

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018 ...



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

SOMMAIRE

04 Mot de la Présidente

08 Organes de gouvernance

20 Pôle Formation & Insertion

34 Pôle Éducation

48 Pôle Santé

52 Rapport financier

56 Revue de presse

60 Nos partenaires

62 Remerciements

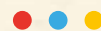


MOT DE LA PRÉSIDENTE

Leila BENHIMA CHERIF



2,5 millions de jeunes ne sont ni dans le système éducatif, ni dans le monde de l'emploi ni dans celui de la formation professionnelle. Ce constat nous interpelle tous pour agir, agir à tous les niveaux.



Ensemble, avec nos partenaires, nous avons enregistré des résultats encourageants dans la formation et l'insertion. Avec une nouvelle structure de gestion opérationnelle, nous avons agi pour innover dans de nouveaux projets avec l'aide de nouveaux partenaires confiants dans cette mission.

En 2018, notre association l'Heure Joyeuse a poursuivi son action en faveur de l'inclusion sociale des enfants et des jeunes peu ou pas qualifiés.

Ensemble, avec nos partenaires, nous avons enregistré des résultats encourageants dans la formation et l'insertion. Avec une nouvelle structure de gestion opérationnelle, nous avons agi pour innover dans de nouveaux projets avec l'aide de nouveaux partenaires confiants dans cette mission.

Le Projet Najah en partenariat avec Apprentis d'Auteuil et l'Agence Française de Développement

Lancé depuis le 1^{er} janvier 2018 pour trois années, le projet Najah a été implanté mois après mois. Les indicateurs de suivi et d'impact sont au rendez-vous.

Ce projet à grand impact de formation et d'insertion professionnelles de jeunes au Maroc est mené pour 3000 jeunes éloignés de l'emploi. Ce projet est amené à consolider notre Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle, (COIP), et à lancer un programme ambitieux d'entrepreneuriat dédié à notre cible.

L'adhésion au Réseau Méditerranée Nouvelle Chance (MedNC)

Ce réseau cible les jeunes méditerranéens de 15 à 35 ans n'étant ni intégrés dans un système éducatif, ni en formation, ni en emploi. Trois objectifs qui nous parlent : *« Rassembler les acteurs de l'insertion professionnelle du bassin méditerranéen au sein d'un réseau - Renforcer leurs capacités, stimuler l'innovation et accélérer le passage à l'échelle - Améliorer l'insertion professionnelle des jeunes, en particulier des NEETS, et des jeunes femmes. »*

C'est avec son expertise, avec son désir d'apprendre des autres et de s'enrichir des compétences d'autres acteurs de l'insertion professionnelle du bassin méditerranéen confrontés aux mêmes difficultés et pour améliorer ses offres de services dédiées aux jeunes, que l'Heure Joyeuse est aujourd'hui membre du MedNc qui est de plus animé et porté par son partenaire l'IECD.

A l'international, c'est aussi au sein de l'alliance internationale Action For Families & Youth (AFFY) que l'Heure Joyeuse a remporté le prix de l'action annuelle novatrice, d'éducation au développement et de sensibilisation à la solidarité : les Olympiades de l'étude solidaire (1 heure d'étude = 1euro).

Le projet « *Mawahib* » de l'Heure Joyeuse, création d'une salle de sport et de musique pour y découvrir nos talents, a remporté l'Edition 2017. Bravo aux enfants ! leurs heures de cours supplémentaires en France, en Allemagne, en Italie, en Finlande et celles du Maroc, ont donné du sens à l'amitié et à la solidarité.

Pour la formation, l'année 2018 nous a permis de nous amener à co-construire avec des entreprises ou des fédérations les formations de demain adaptées au plus près des besoins de l'employabilité.

Avec notre partenaire IECD nous avons décidé de dupliquer et développer les formations en électricité sur un nouveau site de Bouskoura, après une étude de marché validant les opportunités d'une telle formation. La nouvelle école ouvrira ses portes dès septembre 2019.

Le pôle santé, soutenu cette année encore par le programme de l'INDH de la préfecture de Hay Mohammadi Aïn Sebâa, a travaillé sur sa mission première, la lutte contre la mortalité infantile et sur les attentes de l'INDH 3 pour s'implanter dans le monde rural à proximité des populations les plus vulnérables.

Pour le pôle Education, dès juillet 2018, une nouvelle organisation a vu le jour pour réussir le développement des prestations de celui-ci.

Tout ce travail n'aurait pas été possible sans l'engagement de nos collaborateurs, de nos bénévoles, de nos partenaires marocains et internationaux, de nos donateurs, de l'aide bienveillante des autorités et des élus, à l'échelon local et national, qui nous accompagnent dans toutes nos actions. A tout un chacun, merci de votre implication à nos côtés.

Continuons ensemble de donner un nouvel élan à la construction d'un Maroc meilleur pour tous !

60 ANS D'ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'INCLUSION SOCIALE



Depuis près de 60 ans, L'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices

L'HEURE JOYEUSE, EN BREF

Notre mission

Depuis près de 60 ans, L'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices, destinées à contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne d'enfants ou de jeunes défavorisés.

Nos Valeurs



Trois pôles d'activités

▪ Pôle Formation/insertion professionnelle



Faciliter l'insertion des jeunes par un accompagnement adapté à travers le dispositif COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle) et offrir des formations de qualité au sein de nos CFA (Centre de Formation par Apprentissage) ou auprès des centres de formation partenaires.

▪ Pôle Education



Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire adapté aux besoins des enfants et des jeunes en difficulté.

Lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural.

▪ Pôle Santé



Lutter contre la mortalité infantile et répondre aux besoins médicaux du pôle Education.

Aide à la population en grande détresse médicale.

NOTRE HISTOIRE

→ 1959

Centre polyvalent de l'enfant et de la famille

→ 1960-1972

Centre de formation pour les spécialistes de santé dans la prise en charge de la planification familiale. (Avec USAID et le FIDAF)

→ 1973

Lancement du Service de lutte contre la mortalité infantile

→ 1976

Création du Jardin d'enfants multi-social (préscolaire)

← 2006

Elaboration d'un programme d'éducation artistique « Dancing Santy Towns » (DST)

← 1997

- Lancement de la Section Jeunes en Situation Précaire (JSP).
- Lancement de la lutte contre l'abandon scolaire :
 - Construction et réfection d'écoles (26 à ce jour)
 - Opérations 100 000 cartables pour la campagne

← 1981

Formation en confection devient un centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009

→ 2007

- Lutte contre l'abandon scolaire : Opérations vélos
- Ouverture d'un Centre de Formation par Apprentissage (CFA) en ferronnerie d'Art

→ 2009

Création de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP)

→ 2012

Labellisation RSA de l'Heure Joyeuse et de la COIP par le cabinet international VIGEO

→ 2014

Lancement de la COIP de Sidi Maârouf et Mkanssa

← 2016

Lancement d'un projet sur le parcours Entrepreneurat au profit des bénéficiaires de la COIP en partenariat avec le Middle East Partnership Initiative « MEPI »

← 2015

- Ouverture officielle du CFA des métiers de l'électricité de bâtiment à Mkanssa ;
- Membre fondateur de l'AFFY (Action For Families and Youth) : Alliance Internationale avec 8 opérateurs, 7 pays, 3 continents (Europe, Afrique et Amérique du Nord)

→ 2017

- Lancement des travaux de restructuration du pôle Education
- Approches pour un 2^{ème} CFA pour les métiers de l'électricité à Bouskoura

→ 2018

- Projet Najah - Partenariat avec la Fondation d'Auteuil et l'Agence Française de Développement.
- Rapprochement avec le partenaire Drosos : projet de consolidation des performances de la COIP à Sidi Maarouf avec un volet formation de formateurs.
- Adhésion au réseau Méditerranée nouvelle Chance « MedNC », œuvrant dans l'amélioration de l'employabilité des jeunes au niveau du bassin méditerranéen.

ORGANES DE GOUVERNANCE

COMITÉ DIRECTEUR

Le comité détermine la stratégie et les orientations de l'Heure Joyeuse et exerce (du 01/10/2017 au 30/09/2018) un contrôle permanent de la gestion. Il est composé de douze membres bénévoles élus pour deux ans :

BUREAU DE L'ASSOCIATION

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| • Leila BENHIMA CHERIF | PRÉSIDENTE |
| • Josette BERRADA | PRÉSIDENTE DÉLÉGUÉE |
| • Monique ELGRICHI | VICE-PRÉSIDENTE |
| • Khalid BELYAZID | SECRÉTAIRE GÉNÉRAL |
| • Saadia ELOUAZZANI | SECRÉTAIRE GÉNÉRALE ADJ. |
| • Mohammed BAAYOUD | TRÉSORIER |
| • Bettie BENABDELJALIL | TRÉSORIÈRE ADJ. |

MEMBRES ASSESSEURS

- Abdelhafid RERHRHAYE
- Dounia TAARJI
- Sarah SAHEL
- Samia AHMIDOUCH
- Myriem BOUAZZAOUI

AUDIT ET CONTRÔLE

- Reconnue d'Utilité Publique :
par Décret n°296698
- Label Responsabilité
Sociale des Associations
(RSA) de Vigéo :

Première association labellisée en RSA depuis 2012.

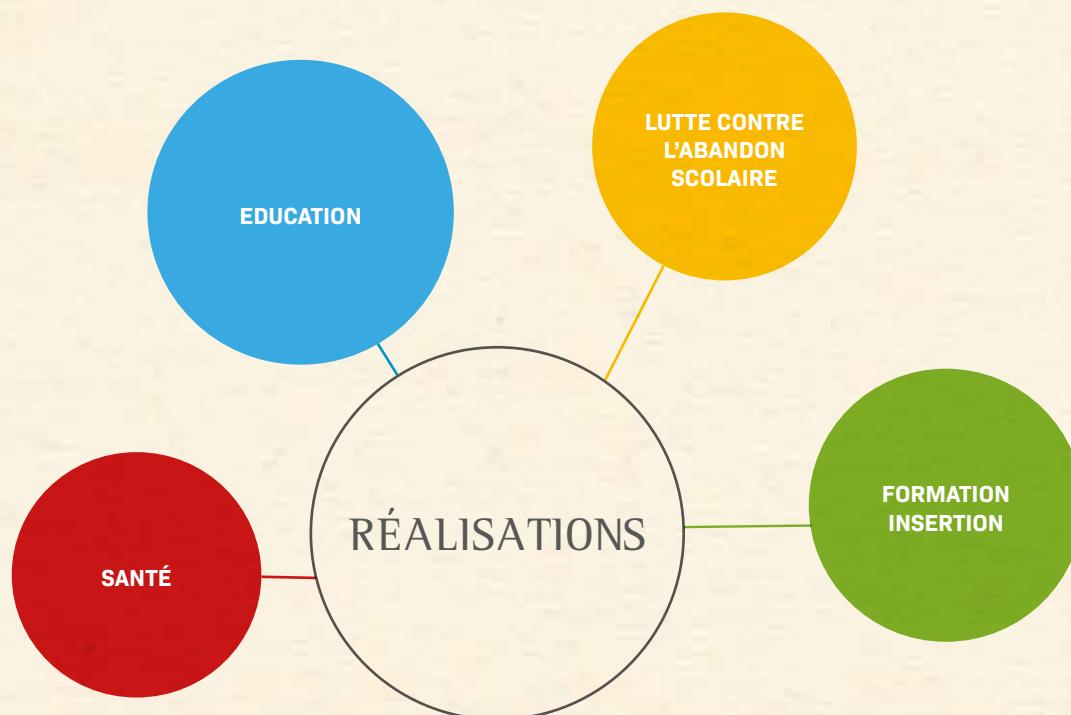
- **Rapport financier**
Etabli avec le cabinet Deloitte
- **Audit des comptes**
Par le cabinet Ernest & Young
- **Gestion Comptable**
Comptabilité analytique par (Sage)



L'année en chiffres (du 01/10/2017 au 30/09/2018)



Depuis sa création, l'association l'Heure Joyeuse s'est positionnée en tant qu'entrepreneur social.



- Plus de 14 500 bébés pris en charge par le service des bébés dénutris (1976-2017)
- Plus de 350 cas de grande détresse médicale pris en charge (opérations-analyses-traitements)

26 écoles construites ou réaménagées par l'Heure Joyeuse (1997-2018)

- 13 cantines scolaires réhabilitées (2014-2018)
- Plus de 264 921 cartables distribués (1997-2018)
- 5 769 Vélos distribués
- 10 bus scolaires remis
- **Pré-scolaire multi social** : plus de 3 500 enfants ont bénéficié de cet enseignement (1976-2015)
- Près de 1 800 jeunes ont bénéficié des programmes de la section Jeunes en situation précaire (JSP) (1997-2017)
- **Centre de langues** : + 1000 jeunes ont bénéficié de cours certifiés (2010-2017)

- **CFA en couture** : Entre 1981-2012 plus de 2 500 jeunes filles formées dont 66% insérées en entreprise
- **CFA ferronnerie d'Art** : 230 lauréats dont 80% en emploi chez l'artisan ou en entreprise (2007-2017)
- **CFA en électricité** : Ouvert en janvier 2015, il a formés 130 lauréats à fin 2017. Ces jeunes bénéficient d'une formation en 2 temps, COIP et CFA, adaptée aux besoins des entreprises
- **COIP/Cellule d'Orientation et d'insertion Professionnelle** : créée en 2010-Opération exceptionnelle en 2011 pour le Morocco Mall, 335 jeunes insérés en emploi
- 7 458 jeunes accueillis entre 2012 et 2018 et 2 133 orientés, 1 691 Renforcés, 1 104 jeunes insérés en emploi, 414 en stages et 950 en formation et 63 jeunes accompagnés en TPE ET 10 en auto emploi
- Depuis 2012 les chiffres sont consolidés et intégrés dans un ERP, système d'information

TEMPS FORTS

Formation des collaborateurs de l'Heure Joyeuse

Cycle de formation avec Apprentis d'Auteuil :

- **Novembre-Décembre 2017, Dakar :**
Formation des formateurs Nord-Sud d'éducateurs travaillant auprès des Enfants en Situation de Rue
- **Mars 2018, Marrakech :** Orientation et insertion des jeunes
- **Avril 2018, Antananarivo :** Rencontre de la Communauté Internationale de Pratiques et de Savoirs (CPS) sur les Enfants en situation de Rue
- **Janvier 2018 Casablanca :** Procédures administratives et financières d'un projet Social - modèles des procédures AFD -
- **Janvier & Mars 2018, Casablanca :**
Evaluation des projets d'insertion sociale des jeunes
- **Janvier 2018 :** Monitoring et suivi d'un projet - Modèle projet AFD -

Cycle de formation avec la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille :

- **Juillet 2018, Québec :** Rencontre de la Communauté de pratiques et de savoirs sur l'accompagnement des parents

Cycle de formation avec l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDC) :

- **Janvier 2018, Casablanca :** La traite des personnes

Cycle de formation avec l'Anapec :

- **Janvier 2018, Casablanca :** Méthodologie de recherche d'emploi

Cycle de formation avec le centre d'orientation et de planification :

- **Octobre 2017, Rabat :** Inclusion sociale et professionnelle des jeunes au Maroc : éducation et formation non formelle

Cycle de formation avec le Conseil National des Droits de l'Homme (CNDH) :

- **Mai 2018, Casablanca :** Stratégie de renouvellement pour mieux intégrer les étrangers

FAITS MARQUANTS



Le Pacte des générations, l'Heure Joyeuse partenaire

L'Heure Joyeuse a eu le privilège de faire partie des organismes participants à la mise en place du programme Pacte des Générations. Ce dernier est mené par la chefferie du Gouvernement et dédié à la mise en place d'un système de mentoring au profit des jeunes chercheurs d'emploi leur permettant d'être mieux accompagnés lors de leur recherche d'opportunités d'emploi. L'association a donc mis à disposition des consultants et architectes du programme, son expérience et ses outils de travail pour réussir leur mission. Elle a également mis à contribution quelques collaborateurs pour le tournage de capsules sur le module des Life Skills, pour prodiguer aux jeunes des conseils utiles pour leur recherche d'emploi.



Signature d'une convention

Le président de l'AGEF ainsi que des DRH de sociétés membres ont été conviés le 9 novembre 2017 à l'Heure Joyeuse. Il leur a été présenté la COIP, ses performances et ses perspectives. Un partenariat formalisé le 19 décembre 2017 par la signature d'une convention portant sur l'amélioration de l'employabilité des jeunes peu ou pas qualifiés.



