

# Rapport d'activités

2016  
2017



ساعة الفرح  
L'HEURE JOYEUSE



# SOMMAIRE

**5** *Mot de la Présidente*

**6** *Gouvernance*

**18** *Pôle Formation & Insertion*

**37** *Pôle Éducation*

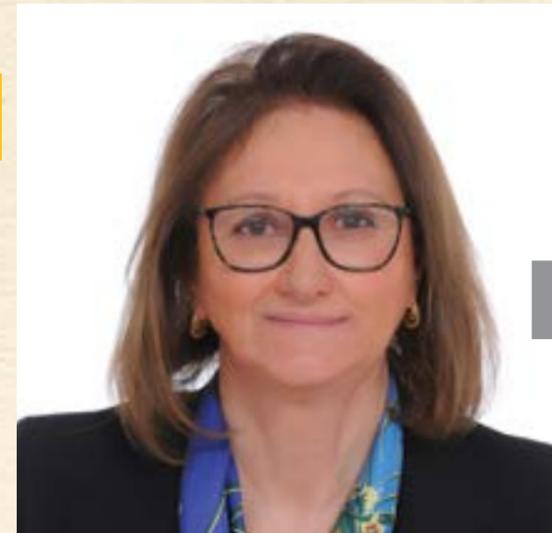
**53** *Pôle Santé*

**61** *Rapport financier*

**64** *Revue de presse*

**66** *Remerciements*

“ 2,5 millions de jeunes ne sont ni dans le système éducatif, ni dans le monde de l'emploi ni dans celui de la formation professionnelle. Ce constat nous interpelle tous pour agir, agir à tous les niveaux. ”



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Leila Benhima Cherif

En 2017, l'Heure Joyeuse a poursuivi sans relâche son action sur le terrain pour aider les jeunes parmi les plus défavorisés à trouver un emploi et à se réinsérer dans la société. Aujourd'hui, les chiffres sont alarmants : près de 2,5 millions de jeunes ne sont ni dans le système éducatif, ni dans le monde de l'emploi ni dans celui de la formation professionnelle.

Ce constat nous interpelle tous **pour agir, agir à tous les niveaux**, au-delà des discours, en vue de rechercher des solutions innovantes au problème du chômage et de l'exclusion de cette jeunesse qui représente notre avenir. Notre Cellule d'Orientement et d'Insertion Professionnelle (COIP) a montré en particulier cette année encore sa pertinence et sa valeur ajoutée vers ceux que l'on appelle aujourd'hui les NEET (*Not in Education, Employment or Training*), ni employé, ni étudiant, ni stagiaire.

**Ce dispositif d'envergure a permis de promouvoir des formations comme celles dispensées dans les centres de formation par apprentissage.** À titre d'exemple, le CFA (Centre de Formation par Apprentissage) situé à Mkanssa initié en 2015, a obtenu une deuxième promotion de 45 électriciens en décembre 2016 (soit 15 % de plus que l'année précédente) et a accueilli 70 apprentis en 2017. Il représente ainsi une véritable opportunité pour les jeunes peu ou pas scolarisés et en besoin de formation de faciliter leur insertion.

**La COIP représente également l'occasion de rechercher des opportunités pour ces jeunes comme nous l'avons fait avec le MEPI (Middle East Partnership)**, cette année en mettant en place notre première offre en entrepreneuriat. Cette initiative a connu un grand succès et ce sont 63 jeunes que nous avons accompagnés et sélectionnés dans ce programme. Leur projet est aussi un projet de vie répondant à leur ambition et leur assurant une insertion sociale et professionnelle dans leur quartier.

**Une réussite qui conforte la vision de l'association : l'envie d'entreprendre est à encourager partout et pour tous.**

Par ailleurs, au moment où j'écris ces mots j'ai la fierté de vous annoncer que l'Agence Française de Développement, appuie le projet d'Apprentis d'Auteuil, projet « NAJAH », à grand impact de formation et d'insertion professionnelle des jeunes au Maroc. Ce projet mené entre autres par l'Heure Joyeuse, et qui vise 3 000 jeunes éloignés de l'emploi, permettra de concrétiser un programme ambitieux d'entrepreneuriat durant 3 ans en parallèle des autres activités de notre association concernant la santé et l'éducation.

En effet, **l'association continue son développement à l'international** avec 8 organisations de 7 pays différents dans l'Alliance Internationale AFFY (*Action For Families and Youth*). Le Pôle Santé, soutenu cette année encore par le programme de l'INDH (l'Initiative Nationale du Développement Humain) de la préfecture de Hay Mohammadi Aïn Sebâa, a vu ses bonnes pratiques consignées dans un manuel de procédures en vue d'installer d'autres services dans de nouvelles localités.

Le Pôle Éducation s'est quant à lui consacré aux enfants marocains et migrants en grande fragilité sociale.

Dès juillet 2017 un diagnostic et une réflexion ont été entamés mobilisant l'ensemble des permanents, bénévoles et stagiaires en vue de définir une stratégie visant à améliorer et à développer les prestations de ce pôle.

Tout ce travail n'aurait pu être possible sans l'engagement de nos collaborateurs, de nos bénévoles, de nos partenaires marocains et internationaux (institutionnels, financiers, entreprises), et de nos donateurs que je tiens à remercier chaleureusement. Nous avons également bénéficié de l'aide bienveillante et si précieuse des autorités et des élus, à l'échelon local et national qui nous accompagnent dans toutes nos actions et que je tiens à remercier.

# ORGANES DE GOUVERNANCE

## Comité directeur

Le comité détermine la stratégie et les orientations de l'Heure Joyeuse et exerce (Du 1<sup>er</sup> octobre 2016 au 30 septembre 2017) un contrôle permanent de la gestion. Il est composé de douze membres bénévoles élus pour deux ans.

### Bureau de l'association

- Leila BENHIMA CHERIF  
*Présidente*
- Josette BERRADA  
*Présidente déléguée*
- Monique EL GRICHI  
*Vice-Présidente*
- Khalid BELYAZID  
*Secrétaire Général*
- Saadia ELOUZZANI  
*Secrétaire Générale Adjointe*
- Mohammed BAAYOUD  
*Trésorier*
- Bettie BENABDELJALIL  
*Trésorière Adjointe*

### Membres assesseurs

- Abdelhafid RERHAYE
- Dounia TAARJI
- Sarah SAHEL
- Samia AHMIDOUCH
- Myriem BOUAZZAOU

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

6-7

## Audit et Contrôle



Reconnue d'Utilité Publique par Décret n°296698, 1997

Première association marocaine à recevoir le Label RSA (Responsabilité Sociétale des Associations), par Vigeo en 2012 et renouvelé en 2016.

### Gouvernance de l'association

- Contrôle interne et externe & revue des risques
- Équilibre des pouvoirs et démocratie interne
- Conseil d'Administration & Assemblée Générale
- Autonomie stratégique et programmatique
- Transparence financière

### Responsabilité sociale

- Respect des droits et clarté des statuts des salariés
- Clarté et intégrité des clauses contractuelles avec les fournisseurs
- Égalité de traitement des membres et ouverture de l'association

### Rapport financier

Établi avec le cabinet  
Deloitte

### Audit des comptes

Élaboré par le cabinet  
Ernst & Young

### Gestion Comptable

Comptabilité analytique  
par Sage

# L'ANNÉE EN CHIFFRES

(Du 1<sup>er</sup> octobre 2016 au 30 septembre 2017)



# L'HEURE JOYEUSE, EN BREF

## Notre mission

Depuis près de 60 ans, L'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices, destinées à contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne d'enfants ou de jeunes en situation difficile.

## Nos valeurs



Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

8-9

## Trois pôles d'activités

### Pôle Santé

Lutter contre la mortalité infantile et répondre aux besoins médicaux de la section JSP (Jeunes en Situation Précaire) et aider la population en grande détresse médicale.

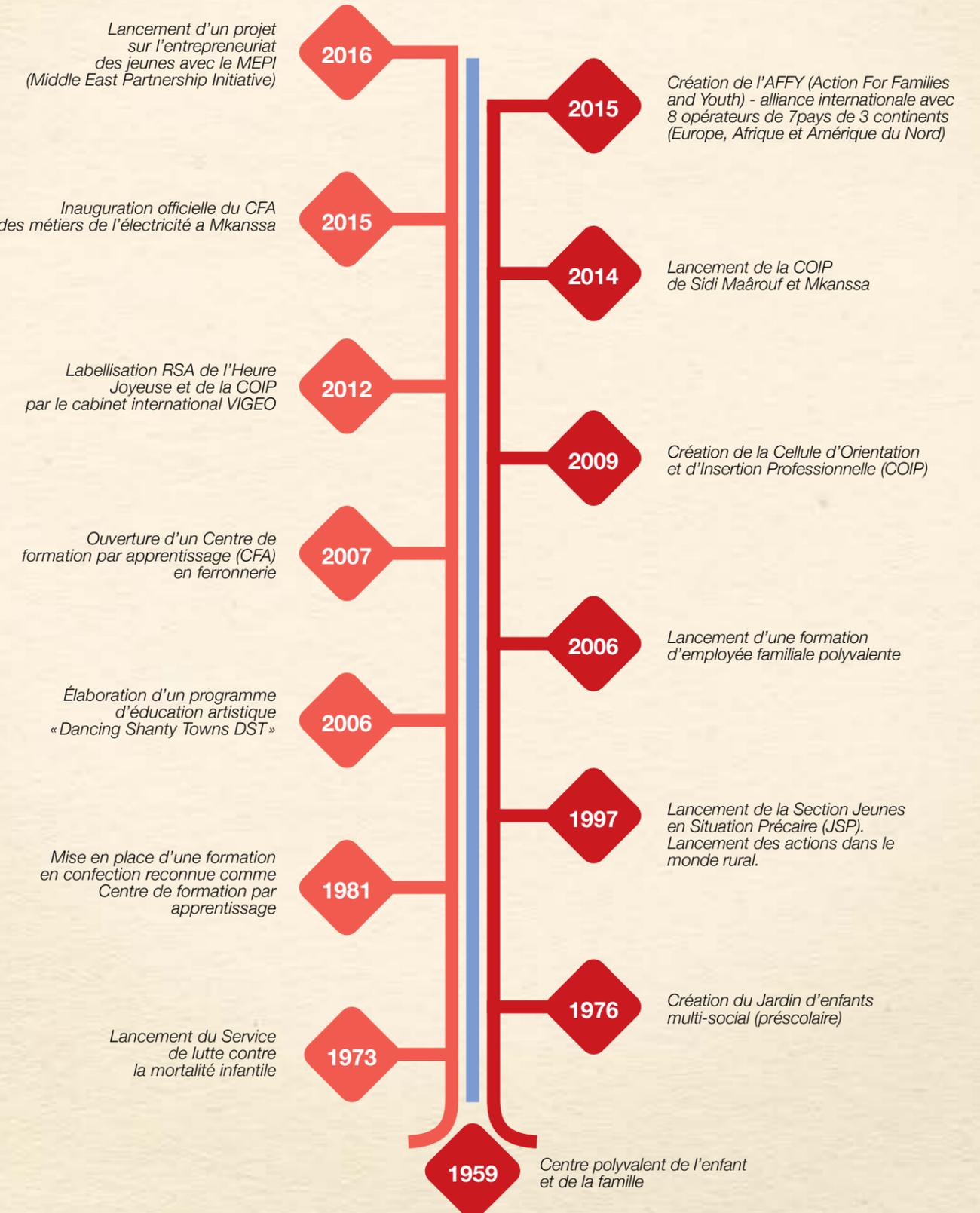
### Pôle Éducation

Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire adapté aux besoins des enfants et des jeunes en difficulté.

### Pôle Formation/insertion professionnelle

Faciliter l'insertion des jeunes par un accompagnement adapté à travers le dispositif COIP (Cellule d'orientation et d'insertion professionnelle) et offrir des formations de qualité au sein de nos CFA (Centre de Formation par Apprentissage).

## Notre histoire



# LES TEMPS FORTS EN 2016-2017

## Formation des collaborateurs de l'Heure Joyeuse

### Cycle de formation avec Apprentis d'Auteuil

Apprentis d'Auteuil a procédé au courant de l'année 2017 à des périodes de formations dédiées aux collaborateurs de l'Heure Joyeuse :

**Avril 2017, Brazzaville**

2<sup>ème</sup> rencontre de CPS (Communauté internationale de pratiques) autour de l'Éducation Affective, Relationnelle et Sexuelle.

**Avril 2017, Marrakech**

Gestion du cycle d'un projet.

**Mai 2017, Athènes**

Réunion de la Communauté Internationale de Pratiques et de Savoirs.

**Juin 2017, Essaouira**

Mobilisation des bailleurs de fonds-Fundraising.

### Cycle de formation avec l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD)

**Septembre 2017, Kenitra**

Orientation et emploi, gestion des situations et des comportements difficiles. Utilisation des énergies renouvelables.

### Cycle de formation avec International Youth Fondation (IYF)

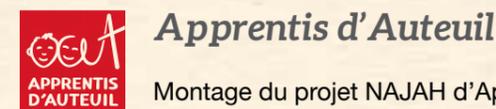
**Octobre 2016**

Organisation d'un atelier spécialisé sur les Lifeskills par IYF au profit des éducateurs de la section JSP et l'équipe du service COIP.

## Nouveaux projets



Projet démarré en septembre 2016 et clôturé en 2017 avec le MEPI afin d'introduire l'entrepreneuriat dans les axes de la COIP : 63 jeunes accompagnés dans le cycle de l'entrepreneuriat / 11 entrepreneurs / 4 primés par le MEPI à hauteur de 2000 dollars pour chaque projet.



