaume-Uni

Le 14 février 2020, l'Heure Joyeuse a reçu l'ambassadeur britannique au Maroc Thomas Reilly. Il était accompagné du DG George Roberts, et de la Directrice de la communication Hind Mejjati Alami du partenaire Vivo Energy Maroc, pour découvrir les actions de l'Heure Joyeuse et s'enquérir notamment de l'avancée du projet commun « L'école parallèle ».

Visite du Gouverneur d'Ain Sebaâ-Hay Mohammadi

Dans le cadre de la campagne nationale d'information et de sensibilisation sur le développement de la petite enfance lancée par l'INDH, l'Heure Joyeuse avait reçu la visite du Gouverneur d'Ain Sebaa-Hay Mohammadi durant le mois de novembre 2019. Il a visité en particulier le service des bébés dénutris, soutenu par l'INDH depuis 2011. Le Dr Dalila Ghazali, médecin bénévole du service, a expliqué l'impact de celui-ci sur la lutte contre la mortalité infantile

Inauguration de la salle d'informatique rénovée grâce au Hyatt Regency Casablanca

Inaugurée le 21 novembre 2019 en présence du DG Thomas Greggory, et de la Directrice des ressources humaines Fatima Zahra Chraibi du Hyatt Regency Casablanca, la salle informatique de l'Heure Joyeuse a été totalement rénovée et équipée grâce au Hyatt Community Grants, un programme d'aide aux ONG à l'échelle mondiale. Après avoir remporté le Hyatt Community Grants en 2018 et avoir apporté toutes les garanties nécessaires en termes de transparence, capacités en gestion de projet et aussi réactivité, l'Heure Joyeuse a remporté le Hyatt Community Grants pour la deuxième fois en 2019. Cette fois, pour le financement du CFA de Mkanssa.

Inauguration du CFA de Bouskoura

Le 05 décembre 2019, l'Heure Joyeuse et son partenaire l'IECD ont inauguré le CFA de Bouskoura, pour la formation aux métiers de l'électricité et l'électromécanique des jeunes déscolarisés de la région de Bouskoura. Cette inauguration a eu lieu en présence des principaux partenaires du projet, les entreprises Mondi et Saint Gobain, l'Anapec, le Gouverneur de la Province de Nouaceur et des représentants des pouvoirs publics. L'inauguration de ce centre est le fruit d'un partenariat initié en 2014, entre l'Heure Joyeuse et l'IECD.

Nouveaux projets

المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain

Plateforme des jeunes Nouaceur

En partenariat avec la province de Nouaceur, l'Heure Joyeuse a mis en place une plateforme dont les travaux d'aménagement et d'équipement ont débuté courant 2020, malgré la situation sanitaire difficile.
La plateforme sera inaugurée en début de l'année 2021 pour commencer à servir les jeunes et la société civile de la région via un package de formation, d'accompagnement et d'insertion visant à contribuer à l'amélioration de l'employabilité de la région.
Ce projet s'inscrit dans le cadre du programme III de l'INDH dont l'objectif est l'amélioration du revenu et l'inclusion économique des jeunes.

Ecole de la 2ème Chance-Nouvelle génération

Ce projet est le fruit d'un partenariat entre la préfecture de Ben M'sick, le Ministère de l'Education Nationale, le Ministère de la Jeunesse et des Sport, l'OFPPT, la Fondation Mohammed V pour la solidarité, l'AREF Casa-Settat et l'Heure Joyeuse.
E2C-NG intervient pour répondre aux défis rencontrés par les jeunes marocains en déperdition scolaire et en situation de NEET, en termes d'insertion professionnelle, et constitue une 2ème chance pour tous, par l'adoption d'un système scolaire flexible à travers 5 approches d'accompagnement grâce aux piliers social, scolaire, professionnel, ludique et le pilier d'empowerment. Le lancement du projet avec l'Heure Joyeuse, initialement prévu en septembre 2020, a été reporté en raison du contexte sanitaire lié au Covid-19.

المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain

Plateforme des jeunes Ben M'sick

L'Heure Joyeuse, en partenariat avec l'INDH et la préfecture de Ben M'sick, va lancer une plateforme pour les jeunes à Ben M'sick, dont l'objectif est l'amélioration du revenu et l'inclusion économique des jeunes. Ce centre de services va se positionner en tant qu'espace d'interaction entre les différents dispositifs adoptés par les acteurs œuvrant dans le domaine d'insertion des jeunes. Le centre comprend de nombreux ateliers et espaces qui contribueront à la création d'opportunités d'emploi, favorisant l'accès à l'information et au renforcement des compétences des jeunes, conformément au plan de travail de la 3ème phase de l'INDH (2019-2023) concernant son programme 3 réservé à l'amélioration des revenus et l'inclusion économique des jeunes.

Le projet « Moucharaka Mouwatina des jeunes des quartiers défavorisés de Casablanca »

Fruit d'un partenariat entre l'Union européenne (UE), le Ministère Délégué auprès du Chef du Gouvernement Chargé des Relations avec le Parlement et la Société Civile (MCRPSC), le Conseil National des Droits de l'Homme (CNDH) et le Bureau des Nations unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) et avec la contribution de la société civile, le programme d'appui à la société civile au Maroc « Moucharaka Mouwatina » ambitionne d'accompagner la nouvelle réforme globale du cadre juridique gouvernant les activités de la société civile, le modèle de démocratie participative offrant de nouveaux espaces et mécanismes de promotion de la culture de la participation citoyenne en appuyant les organisations de la société civile au niveau national et régional avec une attention particulière accordée aux jeunes et aux femmes.

En ce sens, sous le volet de ce programme, une Convention de partenariat a été signée avec l'UNOPS et ce programme est subventionné par l'UE et s'intitule « Moucharaka Mouwatina des jeunes des quartiers défavorisés de Casablanca ».

Le projet a pour objectif de contribuer à la lutte contre l'exclusion de 300 jeunes issus des quartiers défavorisés de Casablanca, d'accompagner 10 organisations de la société civile pour un meilleur accompagnement des jeunes. l'amélioration des revenus et l'inclusion économique des jeunes.

Projet de Formation d'Aide à la Personne à Autonomie Réduite (FAPAR)

Le Projet FAPAR est un cursus de formation professionnelle par alternance mis en place par L'Heure Joyeuse et l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD). Il est soutenu financièrement par l'Agence Française de Développement (AFD) et le Gouvernement Princier – Principauté de Monaco.

Son objectif général est d'offrir une formation de qualité à des jeunes en situation de NEET, peu ou pas qualifiés, dans le domaine d'aide à la personne pour répondre aux besoins en compétences techniques des familles marocaines et des structures sanitaires, dans des maisons de retraite, des associations et des organismes médico-sociaux, afin d'accompagner les personnes âgées, malades et en situation d'handicap et ce, dans la vie de tous les jours pour contribuer à leur bien-être et au maintien de leur autonomie.

Parmi les missions d'une assistante d'aide à la personne à autonomie réduite, l'entretien du logement, du linge, des courses, la préparation des repas, l'appréciation de l'état physique et psychologique des personnes assistées, la gestion des situations d'urgence, l'accompagnement dans les actes essentiels de la vie quotidienne (toilette, habillage, déplacement, activités sociales, etc.), l'instauration d'une bonne communication avec les parents et/ou les autres professionnels, la transmission des observations et des actions ainsi que l'organisation du travail.

L'Heure Joyeuse
à l'international

Rencontre annuelle du réseau

La rencontre annuelle du réseau international AFFY dont l'association est membre et assure la présidence du mandat de 2020, a été organisée le 21 octobre dernier en visioconférence. A l'ordre du jour, conséquences de la crise Covid-19 sur les équipes et les bénéficiaires des différentes structures, état des lieux des groupes de travail Migrants, Familles et New Jobs. L'objectif de cette rencontre était de passer à l'action et trouver ensemble des solutions concrètes pour répondre à des problématiques partagées entre les organisations membres, échanger sur les méthodologies et les bonnes pratiques pour lutter contre la violence des jeunes et au sein des familles, l'approche éducative en e-learning …

L'année 2021 s'annonce donc riche par le renouvellement du mandat de l'Heure Joyeuse pour la tenue de la rencontre annuelle d'octobre 2021.

Activités dans le cadre du réseau

- 12ème comité d'orientation du réseau, organisé à Barcelone du 25 au 27 novembre 2019 ;
- Rencontres en ligne les 24 et 25 novembre 2020 : session sur la mesure d'impact animée par l'Heure Joyeuse ;
- Réalisation d'un reportage vidéo par les Hauts Parleurs au CFA Mkanssa https://bit.ly/3gPdkGm

Pôle formation & Insertion

La COIP : Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle

Mission

Faciliter l'intégration socioprofessionnelle des jeunes en situation de NEET peu ou pas qualifiés à travers le renforcement de leurs compétences pour l'employabilité et leurs capacités entrepreneuriales.

Un contexte qui sollicite une intervention urgente et pertinente

- **L'abandon scolaire**
- **L'inadéquation des formations disponibles**
- **L'emploi au Maroc souffre du secteur informel et sous-emploi**
- **Le manque de qualifications et savoir être**
- **L'absence de dispositifs d'information et d'orientation pour les jeunes**
- **La difficulté d'accéder aux entreprises**
- **La méconnaissance par les jeunes des techniques de recherche d'emploi**

La COIP, un dispositif inclusif et des missions clairement identifiées

Le programme COIP est un dispositif d'accueil, d'orientation et d'accompagnement destiné à faciliter l'insertion des jeunes peu ou pas qualifiés dans le monde du travail à travers le renforcement de leur employabilité et/ou de leurs capacités entrepreneuriales.

Ses missions réalisées par un processus en plusieurs étapes logiques

1 — Mobilisation
Aller au contact des jeunes et les informer sur le dispositif pour les inciter à le rejoindre

2 — Accueil
Assurer un accueil pertinent permettant une écoute active des jeunes et valider leur profil socioéconomique

3 — Orientation
Orientation des jeunes et validation de leur projet de vie

4 — Formation et accompagnement
Renforcement de capacités des jeunes, avec 9 semaines de formation (français, informatique, Life Skills, entrepreneuriat, coaching, épargne, etc…)

5 — Placement
Placement des jeunes selon leurs orientations, dans les centres de formation ou dans l'entreprise (stage ou emploi), ou orientation vers l'entrepreneuriat (auto-emploi)

6 — Suivi
Suivi des jeunes en formation, ou en emploi

Une cible abondante et hétérogène

* Le taux de NEET (de l'anglais « Not in Employment, Education or Training ») est le % de jeunes d'un groupe d'âge donné (majoritairement entre 18-24 ans) qui ne sont ni en emploi, ni aux études ou en formation. Il fournit une mesure alternative aux classiques taux d'emploi, de chômage et d'activité pour lesquels on classe les jeunes poursuivant des études parmi les inactifs. Dans l'indicateur des NEET, un jeune poursuivant des études n'est pas considéré comme inactif. Une part de ces NEET est probablement sortie des études récemment et est sans doute au début du processus de recherche d'emploi. Les jeunes en situation de NEET peu ou pas qualifiés sont accompagnés par la COIP depuis 2009.

** Le porteur d'idées de projet est une personne physique qui est à l'origine de la conception et de la définition d'un projet. Il souhaite créer et développer une affaire commerciale. C'est un véritable entrepreneur qui sera amené à s'investir pleinement pour la réussite de son projet. Les porteurs d'idées de projets sont accompagnés par le Dispositif Entrepreneuriat de l'Heure Joyeuse depuis 2018.

Un dispositif impactant avec l'engagement de tous

La COIP est désormais présente dans 4 sites

- Belvédère
- Mkanssa
- Sidi Maarouf
- Bouskoura

Des équipes mobilisées

- Un Responsable des Opérations
- Un responsable COIP
- Quatre chargés d'Accueil
- Quatre chargés d'orientation
- Quatre Chargés de placement
- Trois formateurs Life Skills
- Deux formateurs de français et deux pour l'informatique
- Des formateurs en entrepreneuriat

Un engagement de tous

- Un comité d'administration engagé
- Une équipe opérationnelle et administrative aguerrie
- Un corps de bénévoles impliqués
- Des partenaires engagés
- Des mentors mobilisés

Pôle
formation & Insertion

Depuis 2010

COIP
Cellule d'Orientation & d'Insertion Professionnelle

Accueil
10 433
Jeunes accueillis

Orientation
3 336
Jeunes orientés vers le RC

Renforcement de capacité
2 724
Jeunes renforcés

Placement en formation
1 300
Jeunes placés en formation

Insertion en stage
593
Jeunes insérés en stage

Insertion en emploi
1 470
Jeunes insérés en emploi

Statistiques de la COIP calculés du 1er janvier au 31 décembre de chaque année.