Cellule de réflexions stratégiques

Pendant cet exercice et pour permettre à l'Heure Joyeuse de recentrer sa stratégie pour les vingt prochaines années. Cette cellule s'est réunie tous les 15 jours pendant 6 mois, pour un diagnostic exhaustif des missions et des fonctionnements des organes de l'association, des pôles ainsi que des sites sous sa responsabilité.

Une réunion de synthèse sera faite au sein du comité pour décliner la vision, la mission et les objectifs à inscrire dans la nouvelle stratégie de l'Heure Joyeuse. Les bénévoles et une partie du personnel seront impliqués dans les choix à valider. Ceci aura lieu au cours de l'année 2019.



Lancement d'un partenariat

Lors de la participation du CFA de Mkansa au salon Elec Expo, organisé du 24 au 27 Octobre 2018, l'Heure Joyeuse, l'IECD et la Fédération Nationale de l'Electricité, de l'Electronique et des Energies Renouvelables (FENELEC) ont signé une convention de partenariat. L'objectif de ce rapprochement est d'appuyer les actions de l'Heure Joyeuse et de l'IECD auprès de leur réseau d'entreprises partenaires et d'apporter un appui technique pour assurer la qualité de la formation dispensée par le CFA.



2 Jeunes du pôle Education nommés « Ambassadeurs de Tolérance »

Dans le cadre du projet ICHRAQ, le Ministère de la Jeunesse, en collaboration avec l'UNICEF et l'Ambassade du Japon, a invité 6 jeunes du pôle Education de l'Heure Joyeuse à participer à un séjour des Ambassadeurs de la tolérance. Deux jeunes d'entre eux ont été nommés Ambassadeurs de la Tolérance. Ce séjour a valorisé l'importance de la tolérance et de la contribution de l'enfant dans la promotion des valeurs de tolérance et respect de l'autre, quelle que soit son ethnie.



Des volontaires et des stagiaires prêtent main forte

Pour soutenir les équipes, mais aussi en vue de favoriser le métissage culturel, des stagiaires, des bénévoles et des volontaires sont accueillis chaque année dans les différents pôles, sites et services de l'Heure Joyeuse, issus de grandes structures étrangères, écoles ou organismes spécialisés (Polytechnique Paris, EIRENE, Institut Méditerranéen de Formation et Recherche en travail social, ...)

Cette année, nous avons gardé en esprit Nathan Magnan, polytechnicien en 1^{ère} année, qui a contribué à l'implantation d'indicateurs majeurs dans le suivi de nos programmes. Mais aussi Matthias Franz, volontaire d'EIRENE, qui par sa rigueur, sa volonté et sa sensibilité auprès des jeunes a su insuffler une nouvelle dynamique au pôle Education.

Visites d'élèves et d'étudiants

Des groupes d'élèves et d'étudiants visitent fréquemment l'Heure Joyeuse. Des moments de partage et de convivialité fortement appréciés. Un grand merci à Rotaract, les écoles primaires (Chems, Claparède, Gausse, Al Madina, ...) les écoles d'études supérieures (Essem, ...), pour leur soutien.



Solidarité-entreprise

Depuis 2017, l'entreprise Trust Re soutient les enfants et jeunes de l'Heure Joyeuse. Les enfants du pôle Education de Belvédère ont bénéficié de dons de vêtements, aux fêtes de l'Aid Sghir. Trust Re a aussi récompensé nos bacheliers de l'année 2017 et 2018 en leur offrant des tablettes numériques.

NOUVEAUX PROJETS



Le projet Najah

Entamé le 1^{er} janvier 2018 pour une durée de 3 ans, ce projet est mené en partenariat avec Apprentis d'Auteuil et l'Agence Française de Développement. Il porte principalement sur trois volets :

Un volet insertion professionnelle, où l'équipe de la COIP Belvédère est appelée à consolider ses performances et à les développer au profit d'un nombre important des jeunes peu ou pas qualifiés, âgés de 15 à 30 ans, en leur offrant un programme d'accompagnement et de renforcement de capacités encore plus impactant et pertinent. L'un des objectifs est d'accueillir et d'orienter sur 3 ans plus de 1500 jeunes soit vers des projets de formation professionnelle ou vers des opportunités d'emploi.

Le second volet porte sur le développement d'un parcours et **d'une offre entrepreneuriale**. L'objectif est d'identifier et d'accompagner des jeunes porteurs de projets et leur permettre de passer d'une idée à un projet, pour une activité génératrice de revenus (AGR) ou une entreprise (TPE). L'Heure Joyeuse capitalise pour cela sur une première expérience concluante en 2017.

Le 3^{ème} volet s'intéresse au renforcement des capacités des professionnels de l'insertion professionnelle, à travers des activités transversales (rencontres, ateliers, d'échanges et de formations). Ces activités sont organisées dans le cadre d'un consortium formé par les 3 associations partenaires du projet : Apprentis d'Auteuil, Al Karam et l'Heure Joyeuse.

drosos (...)

Le projet « Pour une autonomisation des NEETS »

Il s'agit d'un projet implanté au centre de Sidi Maarouf, développé avec l'appui de la Fondation Drosos. D'une durée de 3 ans, il touche 3 principaux volets :

- L'insertion professionnelle, à travers le développement des performances de la COIP Sidi Maarouf notamment pour accueillir et orienter 1200 jeunes peu ou pas qualifiés.
- L'identification et la formation d'une équipe de jeunes acteurs associatifs de proximité, pour assurer aux jeunes sur place un accompagnement adapté à leurs besoins et facilitant ainsi leur insertion professionnelle.
- La mise en place d'une offre et d'un parcours en entrepreneuriat permettant aux jeunes de la région, porteurs d'idées, de projet d'AGR ou de TPE d'avoir accès à une formation, un accompagnement.



Un centre de formation par apprentissage à Bouskoura

L'Heure joyeuse et son partenaire l'IECD (Institut Européen de Coopération et Développement) auxquels sont associés les partenaires Saint Gobain et Schneider Electric vont créer un nouveau CFA à Bouskoura. Dans un premier temps, ce centre va former chaque année une promotion de 50 jeunes en électricité de bâtiments. Dès 2020, il formera également des jeunes électriciens polyvalents pour répondre aux besoins des deux zones industrielles limitrophes. La formation devrait aussi porter sur des profils de jeunes électromécaniciens. Une étude de faisabilité réalisée en amont a pu valider le choix des filières.



Formation d'Assistants aux Personnes Agées ou Malades

Toujours en partenariat avec l'IECD, l'Heure Joyeuse va lancer une formation pour des assistants de personnes âgées ou malades. Une formation largement inspirée d'un modèle ayant prouvé sa pertinence au niveau de certains pays du bassin méditerranéen. Un benchmark avec les partenaires de l'Heure Joyeuse est en cours pour mettre en place une formation qui permettrait à plusieurs jeunes, surtout des jeunes filles, de trouver des opportunités d'emploi.

NOUVEAUX PROJETS



Formation en soudure

En septembre 2019, une filière de soudure sera lancée au CFA de Chouhada. Une convention a été signée dans ce sens avec la Direction de la Formation Professionnelle pour la formation de 200 jeunes apprentis sur 4 ans, soit une promotion de 50 jeunes par an.



MAROC

L'école parallèle

L'Heure Joyeuse déploiera ce projet d'éducation aux côtés de son partenaire Vivo Energy.

4 volets d'activités sont prévus dans ce projet, soit l'éducation non formelle, le soutien scolaire, les activités para-pédagogiques et la médiation familiale et sociale. L'objectif est de permettre à un groupe de jeunes enfants de profiter d'une éducation et d'un enseignement dignes de leur âge.

المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain

INDH phase 3

Avec le lancement de la 3^{ème} phase de l'INDH, l'Heure Joyeuse est pressentie pour être une ATR « Association Tête de Réseau » dans le secteur de la santé des mamans et des nourrissons. Elle devrait donc animer un Réseau d'associations rurales, à travers des relais communautaires pour sensibiliser les mamans à l'hygiène et à la santé de la mère et l'enfant.



Espace entrepreneuriat

L'Heure Joyeuse a répondu favorablement à un appel à projet, lancé par le Hyatt Community Grant Program, un programme d'aide aux ONG à l'échelle mondiale. La proposition de l'association a été retenue, ce qui lui a permis de recevoir une enveloppe de 15.000 USD qui seront alloués à l'amélioration et la consolidation des performances de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP), mais aussi à l'aménagement d'un espace entrepreneuriat au niveau du siège de l'Heure Joyeuse.

Hyatt Regency, partenaire de la COIP depuis 8 ans, a permis à plusieurs lauréats de trouver un emploi dans les métiers de la cuisine, services et employés d'étage, à travers la formation proposée par son CFA intra-entreprise.



L'HEURE JOYEUSE À L'INTERNATIONAL



Les Olympiades de l'Etude Solidaire

Il s'agit d'une action annuelle novatrice d'éducation au développement et de sensibilisation à la solidarité. Lors de la 16^{ème} édition des olympiades de l'Etude Solidaire (1 heure d'études = 1 € reversé pour un projet), le projet de l'Heure Joyeuse a été retenu pour être financé.

Intitulé « Mawahib », ce projet devrait permettre de rénover et d'équiper un espace dédié aux arts et sports au profit des enfants et jeunes du pôle Education. Ces derniers, depuis le lancement de cet événement, sont à chaque fois impatients de participer aux heures d'études et de remplir la tirelire !

Ces olympiades leur donnent l'opportunité de connaître de nouveaux pays, de nouvelles cultures, de se faire de nouveaux amis... Plus encore, d'être acteurs d'innovation et de création, de penser et de créer un projet. De plus, « Mawahib » permet aux jeunes d'accéder à ce statut de « Citoyen du Monde » qui donne du sens et de la force à la solidarité.

Pour rappel, ces olympiades ont été lancées en 2016 par 5 membres de l'AFFY, dont l'Heure Joyeuse. Elles sont organisées en France par le partenaire Apprentis d'Auteuil depuis 2012.

LES
OLYMPIADES
2017



RENCONTRE
À TROIS
RIVIÈRES

Rencontre de la Communauté de Pratiques et Savoirs au Québec

Du 02 au 06 juillet 2018, l'Heure Joyeuse était conviée à une rencontre organisée à Trois rivières (Québec) par la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires autour du thème de l'accompagnement des familles et des droits des enfants. Des membres de l'AFFY étaient également présents aux côtés d'autres organismes de différents pays.

Tout au long de cet événement, chacun des participants a été amené à témoigner de sa propre expérience dans ce domaine. L'Heure Joyeuse a ainsi évoqué les activités réalisées avec Photo Voice, qui est une démarche de soutien à l'expression des familles et dont le but est de réunir des parents autour d'un thème commun : leur permettre d'exprimer leur perspective et diffuser celle-ci pour contribuer à la production d'un changement social qui les concerne.



L'Heure Joyeuse devient membre du réseau Méditerranée Nouvelle Chance « MedNC »

L'Heure Joyeuse a rejoint le réseau Méditerranée Nouvelle Chance (MedNC).

Une candidature validée lors du 9^{ème} comité d'orientation du réseau, organisée à Tunis le 10 et 11 juillet 2018.

Présentation du Réseau MedNC

MedNC est constitué d'acteurs des pays du Bassin méditerranéen qui ont développé localement des dispositifs d'insertion socioprofessionnelle aboutissant à des résultats supérieurs aux moyennes nationales. Ces initiatives sont cependant trop peu connues et insuffisamment soutenues par les pouvoirs publics pour répondre à un enjeu d'une telle ampleur.

Sa cible :

- Jeunes NEETs méditerranéens âgés de 15 à 35 ans

Ses objectifs :

- Réconcilier les jeunes avec la formation et le travail
- Améliorer l'accès à l'emploi des jeunes

Le réseau permet de :

- Favoriser les échanges de bonnes pratiques ;
- Renforcer les capacités des acteurs ;
- Favoriser l'innovation ;
- Accélérer le passage des structures à une échelle supérieure ;
- Faire connaître des initiatives innovantes aux Etats et professionnels du secteur.

Pour y arriver, les membres se réunissent plusieurs fois par an pour confronter leurs expériences et monter en compétences. Ils travaillent ensemble à la réalisation de plusieurs objectifs, dont le renforcement de la coopération euro-méditerranéenne entre des acteurs publics, privés et/ou issus de la société civile.



Signature d'un partenariat avec le réseau Make Mothers Matter (MMM)

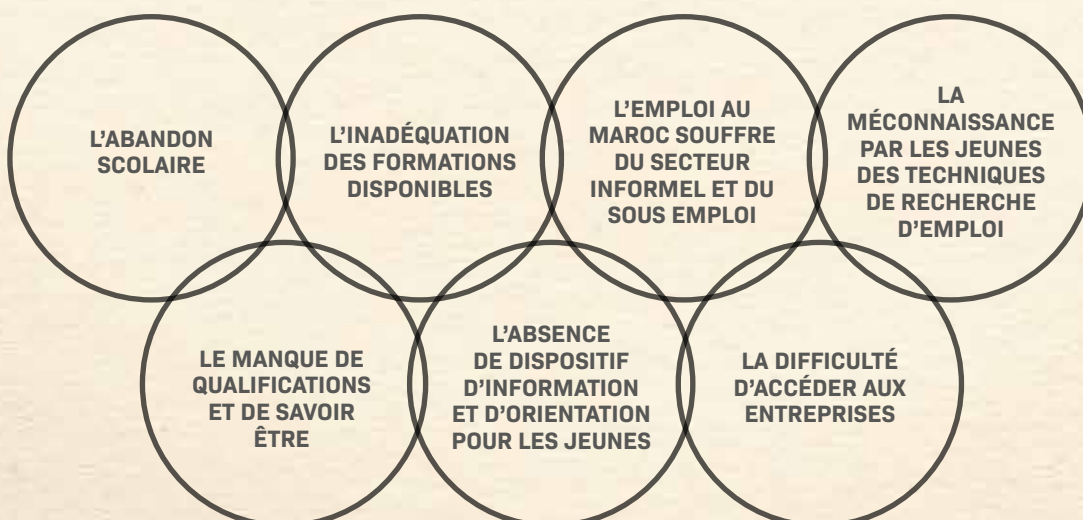
L'Heure Joyeuse a signé un partenariat avec Make Mothers Matter (MMM), une ONG internationale pour soutenir et faire valoir le rôle essentiel des mères dans le développement social, économique et culturel. L'année 2019 permettra de développer les synergies entre nos deux associations.

FORMATION & INSERTION

LA CELLULE D'ORIENTATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

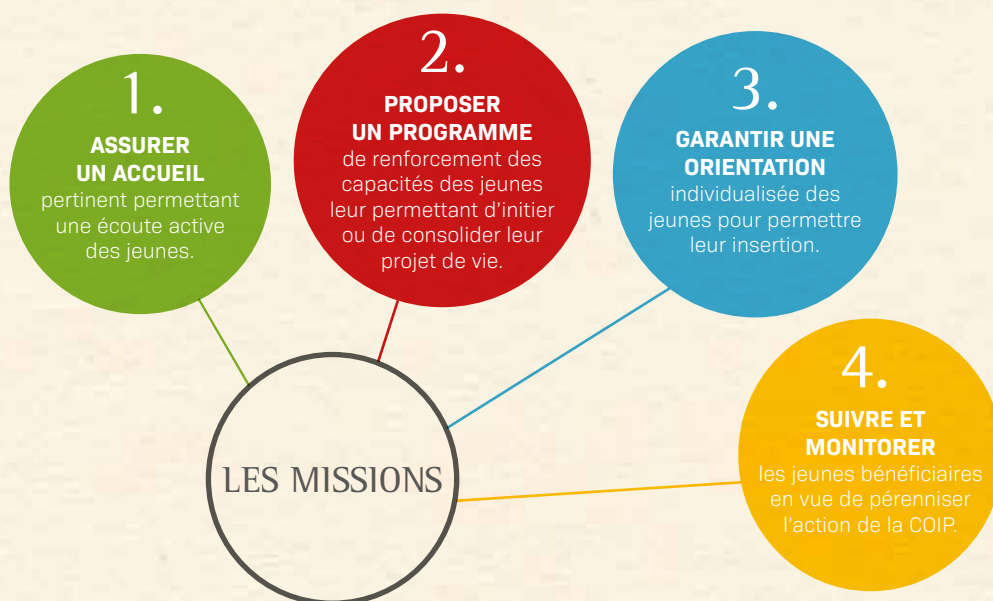
Faciliter l'insertion des jeunes par un accompagnement adapté à travers le dispositif COIP (Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle) et offrir des formations de qualité au sein de nos CFA (Centre de Formation par Apprentissage) ou auprès des centres de formation partenaires.

