Rapport d'activités
2013
2014





# S0mmaire

03 Mot de la Présidente 80 Pôle Santé

12 Pôle Education

Pôle formation et insertion professionnelle



# Mot de la présidente



Cette année encore, l'Heure Joyeuse a consolidé son implication dans l'insertion et la formation de jeunes peu ou pas scolarisés, et appartenant à des

familles socio économiquement faibles.

Nous avons réalisé beaucoup d'opérations en nous appuyant sur un travail de proximité directement avec les populations concernées ou sur un partenariat avec une association locale active sur le terrain. Comme vous le savez, notre méthode de travail prévoit une gestion participative de toutes les parties concernées par le projet, des évaluations, et l'analyse des résultats. Tout ceci nous permet de renforcer nos moyens d'actions, et donc nous assure d'améliorer l'efficience de nos programmes et en mesurer l'impact réel.

Ces méthodes de travail sont partagées par les partenaires financiers et techniques, pratiquées par l'encadrement Heure Joyeuse et acceptées par la cible du projet.

Concrètement, nous avons dupliqué notre dispositif Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP), aujourd'hui présent sur trois préfectures du Grand Casablanca, à savoir Belvédère, Sidi Maarouf et douar Mkanssa.

D'autre part, la réflexion en avril 2014 sur un centre de formation par apprentissage des métiers de l'électricité a été concrétisée puisque le recrutement pour cette formation a commencé sur la COIP Mkanssa dès début septembre. L'Heure Joyeuse a mis en route un CFA par l'aménagement des locaux dans un centre INDH/ Entraide Nationale.

Elle a également procédé au recrutement d'un formateur agréé par notre partenaire IECD (Institut Européen de Coopération et de Développement), et à l'élaboration d'un référentiel métier avec 15 entreprises marocaines partenaires , avec une validation par la direction de la formation Professionnelle et tout ceci en l'espace de 4 mois!

Comme chaque année nous avons assuré les actions du pôle Santé et celui de l'Éducation. Ce dernier, par la classe de préformation COIP correspond dans son modèle pédagogique à l'école de la deuxième chance.

Cette année par les actions prises en charge, nous avons touché directement 80.000 bénéficiaires.

Un évènement exceptionnel, le gala de partage de l'Heure Joyeuse mis en scène par nos parrains de cœur Melissa et Jamel Debbouzze, et « mis en bouche » par les plus grands chefs cuisiniers du Maroc a fait le Buzz !!!! Merci à Melissa , Jamel , et leurs amis d'avoir offert à l'Heure Joyeuse et à tous ses partenaires une soirée haute en humour , haute en couleur , haute en rythme et surtout une très belle contribution pour l'association.

L'Heure Joyeuse, son comité, ses bénévoles et son personnel remercient ses nombreux partenaires de leur confiance à chaque fois renouvelée.

Je remercie tous les bénévoles de l'association et le personnel de l'association du travail accompli et leur dit que si nous gagnons des batailles, le combat continue! et c'est encore Ensemble que nous serons les plus forts!

Leila Benhima Cherif



# Notre mission

Depuis plus de 50 ans, L'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices, destinées à contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne d'enfants ou de jeunes défavorisés.

# **Nosvaleurs**

ĽÉthique

La Tolérance

La Solidarité

L'Efficacité



# Trois pôles d'activités au quotidien

Pôle Santé

Lutter contre la mortalité infantile et répondre aux besoins médicaux de la section Jeunes en situation précaire (JSP), jardin d'enfants et population en grande détresse.

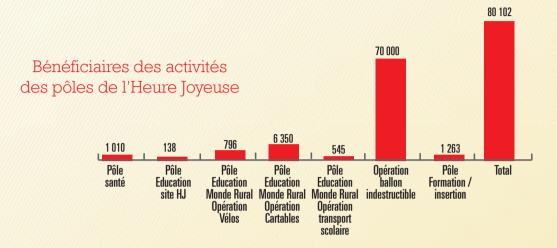
> Pôle Éducation

Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire aux besoins des enfants en situation précaire.

Pôle Formation et Insertion Professionnelle

Faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations et un accompagnement adaptés.





# Faits marquants

Distribution de ballons quasi indestructibles aux enfants et jeunes en situation difficile

L'Heure Joyeuse, avec CFAO Motors et One World Futbol Project ont distribué plus de 6 200 ballons quasi indestructibles aux enfants et jeunes en situation difficile. Cette action, qui a ciblé plusieurs régions du Royaume et diverses populations (orphelinats, écoles, établissements pénitenciers, ...) avait pour but d'aider les jeunes à mieux s'insérer, tout en encourageant le football national.

La Route du Cœur toujours aux côtés de l'Heure Joyeuse

Déjà 22 éditions et 16 routes du cœur. Le Rallye Maroc Classic, parmi les événements sportifs incontournables de l'année, appuie à chaque fois les actions de l'Heure Joyeuse à travers les fonds collectés.

# Un gala de partage est organisé à Marrakech

Sous le thème «Les maîtres du partage», l'Heure Joyeuse a organisé un gala de partage le 29 mars 2014 au Four Season's Resort de Marrakech. Au programme, une vente aux enchères avec des pièces originales, des invités de marque et un prestigieux plateau d'animation.

Du matériel neuf pour le service de néo-natalité du CHU Ibn Rochd

Grâce au fonds collectés par un généreux coureur, Mr Driss Bensmail lors du Charity Run de 2013, deux couveuses, quatre moniteurs multiparamétriques et un respirateur ont pu être installés au service de néo-natalité du CHU Ibn Rochd. Des travaux de réaménagement ont également pu être effectués (peinture, carrelage, ...).



# L'Heure Joyeuse et Mondelez Maroc rénovent des cantines scolaires

Les deux partenaires ont lancé un plan triennal (2014-2016) pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural. L'action pilote a démarré le 30 avril 2014 à l'école primaire Aïn Harouda II. La cantine a été équipée d'un four, d'un réfrigérateur et du matériel nécessaire pour son fonctionnement. Des travaux de peinture, menuiserie et plomberie ont aussi été effectués.

# Duplicabilité de la COIP sur deux nouveaux sites

Le dispositif de la COIP a été dupliqué sur deux nouveaux sites : à Sidi Maarouf, au sein du centre socioéducatif et culturel de Sidi Maarouf. Mais aussi à Mkanssa au sein du CFA des métiers de l'électricité.

# Citibank renouvèle son engagement auprès de l'Heure Joyeuse

Pour la 3ème année consécutive, Citibank Maghreb accompagne l'Heure Joyeuse en cofinançant la (COIP), avec un budget de 30 000 \$ par an, sur une période de 3 ans. Le programme cible 100 jeunes, âgés de 15 à 25 ans, issus des zones urbaines de Casablanca.

# Inauguration officielle du CFA de Mkanssa

Le CFA de Mkanssa a été inauguré le 10 février 2015, en présence des partenaires du projet, et les entreprises et bailleurs de fonds.

# L'Heure Joyeuse reçoit le label Vigéo de responsabilité sociale

SAR la Princesse Lalla Hasnaa, présidente de la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement, a remis à la présidente de l'Heure Joyeuse le certificat du label Vigéo, lors d'une cérémonie à Skhirat, en décembre 2014.

# Des aides sont envoyées aux habitants des zones enclavées

Chaque année, l'Heure Joyeuse soutient les habitants des zones enclavées, via l'envoi de couvertures et de denrées alimentaires. Cette action a été renouvelée en 2015 avec les sinistrés du Sud, qui ont reçu de la nourriture, des couvertures, des vêtements et du consommable médical, grâce au soutien des partenaires de l'association.

# > ENF : le bon exemple

Youssef Hozal, enfant des rues jusqu'à l'âge de 10 ans, intègre le programme d'Education non formelle de l'Heure Joyeuse en 2003. Etudiant brillant, il décroche son bac avec mention, avant d'entamer un cursus de gestion des entreprises au sein d'un centre OFPPT.



# Les partenaires conventionnés avec l'Heure Joyeuse pour les projets sur 2013-2014





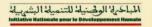








































# Nos dates clés

1973 : Lancement du Service de lutte contre la mortalité infantile

1976 : Création du Jardin d'enfants multisocial (préscolaire)

1981: Mise en place d'une formation en confection reconnue comme Centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009

1997: Lancement de la Section Jeunes en Situation Précaire (JSP)

2006 : Programme d'éducation artistique "Dancing ShantyTowns (DST)" Lancement d'une formation d'employée familiale polyvalente

2007 : Ouverture d'un Centre de formation par apprentissage (CFA) en ferronnerie

2009: Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP)

2012 : Audit RSE de l'Heure Joyeuse et de la COIP par le cabinet international VIGEO

2014 : Lancement de la COIP de Sidi Maarouf et Mkanssa

2015 : Inauguration officielle du CFA des métiers de l'électricité à Mkanssa

# S Pôle de Carrer de Carrer



# Mission

- La lutte contre la mortalité infantile depuis 1973
- Suivi médical des enfants du pôle Education depuis 1999
- Prise en charge de cas de grande détresse médicale depuis 1997

# Moyens

- Une équipe multidisciplinaire : 3 médecins bénévoles et 1 médecin détaché du ministère de la Santé, 2 aides maternelles, 7 bénévoles
- Des partenaires pour assurer la distribution du lait, farine et autres denrées alimentaires
- Un réseau hospitalier et privé de consultations pour la médecine des spécialités
- Un réseau de pharmacies ou de laboratoires pharmaceutiques pour une partie des besoins

# **Partenaires**







































# **AFRAH AL KHALIL**

Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

# Lutte Contre

# la Mortalité Infantile

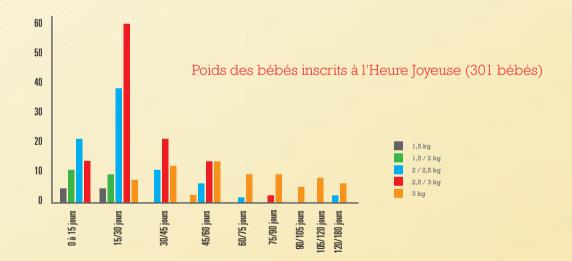
# > Objectifs:

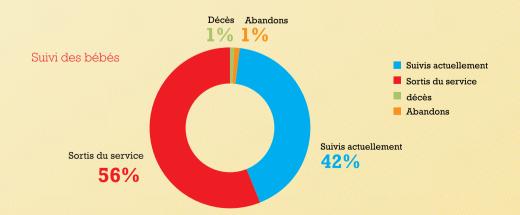
- Amener les bébés hypotrophes à un poids leur permettant de vivre normalement (généralement à 9 kg, sachant que la majorité des bébés acceptés ont entre 1 et 2.5 kg pour un âge allant de 15 jours à 2 mois)
- Lutter contre l'ignorance (éducation de la mère
- Informations sur l'hygiène et la santé du bébé et de la mère
- Etablir la carte des vaccinations
- Démarche associée : établissement d'un état civil pour les bébés non déclarés (mères célibataires ou autres).