### Apprentis d'Auteuil

Montage du projet NAJAH d'Apprentis d'Auteuil avec L'AFD (Agence Française de Développement). Ce projet monté en consortium avec Apprentis d'Auteuil, l'Heure Joyeuse, l'association AI KARAM et Éclats de Lune favorise l'insertion socio-économique de près de 3000 jeunes éloignés de l'emploi. Il ambitionne de développer des dispositifs innovants d'accompagnement à la formation et à l'insertion pour permettre aux jeunes de s'insérer durablement dans le monde du travail ou de créer leur propre activité.



- Recherche de formations courtes et validantes en vue d'implantation de nouveaux CFA avec notre partenaire IECD.
- Audit CFA Mkanssa par le cabinet d'étude BRIEFS ayant porté sur des enquêtes sur l'insertion, la satisfaction auprès des entreprises, des lauréats et des partenaires. Les résultats seront présentés en février 2018.



En octobre 2016, une expertise par notre partenaire a engendré le montage des indicateurs de performances pour la COIP et rédaction du manuel de procédures du service des bébés.



Soutien continu de l'association au travers de trois programmes importants :

- achat de lait pour le service des bébés dénutris ;
- équipement et aménagement des locaux de l'association ;
- financement de lunettes pour les malvoyants.

# Faits marquants



## Mois du volontariat avec Mondelez Maroc

Le 27 octobre 2016, Mondelez Maroc a fêté pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive son « Mois du volontariat » à l'Heure Joyeuse. Les équipes de la multinationale ont passé une journée à l'association en participant à toutes les tâches quotidiennes : préparation des repas pour les enfants, animation d'ateliers pour les enfants et les jeunes de la COIP.



## Distribution de cartables et vélos avec Vivo Energy

Cette année encore, Vivo Energy a réitéré la distribution de cartables en partenariat avec l'Heure Joyeuse. Ce ne sont pas moins de 3360 cartables et 489 vélos qui ont été offerts aux écoliers dans 6 régions différentes à travers le Maroc. L'opération permet ainsi d'améliorer les conditions d'accès à l'école, d'offrir une plus grande égalité des chances aux enfants et de soulager les familles d'une partie des dépenses scolaires.



## Deux bus scolaires offerts par Renault

En 2017 Renault Maroc a renouvelé son partenariat avec l'Heure Joyeuse en leur octroyant 2 bus scolaires. Mis à disposition au profit des élèves, collégiens et lycéens dans la commune de Melloussa, ils ont pour visée de faciliter considérablement leurs déplacements gratuits et sécurisés et de lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural.

## Des vacances inoubliables pour les enfants de l'association avec l'OCP et la Banque Populaire

Des colonies de vacances sont offertes chaque été aux enfants de l'Heure Joyeuse par nos fidèles partenaires la Banque Populaire et l'OCP. Cette année, ils se sont rendus à Mohammedia pendant 15 jours avec l'OCP. Ils se sont aussi rendus à Ifrane pendant 15 jours avec la Banque Populaire.

## Centre socio-éducatif et culturel de Sidi Maârouf

Développement de nouvelles activités du centre socio-éducatif et culturel de Sidi Maârouf. Après la dissolution, le 28 février 2017, de l'association du centre gérée jusqu'alors conjointement par l'Heure Joyeuse et Bayti, c'est désormais, l'Heure Joyeuse qui en est le gestionnaire unique.

## Les bonnes pratiques en musique

Pour la seconde fois a été organisé le concours de la ville verte de Mkanssa en partenariat avec l'IECD. Ce dernier a pour objectif de sensibiliser les jeunes en formation sur la problématique de l'environnement.

Cette année, 6 projets ont ainsi été présentés à la finale du concours :

- Les fleurs en bouteilles de plastiques
- Chanson sur l'environnement
- Campagne de sensibilisation
- Habillage floral du CFA Mkanssa
- Recyclage, fabrication de poubelles à base de pneus
- Travaux de peinture à l'extérieur du centre

Lors de la cérémonie de remise des prix, le 19 juillet 2017, le jury a décerné le 1<sup>er</sup> prix au projet « Les fleurs en bouteilles de plastique ». Le jeune Abderrazak s'est distingué en choisissant de combiner sa passion du rap aux objectifs du concours. Il a créé un clip traitant de manière ludique et pédagogique la nécessité de préserver l'environnement et de garder sa ville propre.

## Tous en chœur sur la route du cœur



Le 12 mars 2017 a été lancé la 24<sup>ème</sup> édition du Rallye Maroc Classic et la 18<sup>ème</sup> édition de la route du cœur qui chaque année traverse les villages les plus reculés à la rencontre des populations en partenariat avec l'Heure Joyeuse, et ce, depuis 14 ans.

## Une journée de partage avec les employés Phillips Maroc

Le mercredi 20 septembre 2017, Philips Maroc a célébré son Employee Volunteering Activity à l'Heure Joyeuse. Atelier de restauration, jeux éducatifs et bien d'autres activités étaient au programme lors de la journée de bénévolat organisée à Casablanca.



# L'HEURE JOYEUSE À L'INTERNATIONAL

Un engagement et un investissement auprès de l'Alliance Internationale, AFFY

(Action For Families and Youth)



Créée en 2014, l'Alliance Internationale s'est donnée pour objectif d'agir en faveur des populations vulnérables grâce au partage de pratiques, d'expériences et de savoir.

3 continents : Europe - Afrique - Amérique du Nord

- CJD / Allemagne / Christliche Jugenddorfwerk Deutschlands [www.cjd.de](http://www.cjd.de)
- Luovi / Finlande / [www.luovi.fi](http://www.luovi.fi)
- Apprentis d'Auteuil / France/ [www.apprentis-auteuil.com](http://www.apprentis-auteuil.com)
- CNOS Centro Nazionale Opere Salesiane\_FAP/ Italie / [www.cnos-fap.it](http://www.cnos-fap.it)
- SCS / CNOS / Italie / [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)
- Heure Joyeuse / [www.heurejoyeuse.ma](http://www.heurejoyeuse.ma)
- REJEER / République Démocratique du Congo (RDC) / [www.reejer.org](http://www.reejer.org)
- FQOCF Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille / Canada / [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

14-15

## Stratégie d'action



## Missions



En 2017, l'Heure Joyeuse s'investit au profit des communautés d'ici et d'ailleurs

- Dans le cadre des actions développées avec l'AFFY, l'Heure Joyeuse assiste régulièrement aux réunions organisées par la Communauté internationale de Pratiques et de Savoirs (CPS), dont l'objectif est le développement et la diffusion de nouvelles connaissances dans une perspective internationale sur le sujet de l'accompagnement des familles et des droits des enfants. Les membres de cette communauté se sont déjà réunis à Montréal, Marrakech, en Irlande du nord et en Grèce.
- Du 17 novembre au 17 décembre, la participation aux Olympiades de l'Étude Solidaire (1 heure d'études = 1 euro), a permis de soutenir des centres de formation en couture au Congo.
- Du 04 au 07 juillet 2017, s'est tenue la 6<sup>ème</sup> rencontre de l'Alliance Internationale, à Marseille. Cette réunion a permis d'explorer le sujet des « communautés d'actions » à travers des visites de dispositifs développés par Apprentis d'Auteuil et des panels d'interventions de spécialistes.

# LES PARTENAIRES DE L'HEURE JOYEUSE EN 2016-2017

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

16-17





# FORMATION INSERTION



« Une formation de qualité  
pour une insertion réussie »

## Mission

Depuis 2012, faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations de qualité et un accompagnement adapté.

## La Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle

### La COIP face aux défis de l'insertion des jeunes

| Les problématiques soulevées                                     |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| L'abandon scolaire et l'inadéquation des formations disponibles. | L'emploi au Maroc souffre du secteur informel et du sous emploi. | Le manque de qualifications et de savoir être. | L'absence de dispositif d'information et d'orientation pour les jeunes. | La difficulté d'accéder aux entreprises et la méconnaissance par les jeunes des techniques de recherche d'emploi. |

## La COIP : définition et objectifs

Le programme COIP est un dispositif d'accueil, d'orientation et d'accompagnement destiné à faciliter l'insertion des jeunes peu ou pas qualifiés dans le monde du travail à travers le renforcement de leur employabilité et/ou de leurs capacités entrepreneuriales.