Un contexte qui sollicite une intervention urgente et pertinente

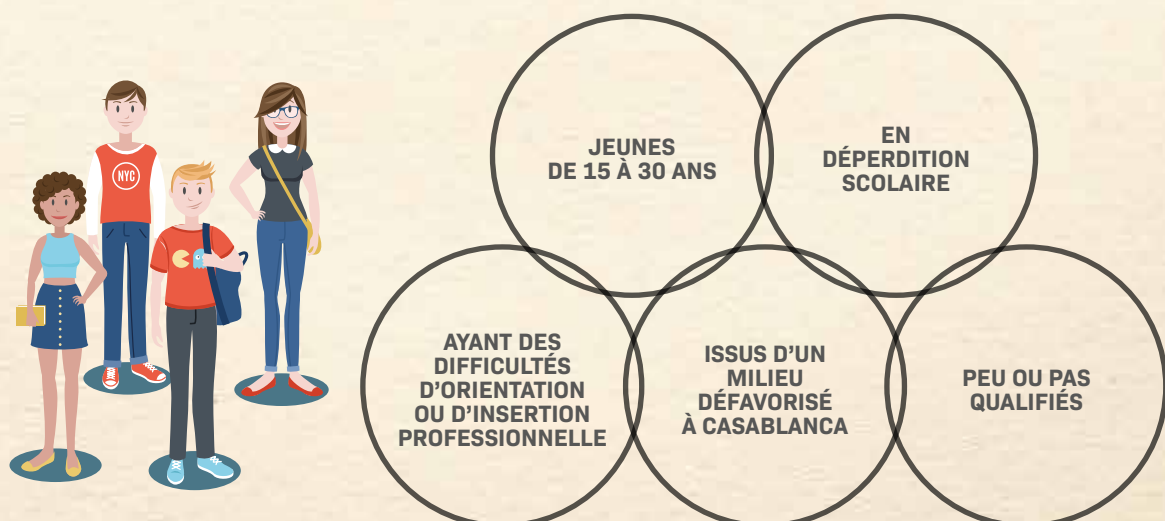


La COIP, un dispositif inclusif et des missions clairement identifiées

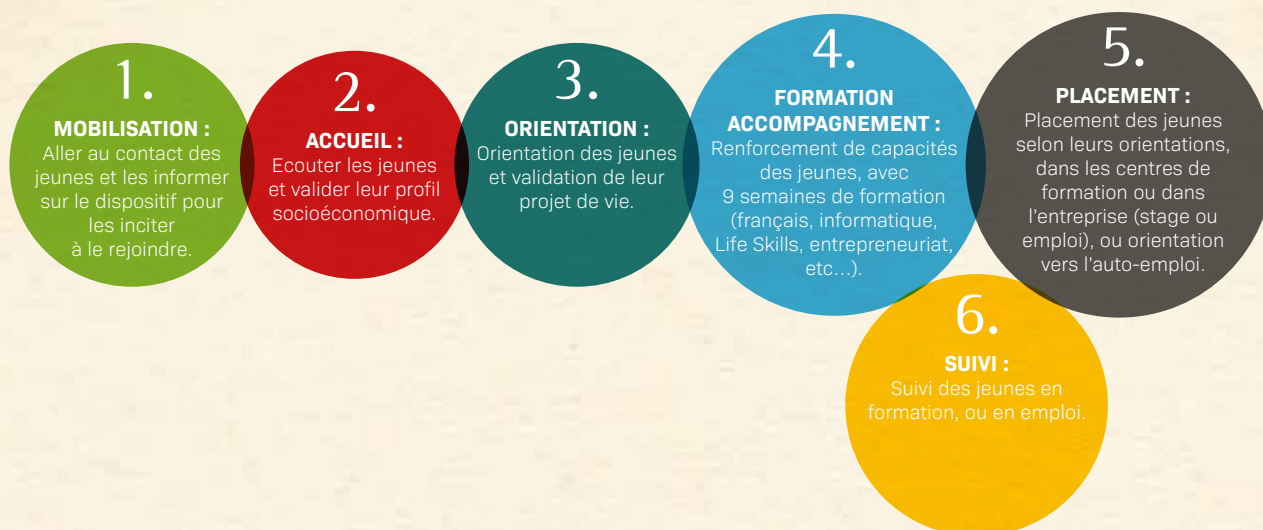
Le programme COIP est un dispositif d'accueil, d'orientation et d'accompagnement destiné à faciliter l'insertion des jeunes peu ou pas qualifiés dans le monde du travail à travers le renforcement de leur employabilité et/ou de leurs capacités entrepreneuriales.



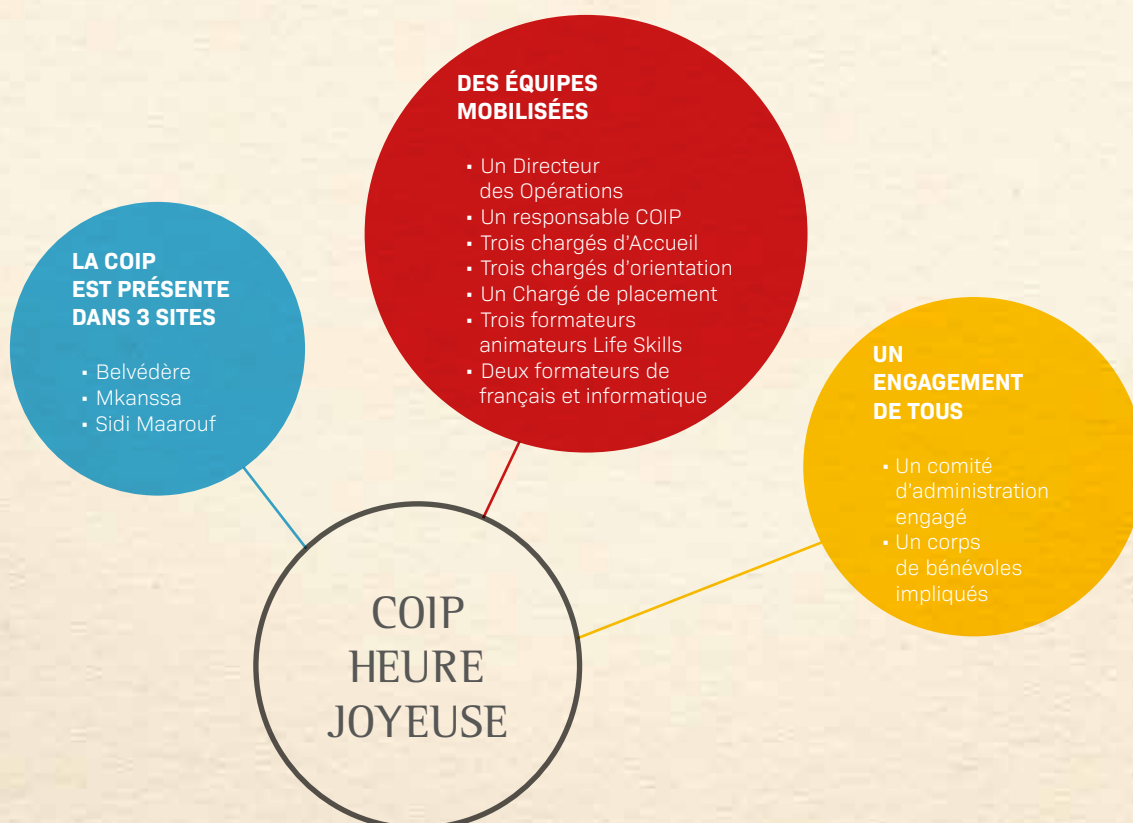
Une cible nombreuse et hétérogène



Un processus en plusieurs étapes logiques



Un dispositif éprouvé



Depuis 2010 :

7871 Jeunes accueillis 2328 Jeunes orientés*

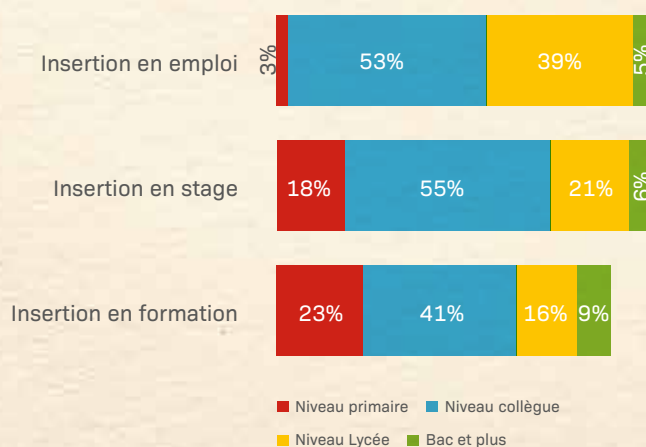
1916 Jeunes renforcés 964 Jeunes placés en formation

428 Jeunes placés en stage 1198 Jeunes placés en emploi

394 Jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat

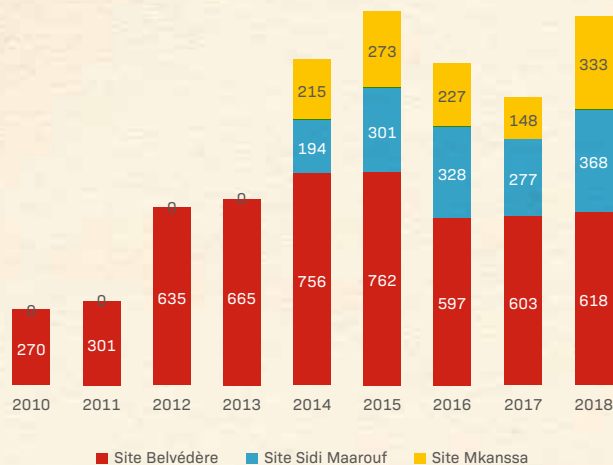
*Jeunes orientés vers le dispositif de renforcement de capacités.

Répartition des placements par niveau d'instruction.



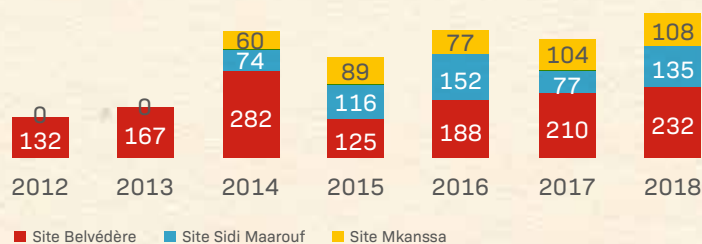
La Fonction Accueil

Évolution de l'effectif des jeunes accueillis par la COIP

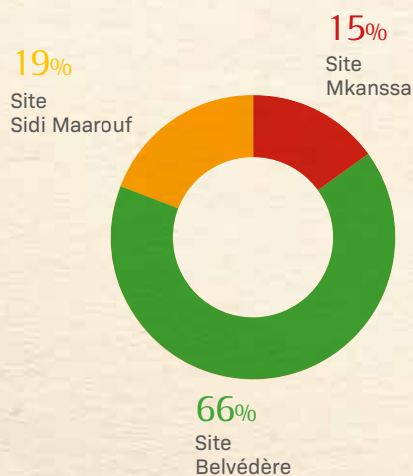


CHAQUE JEUNE EST ATTENTIVEMENT ÉCOUTÉ LORS DE SON ENTRETIEN AVEC LE CHARGÉ D'ACCUEIL

Évolution du Nombre des Orientés vers le programme de renforcement de Capacités



Répartition des jeunes accueillis par site

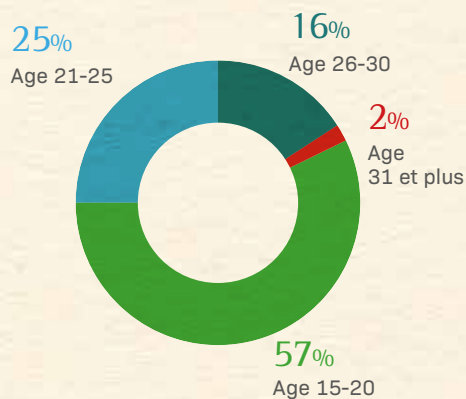


Les performances de cette fonction ont connu une réelle augmentation dans l'ensemble des sites : plus 2,5% pour le site de Belvédère, plus 33% pour le site de Sidi Maarouf et plus de 125% pour le site de Mkanssa.

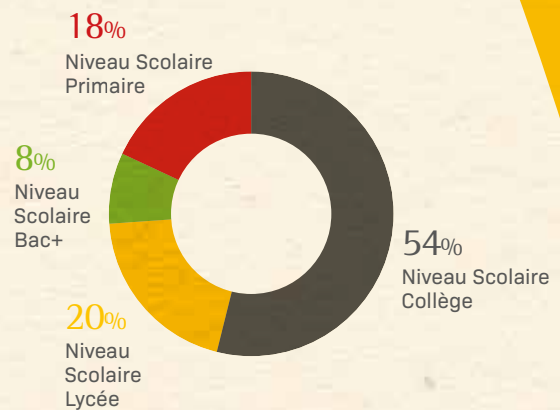
En 2018, la COIP a accueilli 1319 jeunes, soit une augmentation de 29% par rapport à 2017, ce qui porte le nombre des jeunes accueillis depuis le lancement de la COIP à 7871, dont 66% sur le site de Belvédère.

La fonction Orientation

Répartition des jeunes orientés par âge



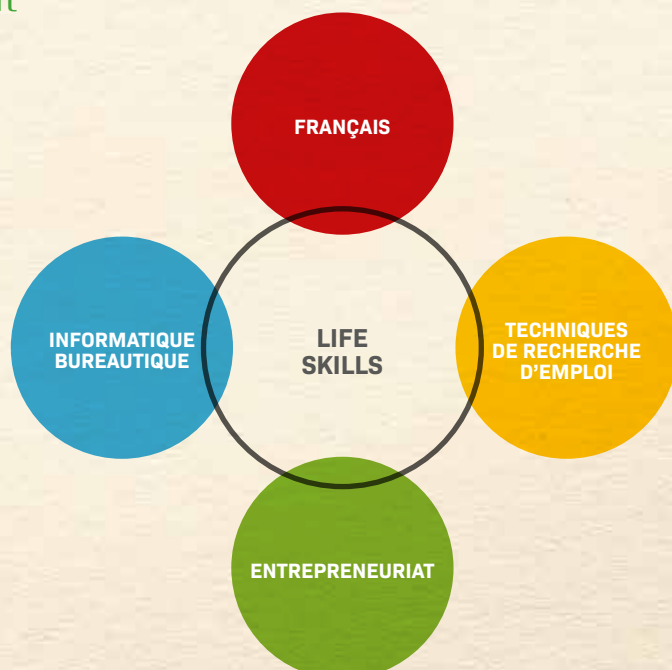
Répartition par Niveau Scolaire



Le profil des jeunes orientés indique que la tranche d'âge 15-20 ans est la plus dominante avec 57 %, les 15-25 ans représentent 82 % des orientés. Enfin 54 % des jeunes orientés ont un niveau Collège.

La fonction Renforcement de capacités

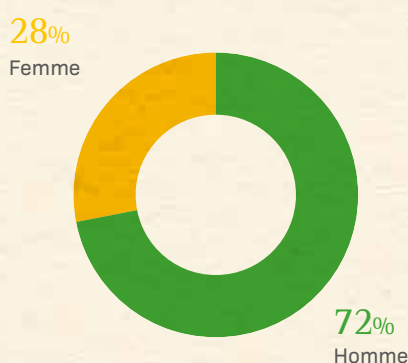
Les jeunes ciblés par la COIP, du fait de leur environnement et de leur faible niveau d'instruction, souffrent de lacunes en matière de compétences comportementales et de plus disposent de connaissances très faibles en matière de techniques de recherche d'emploi (élaboration d'un cv, d'une lettre de motivation et les entretiens d'embauche). La figure ci-joint décline le montage pédagogique du programme de renforcement de capacités.



Evolution de l'effectif des jeunes renforcés



Répartition des jeunes renforcés par genre

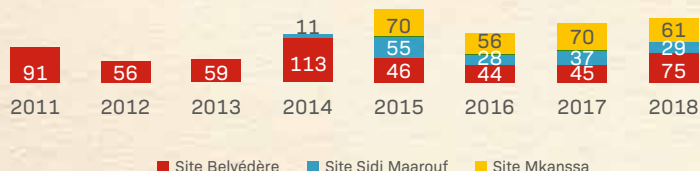


Les performances de cette fonction ont connu une nette augmentation, puisque la COIP a renforcé les capacités de 394 jeunes en 2018, ce qui représente une augmentation de 40 % en comparaison avec 2017. Le total des jeunes renforcés est de 1916 jeunes.