ريادة الأعمال
Entrepreneuriat

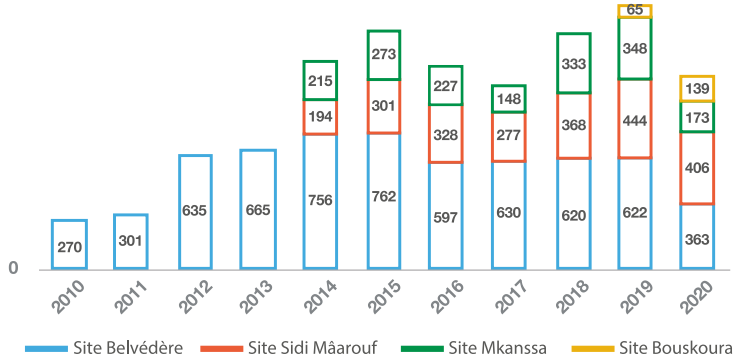
216
jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat

205
jeunes initiés

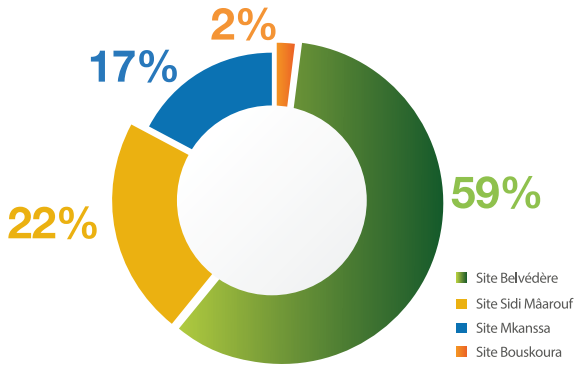
29
jeunes en cours de formation

La fonction accueil

Évolution de l'effectif des jeunes accueillis par le dispositif COIP



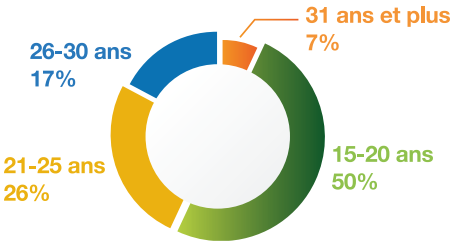
Répartition des jeunes accueillis par site



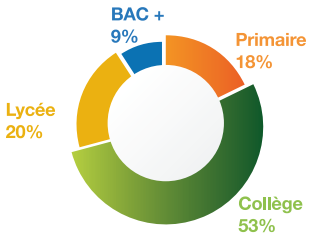
En 2020, 1081 jeunes ont été accueillis contre 1479 en 2019. Cette baisse est incombée à la pandémie du Covid-19.

La fonction orientation

Répartition par âge

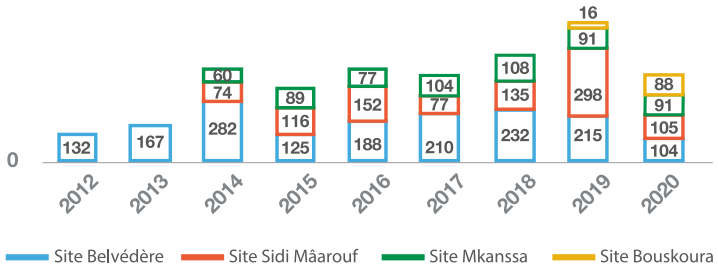


Répartition par niveau scolaire



50% des jeunes orientés sont âgés de 15 à 20 ans, 26% sont âgés de 21 à 25 ans et 7% ont 31 ans et plus. 53% des jeunes orientés sont des collégiens, 18% de niveau primaire et 20% niveau lycée.

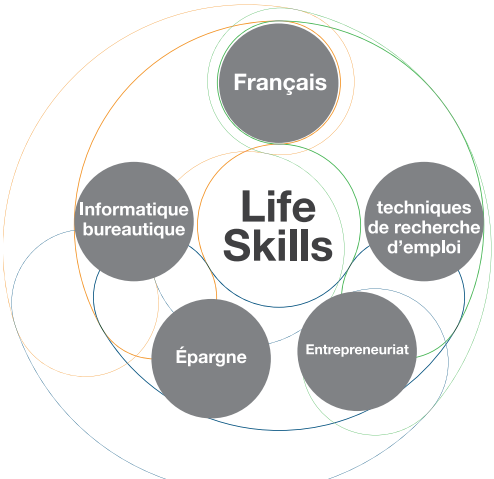
Évolution du nombre de jeunes orientés vers le programme de renforcement de capacités



Au total, ce sont 3336 jeunes qui ont été orientés vers le programme de renforcement de capacités depuis 2012.

La fonction Renforcement de capacités

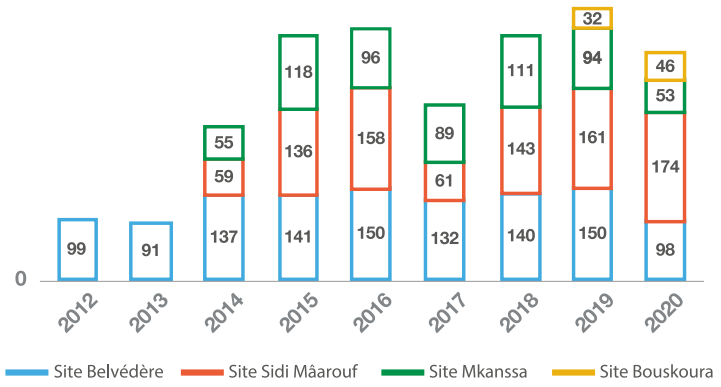
Les jeunes ciblés par la COIP, du fait de leur environnement et de leur faible niveau d'instruction, souffrent de lacunes en matière de compétences comportementales transverses et disposent de connaissances très faibles en matière de techniques de recherche d'emploi (élaboration d'un cv, d'une lettre de motivation et les entretiens d'embauche). La figure ci-à droite décline le montage pédagogique du programme de renforcement de capacités.



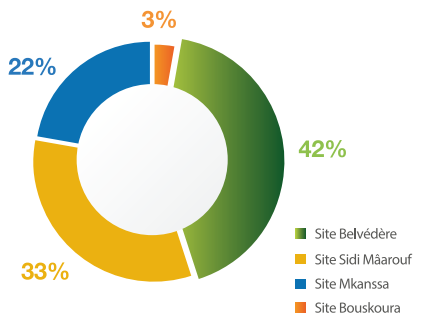
Pôle
formation & Insertion

Depuis 2010

Évolution de l'effectif des jeunes renforcés



Répartition des jeunes renforcés par site



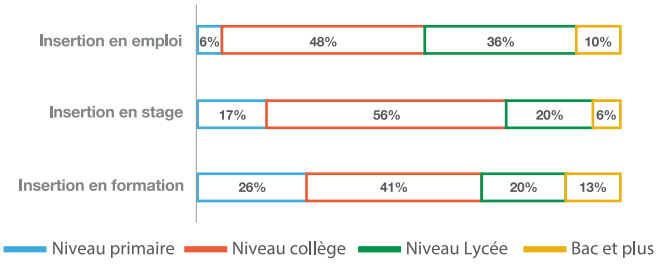
Répartition des jeunes renforcés par genre

70% des jeunes orientés vers le renforcement de capacité vont jusqu'au bout de cette étape.

Placement et suivi

Répartition des placements par niveau d'instruction

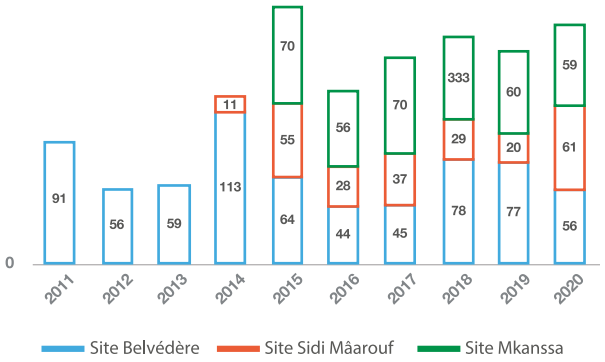
Répartition des placements par niveau d'instruction



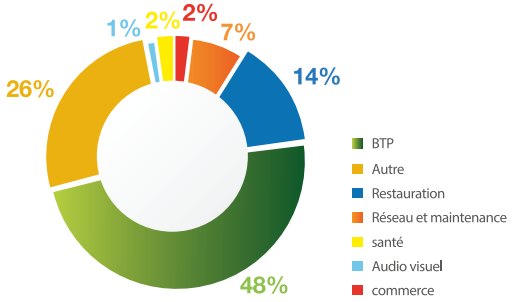
Quelque soit le niveau scolaire du jeune à l'entrée de la COIP, il peut être place en employ, stage ou en formation

Le placement en Formation

Les placements en Formation

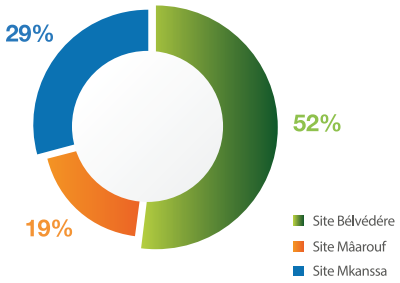


Répartition des placements en formation par filière



48% des placements en formation concernent le secteur des BTP, contre 14% pour la restauration et 7% pour les réseaux en maintenance. L'essentiel de ces placements (52%) est assuré par le site Belvédère, contre 29% pour Mkanssa et 19% pour Sidi Maarouf.

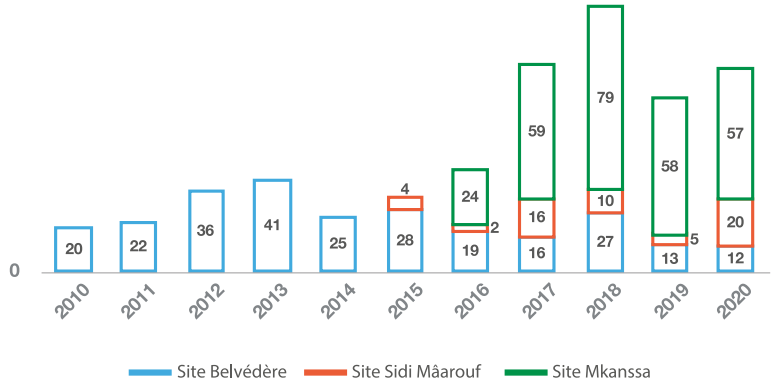
Répartition des placements en formation par site



Les placements en stage concernent aussi ceux placés en stage d'apprentissage pour les CFA

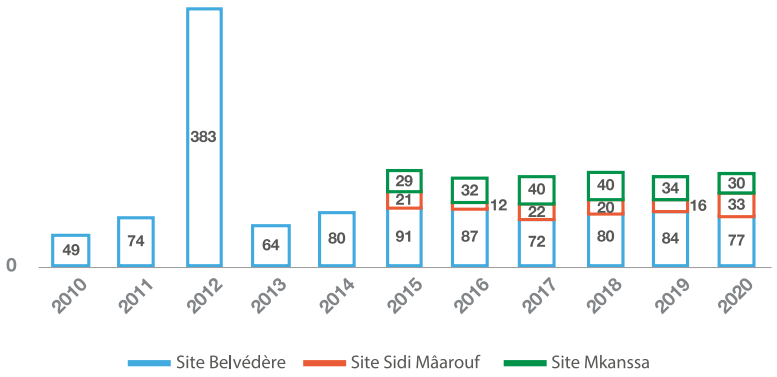
Placement en stage

Répartition des placements en stage par site

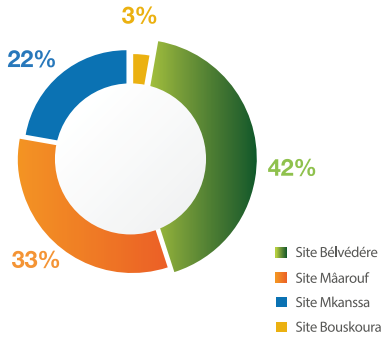


Les placements en emploi

Répartition des placements en emploi par site



Répartition des placements en formation par site



Les placements pour 2020 ont atteint 140 jeunes, portant le nombre total des placements en emplois à 1 470 jeunes.

Projet Najah :

Projet de formation et d'insertion professionnelle de jeunes à grand impact au Maroc

Fruit d'un partenariat avec Apprentis d'Auteuil et l'association Al Karam, le projet « NAJAH : Projet de formation et d'insertion des jeunes à grand impact au Maroc » a été implémenté en janvier 2018 dans l'objectif de contribuer à l'amélioration de l'insertion professionnelle au Maroc, à travers l'appui à la formation et à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes éloignés de l'emploi, spécifiquement sur les villes de Casablanca, Marrakech et Safi.
Ce projet, qui bénéficie du financement de l'Agence Française de Développement et du soutien d'Apprentis d'Auteuil, a été implémenté sur une durée de 3 ans et vise également à l'amélioration des pratiques managériales, éducatives et pédagogiques des partenaires nationaux.