# Fonctionnement:

- •Trois services / 3 jours par semaine
- Consultation régulière du bébé par un médecin
- Suivi et régime alimentaire du bébé pour lutter contre la mortalité infantile
- · Conseils d'éducation aux mamans
- Séances d'information et de sensibilisation
- Planning familial (contraception)
- Explication de la Moudawana (droits de la femme et des enfants).

# > Réalisations **2013-2014**





# Suivi médical des enfants du pôle Education

# > Objectifs:

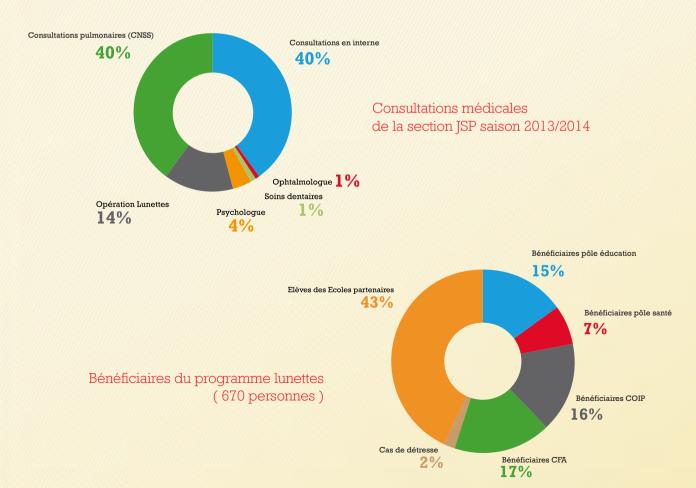
- Suivi médical des enfants du pôle Education.
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

# **>** Fonctionnement

# et moyens:

- Un médecin détaché du Ministère de la Santé Publique pour les visites médicales
- Consultations et traitements dentaires à domicile par l'association Enfance Sourire
- Un réseau hospitalier et privé de consultations pour la médecine des spécialités
- Une psychologue (prise en charge de l'Heure Joyeuse)
- Un réseau de pharmacies ou de laboratoires pharmaceutiques pour une partie de nos besoins

# > Situation en 2013-2014



# Prise en charge de cas de grande détresse médicale

(bénéficiaires du Ramed)

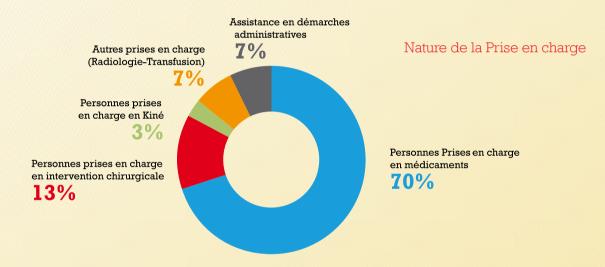
# > Objectifs:

 Permettre à de grands malades d'être pris en charge totalement ou partiellement, ponctuellement ou définitivement, pour les opérations ou pour leur traitement coûteux

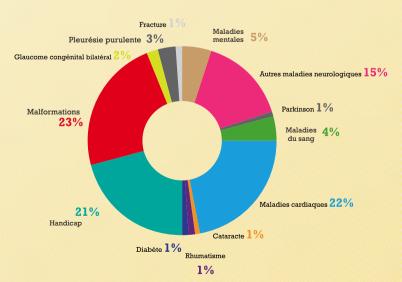
# > Fonctionnement et

# moyens:

- Sur présentation de carte Ramed
- Après enquête sociale, faciliter l'accès au Ramed, en entreprenant les démarches administratives nécessaires
- Ou sur enquêtes sociales uniquement



Coût par nature de la prise en charge



# Pôle Lucation



# Mission

Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants en situation précaire.

# Moyens

- 1 responsable pôle Education
- 1 assistant social
- 3 éducatrices
- 2 institutrices
- 2 chargés d'animation et d'accompagnement pour la section JSP
- 5 stagiaires issus d'instituts spécialisés dans les métiers du social, pour la JSP
- 15 bénévoles pour soutenir l'équipe du pôle, pour les cours de soutien et les activités parascolaires de la section JSP et du jardin d'enfants
- 1 psychologue en externe.

# **Partenaires**

























Et tous ceux, personnes physiques et morales, partenaires et bailleurs à titre privé solidaires qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

# Jardin d'enfants Multi-Social

# > Objectifs:

- Faciliter l'épanouissement physique, cognitif et affectif de l'enfant
- Développer son autonomie et sa socialisation
- Préparer les enfants à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture

# Moyens:

## • 3 classes:

- Une petite section pour les enfants de 3 à 4 ans
- Une moyenne section pour les enfants de 4 à 5 ans
- Une grande section pour les enfants de 5 à 6 ans
- 3 éducatrices
- Soutien par équipe de bénévoles pour les activités

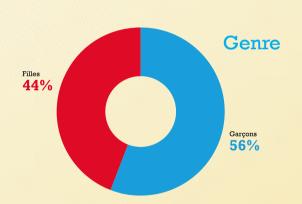
# > Impact :

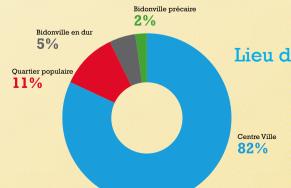
90% des enfants issus du jardin d'enfants ont tous des notes au-dessus de la moyenne, dans le primaire dont 45% ont plus de 7/10



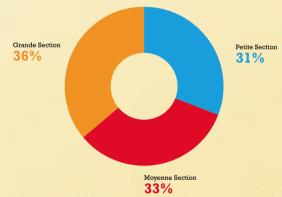
La fête des enfants

# > Réalisations **2013-2014** :





# Répartition par section (61 enfants)



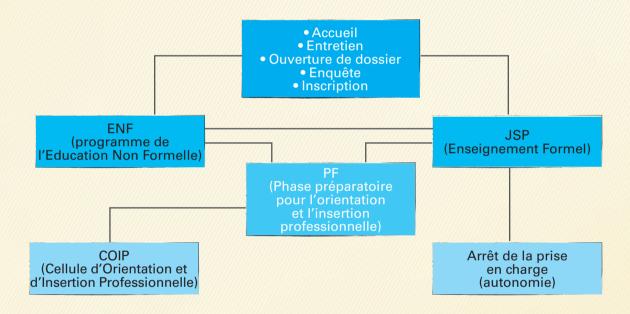
# **Section** Jeunes en Situation Précaire (JSP)

# > Objectifs:

Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants en situation précaire

# Fonctionnement:

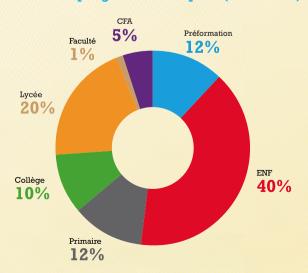
Schéma de la prise en charge par le Pôle Éducation



# **>** Moyens :

- 1 responsable pôle Education
- 1 assistant social
- 2 institutrices
- 2 chargés d'animation et d'accompagnement pour la section JSP
- 5 stagiaires issus d'instituts spécialisés dans les métiers du social, pour la JSP
- 15 bénévoles pour soutenir l'équipe du pôle, pour les cours de soutien et les activités parascolaires de la section JSP et du jardin d'enfants.

# Répartition des bénéficiaires selon les programmes du pôle (77 enfants)



# A- L'éducation non formelle (ENF)

# Objectifs :

• Doter les jeunes, âgés de 8 à 16 ans, non scolarisés ou déscolarisés, des connaissances nécessaires permettant leur réinsertion dans l'école formelle ou en formation professionnelle

# Fonctionnement:

- Activités de préparation à la réintégration de l'école formelle ou pour l'insertion professionnelle
- Activités pratiques
- Activités artistiques (dessin, peinture, ...)

# Moyens:

- 2 classes
- 2 animatrices
- Soutien par l'équipe pluridisciplinaire du pôle Education

# Réalisations **2013-2014** :

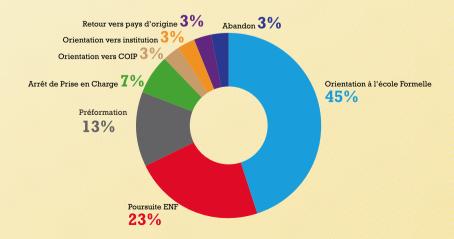
Pour la saison 2013-2014, l'Heure Joyeuse a accueilli 31 enfants âgés de 8 à 15 ans dans le programme de l'ENF. À défaut de réintégrer le circuit formel, ils seront orientés vers notre dispositif COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle).

Voici la répartition des enfants accueillis :



Une classe ENF

# Résultats du programme ENF



# **B- Bénéficiaires** du circuit d'enseignement formel

# > Objectifs:

- Permettre aux enfants de réussir leur programme scolaire à travers le soutien et l'accompagnement
- Faciliter leur épanouissement physique, cognitif et affectif
- Développer leur autonomie et socialisation

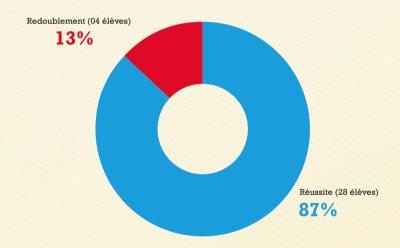
# > Fonctionnement :

- Soutien scolaire
- Activités artistiques (dessin, peinture, ...) et culturelles (théâtre, danse, ...)

# Moyens:

• Équipe pluridisciplinaire du pôle Education

# Résultats du programme formel





Des enfants en cours

# **C- Classe** de Préformation

Nous poursuivons le programme spécifique de la classe de préformation, dans le but de permettre aux jeunes désignés pour une orientation COIP, de pouvoir intégrer une formation professionnelle. Sur cette année, ceux-ci sont soit trop âgés pour intégrer l'école formelle soit ont des capacités limitées pour poursuivre leurs études.