## Les bénéficiaires de la COIP



## Des résultats probants et encourageants depuis 2010

**6 552**  
jeunes accueillis

**1 853**  
jeunes orientés

**1 422**  
jeunes renforcés

Rapport d'activités  
2016 - 2017

20 - 21

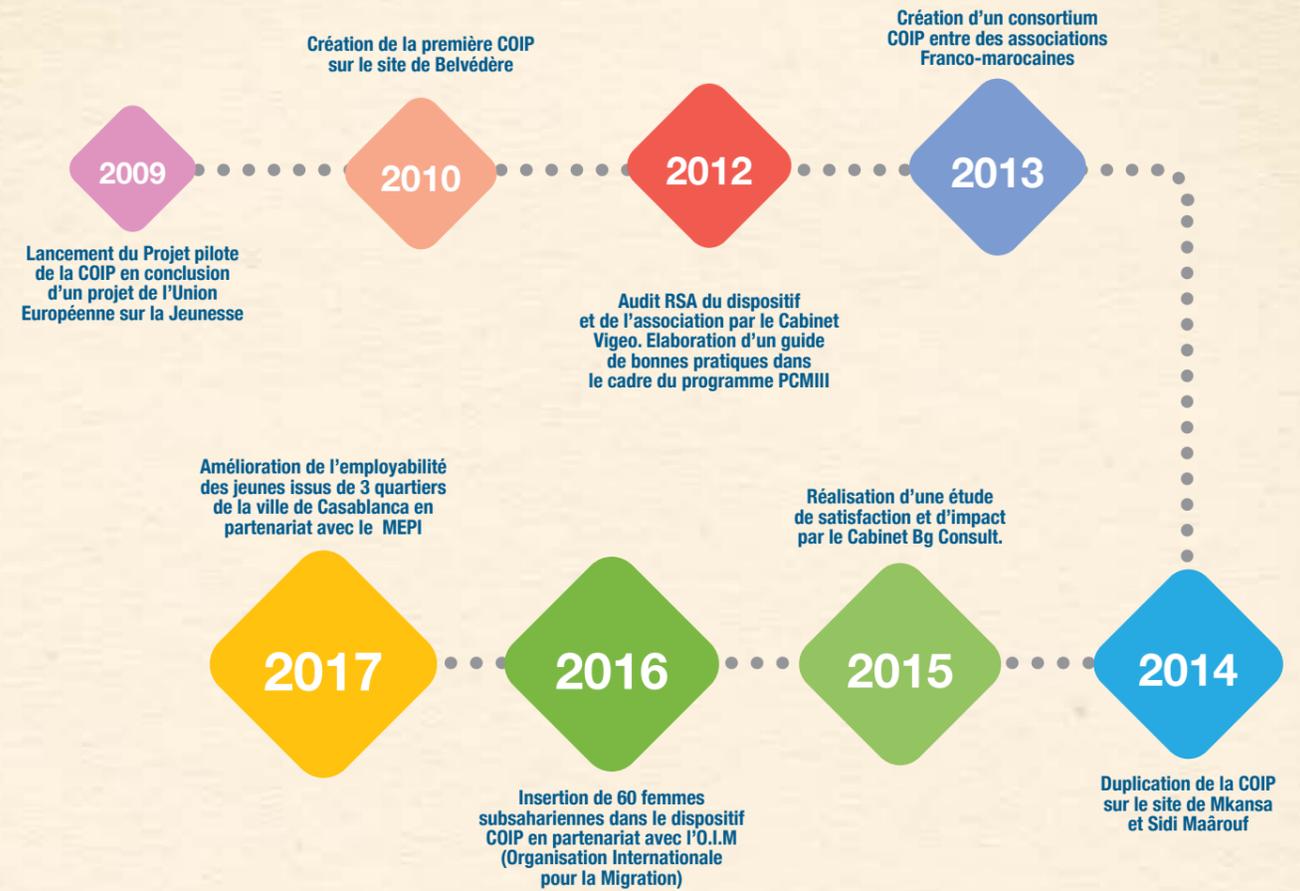
1014 jeunes  
insérés en emploi

312 jeunes  
insérés en stage

799 jeunes  
placés en centre  
de formation

63 jeunes accompagnés  
en montage de projet  
TPE dont 10 en auto-emploi

## Des actions pour renforcer l'employabilité et l'entrepreneuriat des jeunes



## Un dispositif éprouvé

### La COIP est présente dans 3 sites

- COIP Belvédère
- COIP Mkansa
- COIP Sidi Maârouf

### Des équipes mobilisées

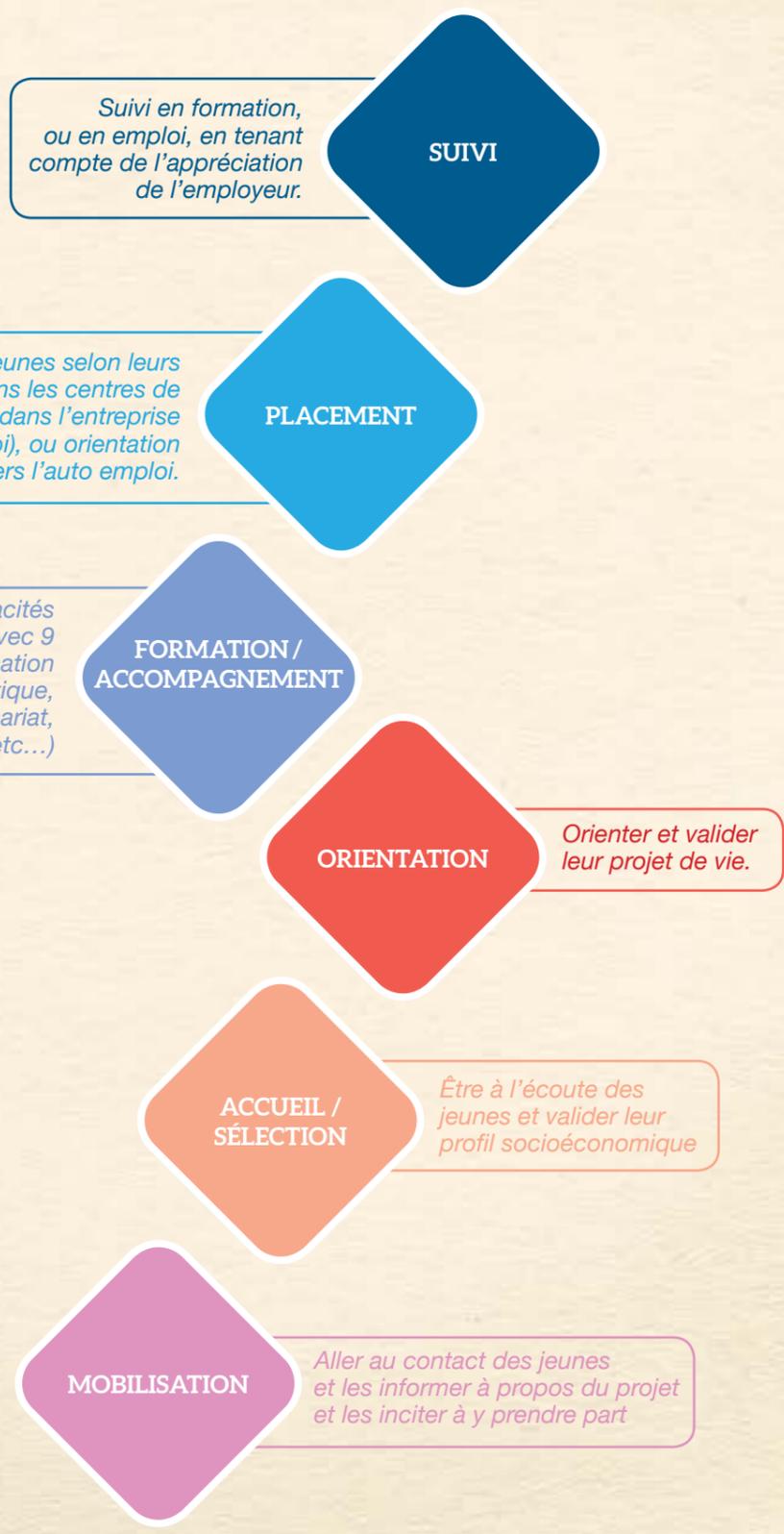
- Un Directeur des Opérations
- Un responsable COIP
- Trois Chargés d'Accueil
- Trois Chargés d'orientation
- Un Chargé de placement
- Trois formateurs animateurs Life Skills
- Deux formateurs de français et informatique

### Un engagement de tous

- Un comité d'administration engagé
- Un corps de bénévoles impliqués

## Une démarche organisationnelle à différents niveaux

Rapport d'activités  
2016 - 2017  
22 - 23



## Nos partenaires stratégiques COIP



## Nos partenaires techniques



## Nos partenaires d'insertions



Rapport d'activités  
2016 - 2017

24 - 25

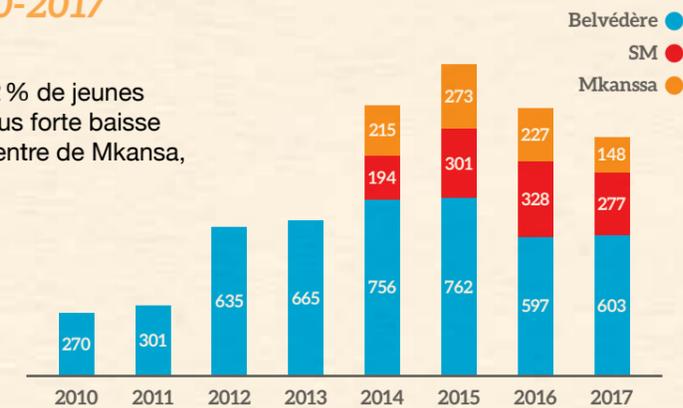
# BILAN GÉNÉRAL

## Accueil

En 2017, la COIP a réussi à accueillir dans ses 3 sites un total de 1 028 jeunes dont 58 % à Belvédère.

## L'évolution de l'effectif des jeunes Accueillis 2010-2017

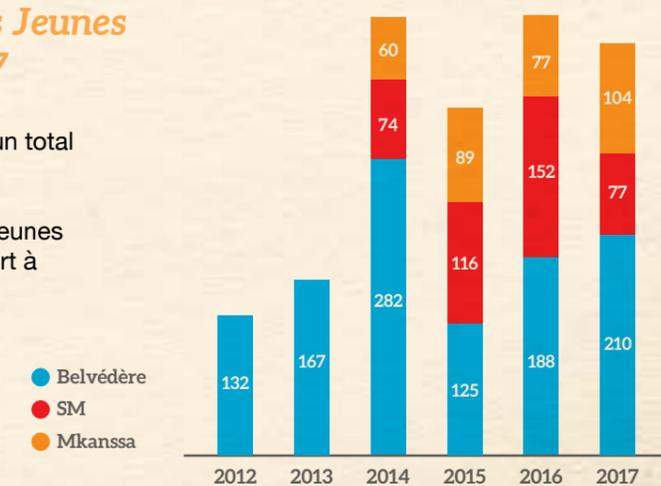
La COIP 2017 a accueilli 12 % de jeunes de moins qu'en 2016. La plus forte baisse constatée correspond au centre de Mkansa, soit une baisse de 34 %.



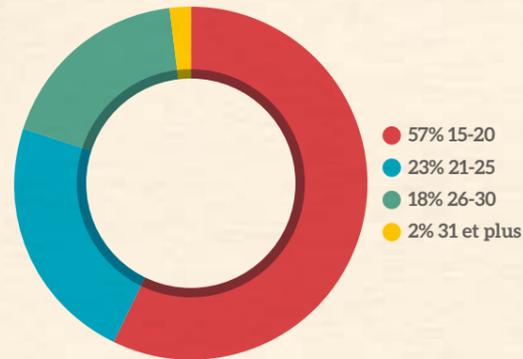
## Orienteation

### Évolution du nombre des Jeunes orientés COIP 2012-2017

En 2017, la COIP HJ a accompagné un total de 391 jeunes, dont 79 % d'entre eux à Belvédère. L'année 2017, la COIP le nombre de jeunes orientés a diminué de 36 % par rapport à l'année précédente.

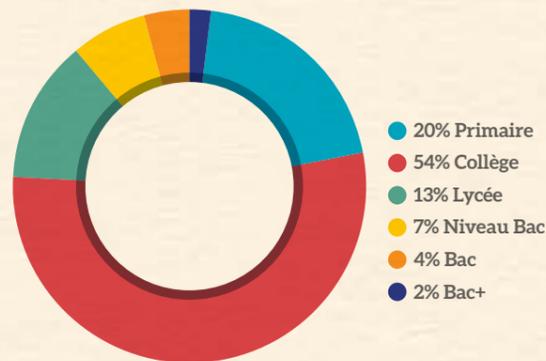


## Répartition des Orientés par la COIP HJ par tranche d'âge



Avec un total de 57%, la tranche d'âge la plus dominante est celle des 15-20 ans. Une catégorie massivement représentée à la COIP MKansa puisqu'elle représente 79% des effectifs.

## Répartition des Orientés par niveau d'instruction



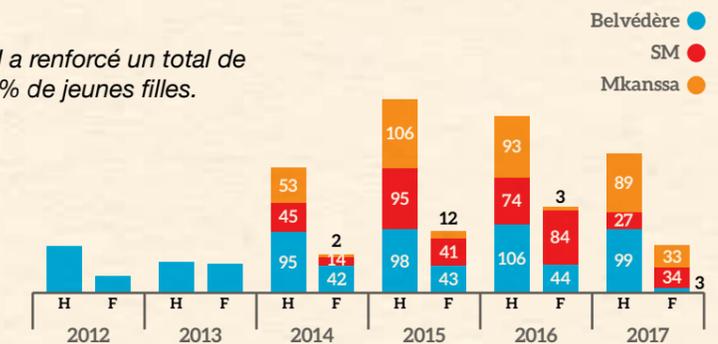
- 54% des jeunes disposent d'un niveau d'instruction collège.
- 4% d'entre eux sont titulaires du baccalauréat.
- 20% ont arrêté leur instruction au niveau primaire.

| Sites                | Total des heures des ateliers réalisés depuis 2012 |
|----------------------|--|
| Belvédère            | 5654   |
| Sidi Maârouf         | 2956   |
| Mkanssa              | 1789   |
| <b>Total COIP HJ</b> | <b>10399 Heures</b>                                |

La COIP HJ a dispensé, dans le cadre de son programme de renforcement de capacités, un total de 10 400 heures de formation et d'ateliers, dont 54% au sein de la COIP Belvédère.

## Répartition des jeunes renforcés par la COIP HJ par Site, par année et par genre

En 2017 la COIP HJ a renforcé un total de 285 jeunes dont 24% de jeunes filles.



## Renforcement de capacités

Les jeunes ciblés par le service COIP, du fait de leur environnement, de leur faible niveau d'éducation souffrent de lacunes en matière de compétences comportementales et disposent de connaissances très faibles en matière de techniques de recherche d'emploi (élaboration d'un CV, d'une lettre de motivation et préparation des entretiens d'embauches).

C'est dans ce contexte que le dispositif COIP propose aux jeunes un programme de renforcement de compétences dans les matières suivantes :

- Life Skills
- Français
- Informatique
- Méthodologie de recherche d'emploi
- L'épargne
- Coaching
- Autres

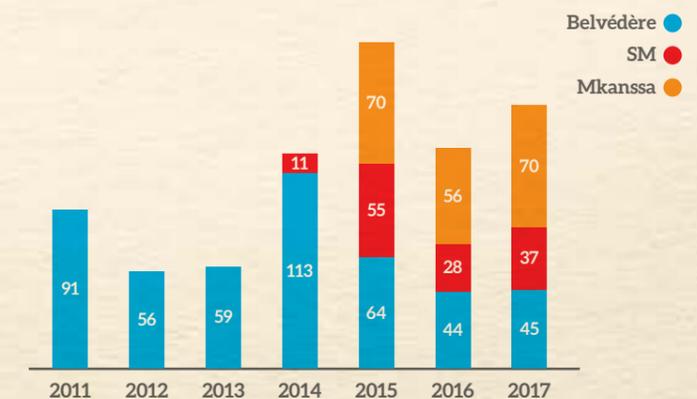
## Placement et suivi

Après le choix du type d'orientation fait avec et par les jeunes, les équipes chargées de placement accompagnent ces derniers durant les périodes de placement dans les centres de formation professionnelle, ainsi que durant les phases de recherche de stage ou d'emploi.

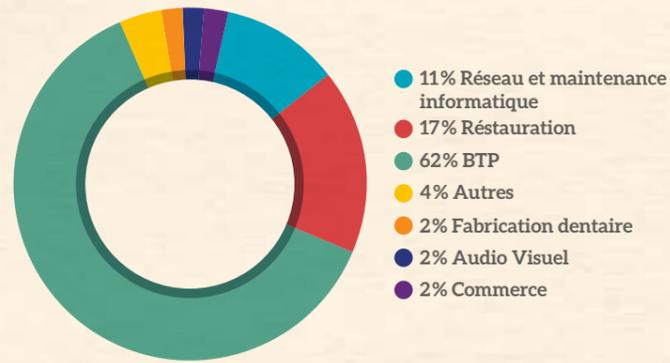
### Le placement des jeunes en formation

### Evolution des placements en formation 2011-2017

Le placement en formation effectué par la COIP HJ pour le titre de l'année 2017 a connu une hausse de 19%, une performance nette de la COIP Mkansa qui a placé 70 en 2017 au lieu des 56 de 2016. Soit une hausse de 25%.



## Répartition des jeunes placés en formation selon les secteurs d'activités



62 % de ceux qui ont été placés en formation l'ont été dans le secteur du bâtiment et 17 % en restauration.

# LES CENTRES DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (CFA)

## L'apprentissage, un premier pas dans le monde du travail

L'apprentissage, institué et organisé par la loi n° 12-00, est un mode de formation basé sur une formation pratique en entreprise ou par un organisme, à raison de 80 % au moins de sa durée globale, complétée pour 10 % au moins de cette durée, par une formation générale et technologique organisée dans le cadre de conventions conclues avec l'administration.

## Le CFA Chouhada, tout savoir sur la ferronnerie d'art

La formation du CFA Chouhada cible les jeunes âgés de 15 à 25 ans avec un niveau scolaire minimum de 6<sup>ème</sup> année fondamentale. Durant les deux ans de formations, les apprentis ont l'opportunité de profiter de 80 % de cours pratique et de 20 % d'enseignement théorique comprenant différents cours de mise à niveau en français, technologie, informatique, life skills, formation en AGR (Activités Génératrices de Revenus) et création de coopératives.

Le tableau ci-dessous reprend la situation des jeunes en formation ou lauréats sur les 9 dernières promotions :

|                 | Inscrits en 1 <sup>ère</sup> année | Lauréats ou en formation | Lauréats ayant trouvé un emploi | Taux d'insertion |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------|
| Promotion 07/09 | 54                                 | 34                       | 31                              | 91 %             |
| Promotion 08/10 | 66                                 | 33                       | 30                              | 91 %             |
| Promotion 09/11 | 65                                 | 35                       | 25                              | 72 %             |
| Promotion 10/12 | 70                                 | 33                       | 29                              | 88 %             |
| Promotion 11/13 | 68                                 | 34                       | 32                              | 94 %             |
| Promotion 12/14 | 46                                 | 34                       | 26                              | 76 %             |
| Promotion 13/15 | 59                                 | 34                       | 31                              | 91 %             |
| Promotion 14/16 | 62                                 | 39                       | 34                              | 87 %             |
| Promotion 15/17 | 53                                 | 28                       | 22                              | 78 %             |
| Promotion 16/18 | 54                                 | En formation             | En formation                    | En formation     |

Le taux moyen d'insertion enregistré pour les 9 promotions est de 85 %.

