

Rapport
d'activités
2014
-
2015



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE



SOMMAIRE

3	Mot de la Présidente
12	Pôle Santé
18	Pôle Education
36	Pôle formation et insertion professionnelle
58	Rapport Financier
60	Revue de presse





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Comme chaque année, je suis très heureuse de partager avec vous les résultats et les avancées de notre association ainsi que les faits marquants de l'année.

C'est ainsi qu'en 2015, l'Heure Joyeuse est devenue membre fondatrice d'une alliance internationale avec 8 autres opérateurs du domaine social, issus de 8 pays de l'Europe, d'Afrique et d'Amérique du Nord, tous engagés pour le combat en faveur des populations vulnérables et plus particulièrement la jeunesse en difficulté.

L'objectif de cette alliance est de renforcer les liens entre les membres, partager leurs expériences en vue de promouvoir, leurs communautés de pratiques et de savoirs, et cela en travaillant sur de nouvelles complémentarités pour les enrichir avant de les dupliquer à l'échelle internationale.

L'Heure Joyeuse se prépare ainsi à franchir un grand pas vers son internationalisation.

Cette année est une année de bilan pour notre cellule d'orientation et d'insertion professionnelle, la COIP.

En effet, conformément à l'engagement stratégique de son comité en 2009 de faire de la COIP un outil innovant et performant au service de la jeunesse déscolarisée des quartiers défavorisés de Casablanca, l'association a démontré d'une part l'utilité sociale de la COIP et son impact après 5 ans de mise en œuvre.

Je voudrais rappeler ici que c'est l'expertise de notre pôle éducation, sur le terrain depuis 1997, enrichie chaque année, qui est à l'origine de points

forts dans la méthodologie COIP, à savoir, l'écoute et l'accueil des jeunes.

Au cours de l'année 2014 2015, ce sont aussi 31 lauréats formés dans notre nouveau CFA en électricité.

En 2014-2015, le pôle éducation obtient 100% de réussite au baccalauréat et permet à cinq enfants du jardin d'enfants d'intégrer l'école Belge de Casablanca pour une prise en charge scolaire totale et sur toute la durée des études.

Le pôle santé, très actif, reste toujours dédié à la lutte contre la mortalité infantile et aux cas de grande détresse médicale.

L'Heure Joyeuse remercie tous ses partenaires tels que les organismes privés et publics, les entreprises, les ministères partenaires, l'INDH, les ONG nationales et internationales, impliqués très activement pour nos actions.

La nouvelle stratégie de l'Heure Joyeuse pour les années à venir impliquera une plus grande flexibilité de nos équipes, pour d'une part grandir grâce aux exigences de nos partenaires nationaux et internationaux et d'autre part améliorer encore et toujours nos prestations pour répondre aux attentes des bénéficiaires de l'association.

Je remercie les bénévoles, les membres du comité et les membres impliqués dans les pôles de l'Heure Joyeuse ainsi que tout le personnel, pour le beau travail accompli et je les invite encore une fois à donner tous ensemble le meilleur d'eux-mêmes pour cette année 2016!

Leila Benhima Cherif

Organes de **gouvernance**

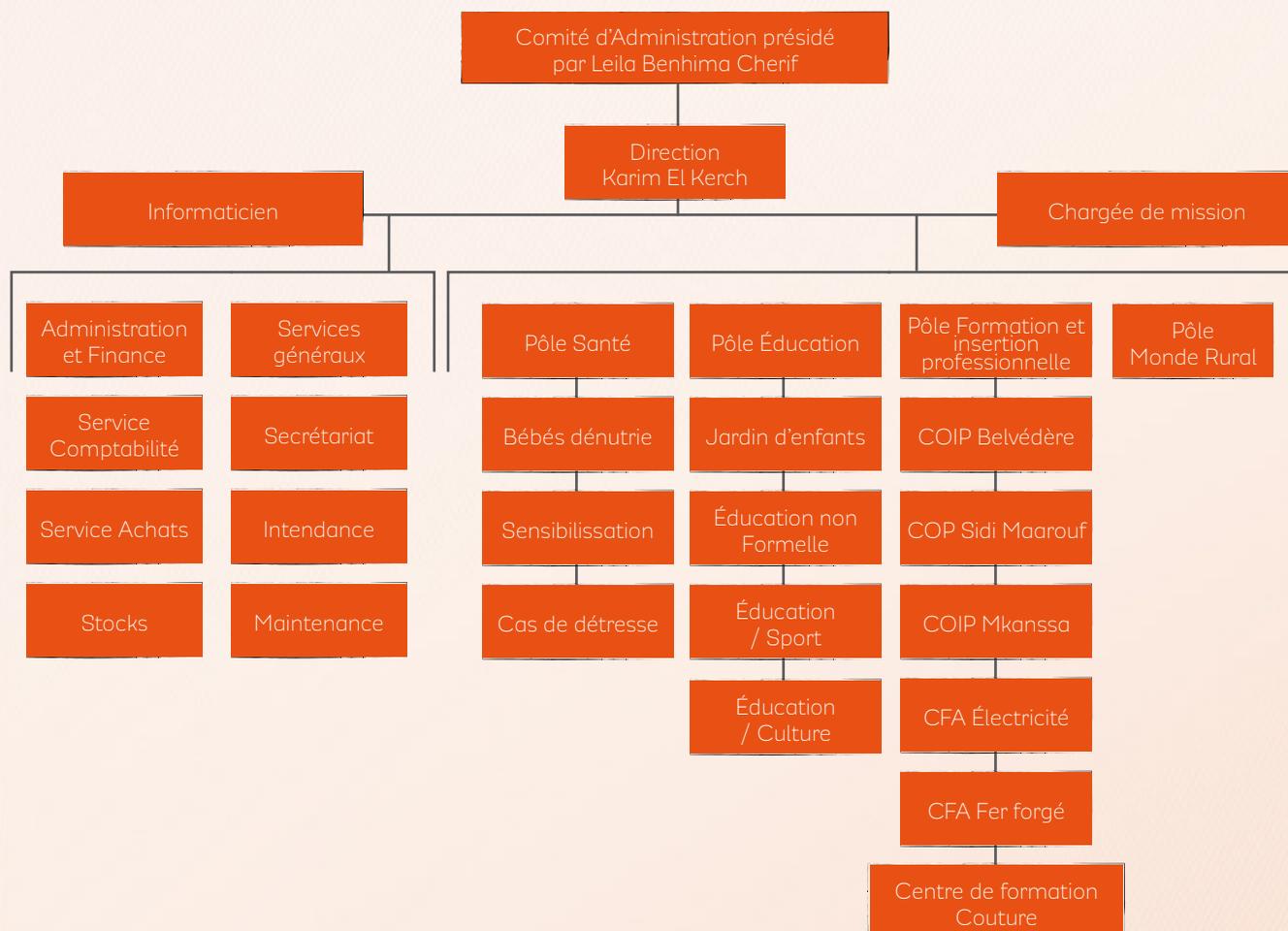
Comité directeur :