Si le site de Belvédère n'a renforcé que 8 jeunes de plus que l'année 2017, les deux autres sites se sont distingués : une amélioration de plus 25 % pour Mkansa et plus 131 % pour Sidi Maarouf.

Placement et suivi

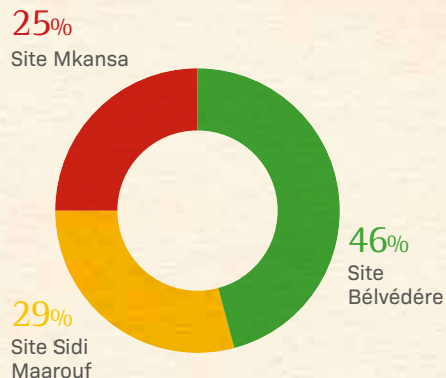
Le placement en Formation :



La COIP a placé en formation cette année à fin Septembre 2018 un total de 165 jeunes, soit 8,5 % de plus. Ceci porte le nombre global des jeunes placés en formation à 964.

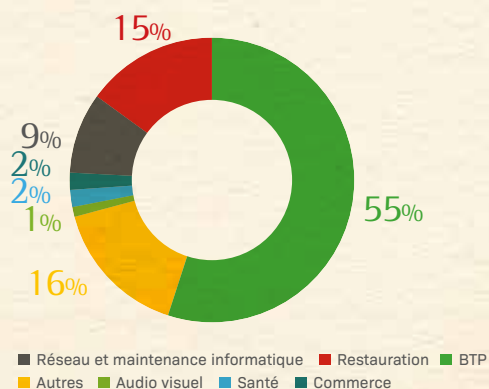
Le site le plus performant est celui de Belvédère avec 75 placements en formation (67 % de plus).

Répartition des jeunes renforcés par site



72 % de jeunes hommes ont été renforcés depuis le lancement de la COIP. Le site le plus proche de la parité est celui de Sidi Maarouf, avec 42 % de jeunes femmes qui ont été renforcées. Le site de Belvédère s'approprie 46 % des jeunes renforcés soit une population de 890 jeunes dont 30 % de jeunes femmes.

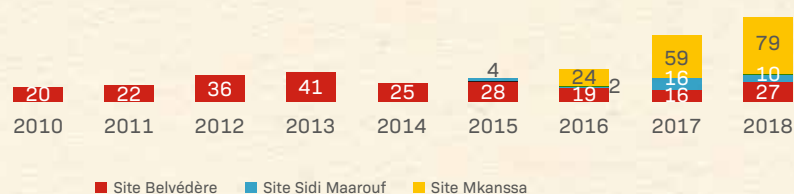
Répartition des placements en formation par secteur d'activité



Les placements en formation se font à hauteur de 55 % dans le secteur du BTP, suivi par la restauration et la maintenance informatique avec respectivement 15 % et 9 %.

Le placement en stage

Répartition des placements en stage par site

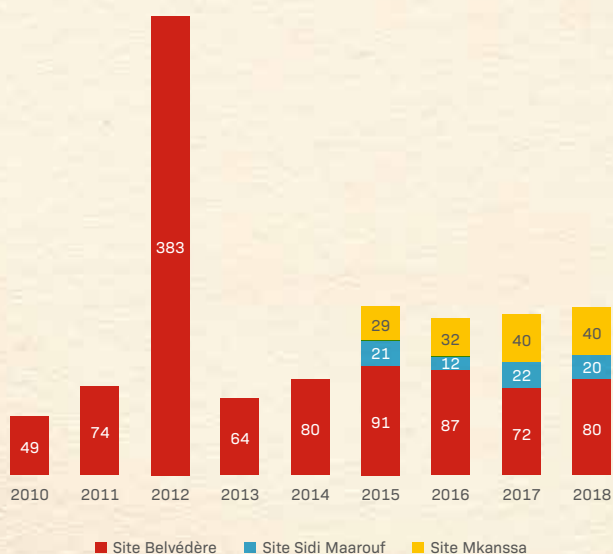


Les placements en stage continuent à augmenter au fil des années, puisque sur 8 ans, la COIP est passée de 20 à 116 placements. 2018 a confirmé cette augmentation avec 27 % de plus par rapport à 2017.

Les placements de 2018 ont porté le nombre des placements en stage à 428. Le site le plus performant reste celui de Mkanssa avec 79 placements, soit 68 % des placements réalisés en 2018.

Les placements en emploi

Répartition des placements en emploi par site



Les placements en emploi ont été particulièrement difficiles. Le site le plus performant demeure celui de Belvédère avec 80 placements cette année.

LES CENTRES DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (CFA)

L'apprentissage, un premier pas dans le monde du travail

L'apprentissage, institué par la loi n°12-00, est un mode de formation basé sur une formation pratique en entreprise ou par un organisme, à raison de 80 % au moins de sa durée globale. Cette formation est complétée pour 10 % au moins de cette durée par une formation générale et technologique organisée dans le cadre de conventions conclues avec l'administration.

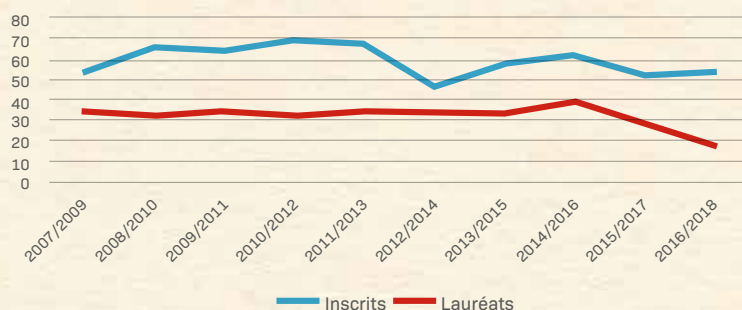
Le CFA Chouhada pour la ferronnerie d'art

Depuis son lancement en 2007, le CFA Chouhada a contribué à la réussite de 321 lauréats dans le métier de la ferronnerie d'art. L'organisme a ciblé les jeunes âgés de 15 à 30 ans avec un niveau scolaire minimum de la 6^{ème} année fondamentale.

La durée de la formation est de 2 années avec une alternance de 20 % d'enseignement théorique et de 80 % de pratique.



Evolution des effectifs Inscrits - Lauréats



Insertion au CFA Chouhada

Promotion	Nombre de lauréats	En emploi	Emploi hors ferronnerie	Injoignable	Taux d'insertion
2015/2017	17	10	4	3	58 %
2016/2018	28	22	-	7	78 %

Développement du CFA

Une nouvelle convention a été signée entre le Secrétariat d'Etat auprès du Ministère de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, l'Entraide Nationale et l'Heure Joyeuse, et cela pour la mise en œuvre d'un nouveau programme de formation par apprentissage de « la soudure ».

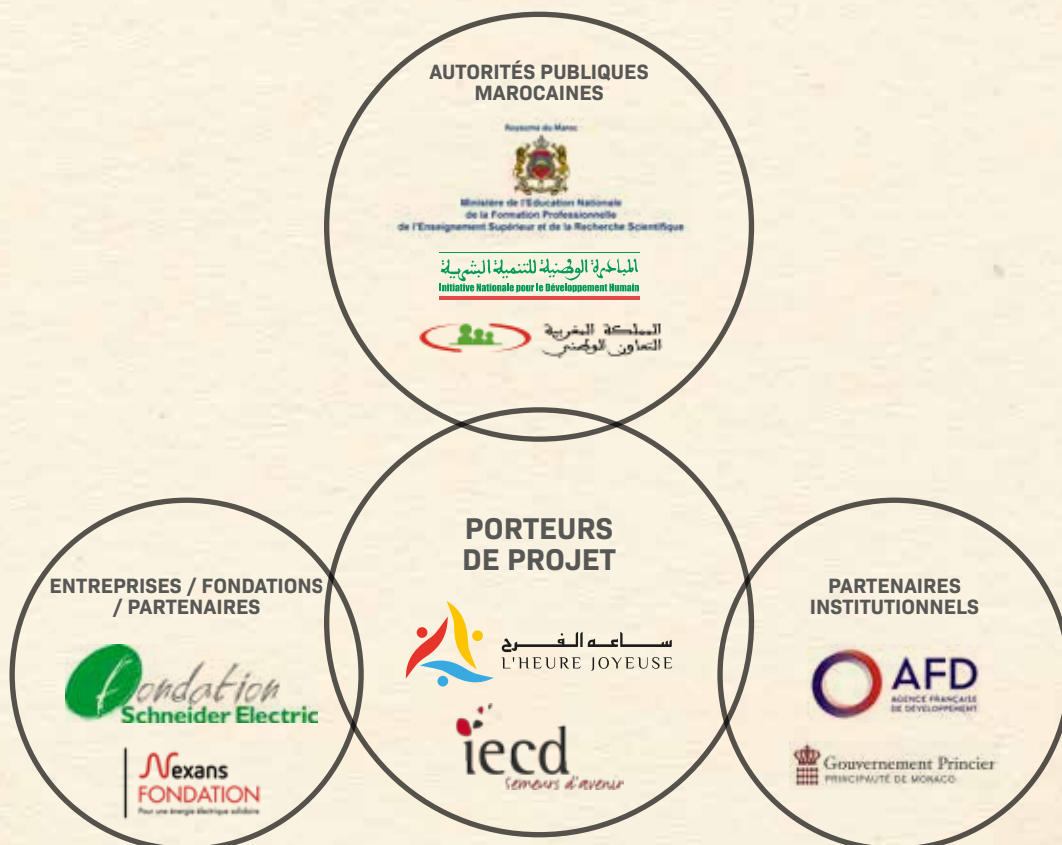
La volonté de changement du métier de la formation émane de la volonté de l'association de répondre aux évolutions **du marché de l'emploi à travers une formation diplômante en soudure avec une durée de formation d'une année.**

Le CFA Mkanssa pour les métiers de l'électricité

Le CFA électricité de Mkanssa est situé dans l'une des zones périurbaines les plus défavorisées de Casablanca :

- Population issue de l'exode rural
- Niveau d'éducation très bas
- Très peu d'infrastructures scolaires

Créé en 2015 en partenariat avec l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD), le centre est soutenu par de nombreux partenaires privés et publics.



Entièrement dédié aux métiers de l'électricité de bâtiment, le CFA Mkanssa est un centre qui est reconnu par les professionnels pour sa qualité d'enseignement et la qualité de ses partenaires. Il propose aux jeunes de 15 à 30 ans qui ont atteint le niveau minimum de la 6ème année primaire d'être formés par apprentissage durant une année (80% du temps en entreprise et 20% au CFA).

Des forces pour contribuer à la réussite de la formation et faciliter l'insertion

1.

PROXIMITÉ

Implanté au centre de Mkanssa, le centre est proche de la population cible, facilitant l'accueil et la formation.

2.

EFFICACITÉ

En amont de la formation, une COIP permet le renforcement de capacités et dispense une initiation à la formation en électricité.

3.

GRATUITÉ

La formation est gratuite et le centre prend en charge les difficultés de transport des apprentis pour leurs stages sur des chantiers éloignés.

4.

EXPERTISE

Soutenu par de grands partenaires leaders dans l'électricité. Le centre cogéré avec l'IECD bénéficie de son expertise dans l'implantation de CFA similaires en Egypte, Liban....

5.

PROMOTION DE L'EMPLOYABILITÉ

Le CFA apporte une aide pour la recherche d'une entreprise d'accueil, à travers des ateliers de formation sur la méthodologie de recherche de stages mais surtout, il accompagne les jeunes pour trouver un emploi.

6.

UN DIPLÔME DE QUALITÉ

Le centre garantit aux apprentis une grande aisance à se positionner dans le monde professionnel à travers un diplôme reconnu par l'Etat, et une formation qui s'adapte aux besoins réels du marché et des entreprises.

Activités associées sur l'année

▪ Les journées Portes Ouvertes :

Lors de ses journées portes ouvertes, organisées le 26 et 27 juillet 2018, le CFA de Mkanssa avait prévu une séance introductive sur l'électricité du bâtiment et ses débouchés, avant de présenter au public les prestations de la COIP.

▪ Rencontres avec les parents :

Une fois par an, le centre programme une réunion avec les parents des apprentis. L'occasion de garder le contact avec les familles, les impliquer dans le suivi de la formation de leurs enfants, et se familiariser avec le staff et le cursus.

▪ Formation Energies Sans Frontières :

Du 10 au 14 septembre 2018, l'Heure Joyeuse et l'IECD ont organisé une formation pour les apprentis et les formateurs du CFA. Animée par 3 experts en photovoltaïques d'Energies Sans Frontières sous le thème des énergies renouvelables, cette formation a permis aux participants d'acquérir des compétences en installation et maintenance de petits systèmes photovoltaïques. Ils ont reçu à cette occasion des attestations de participation.



• Visites croisées d'entreprises :

Des visites d'entreprises ont été organisées dans le cadre des activités de découverte professionnelle. L'objectif est de permettre aux jeunes apprentis de comprendre le fonctionnement d'une entreprise et de ses différents services et de mieux connaître le monde professionnel. Le CFA a également invité des entreprises à visiter le CFA et à y animer des ateliers professionnels.

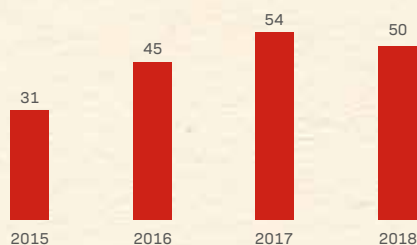


• Tournoi de Football :

Un tournoi de Football avait été organisé pour les apprentis de la promotion 2018. Pour motiver les jeunes apprentis, des artistes marocains avaient participé au match final.

Zoom sur les effectifs des apprentis

Evolution des effectifs des lauréats



Au terme de l'année 2018, le centre a formé 50 jeunes lauréats en électricité de bâtiments, ce qui porte le total des lauréats du centre à 180 jeunes. Il est important de souligner que sur les 51 jeunes ayant passé leurs examens de fin de formation en décembre 2018, 50 ont réussi.

Le centre a enregistré 5 départs au titre de l'année 2018, soit moins que l'année passée (11 départs). Ceci a entraîné une amélioration du taux de rétention de presque 100%.

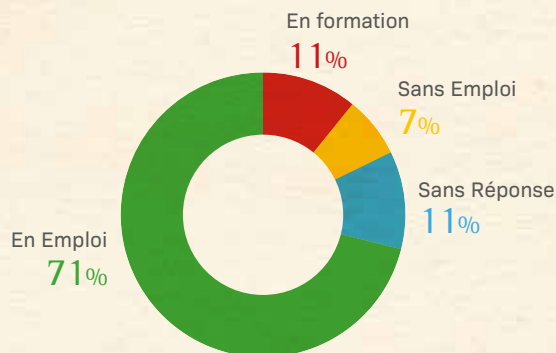
Les placements en stage d'apprentissage :

Promotion	Entreprises	Artisans	% E/ses	% Artisans
2015	30	1	97%	3 %
2016	48	7	87%	13 %
2017	51	9	85%	15 %
2018	51	0	100%	0 %

Sur la promotion 2018 qui compte 50 lauréats, seuls 19 ont changé leur lieu de stage, ce qui témoigne d'un net recul de la transhumance des apprentis. Ceci s'explique par l'appui du centre à ses apprentis, mais aussi par la stabilité ressentie par les jeunes sur des chantiers professionnels face aux interventions ponctuelles des artisans.

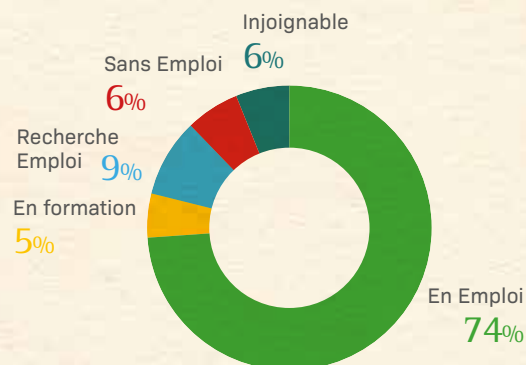
Suivi des lauréats

Situation en novembre 2018 des lauréats de la promotion 2016



Le pourcentage des jeunes en emploi est supérieur à 70% pour les deux promotions 2016 et 2017. Il est important de souligner que la situation des jeunes lauréats fluctue souvent et que le suivi effectué par le centre est trimestriel.