Réalisations

Indicateur	2018	2019	2020	Cumul	Objectif projet	% atteinte d'objectif
Nombre de jeunes accueillis	620	622	363	1605	1500	107,00%
Nombre de jeunes orientés	546	622	363	1531	1500	102,07%
Nombre de jeunes orientés vers la COIP	321	338	233	892	1020	87,45%
Nombre de jeunes orientés hors la COIP	225	284	130	639	480	133,13%
Nombre de jeunes placés	308	311	239	858	459	186,93%
Nombre de jeunes placés en RFC	141	150	98	389	360	108,06%
Nombre de jeunes suivis	222	473	1649	2344	459	510,68%
Nombre de jeunes inscrits en RFC	118	150	46	314	360	87%
Nombre de jeunes lauréats	85	127	33	245	270	91%
Nombre de jeunes ayant un projet de vie fiable	38	129	28	195	108	181%
Nombre de jeunes formés dans les ateliers de formation professionnelle	78	77	56	211	30	703%
Nombre de jeunes placés en emploi ou en auto-emploi	80	84	77	241	120	201%

*(*Les chiffres indiqués dans le tableau sont consolidés jusqu'à fin décembre 2020)*

Le Dispositif Entrepreneuriat en quelques chiffres

Dates clés de la formation en Montage de Business Plans

Indicateur	2019	2020	Total condensé (Fin décembre)
Jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat (Nombre d'ateliers)	3	6	9
Jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat (Effectif)	45	216	261
Jeunes initiés à l'entrepreneuriat (Effectif)		115	
Jeunes admis en dans la formation proprement dite	21	28	49
Jeunes ayant monté un BP viable	-	15	15
Jeunes ayant présenté leurs BP devant le comité de financement	-	13	13
Jeunes admis phase de financement par le comité (Avec et sous réserve)	-	13	13
Jeunes ayant procédé à la création du statut d'autoentrepreneur	-	11	11
Jeunes ayant bénéficié du financement en intégralité	-	6	6
Jeunes toujours en phase de préfinancement	-	4	4
Jeunes ayant maintenus leurs activités 3 mois après le lancement	-	6	6
Jeunes bénéficiaires de l'accompagnement post-création	-	11	11

Promo 1

Evènements	Date
Lancement de la formation	26 décembre 2019
Boot-camp	10 janvier 2020
Comité de financement	14 juillet 2020

Promo 2

Evènements	Date
Lancement de la formation	02 novembre 2020
Boot-camps (BLV et SM)	19 et 20 novembre 2020
Comités de financement (BLV et SM)	03 et 05 février 2021

**Boot camp: formations intensives sur une journée, destinées à renforcer les connaissances des jeunes en matière du modèle de leurs projets respectifs et en création de leur propre identité visuelle (naming & branding).*

Perspectives pour 2021

En plus des activités de la COIP et du dispositif entrepreneuriat, l'Heure Joyeuse est engagée avec ses partenaires dans un ensemble d'activités et de missions transversales. Pour cause de pandémie, plusieurs ont été reprogrammées pour le premier semestre de 2021.

Projet
Pour une autonomisation des NEETs

« **Pour une Autonomisation des NEETs** » est un projet de développement soutenu par la fondation Drosos. Ayant pris place entre janvier 2019 et décembre 2021, il vise l'amélioration de la lutte contre l'exclusion professionnelle des jeunes issus de quartiers défavorisés de Casablanca et opère selon deux programmes d'accompagnement, la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP) et le Dispositif Entrepreneuriat.

Objectif global

Le projet vise l'amélioration de la lutte contre l'exclusion professionnelle des jeunes issus de quartiers défavorisés de Casablanca.

Objectif spécifique 1

Contribuer à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes en garantissant un emploi durable et un travail décent.

	Indicateur	Objectif du Projet	Total 2019	Total 2020	Somme 2019 et 2020	Progression Décembre 2020
Résultat 1.1 : Les jeunes accompagnés par la COIP sont bien outillés pour une intégration socioprofessionnelle durable et décente	**Activité 1.1.1 : Mobilisation, Accueil et Orientation des Jeunes**					
	Nombre de jeunes mobilisés (dans les quartiers de Casablanca)	-	1574	1384	**2958**	**-**
	Nombre de jeunes ayant profité d'une prestation d'accueil, d'écoute et d'orientation	1200	444	406	**850**	**71%**
	Nombre de jeunes ayant bénéficié du programme de renforcement des capacités	480	162	174	**336**	**70%**
	Nombre de jeunes filles/femmes ayant bénéficié du programme de renforcement des capacités	168	93	113	**206**	**123%**
	Nombre de jeunes arrivés au terme du programme	432	117	105	**222**	**51%**
	Activité 1.1.2 : Renforcement de capacité des jeunes sur les life skils (Informatique, Français, Anglais estime de soi).					
	Nombre de jeunes ayant amélioré leurs compétences de vie	194	117	105	**222**	**114%**
	Nombre de jeunes ayant maitrisé les techniques de recherche d'emploi	216	123	105	**228**	**106%**
	A.1.1.3 : Insertion et placement des jeunes dans des stages en alternance avec la formation et /ou pré-embauche, en emploi ou dans un centre de formation.					
	A.1.1.4 : Suivi des jeunes orientés vers la formation professionnelle et les jeunes insérés.					
	Nombre de jeunes placés en formation	120	11	61	**72**	**60%**
	Nombre de jeunes placés en stage	120	5	20	**25**	**21%**
	Nombre de jeunes placés en emploi	132	16	33	**49**	**37%**
	Nombre de jeunes sélectionnés par le dispositif Entrepreneuriat	20	5	12	**17**	**85%**

Objectif spécifique 2

Contribuer à l'autonomisation économique des jeunes à travers l'auto-emploi et la création de projet rentable

	Indicateur	Objectif du Projet	Total 2019	Total 2020	Somme 2029 et 2020	Progression Décembre 2020
Résultat 2.1 : Les jeunes accompagnés dans le cadre du parcours entrepreneuriat ont bénéficié d'une formation et d'accompagnement sur mesure	**Activité 2.1.1 : Sensibilisation et initiation à l'entrepreneuriat.**					
	Initiation des jeunes à l'entreprenariat (COIP)	160	179	239	418	261%
	Provenance de la COIP	20	5	34	39	195%
	Animation ateliers de sensibilisation à l'entreprenariat (25/atelier)	250	45	237	282	113%
	Activité 2.1.2 : Accueil et évaluation des profils entrepreneurials					
	Prise du test entrepreneurial	187	0	124	124	66%
	Validation du profile entrepreneurial	95	0	124	124	131%
	Activité 2.1.3 : Formation et accompagnement des jeunes en entrepreneuriat					
	Formation session pré-création	115	19	29	48	42%
	Admission en phase pré-création + validation des idées de projet	86	0	42	42	49%
	Accomplissement de la formation session pré-création	80	0	41	41	51%
	Montage des BPs	80	0	41	41	51%
	Présentation des BPs finalisés	40	0	13	13	33%
Résultat 2.2 : Les jeunes ayant suivis avec succès le parcours entrepreneurial, obtiendront un pré financement de leurs projets	**A.2.2. 1: Organiser un comité de validation pour le financement des projets**					
	Réunion de la commission de validation des BPs	4	0	1	1	25%
	Examination des BPs	40	0	14	14	35%
	Validation sans réserve des BPs (au min)	28	0	9	9	32%
	Validation avec réserve des BPs (au max)	8	0	2	2	25%
	Rejet des BPs (au plus)	4	0	2	2	50%
	Validation des BPs Octroi des subventions d'aide au démarrage	36	0	7	7	19%
	Création juridique des entreprises	28	0	11	11	39%
	AA.2.2.2. : Accompagnement et suivi des projets pos-création.					
	Animation des formations thématique (pour les TPEs crées)-(1/mois pendant le suivi)	6	0	1	1	17%
	Sessions de formation thématique par projet	6	0	1	1	17%
	Taux de présence aux sessions de suivi individualisé	85%	0%	54%	54%	63%

Dispositif
Entrepreneuriat

ريادة الأعمال
Entrepreneuriat

L'Heure Joyeuse a mis en place les prémisses d'une nouvelle approche entrepreneuriale grâce au projet « Soutien des jeunes avec peu ou pas de qualifications pour une insertion réussie » soutenu par Middle East Partnership Initiative (MEPI) en 2017.

En janvier 2018, le projet « NAJAH : projet de développement à fort impact au Maroc » financé par l'Agence Française de Développement et soutenu par Apprentis d'Auteuil, a mis en place le Dispositif Entrepreneuriat de l'Heure Joyeuse.

En janvier 2019, le projet « Pour une Autonomisation des NEETs » soutenu par la Fondation Drosos a rejoint la dynamique entrepreneuriale en synergie avec le projet NAJAH.

Les deux projets respectifs ont donc mis en place un dispositif d'entrepreneuriat dont l'objectif est l'accompagnement par l'auto-emploi des jeunes peu ou pas qualifiés et en situation d'exclusion socio-économique. Trois formations distinctes et complémentaires y sont dispensées grâce à une équipe engagée.

Malgré les difficultés liées à la pandémie Covid-19, l'année 2020 a témoigné de la réussite de deux pilotes de formation en « accompagnement au montage des projets », fruit d'une collaboration entre les deux projets.

3 Types de formation

Initiation à l'entrepreneuriat
5 modules de 2h destinés aux jeunes de la COIP
- But : leur donner un aperçu sur l'entrepreneuriat

Sensibilisation à l'entrepreneuriat
- 1 module de 2h
- Buts : réfléchir sur ce qu'est être entrepreneur et présenter le volet entrepreneuriat de l'Heure joyeuse

Formation en montage de projets
- 9 semaines d'accompagnement des bénéficiaires dans le montage de leur Business Plan
- But : création de micro-entreprises avec possibilité d'accès à un appui au démarrage

Cible Jeunes

- avec ou sans diplômes
- résidant dans les quartiers défavorisés du Grand Casablanca
- Agés entre 18 et 35 ans
- ni en emploi, ni dans la formation, ni en stage et porteurs d'idée de projet.

Réalisations

Indicateur	2107	2018	2019	2020	Total/Indicateur
Jeunes sensibilisées à l'entreprenariat			45	216	261
Initiation des jeunes à l'entreprenariat (COIP)	63	318	179	205	765
Jeunes accompagnés en phaase pré-création	25		19	29	73
Jeunes ayant monté leurs BPs	17		0	15	32
Jeunes ayant créé un statut juridique	12		0	11	23
jeunes financés	4		0	9	13
jeunes suivis en phase post-création	4		0	11	15

Le projet
Moucharaka Mouwatina des jeunes des quartiers défavorisés de Casablanca

Fruit d'un partenariat entre l'**Union européenne (UE) , le Ministère Délégué auprès du Chef de Gouvernement Chargé des Relations avec le Parlement et la Société Civile (MCRPSC), le Conseil National des Droits de l'Homme (CNDH) et le Bureau des Nations unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS)** et avec la contribution de la société civile, le programme d'appui à la société civile au Maroc « **Moucharaka Mouwatina** » ambitionne d'accompagner cette réforme en appuyant les organisations de la société civile au niveau national et régional avec une attention particulière accordée aux jeunes et aux femmes.
Le projet a pour objectif de contribuer à la lutte contre l'exclusion des jeunes issus des quartiers défavorisés de Casablanca.

Pour mener à bien ce projet, l'Heure Joyeuse a réalisé :

Une étude des besoins des jeunes

Ciblant 3 préfectures (Ain Sebaâ-Hay Mohammadi, Ain Chock, Nouaceur), cette étude devait permettre de recueillir des données sur la situation des caractéristiques démographiques, socioéconomiques et culturelles et sur les besoins de subsistance des jeunes de ces régions, mais également les obstacles rencontrés par les associations travaillant avec les jeunes.

Rencontres thématiques avec les jeunes

Ce sont des rencontres organisées avec les jeunes des 3 préfectures ciblées pour débattre de leurs besoins et recueillir leurs revendications dans une démarche participative et inclusive.