## L'insertion des jeunes en stage

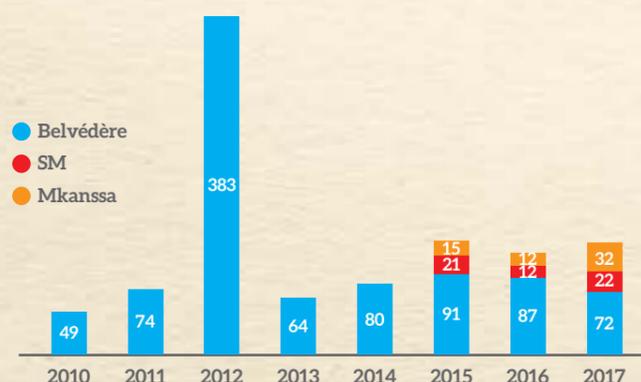
### Évolution des placements en Stage 2010-2017



La COIP HJ a placé en stage 91 jeunes contre uniquement 45 en 2016 soit une hausse de 102 %.  
La COIP Mkanssa a placé en Stage 59 jeunes contre 24 en 2016. Soit un bond de 145 %.  
En plus, 51 % des stages ont été effectués au sein de PME.

## L'insertion des jeunes en emploi

### Évolution des placements en Emploi 2010-2017



En 2017, la COIP HJ a pu placer un total de 126 jeunes en emploi ce qui représente une hausse de 13.5 %. 57 % de ces placements ont été effectués par la COIP Belvédère qui, sur cet indicateur, a enregistré une légère baisse.

# Activités durant l'exercice 2016/2017

## Au-delà de la formation

Les apprentis sont en stage 80 % de leur temps chez l'artisan, et 20 % au centre, soit une journée par semaine. Au centre, ils sont encadrés par un directeur du centre, détaché de l'Entraide Nationale, un formateur ainsi qu'un professeur de français. Ils bénéficient également d'un accès à de nombreuses formations et sorties pédagogiques pour compléter leur expérience. Par ailleurs, les apprentis animent un tournoi de foot.

Les jeunes du CFA Chouhada ▶



▲ Focus groupe régulier avec les artisans pour renforcer la relation avec les apprentis

Tournoi de foot avec les jeunes du CFA de Mkanssa ▼



Rapport d'activités 2016 - 2017

30 - 31

## Après la formation

Les lauréats sont, soit employés par les artisans chez qui ils ont passé leur stage d'apprentissage, soit par d'autres artisans et entreprises selon le besoin. La COIP de l'Heure Joyeuse se tourne aussi vers ces lauréats à la demande d'entreprises en les mettant en relation et facilitant les connexions.



**Hicham, 25 ans**

Découragé par des conditions sociales difficiles, Hicham s'inscrit au CFA en 2015. Grâce à son implication certaine, il réussit sa formation avec brio. Actuellement il exerce dans un atelier et a repris confiance en lui et en l'avenir.



**Ali, 19 ans**

En décrochage scolaire, Ali décide de quitter l'école. Seul, sans le soutien de sa famille, il décide de prendre son destin en main et s'inscrit au CFA en 2015. Aujourd'hui déterminé, il poursuit sa formation par un stage de perfectionnement au sein d'un atelier et rêve de créer sa propre entreprise.

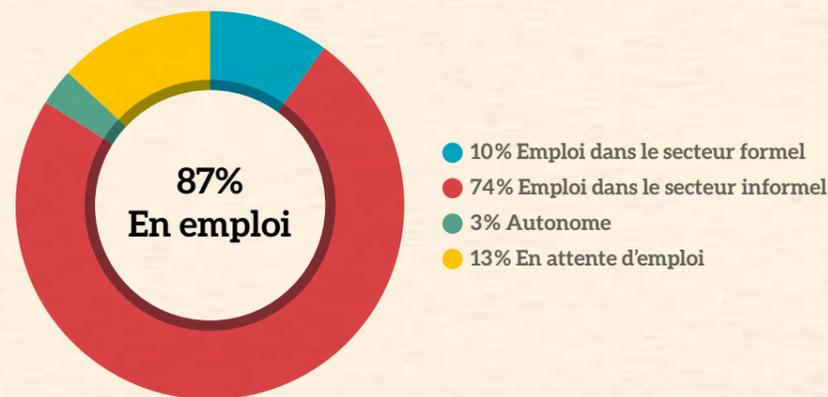


**Hicham, 25 ans**

Hicham n'a pas pu terminer ses études à cause de ses moyens financiers modestes. En passant par le CFA en 2015 et en réussissant la formation grâce à son sérieux, il a pu être recruté par une entreprise où il travaille et s'épanouit pleinement aussi bien professionnellement que personnellement.

# Évolution de l'insertion professionnelle des jeunes

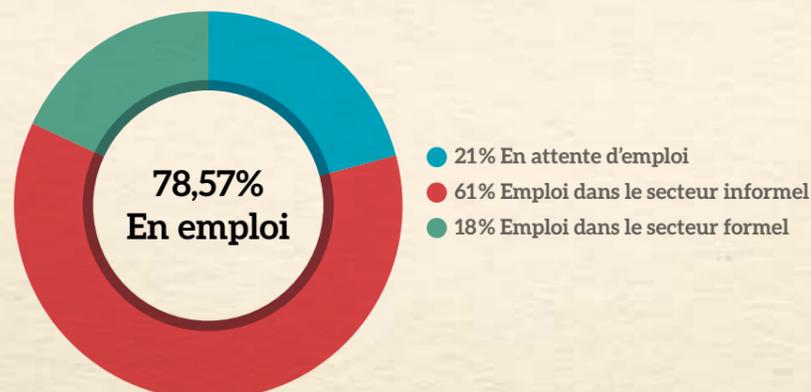
## Promotion 2014-2016



Rapport d'activités  
2016 - 2017

32 - 33

## Promotion 2015-2017



# Le CFA Mkanssa, les métiers de l'électricité à l'honneur

Le CFA électricité de Mkanssa est situé dans la zone périurbaine la plus défavorisée de Casablanca :

- Population issue de l'exode rural ;
- Niveau d'éducation très bas ,
- Très peu d'infrastructures scolaires.

Créé en 2015 en partenariat avec l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD), le centre est soutenu par de nombreux partenaires privés et publics pleinement impliqués dans la réussite du projet.



Entièrement dédié aux métiers de l'électricité, le CFA Mkanssa est un centre qui est reconnu par les professionnels pour sa qualité d'enseignement et la qualité de ses partenaires. Il propose aux jeunes de 15 à 30 ans qui ont atteint le niveau minimum de la 6<sup>ème</sup> année primaire d'être formés par apprentissage durant un an (80 % du temps en entreprise et 20 % au CFA).

Basé sur la répartition du temps de travail entre entreprise et établissement de formation, la formation par apprentissage permet d'acquérir une solide expérience sur le terrain et les connaissances théoriques associées au diplôme d'électricité. Le CFA dispose de locaux et d'équipements pédagogiques adaptés aux métiers d'aujourd'hui et de demain.

Expérimentés et compétents, les enseignants du CFA ont une excellente connaissance du monde professionnel. Ils s'appliquent à assurer aux jeunes une formation complète et opérationnelle.

## Des forces pour contribuer à la réussite de la formation et faciliter l'insertion

Le centre garantit aux apprentis une grande aisance à se positionner dans le monde professionnel à travers un diplôme reconnu par l'Etat, et une formation qui s'adapte aux besoins réels du marché et des entreprises.

**UN DIPLÔME DE QUALITÉ**

Le CFA apporte une aide pour la recherche d'une entreprise d'accueil, à travers des ateliers de formation sur la méthodologie de recherche de stages mais surtout, il accompagne les jeunes pour trouver un emploi.

**PROMOTION DE L'EMPLOYABILITÉ**

Soutenu par de grands partenaires leaders dans l'électricité. Le centre cogéré avec l'IECD bénéficie de son expertise dans l'implantation de CFA similaire en Égypte, au Liban, etc.

**EXPERTISE**

La formation est gratuite et le centre prend en charge les difficultés de transport des apprentis pour leurs stages sur des chantiers éloignés.

**GRATUITÉ**

En amont de la formation, une COIP permet le renforcement de capacités et dispense une initiation à la formation en électricité.

**EFFICACITÉ**

**PROXIMITÉ**

Implanté au centre de Mkanssa, le centre est proche de la population cible, facilitant l'accueil et la formation.

Rapport d'activités  
2016 - 2017

34 - 35

En 2017, le CFA Mkanssa a conforté son investissement dans des orientations initiées depuis son lancement visant le maintien de l'excellence de ses formations, la poursuite de son ouverture vers de nouveaux publics et l'affirmation de son expertise dans le domaine de la formation par apprentissage.

Le CFA s'est adapté aux évolutions des effectifs, en valorisant les capacités d'accueil à travers sa COIP et en s'appuyant sur le savoir-faire de ses équipes pour animer des dispositifs de formation originaux et souples.

### Activités durant l'année

Suite à la 2<sup>ème</sup> édition du concours Ville Verte, organisé par l'Heure Joyeuse et son partenaire l'IECD, des jeunes apprentis du CFA Mkanssa ont présenté chacun un projet en lien avec l'environnement. Parmi eux, le jeune Abderrazak, a choisi de partager sa passion pour le rap au travers d'un clip traitant de la nécessité de préserver l'environnement et de garder sa ville propre. Une initiative remarquable et primée lors de la cérémonie de remise des prix le 19 juillet 2017.



◀ Cérémonie de remise des diplômes aux lauréats des promotions 2015 et 2016

Les apprentis en atelier de formation ▶



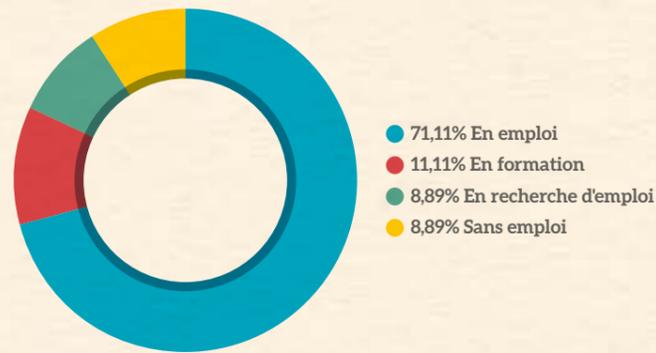
## Retour sur le succès des deux premières promotions

### Promotion 2015

L'objectif d'une offre de formation est de qualifier les jeunes et de faciliter leur accès au marché de l'emploi. Dans cette démarche, une étude sur l'insertion professionnelle de la promotion 2015 a été réalisée en partenariat avec notre partenaire l'IECD via le cabinet BRIEFS. Cette étude démontre ainsi que le CFA de Mkanssa contribue à résorber le déficit en équipement socio-éducatif ciblant les jeunes en décrochage scolaire dans la région.

### Promotion 2016

#### Les lauréats au 31/12/2016



Sur l'ensemble des 2 promotions, on constate que plus de 50 % des lauréats intègrent le marché de l'emploi à travers leur entreprise d'insertion en stage. Un indice qui illustre à la fois la valeur de la formation par apprentissage et la qualité de la formation.

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

36 - 37

### Success stories



#### Loubna, 18 ans

« Je suis orpheline de père. Je viens d'achever ma formation COIP au CFA de Mkanssa. Convaincue par une carrière en câblage, mon choix s'est porté sur l'électricité. Au CFA, j'ai rencontré une équipe qui m'a donné l'envie et la motivation pour poursuivre mes études dans ce domaine. Grâce au CFA, j'ai aussi pu passer mon stage d'apprentissage au sein de mon entreprise d'accueil CAPING et j'aimerais continuer mes études en électricité des bâtiments en 2018 pour obtenir un diplôme de spécialisation. »



#### Mohamed, 20 ans

« Je suis le fils unique d'une famille modeste, ma mère étant aide-ménagère et mon père n'ayant pas de travail fixe. Au début, je n'étais pas intéressé par l'électricité mais j'ai fini par changer d'avis, motivé par le système et la qualité de la formation. Par ailleurs, j'ai effectué mon stage d'apprentissage chez l'entreprise Electro Day. Cette expérience m'a permis de découvrir plusieurs villes marocaines, moi qui n'avait jusqu'alors jamais quitté Casablanca. J'ai pu décrocher mon premier contrat professionnel au sein de la même structure d'accueil et j'envisage, pour assurer mon avenir, de poursuivre des études avancées en électricité. »

P ô l e



« L'éducation, la promesse d'un avenir meilleur »

« L'éducation doit viser au plein épanouissement de la personnalité humaine et au renforcement du respect des droits de l'Homme et des libertés fondamentales. »

Article 26 de la Déclaration Universelle des droits de l'Homme

### Mission

- À Casablanca : Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants et des jeunes
- Dans le monde rural : Lutter contre l'abandon scolaire

### Équipe

- 1 responsable Pôle Éducation, 1 assistant social, 2 éducateurs, 3 institutrices, 5 stagiaires issus d'instituts spécialisés dans les métiers du social
- 15 bénévoles pour soutenir l'équipe du pôle, pour les cours de soutien et les activités parascolaires
- 1 psychologue partenaire du pôle
- 1 responsable du service monde rural
- Un réseau d'associations relais dans le monde urbain et rural
- Un organisme d'enseignement de langue en français et en anglais

### Bénéficiaires

- Enfants scolarisés : 49
- Éducation non formelle : 42
- Préformation : 24
- Études supérieures : 5
- Centre de langues Sidi Maarouf : 290
- Monde rural : 4 602

## Les partenaires du pôle



Rapport d'activités 2016 - 2017  
38 - 39

المبادرة الوطنية للتنمية البشرية  
Initiative Nationale pour le Développement Humain