Situation en novembre 2018 des lauréats de la promotion 2017



Le principal frein à ce genre de suivi réside dans la difficulté à joindre les jeunes. Il est important de souligner que notre suivi en Novembre 2018 montre qu'au moins 80% des lauréats sont en formation ou en situation d'emploi.

SUCCESS STORIES



AYOUB, 20 ANS

« Je suis issu du quartier Mkanssa avec un niveau de formation initiale de 3^{ème} année collège. J'ai intégré le CFA en 2018, j'ai bénéficié d'un vélo pour assister à mon stage de formation à la ville verte. J'ai pu ensuite décrocher un contrat professionnel dans ma société d'apprentissage »



YASSINE, 17 ANS

« Lauréat de la promotion 2018, j'ai intégré la formation par apprentissage très jeune après rupture avec l'école en 1^{ère} année collège. J'ai travaillé très dur sur des chantiers résidentiels à Anoual et Sidi Maarouf. J'ai acquis de la confiance, j'ai appris le travail en équipe. Je remercie l'Heure Joyeuse pour cette chance »



Réalisation du projet NAJAH

L'Heure Joyeuse, en partenariat avec Apprentis d'Auteuil et l'association Al Karam, implémente en janvier 2018, un nouveau projet intitulé Projet NAJAH. Il s'agit d'un projet de formation et d'insertion professionnelle de jeunes à grand impact au Maroc d'une durée de 3 ans, qui bénéficie du soutien financier d'Apprentis d'Auteuil et de l'Agence Française de Développement. Ce projet a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes au Maroc, et de favoriser l'insertion socio-économique de **2910 jeunes** éloignés de l'emploi, plus spécifiquement à Casablanca, Marrakech et Safi et ce, dans le cadre d'un consortium réunissant Apprentis d'Auteuil, Al Karam et L'Heure Joyeuse.

Projet NAJAH en chiffres

Volet COIP

Etapes du dispositif COIP	Réalisations de l'année 2018
Accueil	620 (48% des filles et 52% de garçons)
Orientation	546
Formation	141
Insertion	80
Suivi	222

Volet Entrepreneuriat

Etapes du dispositif ENT	Réalisations de l'année 2018
Initiation à l'entrepreneuriat	318
Visite terrain des associations spécialisées dans l'ENT	8
Rencontres avec des auto-entrepreneurs	10

Les dates clés du projet NAJAH

- **1 janvier 2018** : Démarrage du projet
- **21 juin 2018** : 1^{er} Comité de pilotage, organisé à Marrakech
- **13 décembre 2018** : 2^{ème} comité de pilotage, organisé à Casablanca
- **Le 27 juillet 2018** : 1^{er} comité de projet organisé pour l'équipe du projet NAJAH / Heure Joyeuse
- **Le 28 décembre 2018** : 2^{ème} comité de projet organisé pour l'équipe du projet NAJAH / Heure Joyeuse
- Visite des dispositifs de formation et d'accompagnement à l'entrepreneuriat de notre partenaire Apprentis d'Auteuil à Nantes, Marseille et Paris.

Perspectives pour l'année 2019

- Recrutement d'un cabinet externe BUSINESS OPTIMISING CONSULTING GROUP - BOCG pour accompagner l'association dans la mise en place d'un dispositif de formation et d'accompagnement des jeunes à l'entrepreneuriat pré-crédation et post-crédation.
- Démarrage du parcours entrepreneurial en faveur des jeunes prévu à partir de janvier 2019
- Formations, ateliers d'échange et rencontres entre les équipes opérationnelles d'Al Karam et l'Heure Joyeuse dans le cadre d'activités transversales.

ÉDUCATION

« L'ÉDUCATION, LA PROMESSE D'UN AVENIR MEILLEUR »

« L'éducation doit viser au plein épanouissement de la personnalité humaine et au renforcement du respect des droits de l'Homme et des libertés fondamentales. »
Article 26 de la Déclaration Universelle des droits de l'Homme.

Mission

- **À Casablanca** : Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants et des jeunes
- **Dans le monde rural** : Lutter contre l'abandon scolaire

Équipe

1	coordonateur du pôle Education	2	éducateurs	3	institutrices
2	volontaires	5	stagiaires issus d'instituts spécialisés dans les métiers du social	1	psychologue partenaire du pôle
11	bénévoles pour soutenir l'équipe du pôle, pour les cours de soutien et les activités parascolaires	1	responsable du service monde rural		
1	directeur du centre socio-éducatif de Sidi Maarouf	1	Un réseau d'associations relais dans le monde urbain et rural		

Bénéficiaires

65	Enfants scolarisés	44	Éducation non formelle	479	Centre de langues Sidi Maarouf	4 669	Monde rural
----	--------------------	----	------------------------	-----	--------------------------------	-------	-------------

SECTION JEUNES EN SITUATION PRÉCAIRE

Mission

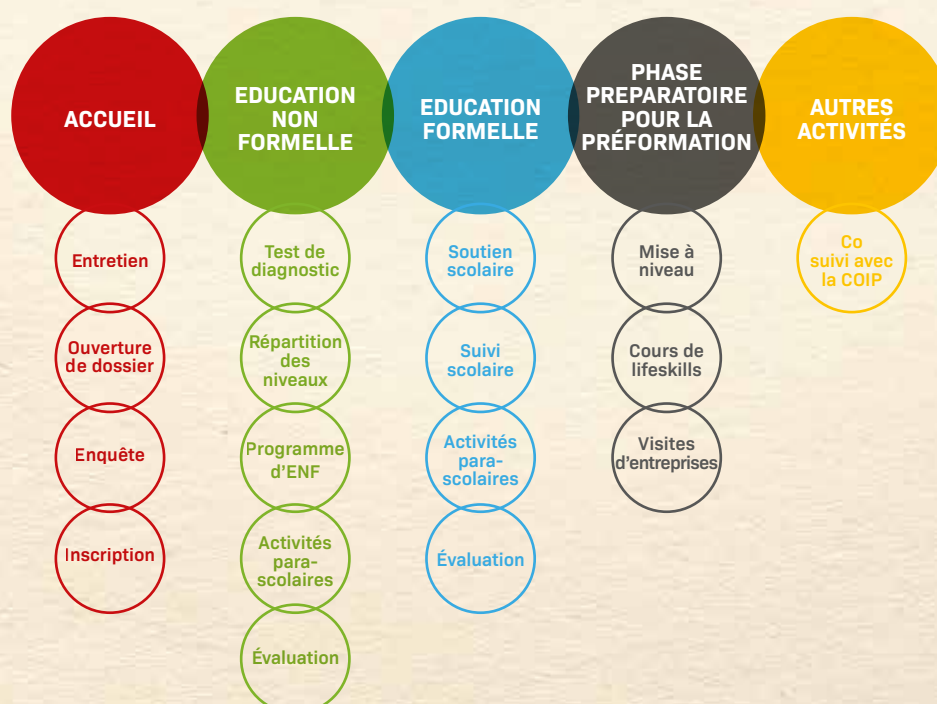
Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants et des jeunes en situation difficile.

Cartographie des processus



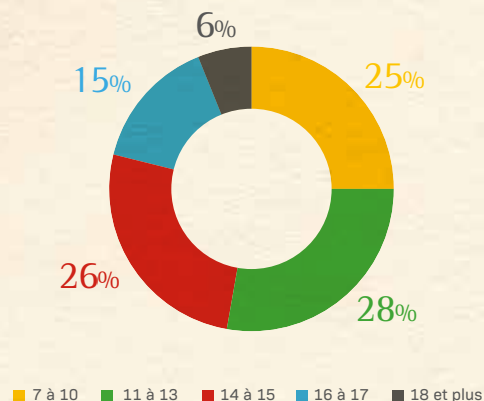
Réalisations 2017-2018

Champs d'intervention :

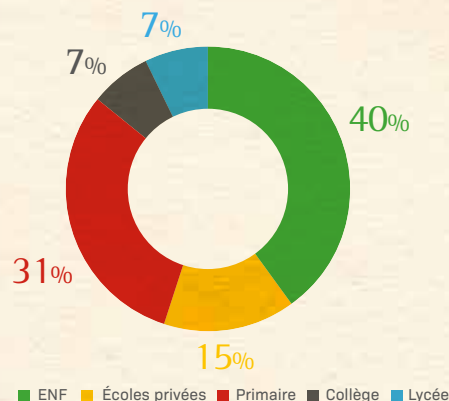


Le pôle a pris en charge à Casablanca 109 enfants et jeunes, âgés de 4 à 23 ans (41 filles et 68 garçons). Ils sont répartis comme suit :

Répartition par âge



Répartition par niveau d'instruction



Les conditions socioéconomiques des enfants et jeunes pris en charge affirment leur fragilité sociale. Ils sont donc 58% à provenir de familles monoparentales, contre 44% de familles unies. 84% des pris en charge vivent dans des bidonvilles ou des quartiers populaires.

Les familles sont pour la majorité entretenues par les mères, avec une proportion de 44% qui travaillent à la journée comme femmes de ménage.

Partenariats établis avec les écoles

▪ L'Ecole Belge du Maroc :

L'Ecole Belge est partenaire de l'Heure Joyeuse depuis 2015. Au total, 11 enfants du primaire et 3 au collège ont pu être inscrits pour une scolarité complète et à titre gratuit.

Ces enfants sont assidûment suivis par le pôle Education pour garantir leur intégration à travers notamment des cours hebdomadaires de renforcement linguistique, un accompagnement des familles mais aussi des activités extrascolaires au sein de l'association.

▪ Visite de jeunes élèves de Belgique :

Des jeunes scouts venus de Belgique ont visité l'Heure Joyeuse en juillet 2018 dans le cadre d'un projet éducatif. Le but était de rencontrer des jeunes d'autres cultures et apprendre l'altruisme. Durant leur séjour, ils ont donc rencontré les enfants et jeunes du pôle Education, partagé des ateliers ludiques ensemble et animé pour eux des cours de chant et de langues.

▪ Ecoles privées :

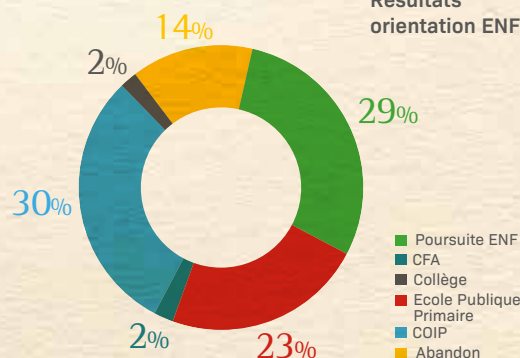
L'école primaire Lyma et l'école Intissar sont également deux précieux partenaires de l'Heure Joyeuse en faveur de la scolarisation de jeunes enfants.



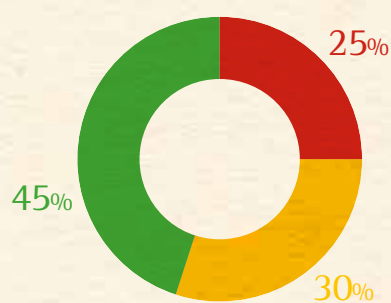
Éducation Non Formelle (ENF)

Au niveau de la charte nationale de l'éducation et de la formation, l'éducation non formelle est un programme national intégral destiné aux jeunes non scolarisés ou déscolarisés âgés de 7 à 17 ans. Son objectif est de doter ces jeunes des connaissances essentielles et de leur permettre de bénéficier d'une seconde chance d'insertion ou de réinsertion dans les cycles d'éducation-formation. En 2017-2018, 44 enfants, âgés de 7 à 17 ans ont été accueillis par le pôle.

Résultats orientation ENF



Répartition par âge



■ 7 à 9 ans ■ 10 à 13 ans ■ 14 à 17 ans

▪ Système scolaire formel :

L'Heure Joyeuse a instauré un dispositif pour le suivi et l'accompagnement personnalisé en vue de soutenir les élèves scolarisés dans le système formel. Des cours de soutien, une aide aux devoirs et d'autres activités sont proposés aux élèves afin de leur assurer les conditions nécessaires à leur réussite scolaire.

En 2017-2018, un taux de réussite de 86 % a été enregistré pour les 65 élèves de tous les niveaux scolaires. Parmi eux, deux jeunes ont obtenu leur bac.

▪ Assistance sociale :

L'équipe éducative assure un suivi scolaire et social pour l'ensemble des bénéficiaires pris en charge. Des visites à domicile et dans les écoles sont organisées au besoin.



▪ Parentalité :

Chaque année, le pôle établit un calendrier des réunions prévues avec les familles des enfants pris en charge, dans le cadre de l'accompagnement à la parentalité. Entretiens d'écoute, séances de médiation familiale, visites à domicile, sont également programmés.

Les équipes sont régulièrement formées dans ce sens pour être à jour des nouvelles pratiques et techniques. Grâce aux actions du réseau de l'AFFY, des rencontres sur la parentalité ont été organisées en Grèce et au Canada.

Impact

Quel que soit son degré d'exclusion éducative à l'arrivée à l'Heure Joyeuse, quel que soit son cycle de réinsertion scolaire, formel ou informel, le jeune acquiert des compétences lui permettant d'accéder à des formations ou à un cycle formel d'éducation scolaire afin d'assurer son avenir plus sereinement.



SUCCESS STORIES



HAJAR, 13 ANS

« De conditions sociales très modestes, Hajar vit une situation familiale difficile, sa mère souffrant de cécité. Elle a intégré le jardin d'enfants de l'Heure Joyeuse, avant d'être admise dans une école publique primaire pour poursuivre le cursus formel. Plus tard, Hajar aimerait devenir institutrice »



DAVIS, 15 ANS

« Davis est un jeune ivoirien, pris en charge par l'Heure Joyeuse depuis octobre 2014.

Il a d'abord bénéficié des cours d'ENF de l'Heure Joyeuse. Grâce à ses efforts pour dépasser la barrière de la langue, Davis a appris à lire et écrire l'arabe. Il est actuellement en 1^{ère} année du collège. Excellant dans toutes les matières, il souhaiterait en parallèle passer son brevet et son BAC, avec le soutien de sa mère »

Activités de l'année

Durant l'année, des activités culturelles, sportives, des sorties et excursions et actions de solidarité sont organisées pour les enfants.

**ACTIVITÉS
CULTURELLES ET
ARTISTIQUES**

**SORTIES ET
EXCURSIONS**

**ACTIONS DE
SOLIDARITÉ**

**SOUTIEN
SCOLAIRE**

**ACTIVITÉS
SPORTIVES**



Grâce à Banque Populaire et l'OCP, les enfants ont pu partir en colonie de vacances. Un grand merci à nos partenaires !