Nous avons réussi à intégrer 7 jeunes sur 9 en formation professionnelle :

- 5 orientés vers le CFA Chouhada pour le fer forgé
- 1 orienté vers une Formation hors Heure Joyeuse
- 1 orienté vers le service COIP
- 2 Abandons au cours de l'année

# Accompagnement Social des jeunes et de leurs familles

Les actions menées auprès des familles sont primordiales pour leur permettre de comprendre la nécessité de la réinsertion scolaire ou en formation et permettre leur mobilisation dans ce cycle de réinsertion des enfants ou des jeunes pour le réussir.



Accompagnement Social

# École de la 2ème chance

# Success Stories



Hanane, 19 ans, jeune fille sérieuse et persévérante, rêve de devenir artiste ou peintre.

2009-2010	Hanane, quitte sa première année du collège.				
2010-2011	Elle a intégré la section JSP et suit le programme de l'Education Non Formelle à l'âge de 14 ans.				
2011-2012	Elle réintègre le système de l'enseignement formel en lère Année de collège (collège Ibn Rochd).				
2012-2013	2 <sup>ème</sup> Année de collège.				
2013-2014	3 <sup>ème</sup> Année de collège.				
2014-2015	l <sup>ère</sup> Année de lycée - Tronc Commun - (lycée Imam Malek)				



Khalil, 17 ans, est un garçon ambitieux et dynamique.

2007-2008	A l'âge de 10 ans, Khalil est déscolarisé. Il intègre le programme de l'Education Non Formelle.				
2008-2013	Il est réinséré au sein du système d'enseignement formel à l'école Moulay Driss, où il termine son cycle primaire.				
2013-2014	l <sup>ère</sup> Année de collège (collège Ibn Rochd)				
2014-2015	2 <sup>ème</sup> Année de collège (collège Ibn Rochd)				

# Les Evénements Marquants

## Actions de sensibilisation

Distribution de sacs écologiques Visite d'entreprise Promamec Campagne de propreté des plages Sensibilisation aux psychotropes Code de la route « TKAYS VILLAGE »

# **Activités culturelles**

Orchestre philarmonique du Maroc Festival du court métrage Festival Universitaire du Rire Spectacle Megarama Magie Spectacles de Théâtre Ateliers de Dessin Ateliers Marionnettes

Section des JSP - pôle

# **Activités sportives**

Rallye Maroc Classic Tournoi Hassan II de Tennis Pena Madridista Tournoi de Solidarité Charity Game

# **Animations**

Animation par l'école Flambeau Journée coup de cœur par l'ESITH Animation par Leadership Aviation School Portes ouvertes Ecole Anatole France Ftour avec les étudiants de l'HEM Fête des enfants fin d'année Colonie de vacances



Pena madridista



Participation des enfants de l'Heure Joyeuse à un atelier de sensibilisation au code de la route

# Centre socioéducatif

# et culturel de Sidi Maarouf

# Mission:

Contribuer au développement éducatif et culturel des enfants et des jeunes de Sidi Maarouf, par :

- ENF : Éducation Non Formelle au profit des enfants déscolarisés de Sidi Maarouf
- Renforcement des compétences linguistiques
- Développement d'une Cellule d'Orientation et d'insertion Professionnelle destinée aux jeunes de 15 à 30 ans
- Activités culturelles du centre et plus particulièrement un centre informatique et une bibliothèque

# > Activités :

- Cours de langues de proximité, qualifiants, en français et en anglais par le Centre de formation des entreprises (CEFOR) (CFCIM)
- Cours d'informatique
- Cours d'éducation non formelle/Bayti
- COIP, cellule d'orientation et d'insertion professionnelle /Heure Joyeuse pour l'accompagnement et le soutien des jeunes peu ou pas qualifiés en situation précaire
- Organisation de rencontres et débats par des associations conventionnées au centre

# > Partenaires :

Les partenaires financiers, administratifs et logistiques :

- INDH
- Entraide Nationale
- DELL
- Commune Urbaine de Casablanca
- Heure Joyeuse
- Bayti

Les partenaires techniques et pédagogiques :

- L'Heure Joyeuse (COIP, Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle)
- Bayti (Éducation non formelle, informatique)
- Ecole Française des Affaires (EFA/CEFOR) (cours de langues)

# > Population cible :

- Les enfants et jeunes des préfectures Ain Chock et Hay Hassani, particulièrement ceux de Sidi Maarouf
- Une attention particulière pour les enfants et jeunes en situation précaire.









Des ateliers, rencontres culturelles et des débats sont régulièrement organisés au sein du centre au profit des bénéficiaires

# Activités dans le Monde Rural

L'Heure Joyeuse travaille avec un réseau d'associations locales partenaires afin de réhabiliter l'école auprès des villageois, d'augmenter le taux de fréquentation et de diminuer le taux d'abandon scolaire.

# > Missions:

- Lutter contre l'abandon scolaire
- Faciliter la scolarisation

# > Moyens:

- Des opérations de distribution de :
- cartables avec fournitures et manuels scolaires
- Vélos
- Des rénovations ou des constructions d'écoles, et des opérations ponctuelles
- 1 Responsable du service
- Un réseau d'associations relais dans le monde urbain et rural

# Partenaires:



























Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

# Bilan **2013-2014**

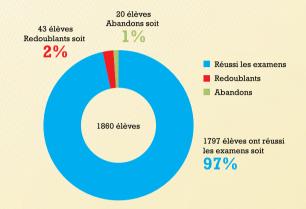
# Opération cartables avec Vivo Energy Maroc

De la même manière que l'année précédente, l'Heure Joyeuse en partenariat avec Vivo Energy Maroc a fourni et distribué :

- 3360 cartables en faveur des élèves de la 2ème à la 6ème année du primaire
- Dans 10 régions en milieu rural et urbain
- 14 associations relais et partenaires de cette opération



Opération cartables région d'Al Haouz



Sur un échantillon de 1860 élèves bénéficiaires des cartables, 1797 élèves (97 %) ont réussi les examens, 43 élèves (2 %) redoublants, 20 élèves (1%) abandons

# Opération vélos avec Vivo Energy Maroc

# En 2013-2014:

• 316 collègiennes bénéficiaires

### Partenaires:

- Comité National de la Prévention des Accidents de la Circulation (CNPAC)
- 13 associations



Opération vélos région d'El Mohammedia

## Résultats scolaires des bénéficiaires 2013-2014 :

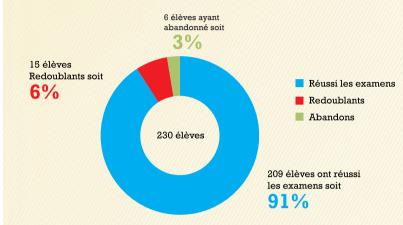


Sur un échantillon de 166 élèves bénéficiaires des vélos, 146 élèves (88 %) ont réussi les examens, 17 élèves (10 %), redoublants, 3 élèves (2 %) abandons.

# Opération cartables avec Lafarge Maroc

Ce projet, a permis de toucher :

- 230 élèves bénéficiaires
- Les Douar de Tidssi et Amousselk, Province de Taroudant



Parmi les 230 élèves bénéficiaires des cartables, 209 élèves (91 %) ont réussi les examens, 15 élèves (6 %) redoublants, 6 élèves (3 %) ont abandonné.

# **La Fondation O.C.P** et l'Heure Joyeuse luttent contre l'abandon scolaire

La fondation O.C.P participe à la lutte contre l'abandon scolaire en organisant une opération de distribution de vélos et de cartables à travers le Royaume, en partenariat avec l'Heure Joyeuse et les associations relais sur les sites suivants : El Jadida, Safi, Youssoufia, Bengérir et Khouribga.

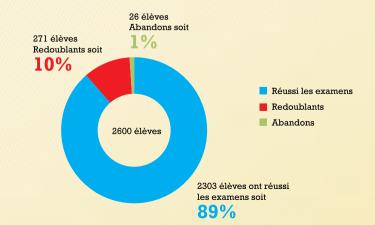
Les objectifs étaient d'encourager la scolarisation des enfants et de lutter contre le phénomène de l'abandon scolaire dans le monde rural, lutter contre l'exclusion, réduire le taux de la déperdition scolaire et la généralisation de l'enseignement.

2600 cartables et des fournitures scolaires ont été distribué en faveur des élèves de la 2<sup>ème</sup> à la 6<sup>ème</sup> année du primaire dans 05 régions en milieu rural, 05 associations relais et partenaires de cette opération.

Parmi les 2600 élèves bénéficiaires des cartables, 2303 élèves (89 %) ont réussi leurs examens, 271 élèves (10 %) redoublants, 26 élèves (1%) abandons.



Opération cartables région d'El Jadida



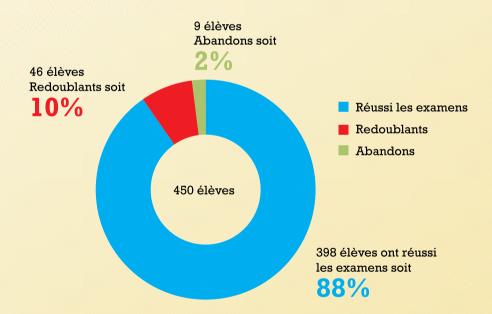
# Opération vélos

Les bénéficiaires de cette opération ont eu droit à une formation sur l'éducation routière organisée en partenariat avec le Comité national de prévention des accidents de la circulation (CNPAC), au profit de 530 élèves (dont 356 filles).

Parmi les 450 élèves bénéficiaires des vélos, 398 élèves (88 %) ont réussi les examens, 43 élèves (10 %) sont redoublants et 9 élèves (2%) ont abandonné.



Opération vélos région d'El Youssoufia



# Formation des acteurs sociaux

Une journée de formation a été organisée en partenariat avec la fondation OCP, destinée aux acteurs sociaux membres des associations partenaires. Lors de cette formation qui rentrait dans le cadre du projet «Tous contre l'abandon scolaire», les membres des associations présentes, ont d'abord étudié l'aspect théorique du montage du projet, avant de travailler sur un exercice de projet sur l'abandon scolaire. Les participants ont reçu à la fin une attestation de formation.