Formation des formateurs des organisations de la société civile

L'Heure Joyeuse a assuré un programme de Formation Des Formateurs (FDF), afin de renforcer les capacités d'une dizaine d'associations et les outiller pour mieux accompagner les jeunes à la vie active et en créant une plateforme web interactive pour concrétiser le sens du partage et de coordination entre les associations intéressées par ce projet. https://www.jam3iyatonline.ma/

Réalisations du projet

Objectif spécifique 1			
Favoriser l'implication active de 300 jeunes dans le débat des politiques publiques et socio-économiques d'intérêt général			
Résultat attendu 1			
Un dispositif de renforcement de capacités personnelles et professionnelles adapté aux besoins des jeunes et favorisant leur implication dans le débat des politiques publiques et activités économiques est mis en place			
Indicateur	**Objectif du Projet**	**Réalisation**	**Progrès %**
Activité 1.1.1 : Mobilisation, Accueil et Orientation des Jeunes			
Nombre de jeunes touché.e.s	400	3826	956,5
Nombre de jeunes filles/femmes est au minimum (50%) de la cible du projet	50%		
Nombre de jeunes accueilli.e.s et orienté.e.s	300	1042	347,33
Activité 1.1.2 : Renforcement de capacité des jeunes sur les life skils (Informatique, Français, Communication (théare) et estime de soi			
Nombre de jeunes formé.e.s au renforcement des capacités	250	375	150
Nombre de lauréat.e.s de la formation renforcement des capacités	230	233	101,3
Nombre de jeunes inséré.e.s dans une formation professionnelle	130	212	163,08
Nombre de jeunes inséré.e.s professionnellement (Stage, emploi …)	123	210	170,73
Nombre de jeunes initié.e.s à l›entreprenariat	120	289	240,83
Activité 1.1.3 : Organiser 3 rencontres thématiques avec les jeunes			
Nombre de rencontres préliminaires	3	3	100
Nombre de rencontres thématiques	3	3	100
Nombre de jeune participant.e.s dans les rencontres thématiques	90	88	97,78
Nombre d'instances impliquées dans les 3 rencontres	2	5	250
Nombre de dossiers de revendication	3	9	300
Nombre de jeunes impliqué.e.s dans l'étude des besoins	60	60	100
Nombre d'associations impliquées dans l'étude	6	8	133,33
Nombre de parties prenantes impliquées dans l'étude	3	4	133,33
Etude des besoins des jeunes	1	1	100
Plan d›action opérationnel à l›issu de chaque rencontre	3	9	300
Nombre des jeunes impliqués dans le plan opérationnel	60	85	141,67
Le nombre de filles impliquées dans le plan opérationnel	30	46	153,33

Objectif spécifique 2			
Renforcer les capacités de 10 associations des quartiers défavorisés travaillant sur l'accompagnement des jeunes.			
Résultat attendu 2			
10 associations travaillant avec les jeunes au niveau des quartiers défavorisés de Casablanca sont formées et outillées pour accompagner les jeunes à la vie active			
Indicateur	**Objectif du Projet**	**Réalisation**	**Progrès %**
Activité 2.1.1 : Commanditer une étude sur les besoins et les attentes des jeunes			
Nombre d'associations approchées	15	16	106,67%
Nombre d'associations mobilisées	10	10	100%
Activité 2.1.2 : Organiser 3 sessions de formation des formateurs avec les 10 associations			
Nombre d'associations travaillant avec les jeunes filles	5	5	100%
Nombre de session de formation des formateurs.rice	3	2	100%
Un minimum de 50% de formatrices	50%	83,33%	166,67%
Nombre de capsules vidéo	4	8	200%
Taux de transformation des associations identifiées	60%	62,50%	104,16%
Activité 2.1.3 : Créer une plateforme commune aux associations concernées de façon directe et indirecte			
Plateforme de communication inter-association	1	1	100%
Conférence de presse	1	1	100%
A.2.1.4 : Mettre en œuvre un plan de sensibilisation et de plaidoyer adapté			
Dossier de revendication	1	1	100%
Mémorandum	1	1	100%
Séminaire de capitalisation	1	1	100%

Les Centres
de Formation par Apprentissage (CFA)

L'apprentissage, un premier pas dans le monde du travail

Mise en œuvre de la Charte Nationale de l'Education et de la Formation qui consacre la formation par apprentissage comme axe majeur du dispositif national de l'éducation et de la formation.
L'apprentissage, institué par la loi n°12-00, est un mode de formation basé sur une formation pratique en entreprise ou par un organisme, à raison de 80% au moins de sa durée globale. Cette formation est complétée pour 10% au moins de cette durée par une formation générale et technologique organisée dans le cadre de conventions conclues avec l'administration.

Mission

Faire acquérir un savoir-faire par l'exercice d'une activité professionnelle permettant aux apprentis d'avoir une qualification favorisant leur insertion dans la vie active.

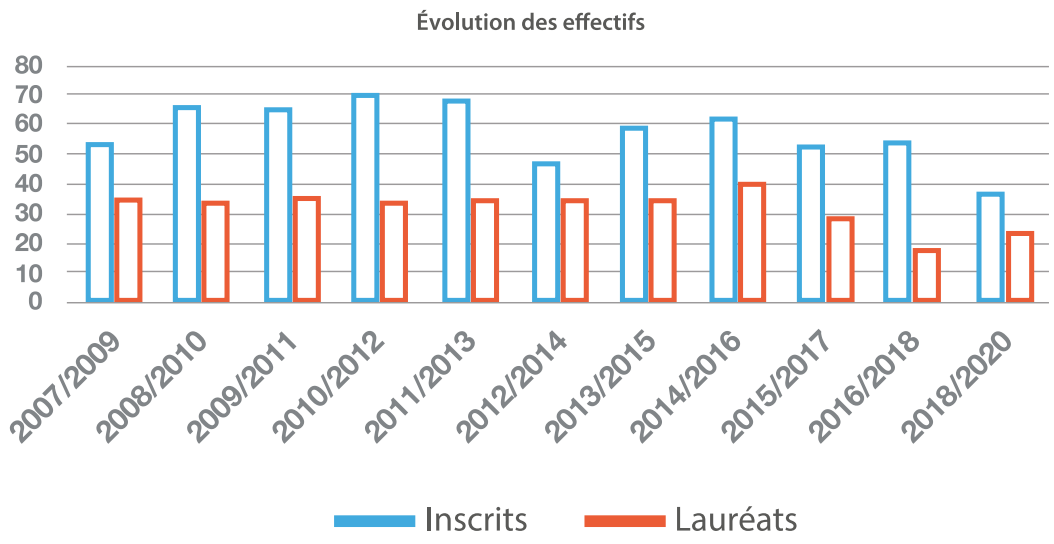
Le CFA Chouhada pour la ferronnerie d'art

Depuis son lancement en 2007, le CFA Chouhada a contribué à la réussite de 344 lauréats au métier de la ferronnerie d'art. La cible ? Des jeunes âgés de 15 à 30 ans dotés d'un niveau scolaire minimum de la 6ème année fondamentale. La formation dure 2 ans avec une alternance de 20 % d'enseignement théorique et 80 % de travaux pratiques.

• Le CFA Chouhada en chiffres

Promotion	Inscrits	Lauréats
2016/2018	54	28
2018/2020	36	23

Évolution des effectifs



Les CFA pour les métiers de l'électricité

Objectif

Offrir une formation par apprentissage aux métiers de l'Electricité de bâtiment des jeunes de 15 à 30 ans, durant une année, qui ont atteint le niveau minimum de la 6ème année primaire (80% du temps en entreprise et 20% au CFA).

Le CFA de Mkanssa

Le CFA électricité de Mkanssa est situé dans l'une des zones périurbaines les plus défavorisées de Casablanca :

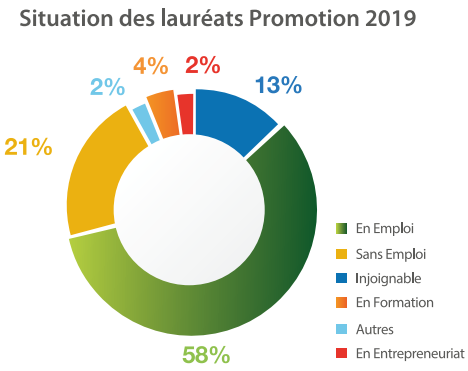
- Population issue de l'exode rural ;
- Niveau d'éducation très bas ;
- Très peu d'infrastructures scolaires (1 seul collège existant).

Créé et cogéré depuis 2015 en partenariat avec **l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD)**, le centre est soutenu par de nombreux partenaires privés et publics.

Zoom sur les effectifs des apprentis

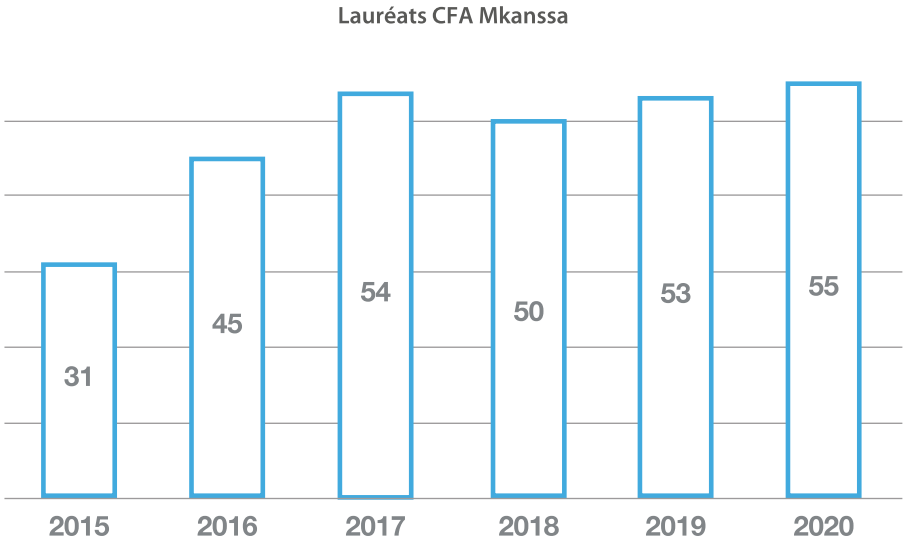
Suivi des lauréats

Contexte de pandémie oblige, le marché de l›emploi fait face à un climat sombre. En effet, plusieurs entreprises et commerces ont été obligés de suspendre leurs activités, contraignant beaucoup de jeunes actifs au chômage, et cela depuis le 16 mars 2020.



Évolution de l'effectif des lauréats

Selon le Haut-Commissariat au plan (HCP), en l'espace d'une année, entre le 3ème trimestre 2019 et la même période en 2020, l'économie nationale a perdu 237 000 postes en milieu urbain et 344 000 en milieu rural, soit une perte de près de 581 000 emplois.



Les Centres
de Formation par Apprentissage (CFA)

Activités sur l'année

Appui aux bénéficiaires
Dans le cadre de la campagne « Tomorrow Rising », Schneider Electric et l'IECD ont financé l'équivalent de 70 560 Dhs de recharges téléphoniques et bons alimentaires au profit des apprentis des CFA de Mkanssa et Bouskoura. L'objectif étant de permettre à ces jeunes, dont la majorité vit dans la précarité, de continuer d'avoir accès à une éducation de qualité durant la crise sanitaire.

Formation des formateurs
Pour le lancement de la filière électricité de bâtiments au complexe de qualification sociale Taboula « Tétouan », l'Heure Joyeuse a mis à disposition de son partenaire l'IECD l'expérience et le savoir-faire des formateurs techniques du CFA Mkanssa.

Autorisation de reprise des cours
Le 07/10/20, en présentiel.

Success stories

Fatiha, 23 ans

Habitant à Mkanssa, j'ai choisi d'orienter ma carrière professionnelle vers l'électricité de bâtiments, après 3 mois passés à la COIP pour renforcer mes capacités.
J'ai passé une année de formation entre l'atelier et le stage, et en décembre 2019, j'ai obtenu mon diplôme. Malgré la prédominance masculine dans ce domaine, j'ai réussi à me positionner en tant que femme électricienne. Je travaille depuis septembre 2020 dans une entreprise spécialisée dans la fabrication d'ampoules.

Naserddine, 23 ans

Habitant un Douar à Mkanssa, mon histoire a commencé avec l'Heure Joyeuse après l'obtention de mon diplôme au CFA de Mkanssa en 2018. J'ai été embauché par une entreprise de bâtiments et de câblage et j'ai profité de l'appui de l'association pour bénéficier de cours de français au sein du centre de Sidi Maarouf.
Actuellement, je fais partie de la 1ère promotion du dispositif entrepreneuriat de l'Heure Joyeuse. J'ai bénéficié d'un fond d'amorçage et j'ai lancé mon Business d'assistant en électricité de bâtiments.

ALLOBadr *0622 48 74 34*

Le CFA de Bouskoura

Le projet

Le CFA de Bouskoura, inauguré en décembre 2019 par l'Heure Joyeuse et son partenaire l'IECD offre aux jeunes déscolarisés de la région de Bouskoura des formations aux métiers de l'électricité de bâtiments et l'électromécanique.

Duplication à l'identique du CFA de Mkanssa, suite au mode de formation par apprentissage et à la qualité des profils formés, appréciés par les entreprises de la région, donnant lieu à un taux d'insertion des jeunes dépassant 80%, avant la crise du Covid-19.

A l'identique, le dispositif COIP a également été dupliqué en amont.