CENTRE SOCIO-ÉDUCATIF ET CULTUREL DE SIDI MAAROUF

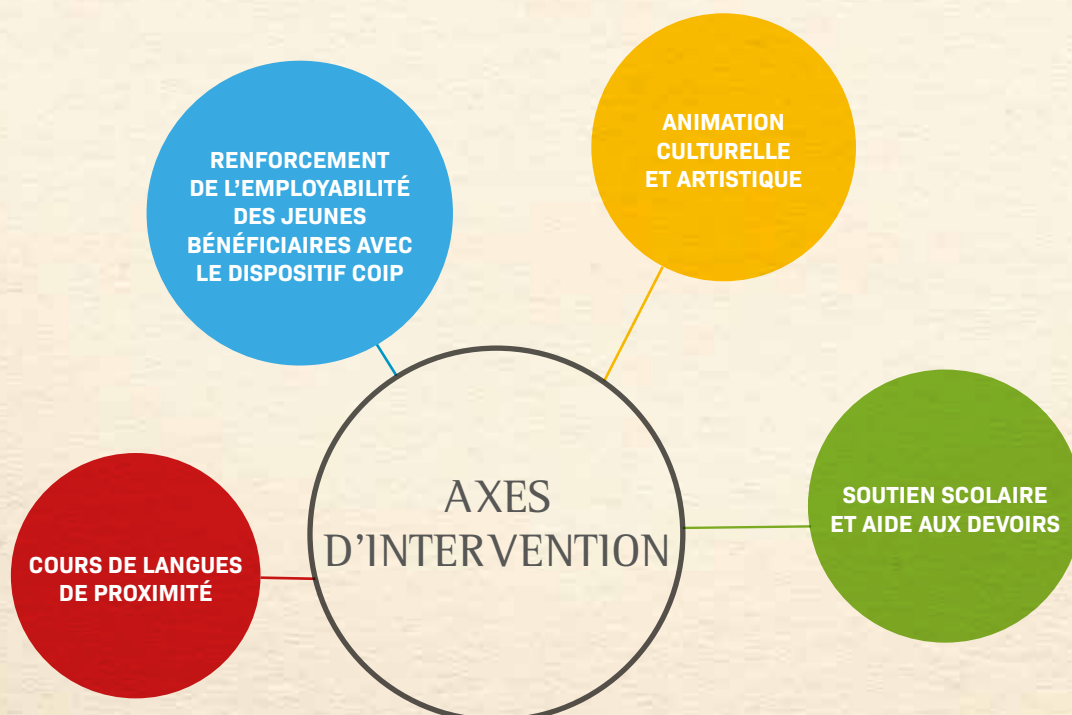


Mission

Contribuer au développement éducatif et culturel des enfants et des jeunes de Sidi Maarouf, par :

- Un renforcement des compétences linguistiques
- Le développement d'une Cellule d'Orientation et d'insertion Professionnelle destinée aux jeunes de 15 à 30 ans
- L'organisation d'activités culturelles, la mise à disposition d'un centre informatique et d'une bibliothèque

Principaux axes d'intervention du centre



Les réalisations en 2017-2018

Population cible :

- Les enfants et jeunes des préfectures Aïn Chock
- Associations locales œuvrant dans le domaine socio-éducatif et culturel d'Aïn Chock

Pour les langues, l'informatique et la bibliothèque, l'année 2018 a compté 479 bénéficiaires :

193

bénéficiaires de
cours de français,
dont 94 enfants



131

bénéficiaires
de cours
d'anglais



155

bénéficiaires
d'autres services
du centre

Répartition des cours en 2017-2018

840 HEURES
DE COURS

6 CLASSES
D'ANGLAIS SOIT
240 HEURES

6 CLASSES DE
FRANÇAIS POUR
ENFANTS SOIT
240 HEURES

6 CLASSES DE
FRANÇAIS POUR
ADULTES SOIT
360 HEURES

Activités et événements



TESTS DE
POSITIONNEMENT
POUR LES ENFANTS
BÉNÉFICIAIRES DES
COURS DE LANGUES



COURS
D'EXPRESSION
THÉÂTRALE



COURS DE SOUTIEN
SCOLAIRE ET AIDE
AUX DEVOIRS

MONDE RURAL

Mission

- Lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural.
- Contribuer à faire de la scolarisation le pilier du développement durable

Objectifs

- Lutter contre l'exclusion sociale
- Encourager et faciliter la scolarisation des enfants, notamment des filles
- Contribuer à l'amélioration des conditions de scolarisation
- Participer, avec les pouvoirs publics, au développement durable des régions défavorisées
- Lutter contre le travail des enfants



Bilan 2017-2018

26

écoles construites
ou réaménagées
par l'Heure Joyeuse
(1997-2018)



13

cantines scolaires
réhabilitées
(2014-2018)

5 769

vélos distribués



10

bus scolaires
remis

Plus de

264 921

cartables distribués
(1997-2018)

Opération 100 000 cartables pour la campagne

Depuis 1997, l'Heure Joyeuse a lancé l'opération 100 000 cartables pour encourager la scolarité, en particulier celle des petites filles. Suite à l'impact positif de cette opération, cette dernière a été généralisée par l'État dans les zones répertoriées comme de grande pauvreté.

En 2017, l'Heure Joyeuse et son partenaire Vivo Energy ont distribué 1.550 cartables dans 6 régions.

Opération vélos, lutter contre l'éloignement du collège et la déscolarisation



C'est en 2007 que cette opération est lancée conjointement avec Procter & Gamble, pour répondre à la problématique de l'abandon scolaire. Depuis 2010, ce projet est soutenu par le partenaire Vivo Energy Maroc à grande échelle et avec beaucoup de succès dans de nombreuses localités.

Vivo Energy est aussi associé au CNPAC (Comité Nationale de Prévention des Accidents de la Circulation) pour l'information et la promotion de la sécurité routière, mais aussi pour lutter contre l'absentéisme et l'abandon des jeunes collégiens.



Étude d'impact/échantillonnage

• Opération Vélos

3 Lycées Collégiaux :	Nombre de vélos	2016/2017			2017/2018		
		Réussite	Redoublements	Abandons	Réussite	Redoublements	Abandons
El Nour ; Hassan II ; Imam Malik	141	125 (89%)	14 (10%)	2 (1%)	129 (93%)	10 (7%)	2 (1%)

En 2016 / 2017, avant le lancement de l'opération Vélos, le taux d'abandon scolaire était de 4 % dans les lycées El Nour, Hassan II et Imam Malik à Tiznit. En 2017/2018, le taux d'abandon a été réduit à 1 %, ce qui prouve l'impact, l'efficacité et la pertinence de l'action entreprise.

Opération bus scolaires avec Renault

pour desservir les régions enclavées

Depuis 2012, l'Heure Joyeuse lutte contre la problématique de l'abandon avec son partenaire Renault. À ce jour, 10 bus scolaires ont été mis à la disposition d'élèves, collégiens et lycéens des communes les plus touchées par cette problématique à l'échelle nationale, soit Khemiss Anjra, Al Bahraouiyyine, Melloussa, Taghremt, Kser Sghir et Ksar Al Majaz (préfecture de Fahs-Anjra/région de Tanger-Tétouan).

Une opération soutenue également par les autorités locales (prise en charge partielle des frais du gasoil, ...) et par les associations relais (demandes de subventions pour les frais d'entretien du transport à l'académie de l'Éducation Nationale de la région). Cette opération est un réel exemple de partenariat public-privé gagnant-gagnant.

Étude d'impact/échantillonnage

Opération bus scolaires

Lieu : Lycée collégial Ahmed Ben Ajiba, commune de Meloussa

Cible : 156 jeunes

Année	(Avant le projet) 2011-2012	2017-2018 (6 ^{ème} année du projet)
Taux d'abandon scolaire	12,7 %	2,3 %

Réaménagement d'écoles dans des communes rurales au profit du bien-être des élèves

En partenariat avec Renault, l'école Sidi Kaouki dans la commune Sidi Kaouki (province d'Essaouira) a été réaménagée : Restauration de quatre salles de cours et du bloc sanitaire, mise en place d'un terrain de sport (basket ball).

GROUPE RENAULT
FONDATION MAROC



L'ÉCOLE
SIDI KAOUKI
AVANT ET APRÈS
LES TRAVAUX



Projet Hello in April pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires avec Mondelez International

Depuis 2014, l'Heure Joyeuse est engagée avec Mondelez sur un plan triennal pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural. Les cantines de trois établissements ont été choisies pour être restaurées :

- L'école Al Maarif (Nouaceur) (Casablanca-Settat) (181 élèves, dont 85 filles) ;
- Dar Al Taliba Moulay Brahim, dans la région de Marrakech-Safi, (72 filles).
- La cantine du Centre de l'éducation, la formation et la réhabilitation des enfants à Laâyoune (Laâyoune-Sakia El Hamra) a également été réaménagée pour accueillir quotidiennement 120 garçons.



**RÉAMÉNAGEMENT
DE CANTINES
SCOLAIRES**

Travaux de réaménagement de la cantine de l'école Al Maarif à Nouaceur

Impact 4 Good Day :

Dans la continuité de leur programme et d'une action-phare devenue aujourd'hui une tradition, Mondelez a organisé en 2018 l'Impact4good Day. Des collaborateurs de l'entreprise ont partagé avec les bénéficiaires et le staff de l'Heure Joyeuse des moments forts : Atelier de formation, séance de témoignage, initiation aux langues étrangères pour les enfants... Les autres participants ont donné le coup d'envoi des travaux de réaménagement des cantines.



Appui à d'autres associations

Association Tafarnout :

Depuis 2014, l'Heure Joyeuse soutient les actions de l'association Tafarnout, particulièrement sur le projet « *Les femmes au cœur du développement durable dans les villages du Haut-Atlas* ».

Grâce à l'appui de l'Heure Joyeuse et d'autres organismes, Tafarnout a pu atteindre les résultats suivants :

- 713 familles ont bénéficié de cuiseurs écologiques avec des formations sur les conditions d'utilisation pour optimiser la réduction de consommation de bois
- 179 classes d'écoles du Haut-Atlas équipées avec du matériel de chauffage pour améliorer les conditions de scolarisation des enfants pendant les saisons froides
- 156 femmes ont poursuivi des cours d'alphabétisation durant 9 mois avec la contribution de 3 monitrices expérimentées
- 7 coopératives féminines accompagnées sur des projets d'activités génératrices de revenus

Association Azammour Ihattane Li tanmia Al Moustadama :

L'Heure Joyeuse continue de soutenir cette association située dans la région de l'Oriental, avec la prise en charge des frais de transport scolaire dédié aux élèves du collège Tazaghine et de l'école du groupe scolaire Taliouine. Grâce à ce soutien, 32 élèves sur les 36 bénéficiaires du transport scolaire (soit 89 %) ont pu réussir leur année.

Association Al Amal pour le développement social :

Dans le cadre d'un projet pilote pour l'alphabétisation et l'implication sociale, sur lequel l'Heure Joyeuse est engagée depuis 2017, 34 femmes du Douar Touli Kike (province Al Haouz) ont pu suivre des cours d'arabe et de calcul et 21 d'entre elles ont eu des notes supérieures à la moyenne lors des examens de fin d'année.

Distribution de dons en nature :

L'Heure Joyeuse s'investit chaque année durant la saison froide auprès d'associations dans le monde rural pour lutter contre la pauvreté et la précarité dans les régions enclavées.

Des dons en nature (vêtements, chaussures, denrées alimentaires, etc.) sont ainsi distribués dans plusieurs régions du Maroc.

**19^{ème} édition de La Route du Cœur :**

Une étape inédite pour la 25^{ème} édition du Rallye Maroc Classic, dont le coup d'envoi a été donné à Tanger, pour arriver à Marrakech, en passant par Tétouan, Fès, Ifrane, Merzouga, Imilchil et Bin El Ouidane. Les partenaires de cet événement et participants ont contribué au financement de nombreuses actions au profit des enfants des villages et des communes parcourus.



SANTÉ

Mission

- La lutte contre la mortalité infantile - depuis 1973
- Le suivi médical des enfants du pôle Education - depuis 1999
- La prise en charge de cas de grande détresse médicale - depuis 1997

Équipe

1 coordinatrice du service et une aide maternelle

Une équipe multidisciplinaire :

3 médecins bénévoles : 1 médecin détaché du ministère de la Santé

8 bénévoles pour assurer, l'éducation des mères à la prise en charge de l'hygiène et la santé des bébés et des mères, la pesée des bébés et la distribution du lait, de la farine et d'autres denrées alimentaires

- L'accompagnement par l'INDH Aïn Sebaâ-Hay Mohammadi (pour la 13^{ème} année consécutive)
- Un réseau hospitalier et privé de médecins et laboratoires d'analyses
- Un réseau de pharmacies ou de laboratoires pharmaceutiques pour une partie des besoins
- L'accompagnement par l'INDH Aïn Sebaâ-Hay Mohammadi (pour la 13^{ème} année consécutive)

Réalisations

284

bébés pris en charge en 2017-2018

Les partenaires du pôle



Toutes les pharmacies partenaires



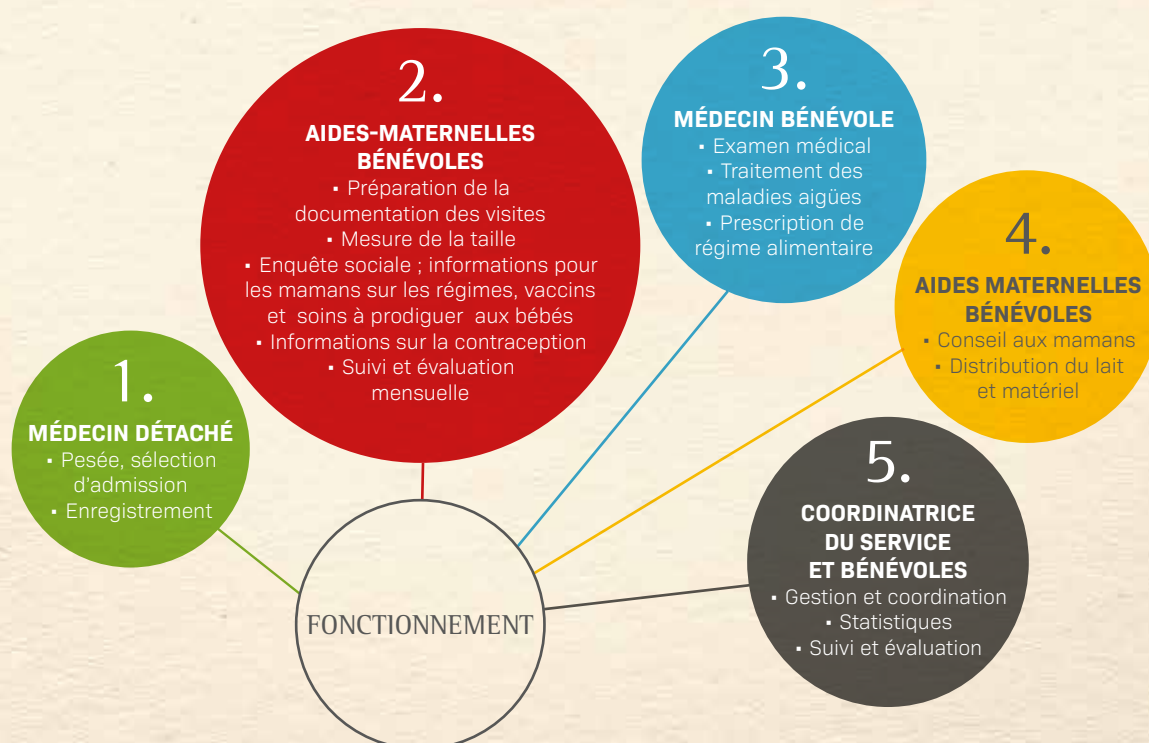
YVES ROCHER



LA LUTTE CONTRE LA MORTALITÉ INFANTILE

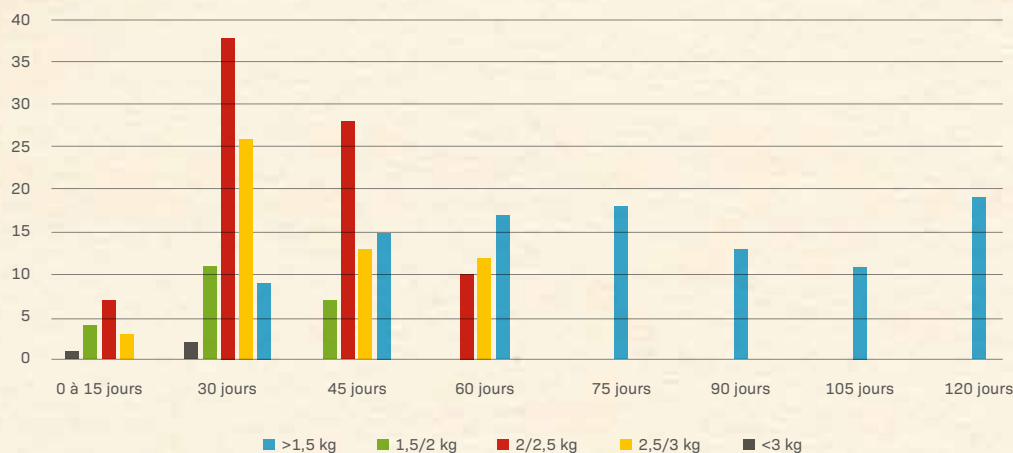
Objectifs

- Amener les bébés hypotrophes à un poids leur permettant de vivre normalement, sachant que la majorité des bébés acceptés pèsent entre 1 et 2,5 kg pour un âge variant entre 15 jours et 2 mois
- Lutter contre le manque de connaissances des mères en matière d'hygiène et santé du bébé, en dispensant des formations
- Etablir la carte des vaccinations
- Mener à bien une démarche associée en établissant un état civil pour les bébés non déclarés (mères célibataires ou autres)



BILAN 2017-2018

Poids et âge des 284 bébés admis au service



En 2017-2018, le service a pris en charge 284 bébés. 67%, soit 195 bébés, ont quitté le service après avoir atteint un poids jugé suffisant par les médecins. 51 cas sont toujours pris en charge, avec 32 abandons et 6 décès enregistrés.

Depuis le mois de mai, le service des bébés dénutris prend en charge les bébés pendant la période nécessaire à leur sortie de la zone de fragilité. Sur cette période, le poids des bébés à l'admission a varié entre 1,300 kg et 4,450 kg. 63 % des bébés acceptés avaient un poids inférieur à 3 kg et 62 % étaient âgés de plus de 30 jours à leur admission.