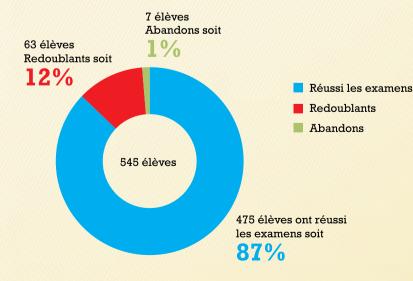
Journée de formation en faveur des associations relais dans le cadre du programme Fondation OCP

# Projet Transport Scolaire avec Renault Maroc

Pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, l'Heure Joyeuse et Renault Maroc lancent l'opération de distribution de bus au profit de collégiens, et cela dans le cadre de la lutte contre l'abandon scolaire dans le monde rural.

Cette action vient traduire la volonté de Renault de contribuer au développement local de la province de Fahs Anjra à travers l'accès au transport scolaire, mais aussi l'engagement de L'Heure Joyeuse en matière d'insertion sociale et professionnelle des populations les plus démunies, particulièrement dans le monde rural.

Cette année aussi, 3 bus scolaires ont été distribués dans les communes rurales Meloussa, Taghramet et Ksar Seghir.



Parmi les 545 élèves bénéficiaires du transport scolaire, 475 élèves (87 %) ont réussi leurs examens, 63 élèves (12 %) ont redoublé et 7 élèves (1 %) ont abandonné.

# Analyse des résultats scolaires (en %)

## • Les collèges bénéficiaires du transport scolaire :

Dans le tableau ci-dessous sont présentés les résultats scolaires des élèves durant l'année scolaire 2012/2013. En comparant avec les résultats de 2013/2014, nous remarquons une augmentation du taux de réussite chez les bénéficiaires du transport scolaire de trois collèges et une diminution de ce taux dans les rangs des redoublants, avec des abandons.

D'après ces données, le pourcentage de réussite a augmenté de (33,15 %) pour les élèves bénéficiaires du transport scolaire dans les trois régions, entre 2012 / 2013 et 2013/2014, dans la région de Fahs Anjra, (la moyenne de passage à la 3ème année collège est passée de 7/20 en 2012/2013 à 7,5/20 en 2013/2014). Il faut noter également que la part de réussite des bénéficiaires du projet bus par rapport aux élèves de Fahs Anjra a augmenté de (2,3 % ).

Nous avons enregistré une baisse importante chez les redoublants (– 33,92%). Il est à noter aussi que la part des redoublants bénéficiaires du projet bus relativement aux élèves du Fahs Anjra a diminué de (- 8,08 %).

Finalement, le taux des abandons a chuté par rapport à l'an dernier de (-33,33 %). Signalons que la part d'abandons des bénéficiaires du transport scolaire par rapport aux élèves de Fahs Anjra a baissé de (-0,75 %).

### Résultats des trois Bus année scolaire 2013/2014 :

Pour les trois nouveaux bus octroyés cette année, nous constatons que :

- Taghramet (avec un taux de réussite de 84%)
- Ksar Seghir (avec un taux de réussite de 94 %)
- Meloussa (avec un taux de réussite de 84,28 %) pour le 2ème bus

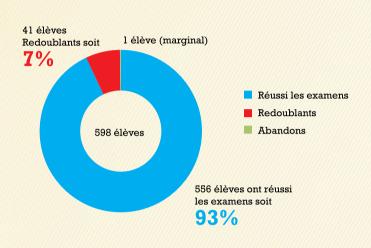
# Taux d'abandon scolaire sur les communes cibles du projets bus scolaire

	2011 - 2012 avant projet	2012 - 2013 l <sup>ère</sup> année du projet	2013 - 2014 2 <sup>ère</sup> année du projet
Communes	Secondaire	Secondaire	Secondaire
Khemiss Anjra	3,1%	2,60%	0%
Al Bahraoyine	6,30%	2%	1%
Melloussa	12,70%	6,50%	3%
Taghremt	non disponible	5,2%	4,4%
Kser Sghir	non disponible	3,3%	2,2%

# Lutte contre l'abandon scolaire avec Mondelez Maroc

# A- Réhabilitation et Aménagement de l'école Ouled Malek -Bouskoura

L'Heure joyeuse et Mondelez Maroc ont lancé la rénovation de l'école Ouled Malek avec pour objectifs d'améliorer les conditions d'accueil, de scolarisation et d'hygiène des élèves, et de leur assurer un minimum de confort scolaire. Le but est de «fidéliser» les élèves, notamment les filles, et d'accroître la scolarisation dans cette zone, grâce à l'aménagement de deux classes et la rénovation des blocs sanitaires.





Avant



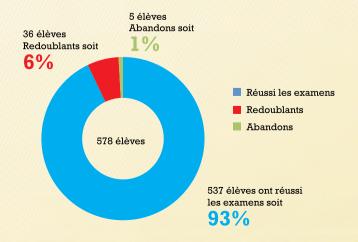
**Après** 

# B- Projet Hello Joy in April

Un plan triennal a été lancé (2014-2016) pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural.

L'action pilote a démarré le 30 avril 2014 à l'école primaire Aïn Harouda II. Une vingtaine de collaborateurs du groupe Mondelez étaient sur place et ont participé aux travaux (peinture, menuiserie et plomberie), avant de prendre part à l'animation d'un après-midi pour les enfants. La cantine a aussi été équipée d'un four, réfrigérateur et du matériel nécessaire pour son fonctionnement.

Durant cette année, 400 élèves ont bénéficié de la cantine de l'école Ain Hourrada II. Ils auraient tous réussi leur année, selon le directeur de l'école.



# Opération One World Futbol Project Maroc avec CFAO Motors Maroc

CFAO Motors Maroc, distributeur exclusif de la marque Chevrolet au Maroc, et One World Futbol Project, en partenariat avec l'Heure Joyeuse, ont amené la force du jeu aux jeunes défavorisés.

Près d'une cinquantaine d'associations, centres sportifs, centres d'accueil, écoles, orphelinats... ont reçu 6000 ballons au total, dans le cadre de de ce projet. Ces ballons, qui ont la particularité d'être quasi-indestructibles, ont bénéficié à plus de 72 000 enfants défavorisés et jeunes adultes en réinsertion.

Cette action avait pour objectif de lutter contre l'exclusion et d'encourager le football national, tout en aidant les jeunes à mieux s'insérer. Le sport s'avère en effet être un excellent moyen pour lutter contre l'exclusion provoquée par la pauvreté, l'abandon scolaire, le handicap ou la maladie.

En avril 2014, à Rabat le bilan de l'action caritative « One World futbol Project » a été présenté, en présence des protagonistes du projet. Un hommage a été rendu à l'Heure Joyeuse, avec quatre autres associations partenaires.



One World Futbol Project Maroc

# La Route du cœur,

# **Un Partenariat exemplaire**

Depuis 2000, le Rallye Maroc Classic se nomme « Maroc Classic - la Route du Cœur ».

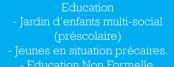
Séduit par le sérieux et l'engagement exemplaire de l'Heure Joyeuse, le Rallye Maroc Classic, placé sous le haut patronage de SAR le prince Moulay Rachid, a décidé de soutenir les causes de l'association et de se joindre à sa lutte contre l'exclusion sociale. Aujourd'hui, cela fait une quinzaine d'années que la Route du cœur apporte son soutien à l'Heure Joyeuse, grâce aux fonds collectés et qui ont permis d'appuyer ses projets, dans le monde urbain et rural.

Soutien aux populations défavorisées dans le monde rural

Amélioration des conditions de Aide à l'association de la consommation du bois

aux psychotropes », en partenariat avec deux associations du quartier le VIH (en cours).

Lutte contre la mortalité infantile



d'Insertion Professionnelle (COIP)



Départ des concurents du Rallye Classic de Casablanca à l'hôtel Hyatt Regency, salués par les enfants de l'Heure Joyeuse





Cyril Neveu reçoit la carte de membre d'honneur de l'Heure Joyeuse





Accueil des concurents par les enfants de Telouate région de Ouarzazate



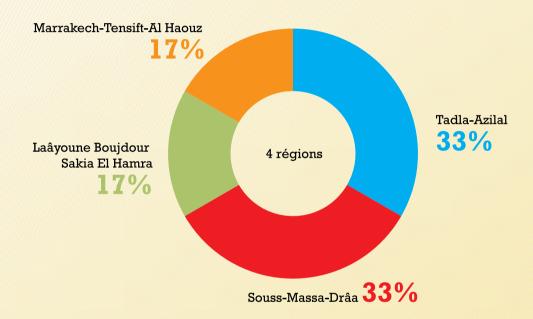


# Les diverses associations bénéficiaires des dons en nature

Sous le thème « la consolidation des valeurs de solidarité pour un Maroc solidaire » et dans le cadre du programme d'aide des régions les plus démunies et enclavées, l'Heure Joyeuse, en collaboration avec une dizaine d'associations, a distribué cette année des dons en nature (vêtements, chaussures...) dans plusieurs régions du sud du Maroc (Tadla-Azilal, Souss-Massa-Drâa, Laâyoune-Boujdour-Sakia El Hamra, Marrakech-Tensift-Al Haouz).

Ces actions avaient pour objectif de lutter contre la pauvreté et la précarité dans les régions enclavées.

# Répartition des dons par régions





Opération de distribution des dons sur la région de Demnate

# L'Heure Joyeuse s'est mobilisée pour les sinistrés du Sud

Chaque année, l'Heure Joyeuse soutient les habitants des zones enclavées, via l'envoi de couvertures et de denrées alimentaires. Suite aux pluies diluviennes qui ont frappé le Sud et causé un nombre important de victimes et d'impressionnants dégâts matériaux, l'Heure Joyeuse s'est joint à la chaîne de solidarité pour venir en aide aux sinistrés. L'association s'est organisée avec ses partenaires (La Bourse de Casablanca, Vivo Energy, Cosumar, Somathes, Nestlé, Sefita, Mazafil, Sterifil) pour soutenir les familles victimes des inondations, en leur fournissant couvertures, vêtements chauds, consommables santé et denrées alimentaires. Grâce à cette initiative, quelques 649 familles ont bénéficié de ces aides, dans les douars suivants : Imaounine (province de Ouarzazat), Ait Ouhlili et Amssamssa (province Al Haouz), Tidarete (province Guelmim), Bourjilate (province Tiznit), et plusieurs autres douars dans la commune de Talgjounte (province de Taroudant).