## Section Jeunes en Situation Précaire

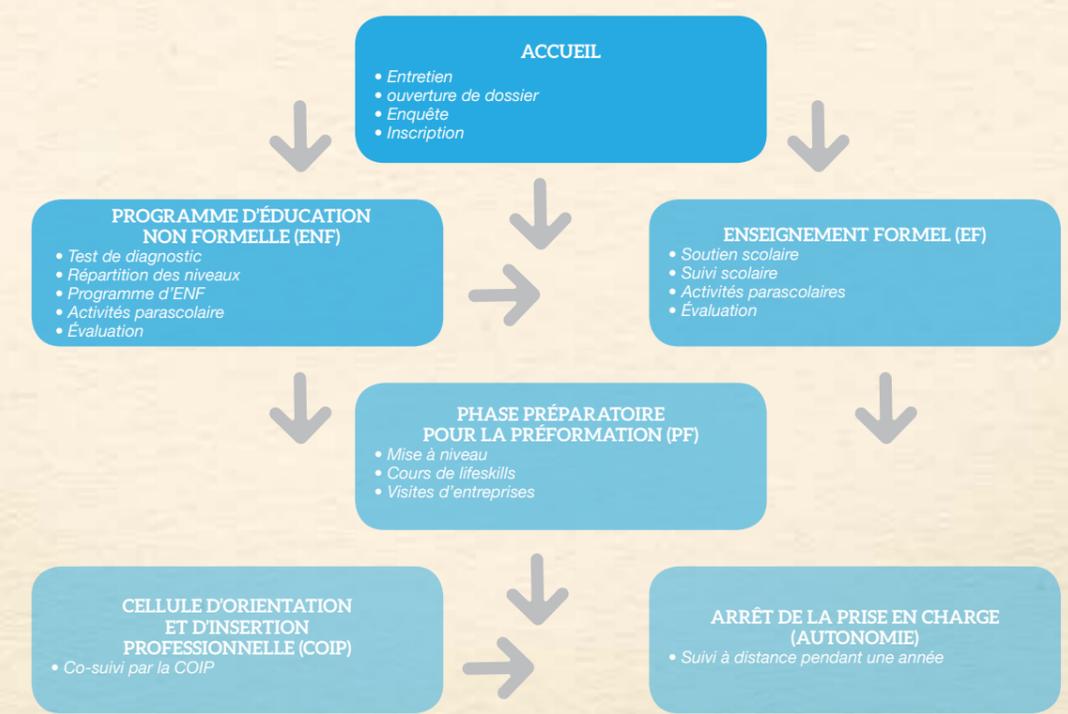
### Mission

Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants et jeunes en situation difficile.

### Cartographie des processus

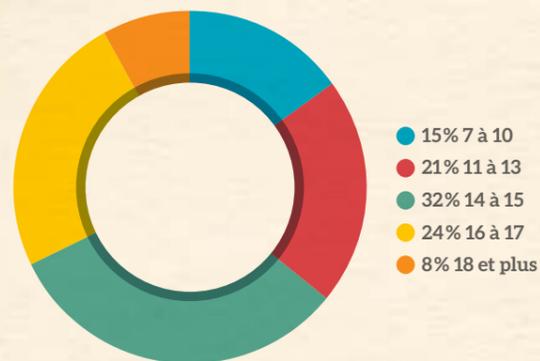


### Réalisations 2016-2017 Champs d'intervention

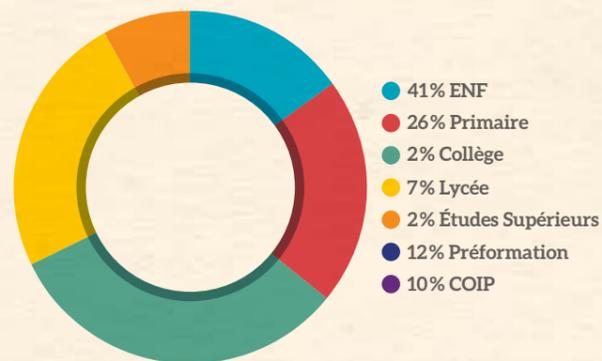


Le pôle a pris en charge à Casablanca **120 enfants et jeunes, âgés de 7 à 20 ans** (34 filles et 86 garçons). Ils sont répartis comme suit :

### Enfants par âge



### Répartition JSP



- 32 % des enfants sont âgés de 14 à 15 ans et 32 % entre 16 et 20 ans. Ils sont 51 % à être issus de familles unies et 41 % provenant de familles monoparentales.
- 78 % des enfants habitent des quartiers populaires et 13 % proviennent de bidonvilles.
- 51 % des mères des enfants travaillent à la journée en tant que femmes de ménage et 31 % sont sans profession, synonyme de la grande précarité de ses enfants.

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

40 - 41

### Partenariat Heure Joyeuse/École Belge du Maroc :

À la demande de l'École Belge du Maroc (EBM), et depuis 2015, des enfants de l'Heure Joyeuse sont accueillis au sein de l'établissement pour suivre gracieusement une scolarité primaire, secondaire, voire tertiaire : un véritable ascenseur social pour ces enfants. Cette année, 5 enfants du préscolaire rejoignent les 6 déjà intégrés et ont pu être inscrits pour une scolarité complète. De plus 3 collégiens suivis par l'HJ ont réussi leur concours d'entrée.

Ces enfants sont assidûment suivis par le Pôle Éducation pour garantir leur intégration à travers notamment des cours hebdomadaires de renforcement linguistique, un accompagnement des familles mais aussi des activités extrascolaires au sein de l'association. Mensuellement, les éducateurs organisent des réunions avec les parents.

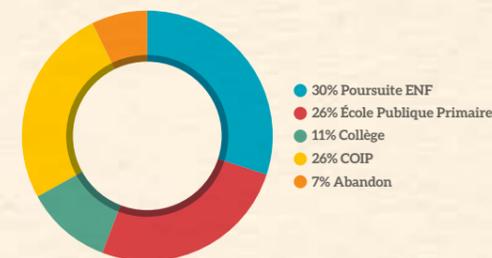
Par ailleurs, l'Heure Joyeuse a également pu inscrire 4 enfants au sein du préscolaire de l'école Lyma, et 2 autres ont été pris en charge par l'école Intissar en préscolaire.

## Éducation Non Formelle (ENF)

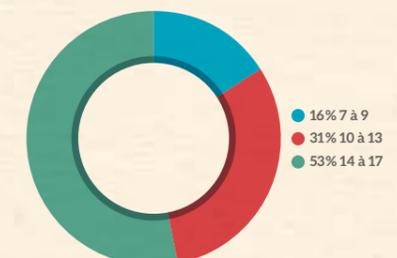
Dans la charte nationale de l'éducation et de la formation, l'éducation non formelle est un programme national intégral destiné aux jeunes non scolarisés ou déscolarisés âgés de 8 à 17 ans. Son objectif est de doter ces jeunes des connaissances nécessaires et de leur permettre de bénéficier d'une seconde chance d'insertion ou de réinsertion dans les cycles d'éducation-formation.

En 2016-2017, le pôle a admis 42 enfants, âgés de 7 à 17 ans.

### Résultats orientation ENF



### Répartition par âge



## Programme de préformation

Mis en place depuis la saison 2012/2013 telle une phase transitoire pour une éventuelle orientation vers la formation professionnelle via la COIP, ce programme spécifique vise, en particulier, les jeunes trop âgés pour intégrer l'école formelle, ou d'un niveau scolaire très bas. Pour l'exercice 2016-2017, 14 jeunes ont intégré les classes de préformation.

Ils ont suivi un programme spécifique avec des bénévoles de la section JSP pour améliorer leur niveau scolaire, comme des cours de mise à niveau en français, des cours de life skills, coaching et informatique.

## Système scolaire formel



Des bénévoles assurent des cours de soutien scolaire et aide aux devoirs des enfants du Pôle Éducation.

Ce dispositif, a été mis en place pour promouvoir la réussite des élèves scolarisés dans le système formel.

Il contient un suivi et un accompagnement personnalisé (cours de soutien, aide aux devoirs, etc.),

notamment pour les élèves des classes d'ENF ayant réintégré l'école formelle.

En 2016-2017, un taux de réussite de 86 % a été enregistré pour les 42 élèves de tous les niveaux scolaires, parmi eux, trois jeunes cinq ont obtenu leur bac.

# Assistance sociale

L'assistant social s'occupe des enquêtes sociales lors de l'inscription de tous les bénéficiaires. Concernant le suivi scolaire et social, l'équipe éducative est amenée à se déplacer au sein des établissements scolaires et aux domiciles des bénéficiaires.

## Parentalité

L'accompagnement est primordial pour la mise en place d'une relation de confiance. Pour cette raison, l'équipe éducative est présente pour favoriser l'accompagnement à la parentalité des familles des enfants inscrits au Pôle Éducation par le biais de visites à domicile, entretiens d'écoute, de réunions et séances de médiation familiale.

Grâce à nos partenaires de l'AFFY et particulièrement Apprentis d'Auteuil, nous avons mis en place un planning de réunions et de rencontres avec les parents. L'objectif est de les impliquer dans le processus d'éducation de leurs enfants, de les responsabiliser et de contribuer à la construction d'une relation basée sur la confiance et le partage avec les enfants et l'équipe du Pôle Éducation.



# Success stories



## OUMAIMA

À cause de son niveau scolaire très faible, mais aussi de ses difficultés familiales, Oumaima a été admise au sein des classes ENF de l'HJ à l'âge de 11 ans. Après 2 années d'ENF et grâce à ses efforts et à sa volonté d'aller de l'avant, elle a réussi le concours de l'École Belge, en 1<sup>ère</sup> année du collège.



## Housseinatou

C'est en octobre 2016 que Housseinatou, 16 ans, de nationalité guinéenne et uniquement francophone, est inscrite aux classes d'ENF de l'Heure Joyeuse. Grâce à un effort considérable pour dépasser la barrière de la langue, Housseinatou a appris à lire et écrire l'arabe en seulement une année. Sa sœur ainsi que toute sa famille vivant en Côte d'Ivoire, la jeune fille doit faire face à des conditions familiales difficiles. Surmontant admirablement sa situation, Housseinatou a réalisé d'importants progrès. Aujourd'hui ses efforts alliés à l'implication de l'HJ lui ont valu d'intégrer le système scolaire formel et de figurer parmi les élèves les plus brillants de sa classe.

Rapport d'activités  
2016 - 2017

42 - 43

## Champs d'intervention de la JSP

### Impact

Quel que soit son degré d'exclusion éducative à l'arrivée à l'Heure Joyeuse, quel que soit son cycle de réinsertion scolaire, formel ou informel, le jeune acquiert des compétences lui permettant d'accéder à des formations ou à un cycle formel d'éducation scolaire afin d'assurer son avenir plus sereinement.



## Activités de l'année

Tout au long de l'année, des activités culturelles, sportives, des sorties et excursions et actions de solidarité sont programmées pour les enfants.  
Objectif : développer leur autonomie, découvrir de nouveaux horizons et s'ouvrir aux autres.

### Activités culturelles et artistiques



### Sorties et excursions



### Soutien scolaire



### Actions de solidarité



### Activités sportives





Depuis 2012, Apprentis d'Auteuil organise les olympiades de l'étude solidaire en France.

En 2016, 4 autres membres de l'Alliance lancent l'opération : l'Heure Joyeuse, Luovi en Finlande, CJD en Allemagne et Salesiani per il Sociale en Italie.

Le principe est le suivant : chaque année, durant 4 semaines (de novembre à décembre), des heures d'études sont organisées avec les enfants du pôle Éducation de l'Heure Joyeuse. Celles-ci sont dédiées au financement de projets éducatifs dans un pays du sud (1 heure d'études = 1 € reversé pour le projet).

En 2016, ces olympiades visaient à financer un projet d'achat de machines à coudre pour des jeunes filles au Congo. Durant cette année, les enfants de l'Heure Joyeuse ont contribué à hauteur de 845 heures d'études, soit 845 euros.

En 2017, le projet retenu était celui d'une ONG Philippines pour la construction de 2 médiathèques.

Ainsi, en plus d'apprendre aux enfants les valeurs de solidarité, de partage et d'altruisme, ces olympiades leur permettent également de découvrir d'autres cultures.

## Centre socio-éducatif et culturel de Sidi Maârouf



Depuis le 28/02/2017, l'association du centre socio-éducatif et culturel de Sidi Maârouf, gérée conjointement par l'Heure Joyeuse et Bayti, est dissoute. Désormais, l'Heure Joyeuse en est le gestionnaire unique.

### Mission

Contribuer au développement éducatif et culturel des enfants et des jeunes de Sidi Maârouf, par :

- Un renforcement des compétences linguistiques
- Le développement d'une Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle destinée aux jeunes de 15 à 30 ans
- L'organisation d'activités culturelles, la mise à disposition d'un centre informatique et d'une bibliothèque

### Activités en 2016-2017

- Cours de langues de proximité, qualifiants, en français et en anglais
- Cours d'informatique assurés par Dell dans le cadre d'une convention
- Soutien scolaire pour tous les niveaux, avec le concours des bénévoles du centre
- COIP Heure Joyeuse pour l'accompagnement et le soutien des jeunes peu ou pas qualifiés en situation précaire
- Activités culturelles, ateliers de formation, rencontres, débats, etc.