EVÉNEMENTS MARQUANTS

Fête des mamans

Comme les années précédentes et avec le concours des donateurs qui accompagnent chaque année le service des bébés, la fête des mamans est organisée et des cadeaux remis à chaque participante.



Séances d'ostéopathie

Chaque trimestre, l'association Hayat Ostéopathie intervient auprès des bébés du service. Les spécialistes examinent chaque bébé pour l'aider à mieux se sentir.



SUIVI MÉDICAL DES ENFANTS DU PÔLE EDUCATION

Objectifs

- Suivi médical des enfants du pôle Education
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

Pour 2017-2018, 217 consultations médicales ont été réalisées.

Prise en charge médicale de cas de détresse

Il s'agit de cas de personnes en détresse médicale, prises en charge par l'Heure Joyeuse au niveau du financement de l'achat de médicaments, des analyses médicales, des interventions chirurgicales ou autres opérations.

En 2017-2018, 50% des personnes prises en charge souffraient de malformations ou avaient besoin d'analyses, radios ou autres. 13% souffraient de maladies neurologiques tandis que les autres cas demandaient des prises en charge ponctuelles ou définitives.



Nos sincères remerciements à tous les bénévoles, associations, entreprises et pharmacies qui soutiennent le pôle Santé et qui nous permettent d'assister les populations en détresse.



RAPPORT FINANCIER

FINANCEMENTS DE L'HEURE JOYEUSE

a. Préambule

A l'instar des années précédentes, l'exercice 2017-2018 se caractérise par un niveau d'activité soutenu grâce à un programme riche en projets et en actions. Cela n'aurait pu être possible sans l'engagement de nos partenaires, des membres du comité, des équipes de L'Heure Joyeuse et des bénévoles.

Sur le plan stratégique, notre démarche financière repose sur deux piliers qui sont la diversification des sources de financement (publiques, privées, nationales et internationales) pour garantir la pérennité de la mission de L'Heure Joyeuse d'une

part et la structuration autour de projets ciblés et bien conçus d'autre part. Ainsi, les financements via les appels à projets revêtent une importance particulière pour le comité de l'association.

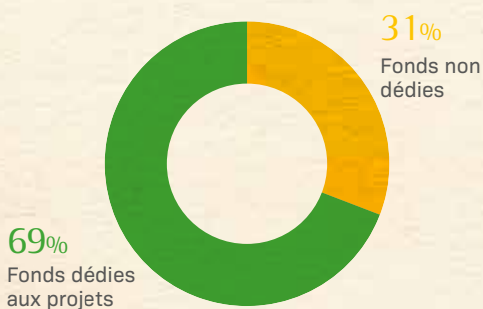
L'expérience de L'Heure Joyeuse en matière de conception, d'expertise et de pilotage des projets lui a permis de fidéliser ses partenaires et d'en convaincre et d'attirer de nouveaux.

Le rapport financier de l'exercice 2017-2018 dégage un résultat équilibré entre les produits et les charges qui s'établissent à un peu plus de 8 millions de dirhams, ce qui montre une utilisation optimale et maîtrisée des ressources financières de l'association.

b. Analyse des sources de financement

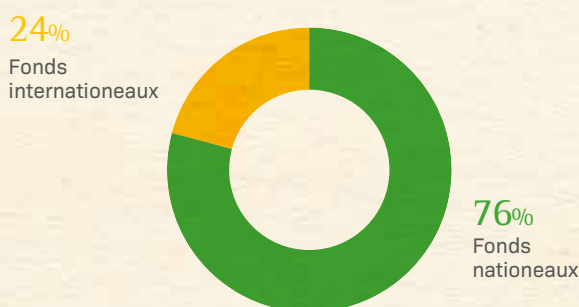
Les ressources financières de L'Heure Joyeuse sont constituées, pour la majeure partie, des conventions de partenariat mais également de dons de particuliers et de mécénat. Ces financements proviennent de fonds privés et publics, d'organismes nationaux et internationaux.

Fonds dédiés aux projets au titre de l'exercice 2017/2018



Les fonds dédiés aux projets représentent plus des deux tiers (2/3) du total des produits de l'exercice 2017/2018.

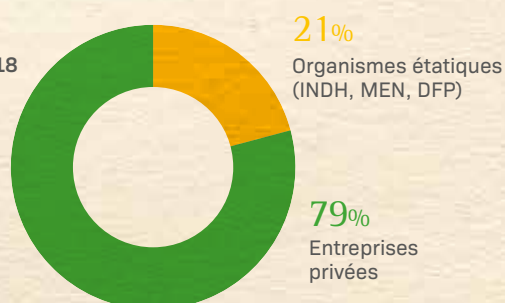
Fonds internationaux et fonds nationaux au titre de l'exercice 2017/2018 (avec conventions)



Les fonds nationaux représentent un peu plus de 3/4 des fonds reçus courant l'exercice 2017/2018. Les fonds internationaux représentent environ 1/4 desdits fonds.

Fonds reçus des organismes nationaux au titre l'exercice 2017/2018 (avec conventions)

Les fonds nationaux provenant des entreprises privées représentent près de 80% du total des ressources matérialisées par des conventions.

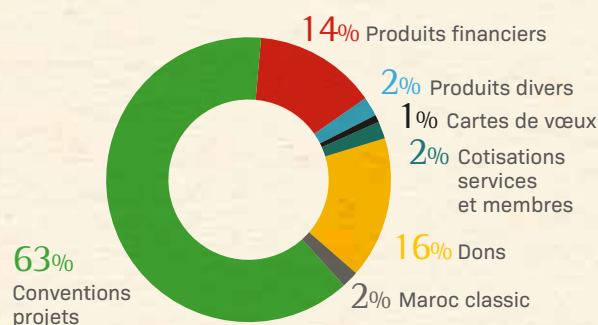


ANALYSE DES PRODUITS ET CHARGES DE L'EXERCICE

1. Les ressources de l'Heure Joyeuse

Les ressources inscrites dans les comptes de produits de l'Heure Joyeuse au titre de l'exercice 2017/2018 s'élèvent à 8 289 699 Dhs. Ceci représente une baisse de 8% par rapport à l'exercice précédent. Cette baisse a été accompagnée d'une maîtrise du niveau des charges de l'association.

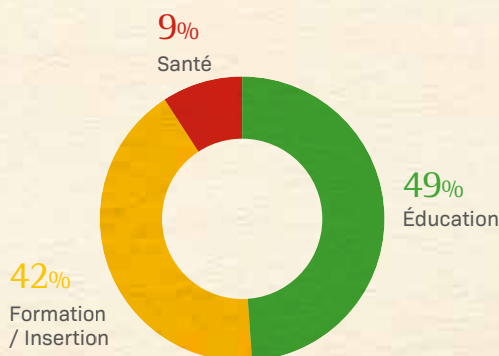
Le graphique ci-dessous illustre la répartition des ressources par nature :



Les produits faisant partie des conventions de projets représentent 63% de l'ensemble des produits de l'exercice. Les dons arrivent en 2^{ème} position avec 16%.

2. Les charges de l'Heure Joyeuse

L'Heure Joyeuse a pu améliorer les résultats et les impacts de ses programmes et de ses activités tout en maîtrisant les charges de l'exercice écoulé. Le montant de ces charges s'élève à 8 289 215 Dhs. Ceci représente une baisse de 10% par rapport à l'exercice précédent. La répartition de ces charges par pôle se présente comme suit :



Près de la moitié des dépenses de l'exercice ont été engagées au profit de l'éducation (Centres urbains de Belvédère et Sidi Maarouf et monde rural). Le pôle formation et insertion représente 42%. 9% des coûts concernent les activités du pôle santé.

3. L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les trois derniers exercices

Comparatif des produits et charges :



L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les trois derniers exercices montre une évolution maîtrisée et équilibrée des dépenses et des charges de l'association.

DELOITTE intervient dans la revue des comptes de l'association et **ERNST & YOUNG** intervient pour l'audit et la certification des comptes.

ASSOCIATION L'HEURE JOYEUSE**RAPPORT D'AUDIT SUR LES COMPTES****PERIODE DU 1^{er} OCTOBRE 2017 AU 30 SEPTEMBRE 2018**

Nous avons examiné les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse pour la période du 1^{er} octobre 2017 au 30 septembre 2018. Ces comptes comprennent le bilan, le compte de produits et charges et les notes annexées au présent rapport. Les fonds propres et assimilés de l'Association au 30 septembre 2018 s'élèvent à MAD 21.646.906,63 dont un résultat de MAD 484,22. Notre responsabilité consiste, sur la base de nos travaux d'audit, à exprimer une opinion sur ces comptes.

Les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse ont été établis sur la base des principes suivants :

- les dons accordés par l'Association sont comptabilisés en charges non courantes lorsque les fonds sont virés ;
- le fait générateur de la comptabilisation de la charge correspond à la réception de la prestation et/ou la mise à la consommation des biens ;
- les immobilisations sont comptabilisées dès lors qu'elles sont propriété de l'Association ;
- les dons à recevoir au titre des conventions libres sont comptabilisés en produits d'exploitation en fonction des termes contractuels inclus dans les conventions conclues avec les donateurs ;
- les subventions reçues des partenaires au titre des conventions dédiées sont affectées à un compte « Fonds dédiés » afin de permettre l'identification et le suivi des ressources affectées non encore utilisées à la fin de l'exercice. Lors de leur utilisation effective, les fonds sont repris en produits au rythme de la réalisation des engagements. La part non utilisée de ces subventions à la fin de chaque exercice reste affectée à un compte « Fonds Dédiés ».
- les dons libres sont comptabilisés en produits d'exploitation à l'encaissement (méthode cash basis).

Opinion sur les comptes

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association L'Heure Joyeuse pour la période du 1^{er} octobre 2017 au 30 septembre 2018, conformément aux principes comptables décrits ci-dessus.

Casablanca, le 25 février 2019

Bachir TAZI
Associé

 **ERNST & YOUNG**
S.A.R.L.
37, Bd. Abdellatif Ben Kadour
- Casablanca -
Tél: (212) 522 95 79 00/Fax: (212) 522 39 02 76

REVUE DE PRESSE



L'Heure Joyeuse tend la main aux jeunes en déperdition scolaire

Déorientés, ces jeunes sont accueillis par l'association. Son pôle formation/insertion leur offre de nouvelles opportunités pour une intégration sociale... Certains ont réussi et d'autres viennent d'entamer leur parcours.

Engagée dans la lutte contre toute forme d'exclusion sociale et professionnelle, l'Heure Joyeuse vient de signer une convention de partenariat avec le groupe Label'Vie. Objectif : insérer des jeunes, aujourd'hui bénéficiaires du programme formation/insertion mis en place par l'association, dans les magasins de l'enseigne. Ils devront occuper des postes de vendeurs et de chefs de rayons spécialisés notamment dans les produits maraîchers, le poisson ou encore la boucherie. L'association est également en passe de finaliser son projet de création d'un Centre de formation par apprentissage (CFA).

La Tribune SOCIÉTÉ

Mondelez Maroc et l'Heure Joyeuse pour l'insertion...

société

Mondelez Maroc et l'Heure Joyeuse pour l'Insertion professionnelle des Jeunes défavorisés

18 21 MAI 2018

17 20000

Après un partenariat établi initialement autour du pôle éducation, Mondelez Maroc élargit sa collaboration avec l'association l'Heure Joyeuse en s'engageant via un plan de formation annuelle dans le dispositif d'Orientation et d'Insertion professionnelles de l'association.

Le plan de formation en question a pour objectifs de participer à la promotion de l'employabilité et l'entrepreneuriat des jeunes issus des quartiers défavorisés et faciliter ainsi leur insertion dans le monde de l'emploi.

الرئيسية 4 الحوارات 4 Total réussite du partenariat Route du coeur et l'Heure joyeuse



Des voitures classic qui sillonnent le bled ; Nos invités ont des idées " Nous pensons humanitaires " un engagement pris par le team Cyril Neveu Promotion qui , sous notre soleil, brille à sa façon . Oui , il y'a du coeur chez la route du coeur " Un volant , de la régularité et du rapprochement . Voilà comment , étape par étape , on s'investi dans le social et en ce moment , c'est une heure joyeuse que nous vivons ensemble " rappelle El Kholti Kamil ambassadeur des bonnes causes (On est au local de l'association " Heure Joyeuse " -mercredi 11/7/2018 - Petite fête familiale avec remise d'un chèque de 195 000 dhs- voir photo) .

SOCIÉTÉ

Solidarité

L'Heure Joyeuse et Mondelez Maroc renouvellent leur partenariat



21 octobre 2017 à 19:10



Mondelez Maroc vient de reconduire son partenariat avec L'Heure Joyeuse portant sur le réaménagement et l'agencement de trois cantines dans les provinces de Nouaceur, Al Haouz (Moulay Brahim) et Laayoune pour l'année scolaire 2017-2018. «Après le bilan positif de notre plan triennal 2014-2016 mené conjointement avec L'Heure Joyeuse, nous reconduisons ce partenariat pour porter, à l'horizon 2018, le nombre des cantines réaménagées à 13 et des bénéficiaires à plus de 2.400», annonce d'emblée Salma Louah, responsable de la communication à Mondelez Maroc. «Donner le coup d'envoi de notre plan d'action 2017-2018 durant la journée du 25 octobre n'est pas fortuit. Nous avons voulu le faire coïncider avec la journée consacrée par nos collaborateurs, au Maroc, à notre initiative internationale "Impact 4 Good"», poursuit Salma Louah.

En effet et comme chaque année, depuis déjà 7 ans, plus d'une soixantaine de collaborateurs de la filiale marocaine de la multinationale ont fait le déplacement au siège de L'Heure Joyeuse, le 25 octobre, pour soutenir et aider les bénéficiaires de l'association. Au programme : animation d'ateliers pour enfants, cours de langue, coaching pour les jeunes, préparation de repas... En parallèle, la même journée, un autre groupe de collaborateurs est parti à l'école Al Maarif située dans la province de Nouaceur pour lancer les travaux de réaménagement de la cantine de l'école.

L'Heure Joyeuse et ses «COIP», un modèle à dupliquer

Les jeunes en situation difficile ont d'abord besoin d'être écoutés et orientés. L'Heure Joyeuse, qui va les chercher

dans leurs quartiers, et même jusqu'à dans leur domicile, l'a bien compris. Depuis 2010, l'association, qui rattise les quartiers défavorisés, développe des cellules spéciales, baptisées «COIP» : Cellules d'orientation et d'insertion professionnelle des 15-30 ans en situation difficile, peu ou pas du tout qualifiés. Ils sont écoutés, orientés, formés en life skills, français et informatique, et accompagnés dans leur insertion sur le marché de l'emploi. A l'issue de leur passage entre les mains d'encadrants expérimentés, ils sont transformés. De 2010 à fin 2017, L'Heure Joyeuse en a accueilli plus de 6.400 qui ont bénéficié de sessions d'orientation et de formations. Parmi eux, plus de 1.000 ont été insérés en emploi et 300 en stage. L'association dispose, également, de deux centres de

formation par apprentissage, en électricité et en ferronnerie d'art, dont 9 lauréats sur 10 finissent par trouver un emploi. Un troisième est en préparation.

L'Heure Joyeuse a récemment rajouté une corde à son arc, en offrant un programme d'entrepreneuriat social, en partenariat avec le Mpi (Middle East Partnership Initiative).



Mardi 27 Mars 2018

FLASH

L'Heure Joyeuse s'allie à l'Agef

Par L'Economiste | Le 20/12/2017 - 21:47 | Partager



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

Pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes en situation difficile quoi de mieux que de s'allier aux recruteurs. L'Heure Joyeuse, qui propose depuis 2010 un programme spécial pour la formation, l'orientation et l'emploi des jeunes issus de milieux défavorisés, l'a bien compris. L'ONG vient de signer, mardi dernier à Casablanca, une convention de partenariat avec l'Agef. L'Association réunissant des professionnels des RH apportera ainsi son appui à L'Heure Joyeuse, qui a réussi à insérer plus de 1.000 jeunes sur le marché du travail, entre 2012 et 2017.

«J'ai effectué le service civil»

De par le passé, le Maroc a alterné service militaire et service civil, avant de tout geler. Leila Benhima Chérif fait partie de ceux qui ont effectué le service civil. C'est à l'Institut Pasteur de Casablanca que la présidente de l'Heure Joyeuse a effectué son service pendant 24 mois. Diplômée en pharmacie, elle se voit confier la tâche de manipulatrice dépistant l'hépatite B sur de la gélose.