Opération « tous avec les sinistrés du Sud »

# Projets en commun avec l'INDH

Projets	Bénéficiaires	Budget global	Budget INDH	Budget/ Participation HJ
projets 2006				
Convention : Electricité	Local de l'Heure Joyeuse	100 000,00	100 000,00	suivi et accompagnement du projet par le personnel de l'HJ
Convention: Site web	L'Heure Joyeuse	17 000,00	11 000,00	6 000,00
projets 2007				
Convention : ForMaroc Employées familiales polyvalentes	66 lauréats	920 000,00	370 000,00	550 000,00
projets 2008				
Convention : Plomberie	Local de l'Heure Joyeuse	150 000,00	150 000,00	suivi et accompagnement du projet par le personnel de l'HJ
projets 2011				
Convention : Boites à outils CFA	60 lauréats du Centre	250 900,00	221 000,00	29 900,00
Convention : Mise à niveau de l'Heure Joyeuse	Local de l'Heure Joyeuse	450 000,00	400 000,00	50 000,00
Convention: Renforcement des capacités	42 salariés de l'Heure Joyeuse	207 914,50	187 914,50	20 000,00
Convention 1 : protocole de prise en charge - Bébés Dénutris	332 bébés dénutris de familles en situation précaire	883 000,00	618 000,00	265 000,00
projets 2012				
Convention : Fer forgé équipement CFA	169 lauréats à ce jour, 35 encours de finalisation de la deuxième année	220 000,00	200 000,00	20 000,00
Convention 2 : protocole de prise en charge - Bébés Dénutris	322 bébés dénutris de familles en situation précaire	700 000,00	500 000,00	200 000,00
Convention: Projet Lunettes	670 personnes en situation précaire (enfants/jeunes/femmes)	205 000,00	200 000,00	5 000,00
projets 2013				
Convention 3 : Protocole de prise en charge - Bébés dénutris	prévisionnel : 250 bébés dénutris de familles en situation précaire	750 000,00	600 000,00	150 000,00
Convention: Boites à outils apprentis Roches Noires/CFA	48 lauréats du Centre	171 000,00	120 000,00	51 000,00
projets 2014				
Convention 4 : Prise en charge des bébés dénutris	250 bébés en situation précaire	660 000,00	600 000,00	60 000,00
Convention 2 : Equipement et aménagement de l'Heure Joyeuse	Local de l'Heure Joyeuse	330 000,00	300 000,00	30 000,00
Convention 2 : Projet Lunettes	660 personnes en situation précaire	264 000,00	240 000,00	24 000,00

# L'Heure Joyeuse et Apprentis d'Auteuil : Un partenariat d'excellence

2014

Création d'une alliance internationale, regroupant des associations africaines, européennes et américaines. Mission: Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes et des familles en difficultes au inveau local pational et mondial.

2009

L'Heure Joyeuse reçoit la visite de François Content, le DG d'AA. Les deux organismes signent une convention de partenariat élargie.

2004

Premières interventions des équipes d'Apprentis d'Auteuil au profit des éducateurs de la section JSP.

2003

Premier contact avec Apprentis d'Auteuil pour étudier les diverses approches de partenariat. possible.

# **Actions conjointes**

- Organisation de formations pour les éducateurs et les encadrants de colonies de vacances, entre 2006 et 2013
- Organisation de séminaires de formation et de rencontres, au Maroc en France, en Egypte et au Liban, pour un projet PCM (Programme Concerté Maroc)
- Session de capitalisation et réalisation d'un guide pratique pour les éducateurs par l'Heure Joyeuse, Apprentis d'Auteuil et d'autres associations en 2010
- Participation au Financement du CFA Ferronnerie d'art, avec la Coopération Monégasque, en 2010 aussi.

### Chantiers de solidarité internationaux :

Entre 2005 et 2009, des écoles, maisons de jeunes et locaux d'associations ont été réhabilités, à Casablanca et à Oujda, par l'Heure Joyeuse, Apprentis d'Auteuil et des partenaires locaux.

### Colonies de vacances :

Depuis 2011, des colonies de vacances sont organisées pour les jeunes du pôle Education, dans différentes villes (El Jadida, Ouarzazate, Safi, Tanger).

# Formation et insertion professionnelle :

- •Montage et participation au financement de la COIF
- •Lancement d'une étude de satisfaction sur la COIP
- Organisation de voyages d'étude en France sur la problématique de l'insertion

### ESI:

 Réalisation d'un business plan sur la faisabilité d'une ESI restauration et préparation et diagnostic d'une ESI services à domicile, en 2013.

# Formation

et insertion professionnelle



# La COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle)

Le manque de qualification des jeunes et du savoir être, l'absence de dispositif d'information et d'orientation des jeunes déscolarisés, la difficulté d'accéder au marché du travail, les difficultés conjoncturelles, la détresse des jeunes, compte tenu de leurs contraintes sociales, sont des éléments auxquels, le dispositif de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle a répondu.

En effet, en 2009, ce dispositif innovant, a vu le jour au sein du pôle formation de l'Heure Joyeuse à Belvédère.

Ce dernier vise d'une manière générale :

- à favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes âgés de 15 à 30 ans, marginalisés, sans qualification et sans diplôme, et d'une manière spécifique :
- à renforcer l'employabilité de ces jeunes en les dotant de compétences à la fois personnelles et professionnelles, en les accompagnants dans une procédure d'orientation et d'insertion durable dans le marché du travail, et à sensibiliser les acteurs publics et privés à cette catégorie de bénéficiaires le plus souvent exclus des dispositifs de formation, d'intermédiation et d'insertion, traditionnels.

Aujourd'hui, suite au succès et aux résultats satisfaisants de la COIP Belvédère, auprès de cette catégorie de jeunes, deux autres cellules ont vu le jour, l'une au sein du centre socio-éducatif de Sidi Maârouf, et l'autre dans le cadre de la création du centre de formation par apprentissage des métiers d'électricité à Mkanssa.

	Belvédère (Préfecture Ain Sebaa Hay Mohammadi)
Implantation	Sidi Maârouf (Préfecture Ain Chock)
	Mkanssa (Préfecture Nouaceur)

Ce dispositif COIP qui a reçu le label RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en 2012, a touché jusqu'à présent, plus de 3 000 jeunes déscolarisés, et peu ou pas qualifiés. Il a ainsi participé à leur orientation et à leur insertion dans des centres de formation et/ou dans le marché du travail. De 2010 à 2014, 29% des jeunes orientés ont pu trouver un emploi, 13% sont insérés en stage, 36% en formation et 22% sont en attente de formation particulière ou d'emploi.

# Partenaires techniques et insertion

















































































Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

# / I. L'accueil

Années	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Accueil	270	301	635	665	1 165	3 036

De 2010 à 2014, le nombre de jeunes accueillis a connu une augmentation de 62% par rapport à la période précédente qui a enregistré un accueil total de 1871 personnes. Ce résultat est principalement dû au renforcement du dispositif et à sa duplication.

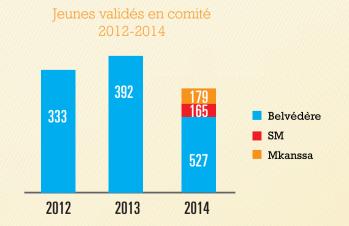
L'accueil des jeunes selon les centres COIP 2010- 2014



# / II. L'orientation

# 1. Le statut des dossiers

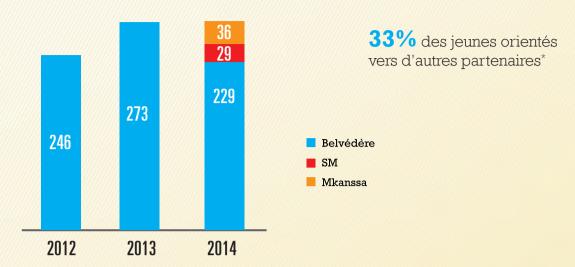
Depuis 2012, environ 1600 dossiers ont été validés lors des comités organisés par les équipes de la COIP.



**62%** de dossiers validés\*

Les jeunes dont les dossiers ne sont pas validés sont orientés vers d'autres institutions ou associations.





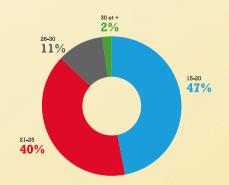
Par ailleurs, les dossiers sans suite représentent en moyenne 36% des dossiers validés.

\* Ratio calculé sur la base des jeunes accueillis depuis 2012 La particularité des jeunes orientés de la COIP

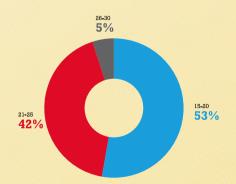
# 1.1. Selon l'âge

Depuis 2012, environ 1600 dossiers ont été validés lors des comités organisés par les équipes de la COIP.

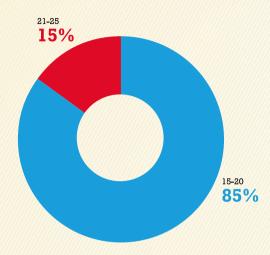
Répartition par âge des jeunes orientés de la COIP Belvédère.



Répartition par âge des jeunes orientés de la COIP SM



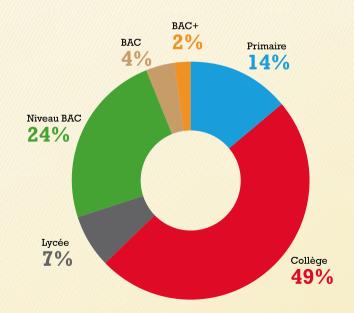
Répartition par âge des jeunes orientés de la COIP MKANSSA



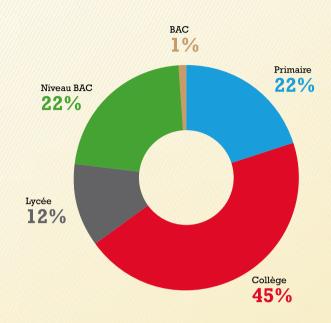
Les jeunes orientés des deux COIP Belvédère et SM, sont essentiellement âgés entre 15 et 25 ans. En revanche, concernant la COIP de Mkanssa, les jeunes dépassent rarement les 20 ans.