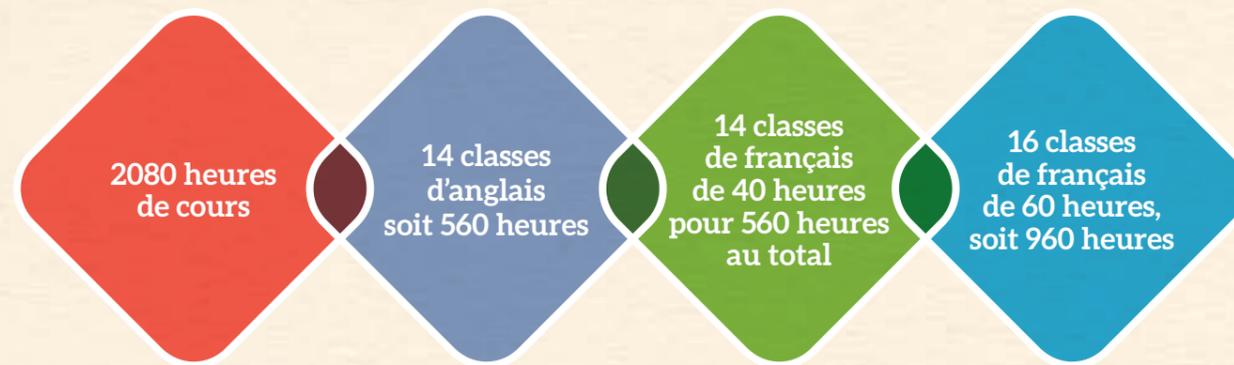
## Réalisations en 2016-2017

### Population cible

- Les enfants et jeunes des préfectures Aïn Chock
- Associations locales œuvrant dans le domaine socio-éducatif et culturel d'Aïn Chock

Pour les langues, l'informatique et la bibliothèque, l'année 2017 a compté 320 adhérents. 165 inscrits en français, 75 en anglais, 50 en informatique et 30 bénéficiant uniquement de la bibliothèque.

### Répartition des cours en 2016-2017



Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

46 - 47

### Activités et événements



◀ Soutien scolaire,  
cours de langues  
et d'informatique,  
ateliers, etc.



## Monde rural

### Mission

- Lutter contre l'abandon scolaire dans le monde rural.
- Contribuer à faire de la scolarisation le pilier du développement durable

### Objectifs

- Lutter contre l'exclusion sociale
- Encourager et faciliter la scolarisation des enfants, notamment des filles
- Contribuer à l'amélioration des conditions de scolarisation
- Participer, avec les pouvoirs publics, au développement durable des régions défavorisées
- Lutter contre le travail des enfants

### Bilan 2016-2017

- 25 écoles construites ou réaménagées par l'Heure Joyeuse (1997-2017)
- 10 cantines scolaires réhabilitées (2014-2017)
- Plus de 264 921 cartables distribués (1997-2017)
- 5 769 vélos distribués
- 10 bus scolaires remis

Ces actions sont réalisées en partenariat avec 34 associations relais dans le monde rural.

### Opération 100 000 cartables pour la campagne

Depuis 1997, l'Heure Joyeuse a lancé l'opération 100 000 cartables pour encourager la scolarité, en particulier celle des petites filles.

Suite à l'impact positif de cette opération, cette dernière a été généralisée par l'État dans les zones répertoriées comme de grande pauvreté.



En 2017 Vivo Energy a réitéré sa distribution de cartables avec l'Heure Joyeuse avec 1 460 cartables dans 6 régions.

## Opération vélos, lutter contre l'éloignement du collège et la déscolarisation

C'est en 2007 que cette opération est lancée conjointement avec Procter&Gamble, pour répondre à la problématique de l'abandon scolaire, généralement dû à la distance entre les collèges et les foyers des enfants.

Depuis 2010, cette initiative est appuyée par le partenaire Vivo Energy Maroc à grande échelle et avec beaucoup de succès dans de nombreuses localités. Par cette opération, Vivo Energy Maroc, associé au CNPAC (Comité Nationale de Prévention des Accidents de la Circulation) pour l'information et la promotion de la sécurité routière, destinée aux bénéficiaires, permet de lutter contre l'absentéisme et l'abandon des jeunes collégiens.



Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

48 - 49

### Étude d'impact/échantillonnage

#### Opération Vélos

| Lycée Collégial  | 2015/2016 |           |               |          | 2016/2017 |               |          |
|--|-----------|-----------|---------------|----------|-----------|---------------|----------|
|  | Nombre    | Réussites | Redoublements | Abandons | Réussite  | Redoublements | Abandons |
| Ezzaytoun<br>Tagmout- Tata   | 32 vélos  | 26 (81%)  | 06 (19%)      | 0        | 28 (88%)  | 04 (12%)      | 0        |
| 3 Lycées Collégial<br>EL Nour<br>Hassan II<br>Imam Malik<br>Tiznit | 141 vélos | 104 (74%) | 31(22%)       | 6 (4%)   | 125 (89%) | 14 (10%)      | 2 (1%)   |

Grâce aux vélos distribués dans le lycée Ezzaytoun, aucun abandon n'a été enregistré durant l'année 2016-2017.

À Tiznit, dans les lycées (El Nour, Hassan II, Imam Malik) en 2015 / 2016, avant le lancement de l'opération Vélos, le taux d'abandon scolaire était de 4 %. Après la distribution de vélos en 2016/2017, le taux d'abandon est passé à 1 %, ce qui démontre l'impact et l'efficacité d'une telle action dans le monde rural.

## Opérations avec Renault : des bus scolaires pour desservir les régions enclavées



L'abandon scolaire est une problématique sur laquelle s'investissent conjointement l'Heure Joyeuse et son partenaire Renault Maroc depuis 2012.

À ce jour, ce sont 10 bus scolaires qui ont été mis à la disposition d'élèves, collégiens et lycéens des communes de Khemiss Anjra, Al Bahraouiyyine, Melloussa, Taghremt, Kser Sghir et Ksar Al Majaz (préfecture de Fahs-Anjra/région de Tanger-Tétouan).

Cette région figure en effet parmi celles les plus touchées par l'abandon scolaire à l'échelle nationale.

Les autorités locales contribuent de leur côté à cette opération, à travers une prise en charge partielle des frais du gasoil ou la désignation d'un chauffeur pour le transport.

Les associations relais jouent également un rôle essentiel en demandant des subventions pour les frais d'entretien du transport à l'académie de l'Éducation Nationale de la région. Cette opération est un réel exemple de partenariat public-privé gagnant -gagnant.

### Étude d'impact/échantillonnage

#### Opération bus scolaires

Lieu : Lycée collégial Ahmed Ben Ajiba, commune de Meloussa

Cible : 116 jeunes

Nombre de bus distribués : 04

Résultats :

| Année                   | 2011-2012<br>(avant le projet) | 2016-2017<br>(5 <sup>ème</sup> année du projet) |
|-------------------------|--------------------------------|---|
| Taux d'abandon scolaire | 12,7%                          | 2,5%  |

### Réaménagement d'écoles dans des communes rurales au profit du bien-être des élèves

Toujours avec Renault, l'école Miramane, dans la commune Sidi Kaouki (province d'Essaouira) a été réaménagé, permettant ainsi de restaurer trois salles de cours et le bloc sanitaire.



← L'école,  
avant et après  
les travaux.

Suite au plan triennal lancé sur 2014-2016 pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural, deux écoles ont été sélectionnées afin de réhabiliter leurs cantines : l'école Aït Taghla, à 22 Km de la ville d'Azilal (119 élèves, dont 60 filles) ainsi que le groupe scolaire Tazaghine, dans la région de l'Oriental, (119 élèves, dont 54 filles). Par ailleurs, la cantine de l'Heure Joyeuse a également été réaménagée afin d'accueillir quotidiennement 80 enfants et jeunes.



École Aït Taghla, avant et après.

Travaux de réfection de la cantine de l'Heure Joyeuse, en présence du DG de Mondelez Maroc



**Appui à d'autres associations**

**Association TAFARNOUT**

L'association Tafarnout s'engage à protéger la forêt marocaine et améliorer les conditions de scolarisation des enfants durant les périodes de grand froid. Depuis 2014, l'Heure Joyeuse partage les ambitions de l'association et soutient plusieurs actions :

- La fabrication de cuiseurs avec 60 % de consommation de bois en moins
- L'installation de matériel de chauffage dans les classes de hautes montagnes (provinces d'Azilal et Al Haouz) soit 7 500 élèves bénéficiaires
- Le soutien des AGR de coopératives artisanales
- Les cours d'alphabétisation pour les femmes (160 femmes bénéficiaires)
- La distribution de vêtements et couvertures en régions enclavées



**Association Azammour Ihattane Li tanmia Al Moustadama**



L'Heure Joyeuse soutient cette association située dans la région de l'Oriental, par la prise en charge des frais du carburant, vignette, entretien, ... du transport scolaire dédié aux élèves du collège Tazaghine et de l'école du groupe scolaire Taliouine. Un partenariat qui a largement porté ses fruits puisque 22 élèves sur 26 bénéficiaires du transport scolaire (soit 85 %) ont réussi leur année.

**Association Al Amal pour le développement social**



L'Heure Joyeuse soutient les efforts de l'association Al Amal pour le développement social depuis janvier 2017, à travers un projet pilote pour l'alphabétisation et l'implication sociale de 36 femmes du Douar Touli Kike (province Al Haouz). Ces femmes ont pu suivre des cours d'arabe et de calcul et 19 d'entre elles ont eu des notes supérieures à la moyenne lors des examens de fin d'année.

**Distribution de dons en nature**

Chaque année, des dons en nature (vêtements, chaussures, denrées alimentaires, etc.) sont distribués dans plusieurs régions du Maroc, surtout durant les périodes de froid glacial. En 2016-2017, l'Heure Joyeuse a soutenu des associations du monde rural (région de Souss-Massa, Tanger-Tétouan-Al Hoceima et Casablanca-Settat) avec pour objectif de lutter contre la pauvreté et la précarité dans les régions enclavées.

### La Route du Cœur, un partenariat historique



Remise de cadeaux symboliques aux concurrents

Depuis 2000, le Rallye Maroc Classic se nomme « Maroc Classic - la Route du Cœur ». Chaque année, l'Heure Joyeuse est gratifiée de kilomètres solidaires pour les populations marocaines.

Elle est fière de ce partenariat qui, renouvelé chaque année, consolide la confiance que lui accordent les partenaires, les organisateurs, les sponsors, les donateurs ainsi que les journalistes.

Ce véritable challenge motive l'association chaque année à donner plus pour être à la hauteur des attentes de ses partenaires. Cette Route du cœur représente tout un symbole, elle est porteuse de valeurs de solidarité, de partage et d'améliorations de conditions de vie, de scolarisation et d'employabilité pour les enfants et les jeunes de l'association l'Heure Joyeuse, d'année en année.

Toute l'Heure Joyeuse tient à remercier Mr Cyril Neveu, Mr El Kholti, ambassadeur de cette importante opération, les partenaires de l'évènement, et bien sûr tous les participants qui ont rendu à nouveau possible la réussite de cette formidable aventure.

*Le Rallye a financé 45 vélos, dans la région de Marrakech-Safi*



Distribution de vélos au village Touli Kik (Al Haouz).

Rapport d'activités  
2016 - 2017

52 - 53

P ô l e



« La santé, un droit pour tous »

« ...Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille... la maternité et l'enfance ont droit à une aide et à une assistance spéciale... »

*Déclaration universelle des droits de l'Homme, article 25.*

### Mission

- La lutte contre la mortalité infantile - depuis 1973
- Le suivi médical des enfants du Pôle Éducation - depuis 1999
- La prise en charge de cas de grande détresse médicale - depuis 1997

### Équipe

- Une coordinatrice de service et une aide maternelle
- Une équipe multidisciplinaire : 3 médecins bénévoles et 1 médecin détaché du Ministère de la Santé
- 8 bénévoles pour assurer la distribution du lait, de la farine et d'autres denrées alimentaires
- Un réseau hospitalier et privé de médecins et laboratoires d'analyses
- Un réseau de pharmacies ou de laboratoires pharmaceutiques pour une partie des besoins
- L'accompagnement par l'INDH Aïn Sebaâ-Hay Mohammadi (pour la 12<sup>ème</sup> année consécutive)

### Moyens

290 bébés pris en charge en 2016-2017.