L'avantage d'un service obligatoire, c'est qu'il touche tous les jeunes, quel que soit leur milieu social. C'est une chance pour eux de s'ouvrir sur le monde et d'apprendre de nouvelles valeurs» (Ph. L'Economiste)

«Je remplissais des tâches difficiles, et je traitais beaucoup avec le service des maladies infectieuses de l'hôpital Ibn Rochd et l'association des lépreux. Mais c'était très formateur», se remémore-t-elle. «J'ai appris à respecter toutes les couches de la société, à recevoir des ordres des personnes bien moins diplômées que moi, à écouter, à me défendre, à présenter mes arguments...», confie-t-elle.

COMPETENCES & RH

L'Heure Joyeuse prime ses jeunes entrepreneurs

Par Tilia EL GHOUARI | Edition N°:5138 Le 31/10/2017 | Partager

Un programme lancé en partenariat avec l'initiative américaine MEPI 2.000 dollars pour chacun des 4 finalistes

L'ONG a placé 92 jeunes en formation, accompagné 33 en emploi et 19 en stage

Ils sont plus de 2,7 millions de jeunes, âgés entre 15 et 29 ans, à n'être ni en emploi, ni en formation. Marginalisés, ils sont appelés les Neet (Not in education, employment or training), ou les nini (ni étudiant, ni en emploi). Pour des raisons familiales ou de santé, ils ont été contraints à quitter précocement l'école, et se retrouvent sans statut particulier.

L'Heure Joyeuse en a fait son cheval de bataille. En effet, l'association d'utilité publique, présidée par Leila Benhima Cherif, cible les jeunes entre 15 et 30 ans en situation précaire. A travers sa cellule d'orientation et d'insertion professionnelle (COIP), elle a réussi à renforcer les capacités de 229 jeunes, grâce à des cours de langues, d'informatique, d'initiation en entrepreneuriat et de life skills.

تم اليوم تجسدهم بمرور الاحداث انماهم نموذجات المغرب (الدار البيضاء) تسليم جوائز لـ 12 من الشباب المتفوقين، استفادوا من برنامج «تدعيم الشباب من خلال التثمين... من أجل تنمية إدماج ناجحة».

ويشغل هذا البرنامج، الذي أطلقته جمعية ساعة الفرج ومبادرة (ميدل إيست إنستيتيوت إنشيطيف)، بجمعية روح المبادرة التي تستهدف الشباب من 15 إلى 30 سنة.

وأبرزت ليلي بنهيمه الشريفة رئيسة جمعية ساعة الفرج في كلمة، خلال حفل تسليم الجوائز لهؤلاء الشباب وإمداد المسار على هذا البرنامج، أنه في إطار هذا البرنامج، فإن 96 شابا تفرطوا في مجال التكوين، و 33 شابا حصلوا على فرص عمل، و 19 استفادوا من فترات تدريب. علاوة على 63 شابا استفادوا من برنامج تكويني يشغل برمج المبادرة، منهم 12 شابا جرى تنويعهم.

وتابعت أن هذا البرنامج، الذي جرى إنشاؤه لمدة سنة، يروم تعزيز مؤهلات 230 شابا في وضعية صعبة، وذلك تحت إشراف خلية التوجيه والإدماج المهني لجمعية ساعة الفرج، حيث استفادوا من ورشات للتكوين بالنسبة الفرنسية، وتدريب خاصة بتسيير الفعاليات، وفروض في مجال المعلوماتيات، فضلا عن منحهم من أبحاث روح المبادرة.

ويشتر أن خلية التوجيه والإدماج المهني لجمعية ساعة الفرج، رأت النور سنة 2010، من أجل ترسيخ توجه جديد لدى الشباب منساعدهم على التمتع برمج المبادرة وصولا إلى إنشاء مقاولات.

وتجدر الإشارة إلى أن هؤلاء الشباب (12 شابا) جرى تنويعهم مشافأة لهم على جهودهم ومبادراتهم، بناء على خلاصات مداولات لجنة مكونة من رؤساء مقاولات ومستشارين وخبراء، مختصين في مجال مواهب الشباب في مجال روح المبادرة.

Partager

أعجبني

تويتر

G+



RSE L'AGEF tend la main à l'Heure joyeuse

Dans Développement, Développement humain 30/12/2017 0 967 Vues

La Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE), qui est associée à la fonction RH, a trouvé tout naturellement sa place au cœur des actions de l'Association nationale des gestionnaires et formateurs des ressources humaines (AGEF).

Après la promotion de la diversité des genres et des droits de l'Homme en entreprise, la communauté des professionnels RH a décidé de se rapprocher des acteurs engagés en faveur des causes humanistes. À ce titre, l'AGEF vient de sceller un pacte avec l'association l'Heure joyeuse qu'on ne présente plus. La convention a été signée le 19 décembre courant à Casablanca par la présidente de l'Heure joyeuse, Leila Cherif Benhima, et le président de l'AGEF, Zakaria Rbil.

En vertu de cet accord, l'AGEF s'engage à accompagner son ancienne-nouvelle partenaire dans son programme d'insertion professionnelle des jeunes en situation difficile. Il s'agit en fait d'un dispositif appelé Cellule d'orientation et d'insertion professionnelle (COIP), mis en place par l'Heure joyeuse en 2009 à Casablanca. Il est dédié aux 15-30 ans peu ou pas qualifiés et a pour mission de doter cette catégorie de jeunes défavorisés de compétences à même de leur faciliter l'accès au marché de l'emploi.

L'AGEF aura, quant à elle, pour mission d'aider ces jeunes en leur offrant des stages ou même des embauches au sein des entreprises formant son réseau.

Mohamed Sellam

Mondelez Maroc en association avec l'Heure Joyeuse : L'insertion des jeunes défavorisés en ligne de mire

Publié par ALM | Date: mai 28, 2018 | dans: Société | Laisser un commentaire |

Partager f t s o i n p



Le partenariat entre Mondelez Maroc et l'Heure Joyeuse prend un nouveau tournant.

Établi initialement autour du pôle éducation, il s'élargit désormais au pôle Formation/ Insertion de l'association en s'engageant via un plan de formation annuelle dans le dispositif d'orientation et d'insertion professionnelles de l'Heure Joyeuse. Le plan de formation en question a pour objectif de participer à la promotion de l'employabilité et l'entrepreneuriat des jeunes issus des quartiers défavorisés et faciliter ainsi leur insertion dans le monde de l'emploi. Concrètement Mondelez Maroc a développé un plan annuel de formation portant sur 6 modules assurés par des collaborateurs de Mondelez Maroc occupant des postes de responsabilité au sein de la filiale marocaine du

Location longue durée

ALD Automotive franchit la barre des 10.000 véhicules en route



Mohamed Abou El Khatib | 01 mai 2018 à 15:58



Avec un portefeuille client de plus de 500 comptes (+24% par rapport à 2016) et un chiffre d'affaires en hausse de 10%, la filiale du Groupe Société Générale confirme ainsi sa position de premier acteur de la Location longue durée (LLD) au Maroc.

Bonne année 2017 pour ALD Automotive au Maroc. La filiale du Groupe Société Générale, qui a révélé récemment son bilan, a franchi la barre des 10.000 véhicules à la route, soit une croissance de la flotte de 15% par rapport à fin 2016. Alors que le portefeuille client a connu une hausse de 24%, le chiffre d'affaires a enregistré une hausse de 10%. L'entreprise confirme ainsi sa position de premier acteur de la Location longue durée au Maroc, avec une part de marché de 27%.

La branche véhicules d'occasion a été également satisfaisante. Grâce à un processus de vente plus performant et plus diversifié, via la plateforme de vente en ligne ALD CarMarket pour les professionnels, et le lancement du partenariat Avito, dédié aux ventes de voitures d'occasion pour les particuliers, le loueur longue durée a écoulé plus de 2.000 véhicules d'occasions pour les succès est à attribuer à la croissance réalisée sur tous les canaux de vente, à la diversification et à l'évolution du portefeuille clients, ainsi qu'à la qualité des services délivrés à ses clients», affirme Philippe Valigny, directeur général d'ALD Automotive.

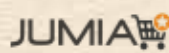
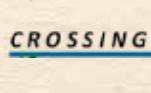
La bonne performance réalisée l'année dernière a été couronnée par un prix intéressant. En effet, ALD

NOS PARTENAIRES

Institutionnels



Entreprises





Fondations, associations et organismes nationaux et internationaux



NOS REMERCIEMENTS

Partenaires institutionnels

ANAPAC - Arrondissements : Roches Noires - Belvédère - Hay Mohammadi - Ain Sebaa - Ain Chock - Anfa - CNPAC - Commune Urbaine de Casablanca - Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca - Entraide Nationale - INDH - Ministère de L'Education Nationale - Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle - Ministère de la Santé - Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité - ODCO - OFPPT - Préfecture de Hay Mohammadi - Ain Sebaa - Préfecture d'Ain Chock - Préfecture de Nouaceur - Primature - Secrétariat d'Etat Chargé de la Formation Professionnelle - Secrétariat Général du Gouvernement - Wilaya du Grand Casablanca.

Organisations, Associations et Fondations

Agence Française de Développement - Archevêché du Maroc à Rabat - AIWCC - Al Ihssane - Al Jisr - Al Karam - AL IKRAM - AMH - Apprentis d'Auteuil - Association Air Liquide - Association Initiative Steps - Association Marocaine des Soins Bucco-Dentaires - Banque Alimentaire - Bayti - Bidaya - Commission Européenne - Coopération Allemande GTZ - Coopération Monégasque - Croissant Rouge Marocain - Eclat de Lune - EFE - Enfance Sourire - Enactus - Femadel - Fenelec - Fondation Drosos - Fondation de France - Fondation Hassan II pour les MRE - Fondation Mohamed V pour la Solidarité - Fondation Mohamed VI pour l'Environnement - Fondation Nexans - Fondation Schneider - ICAM - IECD - INCORPORA - Inner Wheel Club - Institut Cervantès - Institut Français de Casablanca - International Youth Foundation IYF - Juk Spel - Les Bonnes Œuvres du Cœur - Hayat Ostéopathie - MEPI - Nike - OIM - PENA - PlaNet Finance - Programme Concerté Maroc - Remajec - SAMU Social - SOS Villages d'Enfants - Tides Foundation - USAID - Voile Solidaire - WYDAD Athlétique Club de Casablanca - Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers.

Partenaires privés

Acden - Adecco - Adéquat Intérim - Afrah Al Khalil - Afrikaia gaz - Aedifica - Aiguebelle - Air Liquide - Akwa Group - Al Ittihad Al Ichiraki - Al Mada - Al Maghribia - Allam Sport - ALD Automotive - Aloes - Amoud - Ansamble Maroc - Archi Design - Atalian Global Services - Attijariwafa Bank - Au Derby - Auto 35 - Aujourd'hui le Maroc - Axa Assurances - Axa Assistance - Azara consulting - Azuelos - Avis Locafinance - B.P.E.C - Bank Al Maghrib - Banque Centrale Populaire - Bien Vu - BLB Group - Blue Bird - BMCE Bank - Bottu - Bourse de Casablanca - Cabilux-CAM - Canpack - Capfi - Capital Invest - Cap RH - Caping - Casa Technique - Centrale Automobile Chérifienne - CCA International - Centrale Danone - Centre Africain Pharmaceutique - CFG Group - CIH - Ciments du Maroc - Citadine - Citi Bank - CMGP - CMCP Maroc - CMPP - CGEM - Coca Cola - Colorado - Cogom S.A - Cooper Pharma - Coselec - Cosumar - Costumes Compagnie - Crit - Crouzet - Crossing - Dar Essafa - Dari Couspate - DLM - Deloitte - DHL - Dicapa - Direct Print - Doctinews - DVH - Eaux Minérales d'Oulmès - Ecole Al Intissar - Ecole Belge du Maroc - Ecole Claude Bernard - Ecole Française des Affaires - Ecole Le Flambeau - Ecole Lyma - Ecomédia - EEM - Eldin - Elembt - Electricia - Elec Interprise - Ernst & Young - Equal phone - Espace Remorque - Eссор - Exipp - Fadwatex - Famille Actuelle - Fantasio - Fashion People - Femina - Flou Flou - General Electric - Gras Savoye - Global Magic - Groupe Agouzzal - Groupe AKSAL

- GPC Carton - Hariri Immobilier - Holmarcom - Hopic sarl - HLB Maroc - Hôtel Hyatt Regency - Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat - Procter & Gamble - ILLI - IMG Concept - Inelco - Ingelec - Intelcia - Iphabiotics - Iphaderm - Itex - Jamain Baco - Jasimex - Jumia - Kep Metal Tech Maroc - KFC - Kilimanjaro Environnement - King Génération - Kitea - Kiron - Koutoubia - L'Oréal - La Nouvelle Tribune - Laboratoire El Sofi - Laboratoires Galenica - Laboratoires Laprophan - Laboratoire Oued Al Makhazine - Laboratoire Polibio - Lafarge Maroc - Le matin - Lénouze - Les eaux minérales d'Oulmès - Lesieur Cristal - Libération - Leoni - Locasom - Loc Event Maroc - Longofer - Lum Design - Lux Transport - Lycée Anatole France - Managem - Manpower - MAP - Maroc Buns - Maroc Bureau - Maroc Dessert - Maroclear - Maroc Ruban - Maroc Telecom - Maprinvest - Max distribution - Marwa - Mazaya Group - McDonald's - Mercure industrie - Microsoft - Middle east communication network - Mister Minit - MNH - Mondelez - Mosaïk - MSI - Nareva Holding - Nesma - Newrest - Nissaa Min Al Maghrib - Olka Group - OCP - ONCF - ONEE - Ousra - Outartec - Palmeraie Développement - Paty's - Pharmalac - Philips - Poste Maroc - Promamec - Prominox - Rallye du Maroc Classic et ses partenaires - Protelec - Raya Production - Reim partners - Renault - Riad al foutouh - Richebois - Robelbois - Robitex - Roche - Royal Air Maroc - STCR - Sage Maroc - Saham Group - Saham Finances - Saint Gobain - Schiele Maroc - Schneider Electric - Scif-Sel.com - Sevam - Sicda - Siemens Maroc - Silverline - Société Générale - Sodexo - Somaca - Somagec - Somathes - Sonel - Sopidam - Sopriam - Sothema - Sun Dental Labs - Superdeal.ma - Swifil - Synthémédic - Tanmia.ma - Taqa Maroc - Tarec-Tech It - Tel Quel - Total Maroc - Tourelec - Trapolyve - Travel Office - Tremolede - Tria - Unimer - Valyans consulting - VH - Vilmorin - Vivo Energy Maroc - Xclis - Yves Rocher - Zgounder Millenium Silver Mining - Zurich Assurances - Toutes les pharmacies partenaires de nos services.

***Et tous celles et ceux, qui, d'une manière ou d'une autre, nous ont soutenu.
Merci pour votre précieux soutien.***

Et merci à notre parrain Jamel DEBBOUZE et son épouse Mélissa THEURIAU.

***L'Heure Joyeuse remercie vivement les équipes de Mosaïk pour leur soutien
et implication dans la conception et la réalisation de son rapport d'activité.***



Suivez notre actualité !

www.heurejoyeuse.ma

 [facebook.com/Association l'Heure Joyeuse](https://facebook.com/Association%20l'Heure%20Joyeuse)



L'Heure Joyeuse Siège, 5, rue Abbas El Jiraoui
Belvédère 20300, Casablanca, Maroc
Santé-Education-Formation/Insertion.
Tél. : +212 522 41 93 00/10 • Fax : 05 22 24 50 69
E-mail : accueil@heurejoyeuse.ma

Centre à Sidi Maârouf, route 1029 de Sidi Maârouf
Complexe résidentiel Al MOUSTAKBAL.
Centre de Langues et Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle, COIP.
Tél. : +212 522 97 66 60 • Fax : 05 22 97 66 67
E-mail : hassiba.louriki@heurejoyeuse.ma

Site Mkanssa, Centre multi-services, Mkanssa Sud.
Centre de Formation par apprentissage en électricité.
Tél. : +212 522 97 05 35 • Fax : 05 22 97 06 47
E-mail : reda.oumerri@heurejoyeuse.ma

Site Chouhada, Cimetière des Chouhadas.
Centre de Formation par apprentissage En Ferronnerie d'Art.
Tél. : +212 522 60 10 50 • Fax : 05 22 60 10 47
E-mail : secretariat.cfa@heurejoyeuse.ma