# 1.2. Selon le niveau scolaire

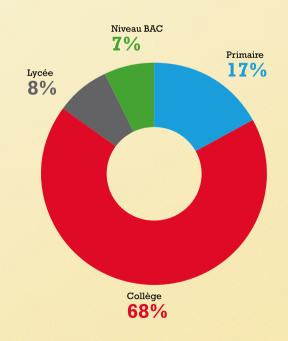
Niveau scolaire des jeunes orientés de la COIP Belvédère



# Niveau scolaire des jeunes orientés de la COIP SM



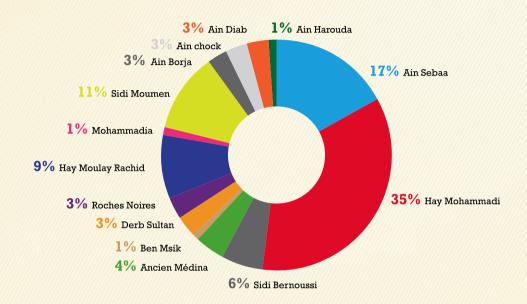
# Niveau scolaire des jeunes orientés de la COIP Mkanssa



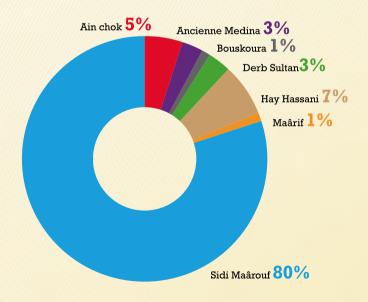
Sur les 3 sites, nous constatons que la majorité des jeunes orientés viennent principalement du collège

# 1.3. Selon la zone de résidence

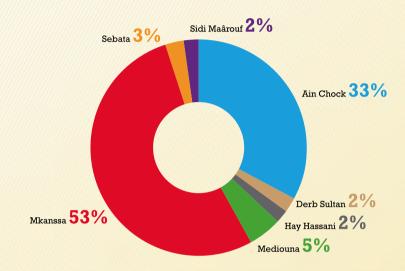
Répartition par zone de résidence des jeunes de la COIP Belvédère



Répartition par zone de résidence des jeunes de la COIP SM



# Répartition par zone de résidence des jeunes de la COIP Mkanssa



35% des jeunes de la COIP Belvédère, viennent de Hay Mohammadi.

Concernant la COIP de Sidi Maârouf, la majorité des jeunes orientés sont issus du même quartier. Le reste est partagé entre Hay Hassani, Ain Chock, Ancienne medina, Bouskoura, Derb Sultan, Lissasfa, et Maârif.

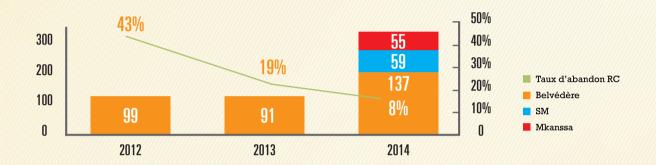
La COIP Mkanssa quant à elle attire plus les jeunes de la province de Nouaceur, suivi de Ain Chock. Ceux qui viennent de Sebata, représentent toujours une minorité.

# 2. Le renforcement de capacités

# 2.1. L'effectif des bénéficiaires COIP

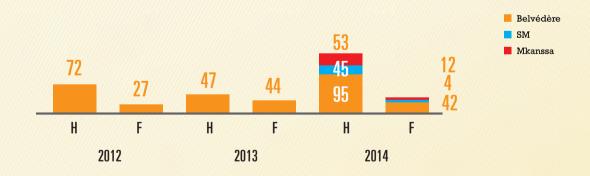
441 est le nombre de personnes qui ont suivi la formation en renforcement de capacité, ce chiffre a connu un taux d'abandon de 18%.

Évolution du nombre des bénéficiaires de la COIP Evolution du taux d'abandon



Le taux d'abandon des jeunes bénéficiant de renforcement de capacités a connu une baisse significative de 2012 à 2014. Il est ainsi passé de 43% en 2012 à 8% en 2014, soit une diminution de 81%.

Répartition des effectifs de la COIP par genre



# / III. Le Placement et suivi

# 1. Insertion et suivi des jeunes en emploi, stage et en formation

# 1.1. Insertion des jeunes en emploi

De 2010 à 2014, 29% des jeunes orientés de la COIP Belvédère ont été insérés sur le marché du travail (hors opération Morocco Mall).

## Évolution des insertions en emploi des jeunes



Les personnes ayant quitté leur poste, quant à elles, sont en nombre de 94 jeunes.

Années	2011	2012	2013	2014	Total
Abandons	6	55	19	14	94

#### Évolution des abandons d'emploi



Les personnes insérées en emploi ont tendance à moins abandonner leur poste. Cette situation s'explique par l'ettofement des ateliers de renforcement de capacités, et par le suivi personnalisé et régulier de chaque candidat.

# 1.2. Insertion des jeunes en stage

A partir de l'année 2010, 144 personnes ont été insérées dans des stages, soit 13% des jeunes orientés de la COIP.

Années	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Insertion en stage	20	22	36	41	25	144

# 1.3. Insertion des jeunes en formation

Entre 2011 et 2014, la COIP a inséré 330 jeunes en formation, dont 102 personnes qui ont renoncé à la formation.

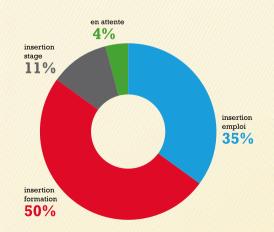
# Évolution des insertions et des abandons en formation selon les COIP belvédère et SM



# 2. Etat du suivi des jeunes

Il a été constaté que 96% des jeunes orientés en 2014 dans la COIP Belvédère sont insérés soit en formation soit en emploi ou en stage.

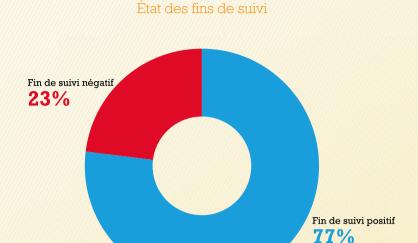
#### Situation Bénéficiaires COIP sur 2014



Concernant le suivi de tous les jeunes orientés depuis 2010, il en ressort que 25% des jeunes sont soit en formation soit en emploi.

Le suivi révéle que la majorité des personnes s'insérent efficacement et durablement dans les sociétés, ils y passent ainsi au moins une durée de 6 mois<sup>1</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La durée de suivi des jeunes après leur insertion au sein de l'entreprise est de 6 mois. Au bout de cette période si le jeune reste inséré, nous considérons que la fin de suivi est positive. Dans le cas contraire, si le jeune quitte son travail, et que cette situation se répète plus de 2 fois, nous considérons que la fin de suivi est négative



La durée de suivi des jeunes après leur insertion au sein de l'entreprise est de 6 mois. Au bout de cette période si le jeune reste inséré, nous considérons que la fin de suivi est positive. Dans le cas contraire, si le jeune quitte son travail, et que cette situation se répète plus de 2 fois, nous considérons que la fin de suivi est négative

Années	2012	2013	2014	
	Adecco 42	Adecco 27	Kilimanjaro 23	
Entretiens avec entreprise partenaire au niveau des locaux HJ		GPC Carton 17	Centrale Laitiere 6	
	Vivo 18	DMO 20	VIVO 4	
		RMO 30 Qua		
Total	60	74	38	

Depuis 2012, 172 jeunes ont bénéficié des entretiens d'enbauche organisés au sein de l'Heure Joyeuse avec des entreprises partenaires.

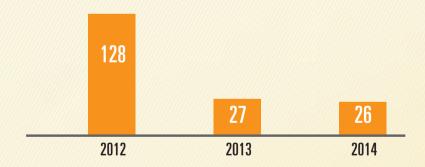
Par ailleurs, 153 personnes ont passé des entretiens à l'Heure Joyeuse pour intégrer un centre de formation externe. L'année 2014 a connu l'arrivée de nouveaux partenaires de formation. Il s'agit essentiellement de Leoni, Hyatt Regency et Koutoubia qui ont donné l'occasion à 41 jeunes de passer des entretiens oraux.

	<u> </u>	94949949949	9377777777777777777	97/97/17/17/17/17/
Années	2010	2011	2012	2013
AIR LIQUIDE	26	22	26	38
CFA LEONI				17
CFA HYATT REGENCY				5
CFA KOUTOUBIA				19
Total	26	22	26	79

# / IV. Jeunes ayant recu le carnet d'épargne

Depuis 2012, 181 jeunes ont bénéficié des carnets d'épargne.

Jeunes de la COIP Belvédère ayant reçus les carnets d'épargne



# Success Stories

Nom et prénom	Situation avant l'accès à la COIP	Insertion en formation	Insertion en emploi	
Hakima Age actuel: 21 ans Date de fin de scolarité: 2013 Date d'inscription à la COIP: 3/09/2013 Age pendant l'inscription: 20 ans Niveau: niveau bac, section sciences expérimentales	Hakima a quitté le lycée avant d'avoir son bac, à cause de la situation très précaire de sa famille. Elle a été accueillie par l'équipe COIP en 2013 et a bénéficié de la formation durant la même année.	En 2014, elle est placée au centre Alamal pour suivre une année de formation en cuisine et restauration.	Hakima a été insérée chez l'Hôtel Oum Palace comme aide cuisinier.	
Mohamed Age Actuel: 19 ans Date de fin de scolarité: 2014 Date d'inscription à la COIP: 16/10/2014 Age pendant l'inscription: 18 ans Niveau: lère année du lycée	Mohamed, issu d'une famille pauvre, a arrêté son parcours scolaire en 1ère année du lycée, à l'âge de 16 ans. Il a été affecté par le divorce de ses parents qui la rendu très sensible. Au début de l'année 2013, il s'inscrit à la COIP.	il est placé en 2014 chez l'école Air liquide pour une formation intra-entreprise en soudage.	Il est actuellement en recherche d'emploi, soutenu par l'équipe COIP pour trouver un poste adéquat.	