## Les partenaires du pôle



marwa

L'ORÉAL®



BDF ●●●●  
Beiersdorf

SES  
Senior Experten Service



## المبادرة الوطنية للتنمية البشرية Initiative Nationale pour le Développement Humain

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

54 - 55



BS  
BEAUTY SUCCESS  
PARFUMERIE - CONSEIL - BIEN-ÊTRE

P&G

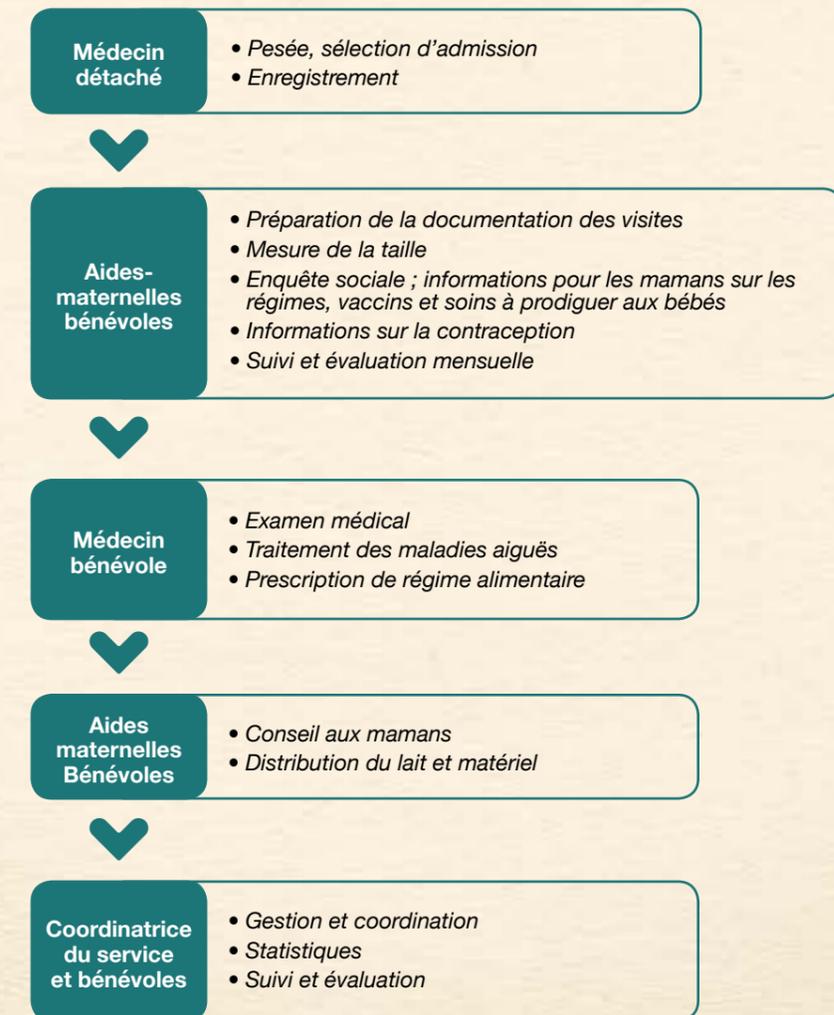


## Lutte contre la mortalité infantile

### Objectifs

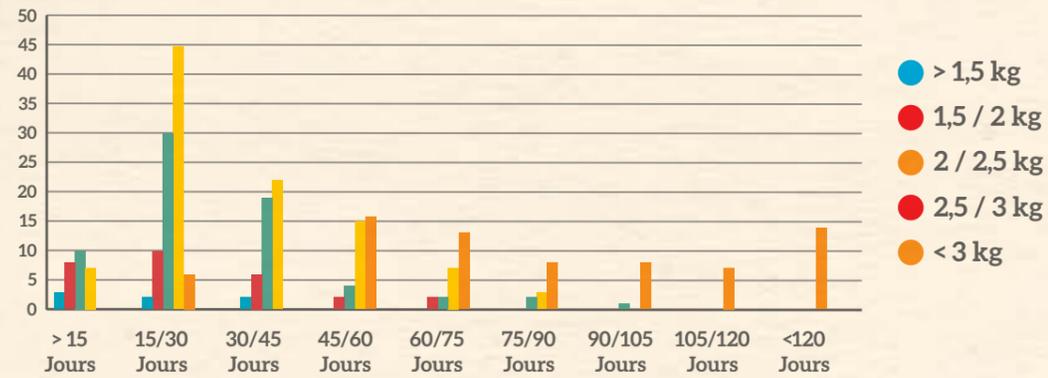
- Amener les bébés hypotrophes à un poids leur permettant de vivre normalement (généralement à 9 kg, sachant que la majorité des bébés acceptés ont entre 1 et 2,5 kg pour un âge allant de 15 jours à 2 mois);
- Lutter contre le manque de connaissances des mères en matière d'hygiène et de santé du bébé en dispensant des formations;
- Établir la carte des vaccinations;
- Mener à bien une démarche associée en établissant un état civil pour les bébés non déclarés (mères célibataires ou autres).

### Fonctionnement



## Bilan 2016-2017

### Poids des 290 bébés inscrits au service



Sur cette période, le poids des bébés à l'admission a varié de 1,300 kg à 4,450 kg. 94 % des bébés pris en charge avaient un poids inférieur au minimum de la courbe normale et 69 % des bébés admis avaient un poids inférieur à 3 kg. D'autre part, 167 bébés étaient âgés de plus de 30 jours à leur inscription au service.

Pendant l'exercice 2016-2017, 290 bébés ont bénéficié du service. 160 bébés, soit 55 %, ont quitté le service après avoir atteint un poids jugé suffisant par les médecins. 111 bébés sont toujours admis. Par ailleurs, 13 abandons (5 %) ont été enregistré et 6 décès (2 %).

Cette année, un nombre important de naissances multiples (jumeaux et triplés) a été constaté parmi les bébés pris en charge. Ainsi, durant l'exercice concerné, le service a accueilli 15 paires de jumeaux et 2 familles de triplés.



▲  
29/12/2016  
Mouad, admis au service à 1 mois et 2,6 kg.



◀ 27/07/17  
Sortie à 8 mois, avec un poids de 7,2kg

## Evénements marquants

### La fête des mamans, un grand moment

C'est une tradition pour l'Heure Joyeuse qui fête chaque année les mamans du service. Un déjeuner avec animation leur est offert, avant de leur distribuer des cadeaux, recueillis grâce à la générosité des partenaires.



### Hayat Ostéopathie

Toujours fidèles à leur engagement auprès du service des bébés dénutris, les ostéopathes de l'association Hayat Ostéopathie rendent visite à l'Heure Joyeuse chaque fois qu'ils se déplacent à Casablanca.

Ils ont ainsi pu examiner le cas de nombreux bébés et diagnostiquer les petits maux qui les dérangent, pour leur permettre de mieux dormir.



# Suivi médical des enfants du Pôle Éducation

## Objectifs

- Suivi médical des enfants du Pôle Éducation
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

Pour cet exercice, 219 consultations médicales ont été enregistrées.

## Prise en charge médicale cas de détresse

En plus des enfants du Pôle Éducation, l'Heure Joyeuse prend en charge des personnes en grande détresse médicale et ayant besoin de médicaments, d'analyses, d'interventions chirurgicales ou autres.

En 2016/2017, 33 % de personnes prises en charge souffraient de maladies neurologiques, 20 % souffraient de paralysie. Quant aux autres bénéficiaires, ils souffraient de diverses maladies nécessitant des prises en charges ponctuelles ou définitives.



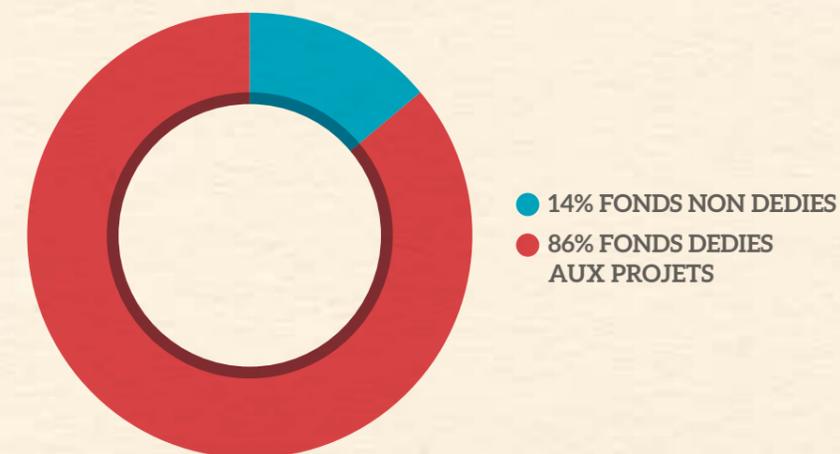
# FINANCEMENTS DE L'HEURE JOYEUSE

Les ressources de l'Heure Joyeuse proviennent de fonds internationaux et de fonds nationaux.

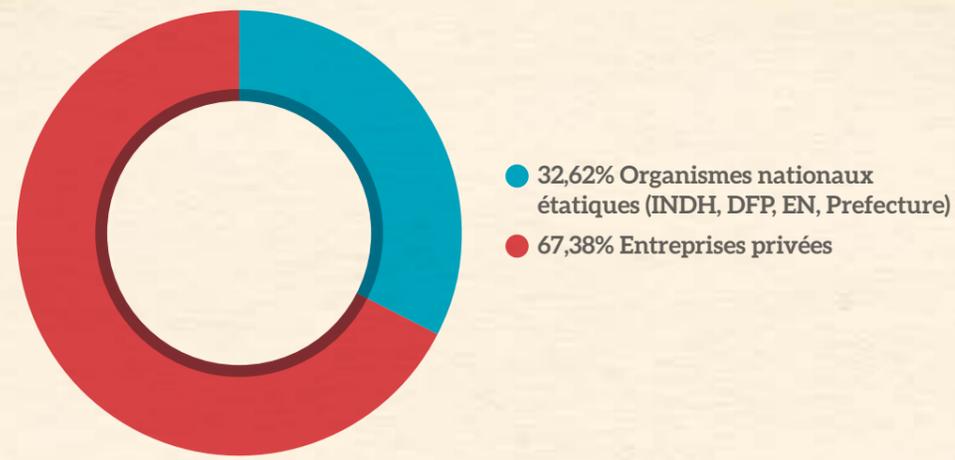
Les fonds privés nationaux ou internationaux sont constitués :

- De dons de particuliers et de conventions de partenariat et de mécénat
- Des organismes internationaux (APPRENTIS D'AUTEUIL, MEPI, IECD, etc.)
- Des subventions des organismes publics exclusivement nationaux (INDH, DFP, Entraide Nationale, Ministères)

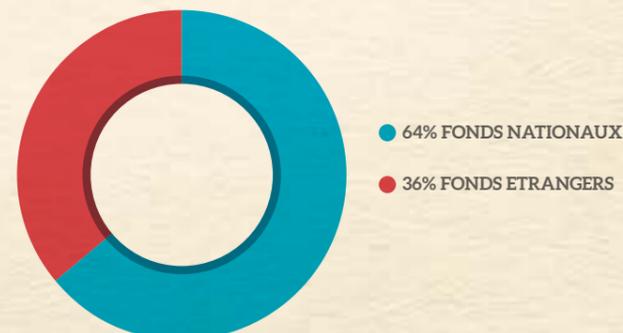
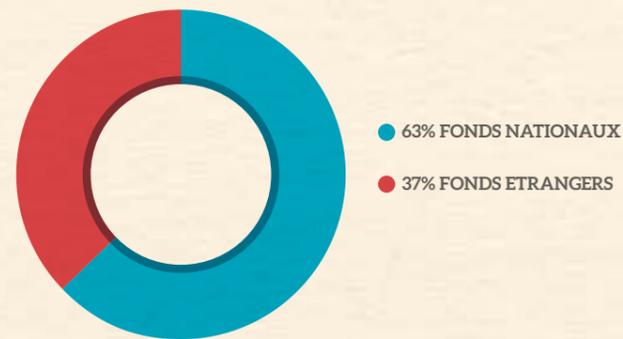
## Répartition des fonds reçus sur l'exercice 2016/2017



Fonds reçus des organismes nationaux 2016/2017 (avec conventions)



Fonds étrangers et fonds nationaux équivalents sur les deux exercices 2015/2016 et 2016/2017

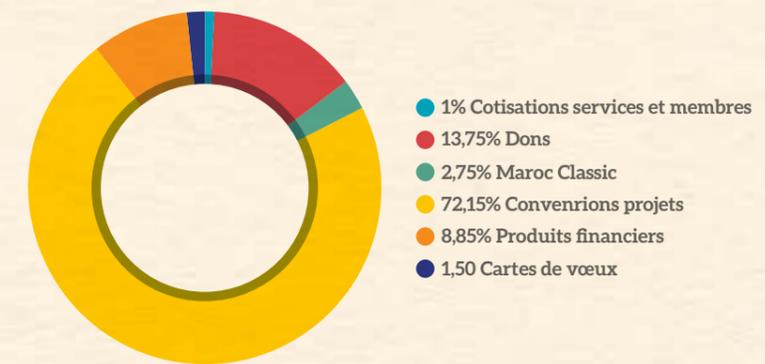


# RAPPORT FINANCIER

## 1. Les ressources de l'Heure Joyeuse

Les ressources reçues par l'Heure Joyeuse au titre de l'exercice 2016/2017 s'établissent à 8993370 Dhs. Soit une augmentation de 10% par rapport à l'exercice précédent.

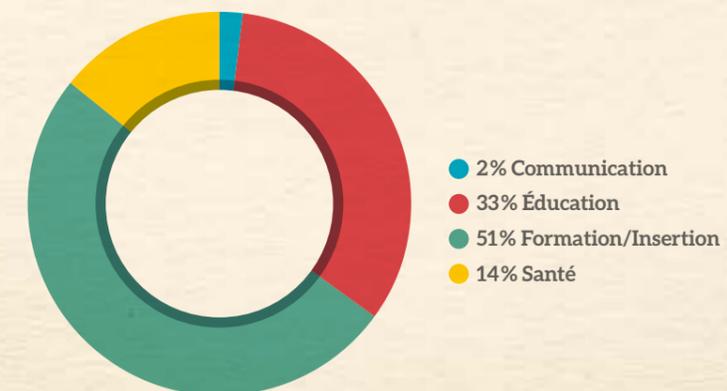
Le graphique suivant donne la répartition des fonds par origine.



## 2. Les coûts de l'Heure Joyeuse

Les coûts engagés par l'Heure Joyeuse s'établissent à 8627873 Dhs pour cet exercice. Soit une augmentation de 9%.

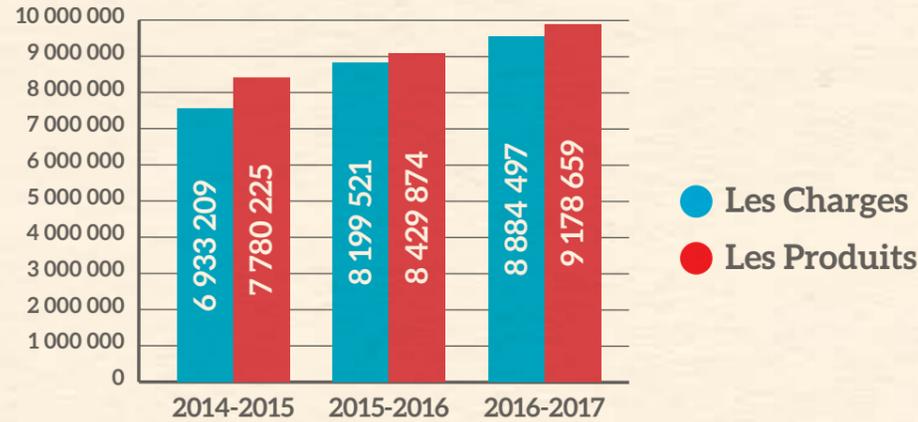
Le graphique ci-dessous explique la répartition des couts par pôle :



Les frais engagés au niveau de la formation/insertion représentent un peu plus de la moitié des dépenses engagées par l'Heure Joyeuse. Le pôle éducation représente le tiers.