Notre démarche

Notre démarche pour le développement de la filière repose sur une expertise complète associant les entreprises :

Les atouts de la formation

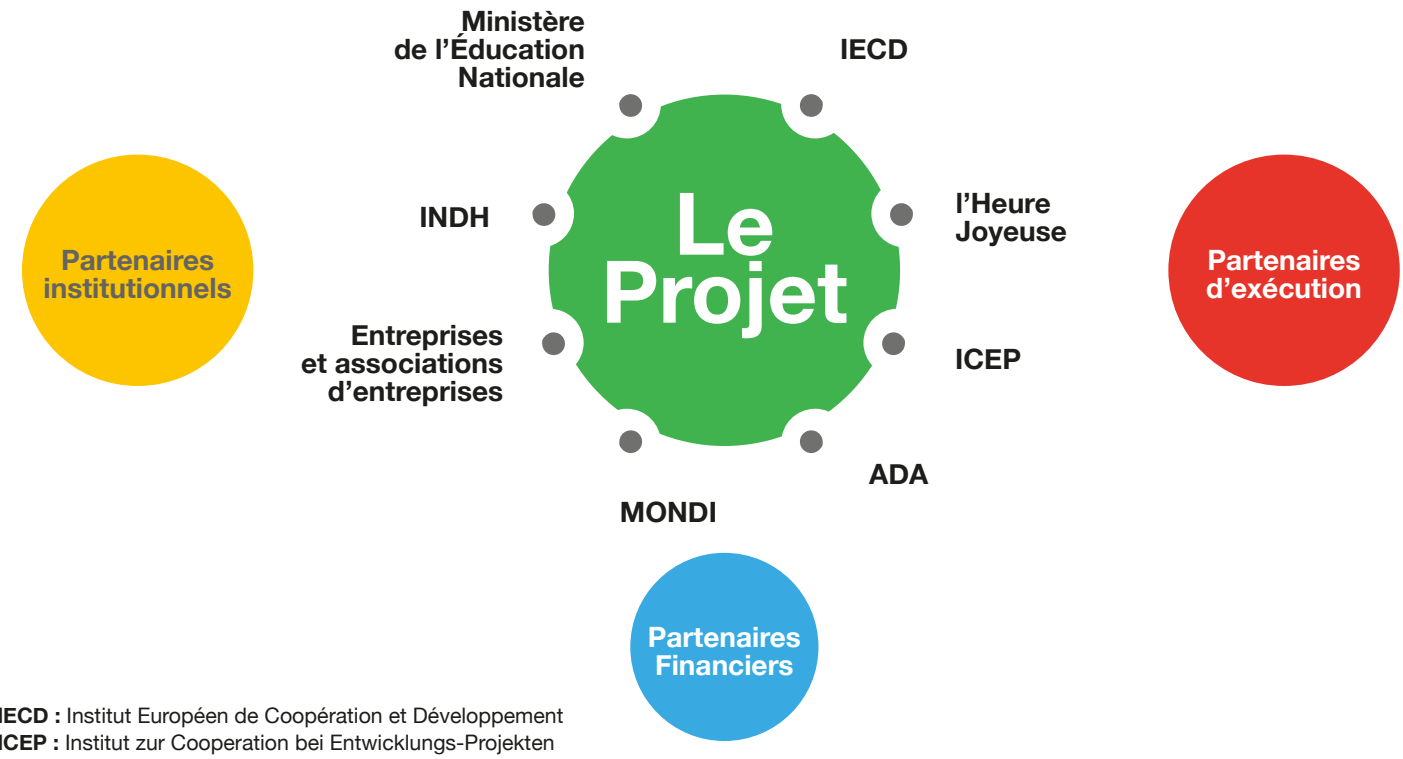
- La formation d'un profil polyvalent fortement demandé par les entreprises ;
- Un apprenti opérationnel présent en entreprise durant 2 ans à 80% et l'assurance de former un professionnel qui répond au besoin de l'employeur ;
- Une préformation de 3 mois en langue française, en informatique, en Life Skills, préparant le jeune à une meilleure intégration en entreprise ;
- Des formateurs issus du monde de l'industrie, et formés au référentiel de formation ;
- Une équipe professionnelle qui assure un suivi des jeunes en entreprise

Le projet Mondi

Le projet pilote de formation par apprentissage en électromécanique est une initiative multi acteurs regroupant des organismes marocains et internationaux reconnus, **pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes marocains**. Initié par la multinationale **Mondi**, le projet vise la formation de 25 jeunes/an au métier d'électromécanicien, en s'appuyant sur l'expertise autrichienne du dual system.

Le projet associe étroitement les **entreprises marocaines** à toutes les étapes de la démarche pour garantir l'adaptation de la formation **aux besoins réels** des acteurs industriels. Les entreprises sont également au cœur de la formation en accueillant les jeunes durant toute la durée de leur apprentissage.

Basé sur un référentiel rénové, dans un atelier équipé de la technologie moderne, le projet garantit une formation de qualité, tournée vers l'entreprise, garantissant une **insertion professionnelle durable des jeunes**.



IECD : Institut Européen de Coopération et Développement
ICEP : Institut zur Cooperation bei Entwicklungs-Projekten
ADA : Austrian Development Agency

Pôle
Éducation

« Obtenir une éducation de qualité est le fondement pour améliorer la vie des gens et le développement durable. Outre l'amélioration de leur qualité de vie, l'accès à une éducation inclusive et équitable peut aider à doter les populations locales des outils nécessaires pour développer des solutions innovantes aux plus grands problèmes du monde ». (Objectif de Développement Durable 4)

Mission

- Assurer un environnement propice à l'apprentissage pour des enfants issus de milieux défavorisés et précaires afin de leur faciliter l'inclusion sociale tout en assurant un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adaptés à leurs besoins
- Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants et jeunes en situation difficile
- Lutter contre l'abandon scolaire

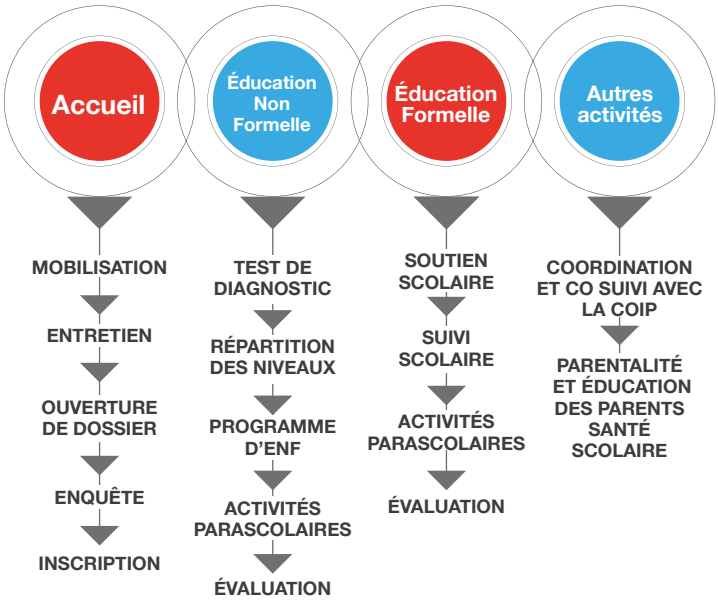
Objectifs

- Intégration sociale, éducative et scolaire pour l'amélioration des conditions de vie des enfants de 8 à 15 ans

Bénéficiaires

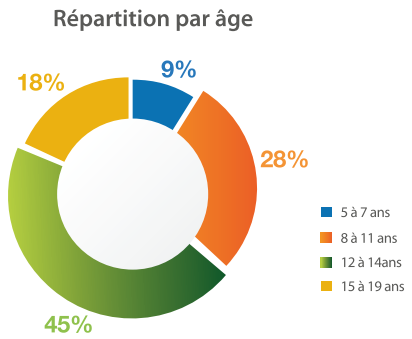
Système formel : **46 enfants**
Éducation non formelle : **41 enfants**

Cartographie des processus en 2019-2020



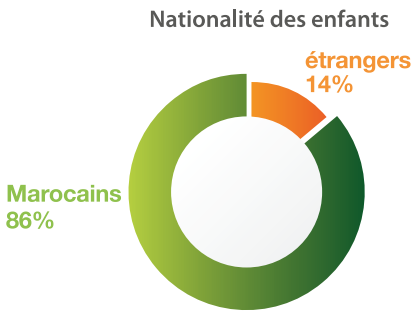
Réalisations 2019-2020

Pour cet exercice, l'Heure Joyeuse a accompagné 87 enfants et jeunes (36 filles et 51 garçons), âgés de 5 à 19 ans, au primaire, collège et lycée, selon la répartition suivante :



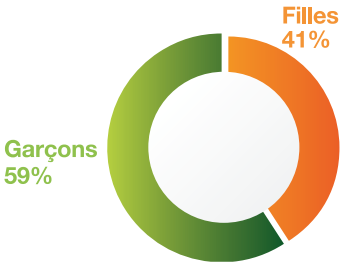
Répartition selon la nationalité

86% des enfants/jeunes sont marocains, tandis que 14% sont issus de nationalités étrangères (ivoirienne, sénégalaise, camerounaise, nigérienne et chinoise)



Répartition selon le genre

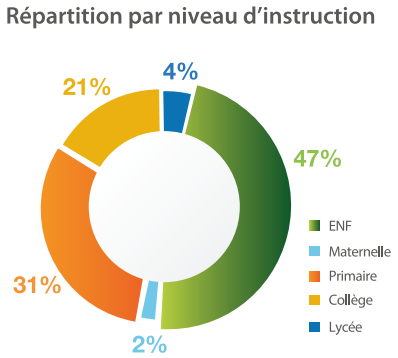
Pour cet exercice, l'Heure Joyeuse a accompagné 87 enfants et jeunes (36 filles et 51 garçons), âgés de 5 à 19 ans, au primaire, collège et lycée, selon la répartition suivante :



Répartition selon le niveau scolaire

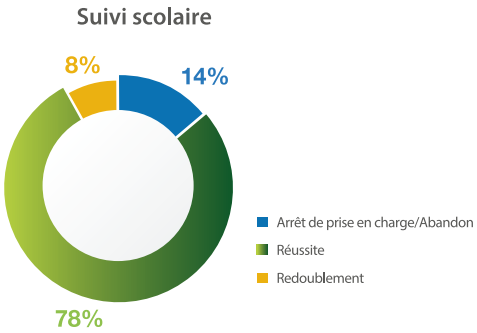
- 41 enfants issus de la déperdition scolaire pris en charge dans le cadre du programme éducation non formelle.
- 30 enfants/jeunes scolarisés dans le système éducatif formel, bénéficiant d'un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire.
- 16 enfants scolarisés dans les écoles privées partenaires

Les enfants et jeunes sont pris en charge en classes d'Education Non Formelle (ENF) pour 47% et 53% sont dans le circuit formel avec 31% au primaire et 16% au collège



Suivi scolaire

78% des enfants et jeunes ont réussi leur année, et 14% sont en arrêt de prise en charge.



Partenariat avec des écoles

L'école belge de Casablanca

Cette année, 15 enfants ont été inscrits gratuitement (deux en maternelle, dix au primaire et trois au collège). Depuis 2015, l'équipe du pôle travaille en étroite collaboration avec l'école belge pour assurer la réussite du parcours scolaire de ces enfants. Tous les moyens sont mis en œuvre pour soutenir leur scolarisation.

École le Flambeau

7ème année consécutive de prise en charge du même enfant.

Pôle Éducation

Assistance sociale

Durant cet exercice, le pôle a effectué :

- 12 visites à domicile
- 27 enquêtes sociales

Parentalité

Durant la période concernée, le pôle a organisé au total 08 réunions avec les parents, et 139 séances de coaching et d'accompagnement individuel des parents.

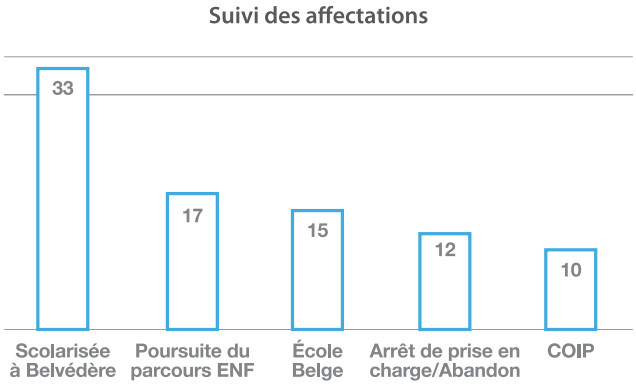
Réunions d'équipe hebdomadaires

Chaque semaine, l'équipe opérationnelle se réunit pour échanger et avancer sur les divers chantiers entamés.

Suivi des affectations en fin d'année

A l'issue de la réunion du comité décisionnel organisé le 3 septembre 2020 avec le conseil d'administration, les décisions suivantes ont été prises :

- Arrêt de prise en charge de 12 enfants/jeunes pour les raisons suivantes :
  - Autonomisation
  - Déménagement de la famille
  - Plus de 5 ans de prise en charge
- 10 enfants/jeunes ont intégré le système formel
- 10 enfants/jeunes ont été orienté vers la COIP



Deux systèmes d'éducation : Non formelle et formelle

Éducation Non Formelle (ENF)

Dans la charte nationale de l'éducation et de la formation, l'Education Non Formelle est un programme national intégral destiné aux jeunes non scolarisés ou déscolarisés âgés de 7 à 17 ans. Son objectif est de doter ces jeunes des connaissances nécessaires et de leur permettre de bénéficier d'une seconde chance d'insertion ou de réinsertion dans les cycles d'éducation-formation.

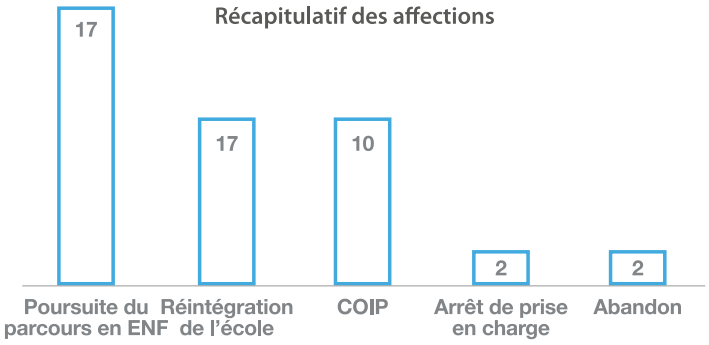
En 2019-2020, 41 enfants, âgés de 7 à 17 ans ont été accueilli dans les classes d'éducation non formelle.

Ces classes sont soutenues activement par le partenaire historique Vivo Energy Maroc via le projet « Ecole parallèle », mais aussi par la fondation Société Générale via son projet « Ecole de l'espoir », et qui a renouvelé sa confiance en l'Heure Joyeuse pour la 2ème année consécutive.