# Citi Foundation renouvèle son soutien pour la COIP

Un budget de 30 000 USD est versé pour le Co financement de la COIP afin de venir en aide aux jeunes qui n'ont pas pu achever d'étude secondaires ni acquérir les compétences nécessaires à l'obtention d'un emploi. Le programme cible 100 jeunes, âgés de 15 à 25 ans, venant des zones urbaines de Casablanca et leur fournit une formation sur les compétences pratiques nécessaires afin de trouver un travail. Il inclut également une formation et une orientation professionnelles ainsi qu'une aide à la recherche d'emploi. 80% de ces jeunes sont sélectionnés pour l'étape Orientation et renforcement de capacité, 70% iront à la poursuite des études ou une formation par le biais de laquelle 50 jeunes pourront acquérir de l'emploi à la suite de ce programme. Citi, qui accompagne l'association pour la 3ème année consécutive, a aussi soutenu le lancement d'une COIP à Sidi Maarouf.

Monsieur Walter Siouffi, Président Directeur Général de Citibank Maghreb, a exprimé sa satisfaction par rapport à ce partenariat avec l'Heure Joyeuse. Il a souhaité du succès pour ce programme et s'est dit heureux de mobiliser les employés de Citi afin qu'ils partagent leurs meilleures pratiques relatives à l'éducation financière permettant ainsi aux étudiants d'accéder au marché du travail et de s'épanouir pleinement.

# Les Centres de Formation par Apprentissage

Selon les articles 2 et 3 de la loi 12, un centre de formation par apprentissage (CFA) est tout établissement et organisme qui organise la formation complémentaire générale et technologie. Cet apprentissage comprend une formation pratique, d'au moins 80% de sa durée globale en entreprise complétée, pour 10% au moins de cette durée, par une formation complémentaire générale et technologie, organisée notamment dans le cadre de conventions avec l'administration, par toute association créée confortement à la législation en vigueur.

# Le CFA ferronnerie d'art « Chouhada » :

La formation du CFA Chouhada cible les jeunes âgés de 15 à 25 ans avec un niveau scolaire minimum de 6ème année fondamentale. La durée de formation est de deux ans, elle alterne 20% d'enseignement théorique (cours de mise à niveau en français, technologie, informatique, life skills, formation sur AGR (activités génératrices de revenus), création de coopératives) et 80% de pratique.



Un de nos jeunes apprentis en atelier

# Le tableau ci-dessous reprend la situation des jeunes en formation ou lauréats sur les 7 dernières promotions :

Promotion	Inscrits l <sup>ère</sup> année	Inscrits 2 <sup>ème</sup> année	Lauréats ou en formation	Lauréats ayant trouvé un emploi	Taux d'insertion
Promotion 07/09	54	42	34	31	91%
Promotion 08/10	66	37	33	30	91%
Promotion 09/11	65	38	35	25	71.42%
Promotion 10/12	70	38	33	29	88 %
Promotion 11/13	68	37	34	32	94.11 %
Promotion 12/14	46	39	34	26	76.47%
Promotion 13/15	59	39	En formation	En formation	En formation

# Activités durant l'année :

Dans le cadre de ses activités para-formation, le CFA Chouhada a organisé au profit des apprentis (1ère et 2ème année), des sessions de formation en collaboration avec plusieurs partenaires. L'objectif escompté était de former et de renforcer les capacités des jeunes afin de faciliter leur insertion dans le tissu socio-économique en consolidant leur rôle dans la société. Voici les activités organisées :

- Formation sur l'épargne organisée par MEDA MAROC
- Formation de base aux premiers secours organisée par le Croissant Rouge Marocain
- Formation sur la gestion financière et administrative des coopératives par l'ODECO
- Formation en renforcement de capacités en partenariat l'ANAPEC
- Caravane de sensibilisation contre les dangers de la drogue, en collaboration avec l'association Al Azhar
- Visite à la société Prominox



Sensibilisation sur la consommation des droques



Atelier sur la création des coopératives

# Particularité du CFA Chouhada :

# 1. Distribution de matériel de sécurité & fourniture scolaire

Le CFA Chouhada et ses partenaires (DFP, EN, INDH, AA, Coopération Monégasque) ont procédé à la distribution de matériel de travail (casques, blouses, gants, chaussures de sécurité) et de fournitures scolaires (registres, cahiers, stylos...) dans le cadre de la prise en charge des jeunes apprentis issus des milieux dévalorisés. L'objectif de cette action était de motiver les jeunes et renforcer leurs capacités.

# 2. Distribution des boites à outils & Lunettes

Durant le mois de Janvier 2014, l'Heure Joyeuse a reçu le Gouverneur de la Préfecture d'Arrondissements Aïn Sebaa-Hay Mohammadi. Celui-ci a assisté à la distribution de paires de lunettes aux 28 bénéficiaires, mais aussi de boites à outils aux 41 lauréats du CFA Chouhada, suite au partenariat avec l'INDH.

# Success stories

Nom et Prénom	Situation avant l'accès à la Formation Ferronnerie d'art	Insertion en formation	Insertion en emploi
		En octobre 2012, il	
Amine		était inscrit dans la	Durant les 4 mois de
Age actuel: 17 ans	Habitant dans un	formation de fer forgé.	stage, il a été assidu,
Date de fin de scola-	quartier populaire, il a	Pendant 2 ans, il a	motivé, ce qui a pous-
rité : 2012	quitté l'école avant de	fréquenté plusieurs	sé les responsables
Date d'inscription au	terminer sa 6ème an-	ateliers dans le cadre	de l'entreprise à l'in-
CFA-CHOUHADA:	née primaire, à l'âge	de sa formation. En	tégrer comme ouvrier
octobre 2012	de 14 ans, à cause de	juin 2014, il intègre la	après l'obtention de
Niveau scolaire : 6 <sup>ème</sup>	la situation très pré-	société PROMINOX	son diplôme. Il est dé-
année primaire	caire de sa famille.	pour un stage de fin	claré à la CNSS, avec
		de formation.	un salaire ( SMIG).

# Nom et Prénom

# Situation avant l'accès à la Formation Ferronnerie d'art

# Insertion en formation

# Insertion en emploi

Abd El Kbir
Age Actuel : 27 ans
Date de fin de
scolarité: 2006
Date d'inscription au
CFA-CHOUHADA :
septembre 2007
Niveau: 3ème année
du collège

Il a arrêté son parcours scolaire en 3ème année du collège à l'âge de 16 ans.
Issu d'une famille pauvre, il a déménagé de son village vers Casablanca, pour vivre chez son oncle et aussi suivre la formation du fer forgé.

Il était placé en 2007 dans le cadre de la formation par apprentissage chez l'atelier Al yazid.

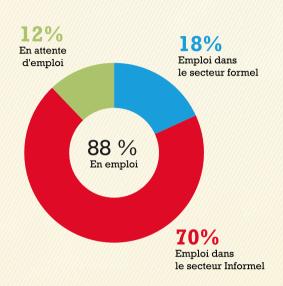
Actuellement, il a créé sa micro entreprise en partenariat avec son oncle, dans la ville de Fkih Bensalah.

# Étude effectuée sur les lauréats CFA : Analyse de l'insertion professionnelle

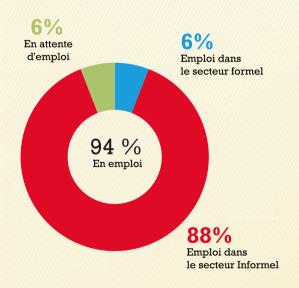
#### Promotion 2009/2011

# 28% En attente d'emploi 72 % En emploi 46% Emploi dans le secteur formel

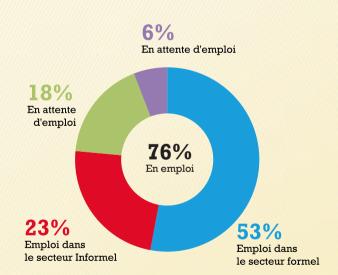
#### Promotion 2010/2012



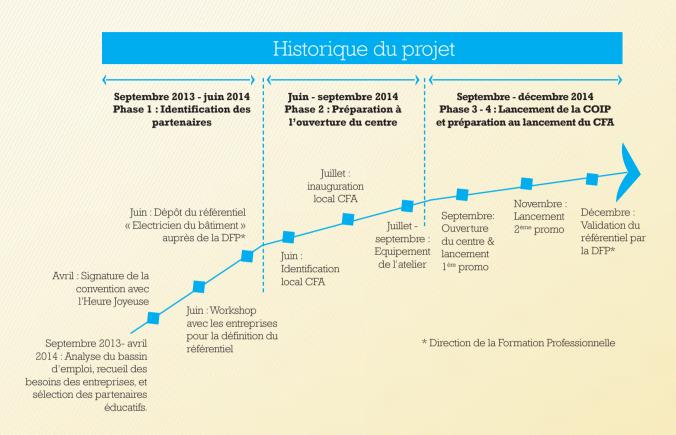
# Promotion 2011/2013



# Promotion 2012/2014



# CFA électricité « Mkanssa »



# CFA électricité

#### 1. Le Renforcement des capacités

# La COIP - Cellule d'Orientation et Insertion Professionnelle - 4 mois :

La COIP fournit aux étudiants les connaissances et les compétences de base pour commencer un travail en toute sécurité et avec efficacité

#### Programme diversifié:

- Langue française
- Informatique
- Life Skills
- Ateliers spécialisés sur
- la sécurité et les gestes de premiers secours
- les techniques de base et l'utilisation des outils
- les normes électriques internationales
- la compréhension des enjeux économiques

# COIP opérationnelle depuis septembre 2014

### 2. La Formation en alternance

#### Le CFA - Centre de Formation d'Apprentis

1 an: 80% du temps en entreprise, 20% au CFA

- 4 Compétences techniques principales :
- Analyser la situation de travail & organiser le chantier
- Exécuter les travaux d'installation
- Dépanner & rechercher des défauts sur l'installation
- Réaliser les opérations de maintenance

# Des unités d'apprentissage transverses :

- Communiquer avec le client
- Travailler en équipe

**CFA** opérationnel depuis janvier 2015

# Une formation de qualité en électricité :

Face au défi de l'accès à l'emploi pour des jeunes, sans qualification, ce projet phare et innovant a été construit en partenariat avec le secteur privé, afin d'améliorer la qualité de la formation initiale et professionnelle et de construire une vraie synergie entre la demande des entreprises et l'offre de formation.

Durant cette formation diplômante d'un an, plutôt pratique que théorique, les apprentis bénéficient des matériels et des équipements pédagogiques et professionnels.