### 3. L'évolution des finances de l'Heure Joyeuse sur les trois derniers exercices

#### Comparaison produits / charges



Ce graphique montre un développement maîtrisé et durables des finances de l'Heure Joyeuse (Dépense/Recettes).

Rapport  
d'activités  
2016 - 2017

62 - 63

*Les comptes de l'Heure Joyeuse  
sont validés par DELOITTE  
et audités par ERNST & YOUNG.*



ERNST & YOUNG  
37, Bd Abdelatif Ben Kaddour  
20050 Casablanca  
Tél : 212 522 95 79 00  
Fax : 212 522 39 02 26  
www.ey.com  
S.A.R.L. au capital de 2 000 000 DH  
R.C. Casa 46 813  
C.N.S.B. : 1.172.064  
PATENTE : 35 82 00 05  
I.F. : 01 066 497  
ICE : 00034066000018

#### ASSOCIATION L'HEURE JOYEUSE

#### RAPPORT D'AUDIT SUR LES COMPTES

PERIODE DU 1<sup>er</sup> OCTOBRE 2016 AU 30 SEPTEMBRE 2017

Nous avons examiné les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse pour la période du 1<sup>er</sup> octobre 2016 au 30 septembre 2017. Ces comptes comprennent le bilan, le compte de produits et charges et les notes annexées au présent rapport. Les fonds propres et assimilés de l'Association au 30 septembre 2017 s'élèvent à KMAD 21.880, dont un excédent de KMAD 294. Notre responsabilité consiste, sur la base de nos travaux d'audit, à exprimer une opinion sur ces comptes.

Les comptes de l'Association L'Heure Joyeuse ont été établis sur la base des principes suivants :

- les dons accordés par l'Association sont comptabilisés en charges non courantes lorsque les fonds sont virés ;
- le fait générateur de la comptabilisation de la charge correspond à la réception de la prestation et/ou la mise à la consommation des biens ;
- les immobilisations sont comptabilisées dès lors qu'elles sont propriété de l'Association ;
- les dons à recevoir au titre des conventions libres sont comptabilisés en produits d'exploitation en fonction des termes contractuels inclus dans les conventions conclues avec les donateurs ;
- les subventions reçues des partenaires au titre des conventions dédiées sont affectées à un compte « Fonds dédiés » afin de permettre l'identification et le suivi des ressources affectées non encore utilisées à la fin de l'exercice. Lors de leur utilisation effective, les fonds sont repris en produits au rythme de la réalisation des engagements. La part non utilisée de ces subventions à la fin de chaque exercice reste affectée à un compte « Fonds Dédiés ».
- les dons libres sont comptabilisés en produits d'exploitation à l'encaissement (méthode cash basis).

#### Opinion sur les comptes

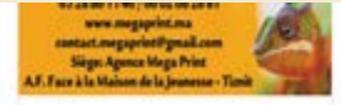
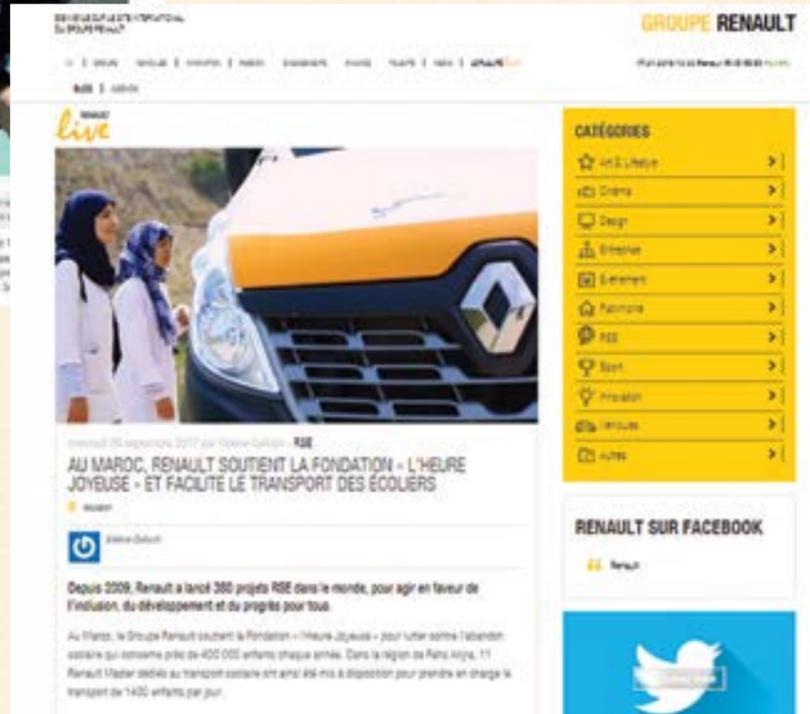
Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association l'Heure Joyeuse pour la période du 1<sup>er</sup> octobre 2016 au 30 septembre 2017, conformément aux principes comptables décrits ci-dessus.

Casablanca, le 7 mars 2018

Bachir TAZI  
Associé

ERNST & YOUNG  
S.A.R.L.  
37, Bd. Abdelatif Ben Kaddour  
Casablanca  
Tél: 01 066 497

# REVUE DE PRESSE



- أسبوع 24**
- 23 أكتوبر 2016: اللقاء الشهري بمكتبات مع المؤرخ والكاتب عبد السلام الشاذلي
  - 22 أكتوبر 2016: عيد العزيم بلقي بلوز بالسياق الوطني على الطريق بجماعة إسمون
  - 21 أكتوبر 2016: ماستر التواصل السياسي بفتح محاضرة لوزير الثقافة والأعمال محمد الأهرج
  - 20 أكتوبر 2016: ورشات "جائزة المسكيني الصغير للمسرحي" 2016
  - 19 أكتوبر 2016: محكمة التظن: تحديد مكتب استقبال المترشحين لتوطيد ألفة بين الكفاءات والمواطنين
  - 18 أكتوبر 2016: الوزير اعدادة خطاب بعدد الملاحظات والتواقي العامة بالمصالحات - لهاد الأسياح...
  - 17 أكتوبر 2016: تقديم وتوقيع كتاب "العقاب السياسي للحركات الاستقلالية المغربية" للكاتب محمد بن الزاوي التكري

Rapport d'activités 2016 - 2017  
64 - 65



# NOS REMERCIEMENTS

## Partenaires institutionnels

ANAPEC – Arrondissements : Roches Noires – Belvédère – Hay Mohammedi – Aïn Sebaâ – Aïn Chock – Anfa – CNPAC – Commune Urbaine de Casablanca – Délégation Régionale de la Santé du Grand Casablanca – Entraide Nationale – INDH – Ministère de L'Education Nationale – Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle – Ministère de la Santé Publique – Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité – OFPPT – Préfecture de Hay Mohammedi – Aïn Sebaâ – Préfecture d'Aïn Chock – Préfecture de Nouaceur – Primature – Secrétariat d'Etat Charge de la Formation Professionnelle – Secrétariat Général du Gouvernement – Wilaya du Grand Casablanca

## Organisations, Associations et Fondations

Archevêché du Maroc à Rabat – ACSEC SM – AIWCC – Al Ihssane – Al Jisr – Al Karam – AMH – Apprentis d'Auteuil – Association Air Liquide – Association Initiative Steps – Association Marocaine des Soins Bucco-Dentaires – Banque Alimentaire – Bayti – Commission Européenne – Coopération Allemande GTZ – Coopération Monégasque – Croissant Rouge Marocain – Eclat de Lune – EFE – Enfance Sourire – Fondation de France – Fondation Hassan II pour les MRE – Fondation Mohamed V pour la Solidarité – Fondation Mohamed VI pour l'Environnement – IECD- INCORPORA – Inner Wheel Club – Institut Cervantès – Institut Français de Casablanca – International Youth Foundation IYF – Les Bonnes Œuvres du Cœur – Hayat Ostéopathie- MEPI- Nike – PENA – PlaNet Finance – Programme Concerté Maroc – SAMU Social – SOS Villages d'Enfants – Tides Foundation – USAID – Voile Solidaire – WYDAD Athlétique Club de Casablanca – Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers

## Partenaires privés

BMCE Bank – Banque populaire – Adecco – Adéquat Intérim – Afriquia gaz – Aedifica – Aiguebelle – Air Liquide – Akwa Group – Al Ittihad Al Ichtiraki – Al Maghribia – Allam Sport – ALD Automotive – Aloes – Amoud- Ansamble Maroc- Archi Design – Attijariwafa Bank – Au Derby – Autfait – Auto 35 – Aujourd'hui le Maroc – Axa Assurances – Axa Assistance – Azara consulting – Azuelos – Avis – B.P.E.C – Bank Al Maghrib – Banque Centrale Populaire – Bien Vu – Bimo – Bottu – Bourse de Casablanca – Cabillux – CAM – Canpack – Capfi – Capital Invest – Cap RH- Casa Technique – Centrale Automobile Chérifienne – CCA International – Centrale Danone – Centre Africain Pharmaceutique – CFG Group – CIH – Ciments du Maroc – Citadine – Citi Bank – CMGP- CMCP Maroc- Coca Cola- Colorado – Cogom S.A- Cooper Pharma – Cosumar – Costumes Compagnie – Crouzet – Crossing – Dar Essafa – Dari Couspate – DLM – Deloitte – DHL- Dicapa – Direct Print – Doctinews – DVH- Eaux Minérales d'Oulmès – Ecole Al Intissar – Ecole Belge du Maroc – Ecole Claude Bernard – Ecole Française des Affaires – Ecole Le Flambeau – Ecole Lyma – Ecomédia – EEM – Eldin – Ernst & Young – Equal phone – Essor – Exipp – Fadwatex – Famille Actuelle – Fantasio – Fashion People – Femina – Flou Flou – Gras Savoye – Groupe Agouzzal – Groupe AKSAL- GPC Carton-Hariri Immobilier- Holmarcom – Hopic sarl – HLB Maroc- Hôtel Hyatt Regency – Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat – Procter

& Gamble – ILLI – IMG Concept – Intelcia – Iphabiotics – Iphaderm – Itex – Jamain Baco – Jasimex – Jumia – Kep Metal Tech Maroc-Kilimanjaro- King Génération – Kitea – Koutoubia – L'Oréal – La Nouvelle Tribune – Laboratoire El Sofi – Laboratoire Galenica – Laboratoire Laprophan – Laboratoire Oued Al Makhazine – Laboratoire Polibio – Lafarge Maroc – Le matin – Léniouz – Lesieur Cristal – Libération – Leoni- Locasom – Longofer – Lum Design – Lux Transport – Lycée Anatole France – Managem – Manpower – MAP – Maroc Buns – Maroc Bureau – Maroc Dessers – Maroclear- Maroc Ruban – Maroc Telecom – AVIS – TUMAG – Maprinvest – Max distribution – Marwa- Mazaya Group – McDonald's – Microsoft – Middle east communication network- Mondelez- Mosaik – Nareva Holding – Nesma – Newrest – Nissaa Min Al Maghrib – Olka Group – OCP – ONCF – ONEE – Ousra – Palmeraie Développement – Paty's – Pharmalac – Poste Maroc – Prominox – Rallye du Maroc Classic et ses partenaires – Raya Production – Reim partners- Renault- Riad al foutouh- Richebois – Robelbois – Robitex – Roche- Royal Air Maroc – STCR – Sage Maroc –Saham Group – Saham Finances- Scif-Sel.com- Sevam – Sicda – Siemens Maroc – Silverline – Société Générale – Sodexo – Somaca- Somagec-Somathes – Sonel – Sopidam – Sopriam – Sothema – Superdeal.ma – Swifil – Synthémédic – Tanmia.ma – Taqa Maroc- Tarec-Tech It- Tel Quel – Total Maroc – Tourelec – Tremolede – Tria – Tumag Câbles – Unimer – Valyans consulting – VH – Vilmorin – Vivo Energy Maroc – Xclit – Zurich Assurances – Toutes les pharmacies partenaires de nos services.

Et toutes celles et tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, nous ont soutenu.

Merci pour votre précieux soutien.

Et merci à notre parrain Jamel DEBBOUZE et son épouse Melissa THEURIAU.



## L'HEURE JOYEUSE

L'Heure Joyeuse Siège, 5, rue Abbas El Jiraoui  
Belvédère 20300, Casablanca, Maroc  
Santé-Education-Formation/Insertion.  
**Téléphone** : +212 522 41 93 00/10  
**Fax** : 05 22 24 50 69  
**E-mail** : [accueil@heurejoyeuse.ma](mailto:accueil@heurejoyeuse.ma)  
**Site** : [www.heurejoyeuse.ma](http://www.heurejoyeuse.ma)

Centre à Sidi Maârouf, route 1029 de Sidi Maârouf  
Complexe résidentiel Al MOUSTAKBAL.  
Centre de Langues et Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle, COIP.  
**Téléphone** : +212 522 97 66 60  
**Fax** : 05 22 97 66 67  
**E-mail** : [hassiba.louriki@heurejoyeuse.ma](mailto:hassiba.louriki@heurejoyeuse.ma)  
**Site** : [www.heurejoyeuse.ma](http://www.heurejoyeuse.ma)

Site Mkanssa, Centre multi-services, Mkanssa Sud.  
Centre de Formation par apprentissage en électricité.  
**Téléphone** : +212 522 97 05 35  
**Fax** : 05 22 97 06 47  
**E-mail** : [reda.oumerri@heurejoyeuse.ma](mailto:reda.oumerri@heurejoyeuse.ma)  
**Site** : [www.heurejoyeuse.ma](http://www.heurejoyeuse.ma)

Site Chouhada, Cimetière des Chouhadas.  
Centre de Formation par apprentissage En Ferronnerie d'Art.  
**Téléphone** : +212 522 60 10 50  
**Fax** : 05 22 60 10 47  
**E-mail** : [secretariat.cfa@heurejoyeuse.ma](mailto:secretariat.cfa@heurejoyeuse.ma)  
**Site** : [www.heurejoyeuse.ma](http://www.heurejoyeuse.ma)