Suite au soutien de ces partenaires, un enseignement de qualité et un accompagnement plus pertinent sont proposés à ces enfants, qui sont impliqués dans la construction de leur projet de vie. Ils bénéficient donc d'un :

- Accompagnement social (assistance médicale, suivi social et familial)
- Accompagnement scolaire, éducatif et pédagogique
- Cours de soutien scolaire
- Une prise en charge des repas (Petit déjeuner, déjeuner et goûter)

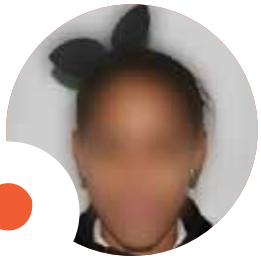
Voici le suivi de leurs orientations :



Système scolaire formel
L'Heure Joyeuse continue de soutenir les élèves issus du système formel, en leur assurant les conditions nécessaires pour leur réussite scolaire (cours de soutien, activités parascolaires, …).
En 2019-2020, le taux de réussite réalisé a atteint 83%.

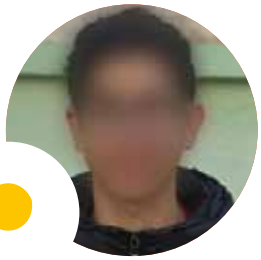
Success stories

Nadia, 16 ans



N'ayant jamais été à l'école, Nadia, comme le reste de la fratrie, n'a pas été inscrite à l'état civil. Sa mère a été mariée sans acte avec le père, disparu sans laisser de traces. La jeune fille vit avec sa mère et son frère et 2 sœurs dans une pièce. Ils arrivent à survivre grâce à la mère qui travaille comme femme de ménage, mais sans aucune couverture sociale. En 2016, Nadia, qui souhaite améliorer sa situation, est prise en charge par l'Heure Joyeuse. Après 2 ans en classe d'ENF, elle intègre l'école publique en 2018 et est actuellement en 1ère année du collège. Plus tard, elle aimerait continuer ses études et devenir pilote.

Brahim, 19 ans



Brahim est issu d'un foyer instable, où le père, polygame est au chômage et sans aucun sens de responsabilité. C'est sa mère qui subvient aux besoins de la famille. Depuis 2012, Brahim est pris en charge par l'Heure Joyeuse, où il a bénéficié des cours d'ENF. Il a fourni des efforts pour améliorer son niveau d'apprentissage, et est actuellement en 2ème année du lycée. Plus tard, il souhaiterait devenir inspecteur de police.

Activités de l'année

Activités culturelles et artistiques

- Cours de théâtre assurés par l'association Gorara
- Chant/chorégraphie
- Projection de films et débats
- Ateliers de photos
- Cuisine

Activités sportives

- Cours de judo animés par un bénévole

Sorties et excursions

- Visite au zoo de Rabat

Activités parascolaires

- Ateliers de chant
- Compétitions culturelles

Monde RURAL

Missions

- Lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural.
- Contribuer à faire de la scolarisation le pilier du développement durable

Objectifs

- Lutter contre l'exclusion sociale
- Encourager et faciliter la scolarisation des enfants, notamment des filles
- Contribuer à l'amélioration des conditions de scolarisation

Bilan 2019-2020

- 28 écoles construites ou réaménagées par l'Heure Joyeuse (1997-2020)
- 19 cantines scolaires réhabilitées (2014-2020)
- Plus de 264.921 cartables distribués (1997-2018)
- 5799 vélos distribués
- 16 bus scolaires remis

Bénéficiaires

- 2 548

GROUPE RENAULT
FONDATION MAROC

Opération bus scolaires pour desservir les régions enclavées

En mars 2020, nous avons procédé à la distribution de 3 bus scolaires (2 bus pour la commune de Meloussa et 1 pour la commune d'El Bahraouinne).

Étude d'impact/échantillonnage :

Année	(Avant le projet)	Lauréats
Taux d'abandon scolaire	12,7%	2,1%

Réaménagement d'écoles dans des communes rurales au profit du bien-être des élèves

Grâce à l'appui de Renault, l'école Meloussa dans la commune Meloussa (province de Fahs-Anjra) a été réaménagée, à travers la restauration de cinq salles de cours, la cour, le bloc sanitaire, et l'équipement des classes avec 45 tables. L'inauguration a été faite le 26 novembre 2019.

Une salle de cours avant et après les travaux de rénovation

Projet Hello in April pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires

L'Heure Joyeuse collabore avec Mondelez depuis 2014 via un plan triennal pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural. Durant l'exercice concerné, les cantines de trois établissements ont été restaurées, à savoir :

- L'école Dar Cheikh (Nouaceur, région Casablanca-Settat) (873 élèves, dont 411 filles)
- Dar Al Talib (Sidi Ifni) dans la région de Guelmim-Oued Noun, (40 garçons)
- La cantine du Lycée qualifiant Al Jazouli (Tiznit) a également été réaménagée pour accueillir quotidiennement 719 élèves (dont 232 filles).

21ème édition de la Route du Cœur

Suite au contexte sanitaire lié à la propagation du Covid-19, il a été décidé de reporter la 21ème édition de la Route du Cœur à 2021.

Pôle SANTÉ

- La lutte contre la mortalité infantile - depuis 1973
- Le suivi médical des enfants du pôle Education - depuis 1999
- La prise en charge de cas de grande détresse médicale – depuis 1997

La lutte contre la mortalité infantile (Objectif du Millénaire pour le Développement)

Mission

Réduire la mortalité de l'enfant plus particulièrement dans la « période néonatale » (28 premiers jours de la vie), par des interventions essentielles, efficaces et abordables.

Objectif 1	Objectif 2	Objectif 3
• Amener les bébés hypotrophes à un poids leur permettant de vivre normalement, (généralement à 9 kg), selon la courbe de poids de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) - Rétablissement de l'allaitement maternel - Prise en charge pour l'allaitement artificiel	• L'éducation des mères à la prise en charge de l'Hygiène et de la santé des bébés et mères	• Etablir la carte des vaccinations • Régularisation de l'état civil des bébés accueillis

Prise en charge 2019-2020

126 bébés pris en charge en 2019-2020.
15 322 depuis 1973

La lutte contre la mortalité infantile

Fonctionnement

1 Médecin détaché du Ministère de la Santé

- Peser
- Sélection d'admission
- Enregistrement

2 Aides maternelles, 8-10, Bénévoles

- Préparation de la documentation des visites
- Mesure du poids et de la taille
- Enquête sociale
- Information pour les mamans sur les régimes, vaccins et soins à prodiguer aux bébés
- Information sur la contraception
- Suivi de l'évaluation mensuelle

2 Médecins bénévoles

- Examen
- Traitement des maladies aigües
- Prescription de régimes alimentaires

Aides maternelles bénévoles

- Conseil aux mamans
- Distribution du lait et matériel

Coordinatrice du service et bénévoles

- Gestion et coordination
- Statistiques
- Suivi et évaluation

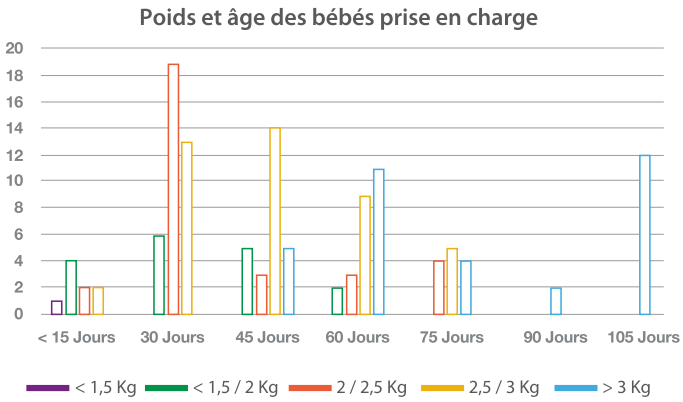
Bilan 2019-2020

126 bébés ont été accueillis en 2019-2020. Dans le contexte exceptionnel de cette année, le lait a toujours été distribué et 111 bébés, soit 88%, ont quitté le service en juin et début septembre. Sur cette même période, le service a enregistré 6 cas d'abandon et 2 décès.

Le poids des bébés à leur admission a varié de 1 440 kg à 5 850 kg. Le bébé de 1 440 kg avait 11 jours au moment de sa prise en charge par l'Heure Joyeuse, tandis que celui de 5 800 kg avait 100 jours.

39 % des bébés acceptés avaient un poids inférieur à 2 500 kg et 63 % avaient plus de 30 jours au moment de leur admission au service des bébés dénutris.

Le pourcentage des naissances multiples en 2019-2020 est de 37%.



Suivi médical des enfants du pôle Education

Objectifs

- Suivi médical des enfants du pôle Education.
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

Pour 2019-2020, 159 consultations médicales ont été réalisées.

Prise en charge médicale de cas de détresse

L'Heure Joyeuse prend en charge l'achat de médicaments, les analyses médicales, interventions chirurgicales, … au profit de personnes en détresse médicale.
En 2019-2020, les cas pris en charge souffraient généralement de pathologies cardiaques, neurologiques ou autres.

Nos sincères remerciements à tous les pharmaciens, médecins généralistes et spécialistes, aux laboratoires, cliniques, hôpitaux, bénévoles et à nos nombreux donateurs qui soutiennent le pôle Santé et qui nous permettent d'être là pour les bébés, enfants, jeunes et adultes en détresse médicale.

FINANCEMENT
DE L'HEURE JOYEUSE

a. Préambule

L'Heure Joyeuse veille constamment au renforcement et au développement de ses dispositifs qui permettent de garantir une gouvernance efficace basée essentiellement sur la rigueur, la transparence et l'optimisation de l'utilisations des ressources financières dans le déploiement des projets et activités conformément aux engagements vis-à-vis des partenaires.

Une attention particulière est accordée à la gestion budgétaire des différents projets menés par l'association en vue d'observer une veille permanente sur l'équilibre des comptes financiers.

Malgré le contexte exceptionnel lié à la crise sanitaire de la Covid-19 qui a marqué le 2ème, semestre de notre exercice comptable, les comptes financiers de l'exercice du 1er Octobre 2019 au 30 Septembre 2020 font ressortir un rapport équilibré entre les produits et les charges. Ainsi le budget réalisé de l'exercice s'établit à près de 8,8 millions de dirhams.

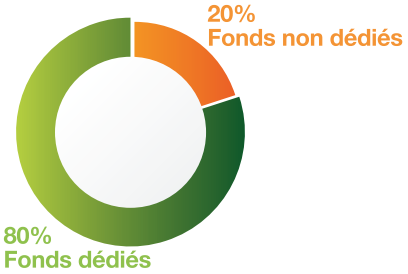
Bien que les répercussions de la crise sanitaire n'aient pas tardé à se faire sentir sur plusieurs secteurs d'activités, l'Heure Joyeuse s'est rapidement adaptée à la situation et a montré une grande agilité en termes d'organisation, ce qui lui a permis de maintenir les activités essentielles prévues dans les différents projets tout en respectant l'ensemble des dispositions sanitaires adoptées par les autorités sanitaires. Ceci n'aurait pas été possible sans la forte implication des partenaires, des membres du CA et des collaborateurs de l'Heure Joyeuse.

Structure des sources de financement

Les financements à travers les conventions de partenariat pour des projets spécifiques se sont consolidés pendant l'exercice 2019/2020. Les dons de particuliers et de mécénat font aussi partie des ressources financières de l'Heure Joyeuse. Ces financements proviennent de fonds privés et publics, d'organismes nationaux et internationaux.

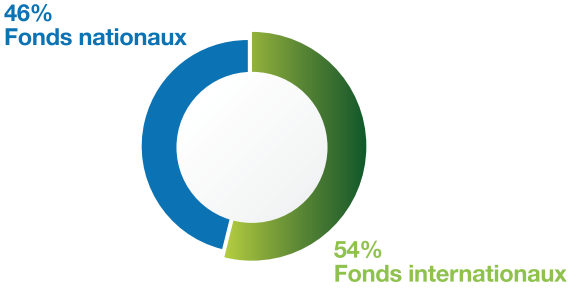
Fonds dédiés aux projets au titre de l'exercice 2019/2020

Les fonds dédiés aux projets reçus pendant l'exercice représentent 80% du total des produits de l'exercice 2019/2020, contre 75% pour l'exercice précédent, ce qui marque le recentrage des financements autour de projets spécifiques.



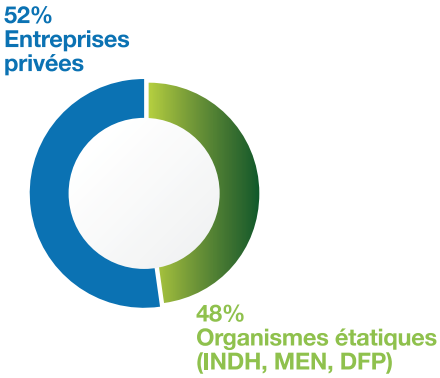
Fonds internationaux et fonds nationaux au titre de l'exercice 2019/2020 (fonds conventionnés)

Les fonds conventionnés reçus durant l'exercice 2019/2020 se départagent entre les partenaires nationaux et internationaux avec respectivement 46% et 54%. Il s'agit quasiment de la même proportion enregistrée lors du précédent exercice 2018/2019.