# Rapport Financier

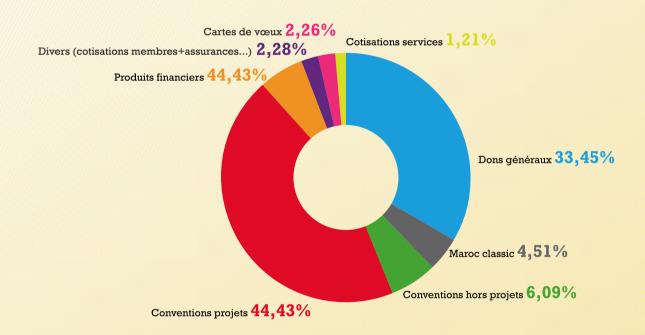
Rappel: Les comptes de l'Heure Joyeuse sont suivis par DELOITTE et audités par ERNST & YOUNG.

# Ressources

Les ressources de l'Heure Joyeuse sur l'exercice 13/14 se sont établis à Dh 11 498 848 en augmentation de 10,56% par rapport à l'exercice précédent. Le graphique suivant vous donnera une image plus détaillée sur leur origine.

#### RÉPARTITION DES RESSOURCES 2013/2014

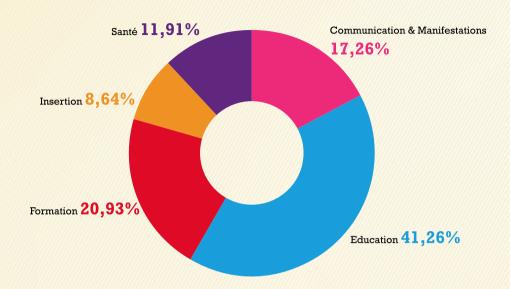
(Les variations des stocks et les reprises sur subventions d'investissement sont inclus)



# Coûts

Les coûts de fonctionnement par pôle se sont donc établis à Dh 7 952 320 pour l'exercice 13/14, une hausse de 11,38% par rapport à l'exercice précédent, et se répartissent comme suit :

# RÉPARTITION DES COÛTS PAR PÔLE 2013-2014 (charges directes et charges indirectes )



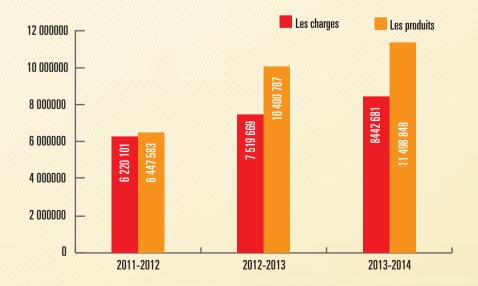
Le pôle Education regroupe toutes les activités qui y sont liées, soit Jardin d'Enfants, Jeunes en situation précaire, le Monde rural à travers les opérations cartables, vélos ,mini bus ,constructions d'écoles ,ect ... ainsi que la participation de l'Heure Joyeuse au Centre Socio-Educatif et culturel de Sidi Maarouf spécialisé dans l'apprentissage des langues.

Cette année, les coûts de fonctionnement de l'Heure Joyeuse ont connu une augmentation. En 2013-2014, cette augmentation est due principalement :

- Aux frais engagés dans le cadre du gala organisé par l'Heure Joyeuse à Marrakech.
- Aux dépenses d'entretien et de réparation du CFA en électricité à Mkanssa.

#### COMPARAISON CHARGES / RESSOURCES SUR LES 3 DERNIERS EXERCICES

(Les variations des stocks, les amortissements, et les reprises sur subventions d'investissement sont inclues)



Le Gala de l'Heure Joyeuse, un fundraiser au format inédit au Maroc parrainé par Jamel Debbouze. Une soirée sous le signe du partage en faveur des enfants de l'association.



L'Heure Joyeuse a réuni à l'hôtel Four Seasons de Marrakech près de 450 invités de marque lors de son gala organisé sous le thème « Les maîtres du partage ». Cette soirée d'exception initie une nouvelle dynamique de fundraising pour l'association, avec un format inédit au Maroc, et a permis de récolter des fonds pour soutenir l'action de l'association auprès des enfants et des jeunes qui en ont le plus besoin.

Jamel Debbouze, parrain de l'association, n'a pas hésité à faire appel à ses amis artistes pour animer le Gala. Avec Cyril Hanouna en maître de cérémonie, les maestros du Comedy Club, notamment Malik Bentalha, Waly Dia et Jeff Panacloc, mais aussi la star Amel Bent et le grand Maxime Karoutchi ont fait de la soirée un moment inoubliable de joie et de bonne humeur. Les invités ont aussi été régalés avec les succulents plats préparés par les grands chef qui ont pris part à cet événement exceptionnel.

S'inscrivant toujours dans l'esprit du partage, les invités ont pu faire preuve d'encore plus de générosité en participant à une vente aux enchères. Privilégiant la qualité à la quantité, la vente a présenté une sélection de pièces uniques d'art et d'artisanat marocain réunies grâce à quelques donateurs extraordinaires.

# Revue de presse











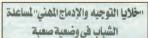














• Entrepreneuriat : Leila Cherif récompensée
La présidente de l'association «d'Heure Joyeuse» Leila Cherif vient de recevoir le prix MENA Women Award 2013 dans la catégorie «meilleure femme dans le monde associatifs qui lui a été décerné par le conseil régional des Chambres de commerce américaines de la région MENA. C'est la seconde année que des fremmes d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient compétentes dans les domaines de l'entreprenariat et de la société civile reçoivent le prix en question. Un évènement qui a cu lieu au siège de la Chambre de commerce américaine au Maroc à Casablanca.





# Nos Partenaires

- Partenaires institutionnels
- ANAPEC
- Arrondissements:
- Roches Noires
- Belvédère
- Hay Mohammedi
- Ain Sebaa
- Ain Chock
- Anfa
- CNPAC
- Commune Urbaine de Casablança
- Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca
- Entraide Nationale
- INDH
- Ministère de L'Education Nationale
- Ministère de l'Emploi et de la Formation
- Professionnelle
- Ministère de la Santé Publique
- Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité
- OFPPT
- Préfecture de Hay Mohammedi
- Aïn Sebaa
- Préfecture d'Aïn Chock
- Primature
- Secrétariat d'Etat Charge de la Formation Professionnelle
- Secrétariat Général du Gouvernement
- Wilaya du Grand Casablanca

#### > Organisations,

#### **Associations et Fondations**

• Archevêché du Maroc à Rabat • ACSEC SM • AIWCC • Al Ihssane • Al Jisr • Al Karam • AMH • Apprentis d'Auteuil (ex Fondation d'Auteuil) • Association Air Liquide • Association Initiative Staps • Association Marocaine des Soins Bucco • Dentaires • Banque Alimentaire • Bayti • Commission Européenne • Coopération Allemande GTZ • Coopération Monégasque • Croissant

Rouge Marocain • Eclat de Lune Ecole Claude Bernard
 Ecole Française des Affaires • Education Foundation For Employment EFE • Enfance Sourire • Fondation de France • Fondation Hassan II pour les MRE • Fondation Mohamed V pour la Solidarité • Fondation Mohamed VI pour l'Environnement INCORPORA • Inner Wheel Club • Institut Cervantès • Institut Français de Casablanca International Youth Foundation IYF • Les Bonnes Œuvres du Cœur • Lycée Anatole France Nike • PENA • PlaNet Finance • Programme Concerté Maroc • SAMU Social • SOS Villages d'Enfants • Tides Foundation • USAID • Voile Solidaire • WYDAD Athlétique Club de Casablanca • Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers

#### > Partenaires privés

Adecco • Afriquia gaz • Aiguebelle • Al Ittihad Al Ichtiraki • Al Maghribia Alam Sport • ALD Automotive • Archi Design • Attijariwafa Bank • Au Derby • Aufait • Aujourd'hui le Maroc • Axa Assurances • Azuelos • B.P.E.C • Bank Al Maghrib • Banque Centrale Populaire • Bien Vu • Bimo • Bmce Bank • Bottu • Bourse de Casablanca • Capfi • Capital Invest Centrale Automobile Chérifienne • Centrale Laitière • Centre Africain Pharmaceutique • CFG Group • CIH • Ciments du Maroc • Citadine • Citi Bank- CMGP • Coca Cola • Colorado Cogom S.A • Cooper Pharma • Costumes Compagnie • Crouzet Dari Couspate
 Deloitte
 DHL Dicapa - Direct Print • Doctinews

Eaux Minérales d'Oulmès

Ecomédia • Eldin • Ernst & Young • Essor • Exipp • Fadwatex - Famille Actuelle • Fantasio • Fashion People • Femina • Flou Flou • Gras Savoye Groupe Agouzzal
 Groupe AKSAL • Holmarcom • Hopic sarl - Hôtel Hvatt Regency • Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat • Procter & Gamble • ILLI • IMG Concept • Intelcia • Iphaderm • Itex • Jamain Baco • Jasimex - King Génération • Kraft Foods • L'Oréal • La Nouvelle Tribune Laboratoire El Sofi • Laboratoire Galenica • Laboratoire Laprophan Laboratoire Oued Al Makhazine Laboratoire Polibio • Lafarge Maroc • Le matin • Léniouz • Lesieur Cristal • Libération • Locasom • Lum Design • Lux Transport • Managem Manpower
 MAP
 Maroc Buns Maroc Dessers
 Maroc Ruban MarocTelecom • Maprinvest- Max distribution • McDonald's • Microsoft • Mosaik • Nareva Holding • Nesma Newrest – Nissaa Min Al Maghrib OCP - ONCF • ONEE • Ousra • Paty's Pharmalac • Poste Maroc • Rallye du Maroc Classic et ses partenaires -Raya Production • Renault • Richebois Robelbois
 Robitex
 Royal Air Maroc • STCR • Sage Maroc • Saham Group • Sel.com • Sicda • Siemens Maroc • Silverline • Société Générale Sodexo • Somathes • Sonel -Sopidam • Sopriam • Superdeal. ma • Swifil • Synthémédic • Tanmia. ma • Taqa Maroc • Tel Quel • Total Maroc - Tourelec • Tremolede • Tria Unimer - VH • Vivo Energy Maroc Xclic • Zurich Assurances • Toutes les pharmacies partenaires de nos services.



5, rue Abbas El Jiraoui Belvédère Casablanca - Maroc Téléphone : +212 522 41 93 00 / 10 - Fax : +212 522 24 50 69

E-mail: accueil@heurejoyeuse.ma Site: www.heurejoyeuse.ma