Fonds reçus des organismes nationaux au titre l'exercice 2019/2020 (avec conventions)

Les fonds nationaux provenant des organismes étatiques se sont nettement améliorés en passant de 13% en 2018/2019 à 48% en 2019/2020. Cette progression s'explique par le développement de nouveaux projets avec l'INDH, notamment l'implémentation de la nouvelle plateforme des jeunes à Dar Bouazza en partenariat avec la province de Nouaceur, et la mise en œuvre des projets d'entrepreneuriat et d'achat de lait infantile en partenariat avec la préfecture de Ain Sebaa Hay Mohammadi.



Les entreprises privées représentent près de 52% du total des ressources nationales matérialisées par des conventions.

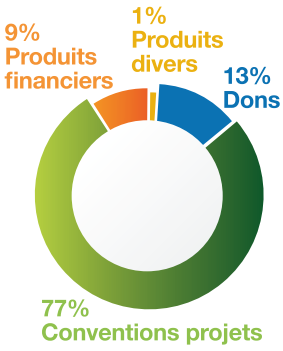
II- RAPPORT FINANCIER

1. Les ressources de l'Heure Joyeuse

Les ressources inscrites dans les comptes de produits de l'Heure Joyeuse au titre de l'exercice 2019/2020 s'élèvent à 8 790 908 MAD contre 8 071 460 MAD en 2018/2019, soit une progression de 8,91%.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition des ressources de l'Heure Joyeuses inscrites dans le CPC par nature : portion enregistrée lors du précédent exercice 2018/2019.

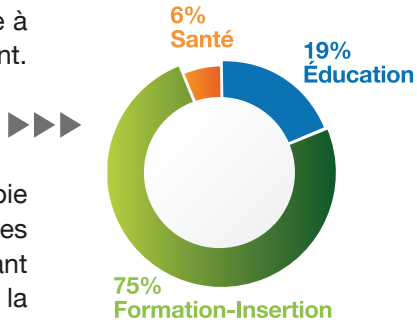
Les conventions de projets représentent plus de ¾ des sources de financement de l'Heure Joyeuse, ce qui consolide la structuration des activités autour de projets dont les financements sont encadrés par des conventions. Courant cet exercice, l'Heure Joyeuse a signé deux importantes conventions avec la province de Nouaceur et l'UNOPS pour une subvention de l'UE. Les dons représentent quasiment la même proportion que l'année précédente, ils s'établissent à 13%. La part des produits financiers s'élève à 9%. Les produits divers constituent 1%.



2. Les charges de l'Heure Joyeuse

Le montant des charges engagées au titre de l'exercice 2019/2020 s'élève à 8 654 344 MAD, soit une évolution de 7% par rapport à l'exercice précédent.

La répartition de ces charges par pôle se présente comme suit :



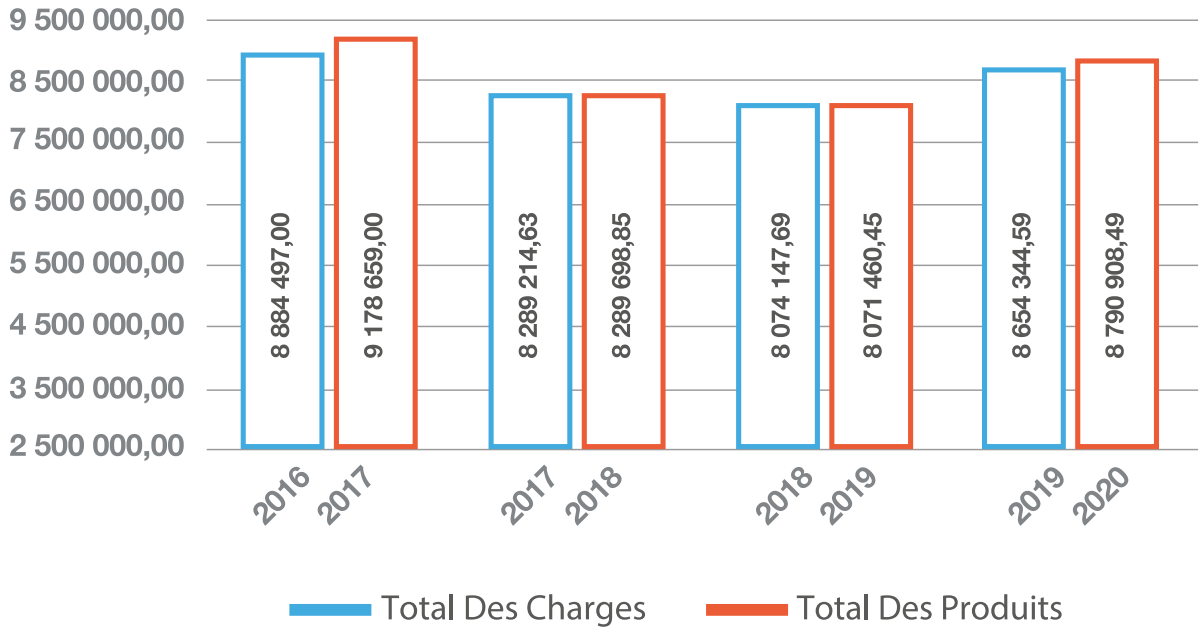
Avec l'implication de ses partenaires et bénévoles, l'Heure Joyeuse déploie ses efforts pour développer et enrichir ses offres de services au profit des populations les plus vulnérables par la mise en place de programmes impactant dans les domaines de la formation et l'insertion des jeunes, l'éducation et la santé des bébés.

Consciente de l'importance grandissanté de l'employabilité et de l'entrepreneuriat dans le développement durable de notre pays, l'Heure Joyeuse recentre d'avantage sa stratégie et ses programmes autour de ces domaines qui deviennent de plus en plus impactant dans l'inclusion socioéconomique des populations NEETs. Ainsi, les programmes liés au pôle formation et insertion des jeunes représentent 75% des dépenses de l'exercice 2019/2020. Les programmes du pôle éducation (centres urbains et monde rural) représentent 19%. 6% des coûts concernent les activités du pôle santé.

FINANCEMENTS
DE L'HEURE JOYEUSE

3. L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les quatre derniers exercices

Comparatif des produits et charges :



L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les quatre derniers exercices témoigne d'une progression maitrisée et équilibrée entre les produits et les charges de l'association. Le budget réalisé courant l'exercice s'élève à plus de 8,5 Millions de Dirhams.

Les comptes de l'Heure Joyeuse sont supervisés et validés par DELOITTE et audités et certifiés par ERNST & YOUNG.

ERNST & YOUNG
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20050 Casablanca
Tél : 212 522 95 79 00
Fax : 212 522 39 02 26
www.ey.com

S.A.R.L. au capital de 2.000.000 DH
R.C. Casa 46.813
C.N.S.S. : 1.172.064
TP : 35.62.00.05
I.F. : 01.066.407
ICE : 000084066000018

ASSOCIATION L'HEURE JOYEUSE

RAPPORT D'AUDIT SUR LES COMPTES

PERIODE DU 1er OCTOBRE 2019 AU 30 SEPTEMBRE 2020

Nous avons examiné les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2020. Ces comptes comprennent le bilan, le compte de produits et charges et les notes annexées au présent rapport. Les fonds propres et assimilés de l'Association au 30 septembre 2020 s'élèvent à MAD 24.365.587,71 dont un bénéfice de MAD 136.563,90. Notre responsabilité consiste, sur la base de nos travaux d'audit, à exprimer une opinion sur ces comptes.

Les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse ont été établis sur la base des principes suivants :

- les dons accordés par l'Association sont comptabilisés en charges non courantes lorsque les fonds sont virés ;
- le fait générateur de la comptabilisation de la charge correspond à la réception de la prestation et/ou la mise à la consommation des biens ;
- les immobilisations sont comptabilisées dès lors qu'elles sont propriété de l'Association ;
- les dons à recevoir au titre des conventions libres sont comptabilisés en produits d'exploitation en fonction des termes contractuels inclus dans les conventions conclues avec les donateurs ;
- les subventions reçues des partenaires au titre des conventions dédiées sont affectées à un compte « Fonds dédiés » afin de permettre l'identification et le suivi des ressources affectées non encore utilisées à la fin de l'exercice. Lors de leur utilisation effective, les fonds sont repris en produits au rythme de la réalisation des engagements. La part non utilisée de ces subventions à la fin de chaque exercice reste affectée à un compte « Fonds Dédiés » ;
- les dons libres sont comptabilisés en produits d'exploitation à l'encaissement (méthode cash basis).

Opinion sur les comptes

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association l'Heure Joyeuse pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2020, conformément aux principes comptables décrits ci-dessus.

Casablanca, le 1er septembre 2021

ERNST & YOUNG

ERNST & YOUNG
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
CASABLANCA
Tél : (212-2) 2 95.79.00 - Fax : (212-2) 2 39.02.26

Bachir TAZI
Associé

Revue
de presse

Bouskoura: Création d'un centre de formation par apprentissage pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle

Après la création d'un premier centre de formation par apprentissage à Mkansa (Casablanca), les associations IECD et Ensemble Joyeuse consolident leur partenariat pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes peu ou pas formés, et ce à travers l'ouverture d'un deuxième centre, cette fois dans la région de Bouskoura.

Selon un communiqué conjoint des deux associations, le mode opératoire qu'ils la formation par apprentissage a fait ses preuves, en témoigne les résultats du centre de Mkansa, co-créé par les deux entités en 2014. Aujourd'hui, ce centre spécialisé en électricité du bâtiment comptabilise déjà 130 lauréats, et dont le taux d'insertion au marché du travail avoisine 80%, précise le communiqué.

Le nouveau centre dispensera ses formations dès la rentrée scolaire 2020, est-il indiqué. En premier lieu, les bénéficiaires pourront s'inscrire dans la filière d'électricité du bâtiment (dispensée également au CFA de Mkansa), en attendant la création d'un cursus en électricité polyvalente (bâtiment et industrie) pour répondre aux attentes des entreprises des zones industrielles à proximité, conclut le communiqué.

الدقيقة

ADVERTISEMENT
728x90

عامل النواصر يشرف على تدشين مركز التكوين المهني بالتدرج الخاص بمهن الكهرباء ببوسكورة

أخباركم

عامل النواصر يشرف على تدشين مركز التكوين المهني بالتدرج الخاص بمهن الكهرباء ببوسكورة

La France au Maroc
Ambassade de France à Rabat

Inauguration du Centre de Formation par l'Apprentissage de Bouskoura

Jeudi 5 décembre 2019 a été inauguré un centre de formation à Bouskoura, projet porté par l'association française IECD et l'association marocaine Ensemble Joyeuse, avec le soutien de l'Agence Française de Développement (AFD).

Centre de Formation Bouskoura

Dans le même rubrique

Accès rapide

عامل النواصر يشرف على تدشين مركز التكوين المهني بالتدرج الخاص بمهن الكهرباء ببوسكورة

Métiers de l'électricité et l'électromécanique : L'Heure Joyeuse inaugure un centre de formation par apprentissage à Bouskoura

L'Heure Joyeuse et l'Institut européen de coopération et de développement (IECD) viennent de créer un centre de formation par apprentissage (CFA) de Bouskoura dont l'inauguration a eu lieu jeudi dernier.

تدشين مركز للتكوين بالتدرج في مهن الكهرباء في بوسكورة بعمالة النواصر

شهدت جماعة بوسكورة في عمالة النواصر بجهة الدارالبيضاءسطات، أخيرا، تدشين مركز للتكوين بالتدرج في مهن الكهرباء والإلكتروميكانيك لفائدة الشباب المنتمين عن الدراسة بالمنطقة.

وأعدت هذا المركز بمبادرة مشتركة بين جمعية حماية الفرح والمعهد الأوروبي للتعاون والتنمية بمقتضى شراكة مبرمة بين الطرفين في 2014، وبدعم من عمالة إقليم النواصر والمبادرة الوطنية للتنمية البشرية وجماعة بوسكورة وعدد من المؤسسات الوطنية والفاعلين الخواص. وتميز حفل التدشين، الذي حضره عبد الله شاطر، عامل إقليم النواصر، وممثلون عن وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي، بتوقيع اتفاقيتين بين «حماية الفرح» ومكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل والجامعة الدولية بالدار البيضاء.

وأفادت الجمعية في بيان توصلت «الصحراء المغربية» بنسخة منه، أنها بعد نجاح مركز للتكوين بالتدرج في الشركات بمعدل 90 في المائة.

وكشفت الجمعية ذاتها أن هذه الطريقة تتيح التدريب العملي، الذي يؤهل المتدربين للإندماج في سوق الشغل كما يهدف هذا التكوين إلى ضمان إدراج الشباب في المهن الواعدة في مواجهة تحدي الولوج إلى العمل لشباب دون مؤهلات.

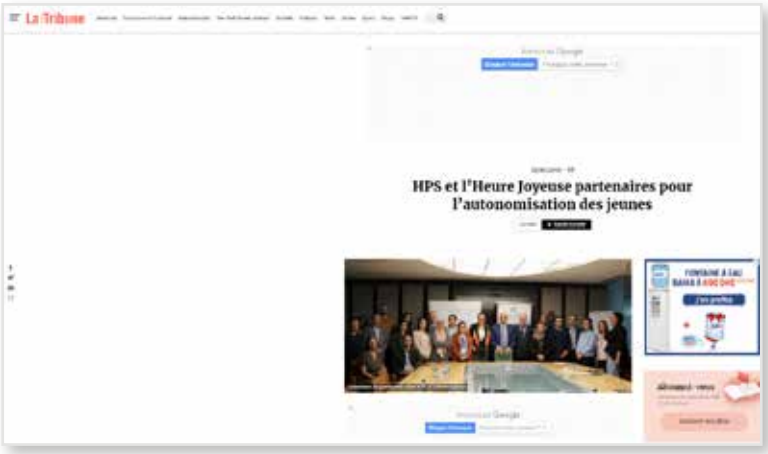
ومن أجل تعزيز المهارات السلوكية للشباب وتعزيز قابليتهم للتوظيف، حسب الجمعية، جرى إطلاق خلية للتدريب والإندماج المهني في نونبر الماضي مع حوالي 20 شابة وشابا ببوسكورة في وضعية انقطاع عن الدراسة. إذ وفرت تدريبا لمدة ثلاثة أشهر في اللغة الفرنسية وفي علوم الحاسوب، إلى جانب مهارات الحياة والمهارات السلوكية، من أجل إعداد المرشحين للتدريب التقني.

وأضافت أنه لتعزيز كفاءات الشباب وتقوية قابلية التشغيل لديهم، تم تشكيل خلية للتدريب والإندماج المهني في نونبر الماضي، استفاد منها نحو 20 شابا وشابة من

عامل النواصر يشرف على تدشين مركز التكوين المهني بالتدرج الخاص بمهن الكهرباء ببوسكورة

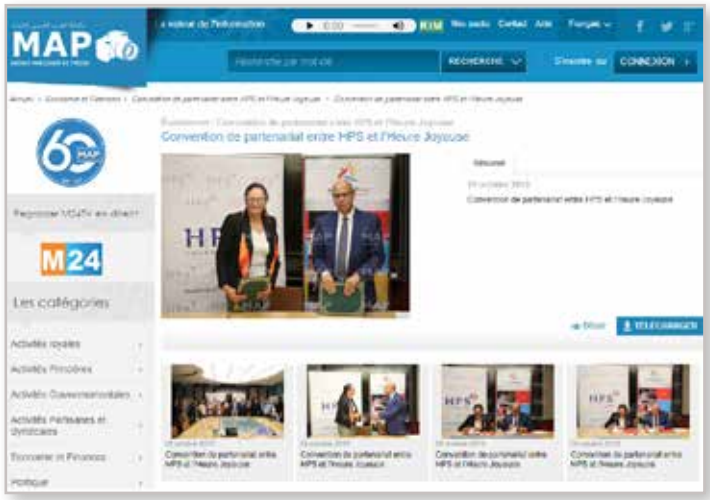
افتتاح مركز للتكوين المهني بالتدرج في مهن الكهرباء ببوسكورة

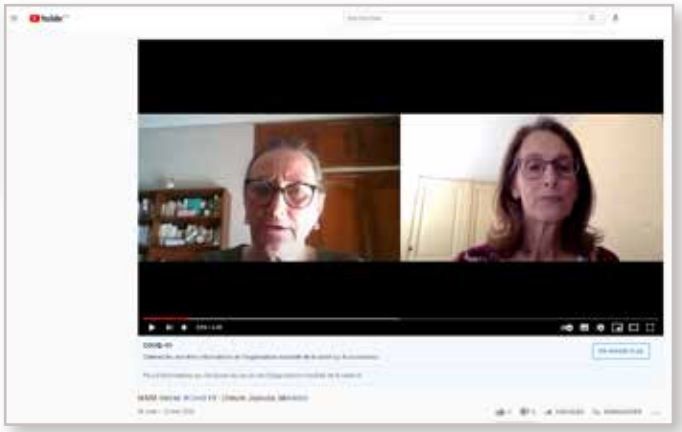
Revue
de presse



LE MATIN.ma
COVID-19
SOCIÉTÉ
HPS et l'Heure Joyeuse se mobilisent pour l'autonomisation des jeunes
HPS
FOUNDATION

لوموند 24
Le Monde
عامل النواصر يشرف على تدشين مركز التكوين المهني بالتدرج الخاص بمهن الكهرباء بنوسكورة


MAP
M24
Les catégories
Convention de partenariat entre HPS et l'Heure Joyeuse



Partenaires

Institutionnels

OFPPT
anapec
Fenelec
Ministère de l'Education Nationale de la Formation Professionnelle de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain
AGEF Richesses Humaines
CGEM
CGEM
ROYAUME DU MAROC
CHEF DU GOUVERNEMENT
المجلس الوطني لحقوق الإنسان
Conseil National des Droits de l'Homme
وزارة الأسرة والتضامن والمساواة والتنمية الاجتماعية
Royaume du Maroc Ministère de la Famille, de la Solidarité, de l'Egalité et du Développement Social
عمالة مقاطعات عين السبع الحي المحمدي
Royaume du Maroc Ministère d'Intérieur
ROYAUME DU MAROC - ENTRAIDE NATIONALE
المملكة المغربية التعاون الوطني
KINGDOM OF MOROCCO - NATIONAL MUTUAL AID

Entreprises

BMCE BANK OF AFRICA
Maroc Telecom
VIVO ENERGY MAROC
GROUPE RENAULT FONDATION MAROC
HYATT REGENCY CASABLANCA
CAC CENTRALE AUTOMOBILE CHERIFIENNE
CMGP
MAROC CLASSIC
CAF Charities Aid Foundation
mondi
TOTAL
Schneider Electric
weber SAINT-GOBAIN
Mondelēz International SNACKING MADE RIGHT
Sérima Société d'Etudes et Représentations Industrielles au Maroc
COOPER PHARMA
ASSISTANCE réinventons la service
SCIF
AXA
EFI CASABLANCA
BANQUE POPULAIRE
Ciments du Maroc HEIDELBERGCEMENT Group
GOLD & SILVER
Roche
MyAPEFI
dicapa
LUXUS PAPER
AFRIQUIA
Glovo
ALD Automotive
LESIEUR CRISTAL groupe Avril
MISTER MINIT
AKSAL
HLB MAROC Audit & Conseil
marwa
CROSSING
CABILUX
IMPRIMERIE DALTON
Koutoubia
AIR LIQUIDE
JUMIA
GPC PAPIER ET CARTON
AZARA CONSULTING
SICDA
MedNC

Fondations, associations et organismes nationaux et internationaux

Remerciements

Partenaires institutionnels

ANAPEC – Arrondissements : Roches Noires – Belvédère – Hay Mohammedi – Ain Sebaa – Ain Chock – Anfa – CNPAC – Commune Urbaine de Casablanca - Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca - Entraide Nationale INDH - Ministère de L'Education Nationale - Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle – Ministère de la Santé - Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité – Ministère d'Etat chargé des droits de l'Homme et des relations avec le parlement - ODCO - OFPPT Préfecture de Hay Mohammedi – Aïn Sebaa - Préfecture d'Aïn Chock – Préfecture de Nouaceur - Primature - Secrétariat d'Etat Chargé de la Formation Professionnelle - Secrétariat Général du Gouvernement - Wilaya du Grand Casablanca

Organisations, Associations et Fondations

Agence Française de Développement- Archevêché du Maroc à Rabat - ACSEC SM - Al Ihssane - Al Jisr - Al Karam – AL IKRAM- AMH - Apprentis d'Auteuil - Association Initiative Steps - Banque Alimentaire - Bayti – Charity Aid Foundation - Caritas au Maroc - Commission Européenne – Conseil National des Droits de l'Homme - Coopération Autrichienne pour le développement- Eclat de Lune - EFE - Fenelec - Fondation Drosos - Fondation de France - Fondation Mohamed V pour la Solidarité - Fondation Mohamed VI pour l'Environnement – Fondation Nexans - Fondation Schneider - Fondation Saint - Gobain - Gouvernement princier - Principauté de Monaco - ICAM - IECD - – Hayat Ostéopathie - MEPI - My Apefi - OIM - PENA madridista de Casablanca – SOS Villages d'Enfants – Union Européenne - UNOPS - Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers

Partenaires privés

Acden - Adecco – Adéquat Intérim - Afrah Al Khalil- Afriquia gaz – Akwa Group- Al Ittihad Al Ichtiraki - Al Mada - Al Maghribia - Allam Sport – ALD Automotive - Aloes - Amoud - Ansamble Maroc - Archi Design – Atalian Global Services - Attijariwafa Bank - Axa Assurances - Azara consulting - Azuelos - Bank Al Maghrib - Banque Centrale Populaire - Bien Vu - Bimo – Blue Bird - BMCE Bank - Bottu - Caping - Casa Technique - Centrale Automobile Chérifienne - CCA International - Centrale Danone - Ciments du Maroc – Citi Bank - CMGP - CMCP Maroc – CGEM - Colorado – Cooper Pharma – Cosumar - Dari Couspate – Deloitte – DHL - Dicapa - Direct Print - Eaux Minérales d'Oulmès – Ecole Belge du Maroc – Ecole Claude Bernard - Ecole Le Flambeau - Ecomédia – Elembt - Electricia - Elec Interprise- Ernst & Young - Espace Remorque - Essor - Flou Flou – General Electric - Hariri Immobilier - Hopic sarl – HLB Maroc - Hyatt Regency Casablanca - Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat – HPS - Ingelec - Kilimanjaro Environnement - Kitea - Kiron - Koutoubia - L'Oréal - La Nouvelle Tribune - Laboratoire El Sofi - Laboratoire Laprophan - Laboratoire Oued Al Makhazine - Laboratoire Polibio - Lafarge Maroc - Le matin - Lesieur Cristal -Libération – Leoni - Locasom – Loc Event Maroc - Lum Design - Lux Transport – Lycée Anatole France - Managem- Manpower - MAP - Maroc Buns – Maroc Bureau - Maroc Dessert – Maroclear - Maroc Ruban - Maroc Telecom - Max

distribution – Marwa - Mazaya Group - McDonald's – Microsoft - Mister Minit - MNH - Mondelez - Mondi - Mosaïk - Newrest - Olka Group - OCP - ONCF – ONEE – Ophtalmologue Dr. Mohamed Hicham Chami - Philips - Poste Maroc – Promamec - Rallye du Maroc Classic et ses partenaires – Protelec - Raya Production – Reim partners- Renault - Riad al foutouh - Richebois - Robelbois – Robitex – Roche - Royal Air Maroc - STCR - Sage Maroc – Saham Group – Saham Finances - Schiele Maroc - Schneider Electric - Sicda - Silverline - Société Générale - Sodexo – Somaca - Somagec - Somathes - Sonel - Sopidam - Sopriam – Sothema - Sun Dental Labs - Superdeal.ma - Swifil – Synthémédic - Tanmia.ma – Taqa Maroc - Tarec-Tech It - Tel Quel - Total Maroc - Tourelec – Trapolyve - Travel Office – Tremolede - Tria – Unimer - Vivo Energy Maroc – Weber Saint - Gobain - Xclic – Yves Rocher - Zgounder Millenium Silver Mining - Toutes les pharmacies partenaires de nos services.

Parrains de Cœur Melissa et Jamel DEBBOUZE ;-)

Suivez notre actualité !

www.heurejoyeuse.ma
@Association L'Heure Joyeuse
@association.heure.joyeuse

ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

• Siège Belvédère :
Adresse : 5, rue Abbas El Jiraoui Belvédère 20300, Casablanca, Maroc
Téléphone : +212 522 41 93 00/10 • Fax : 05 22 24 50 69
E-mail : accueil@heurejoyeuse.ma

• Site Sidi Maârouf :
Adresse : route 1029 de Sidi Maârouf, Complexe résidentiel Al MOUSTAKBAL.
Téléphone : +212 522 97 66 60 • Fax : 05 22 97 66 67
E-mail : hassiba.louriki@heurejoyeuse.ma

• Site Mkanssa :
Adresse : Centre multi-services, Mkanssa Sud.
Téléphone : +212 522 97 05 35 • Fax : 05 22 97 06 47
E-mail : nisrine.lmariouh@heurejoyeuse.ma

• Site Chouhada :
Adresse : Cimetière des Chouhadas, Hay Jamal, Casablanca
Téléphone : +212 522 60 10 50 • Fax : 05 22 60 10 47
E-mail : secretariat.cfa@heurejoyeuse.ma

• Site Bouskoura :
Adresse : lot Rmilia, Polycom 5, immeuble, Douar Ben Omer, Bouskoura
Téléphone : +212 522 02 76 03
E-mail : Zineb.driouch@heurejoyeuse.ma

• Plateforme Des Jeunes Nouaceur :
Adresse : Plateforme Nouaceur, Dyar Ennour, groupe 1, immeuble 26, Dar Bouazza
Téléphone : +212 522 69 72 19
E-mail : Chaimaa.bednaoui@heurejoyeuse.ma

ASSOCIATION RESPONSABLE
ATTESTÉ PAR vigeo
www.vigeo.com