Le comité détermine la stratégie et les orientations de l'Heure Joyeuse et exerce un contrôle permanent de la gestion. Le comité est composé de douze membres bénévoles élus pour deux ans. Voici sa composition :

Leila BENHIMA CHERIF
 Josette BERRADA
 Monique EL GRICHI
 Khalid BELYAZID
 Saadia EL OUAZZANI
 Mohammed BAAYOUD
 Bettie BENABDELJALIL
 Abdelhafid RERHRHAYE
 Dounia TAARJI
 Meryem BOUZZAOUI
 Ilham BENNIS
 Samia AHMIDOUCH

Présidente
Présidente Déléguée
Vice-Présidente
Secrétaire Général
Secrétaire Générale Adjointe
Trésorier
Trésorière Adjointe
Assesseur
Assesseur
Assesseur
Assesseur
Assesseur

Organigramme



Financements

Les ressources de l'Heure Joyeuse proviennent d'une part de fonds privés, internationaux ou nationaux, et de fonds publics.

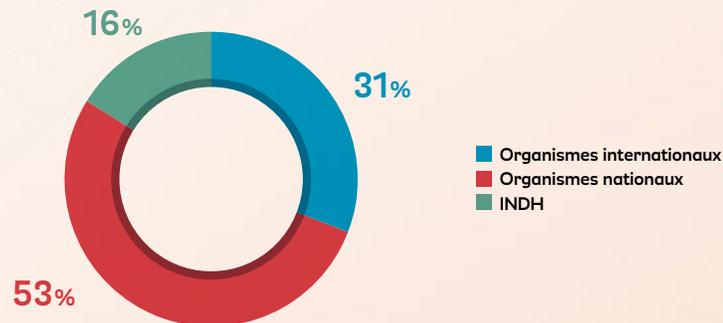
Les fonds privés nationaux ou internationaux sont constitués :

- de dons de particuliers et d'entreprises, de conventions de partenariat et de mécénat.

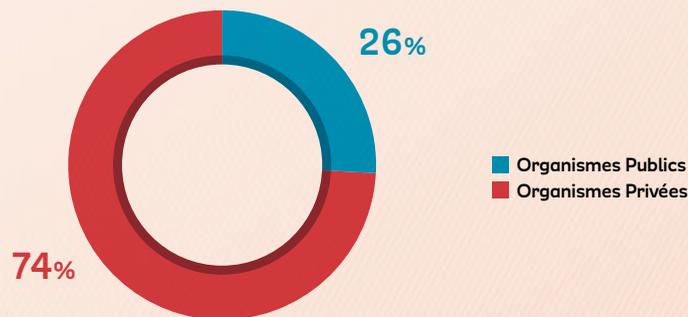
Les fonds publics exclusivement nationaux :

- Les subventions des organismes publics partenaires des projets et les financements des projets en partenariat avec l'INDH.

État du financement par organisme 2014-2015 avec conventions



Fonds recus des organismes nationaux 2014-2015 avec conventions



Audit et Contrôle

Reconnue d'Utilité Publique : par Décret n°296698

Label RSE de Vigeo : Association Responsable en :

- **Gouvernance de l'association**
- Contrôle interne et externe & revue des risques
- Equilibre des pouvoirs et démocratie interne
- (Conseil d'Administration & Assemblée Générale).
- Autonomie stratégique et programmatique.
- Transparence financière.
- **Responsabilité sociale :**
- Respect des droits et clarté des statuts des salariés.
- Clarté et intégrité des clauses contractuelles avec les fournisseurs.

- Egalité de traitement des membres et ouverture de l'association.

Rapport financier

- Etabli avec le cabinet Deloitte

Audit des comptes

- Par le cabinet Ernest & Young

Gestion Comptable

- Comptabilité générale et analytique, (Sage)

PRÉSENTATION

L'HEURE JOYEUSE, EN BREF

NOTRE MISSION

Depuis plus de 50 ans, L'Heure Joyeuse développe des solutions concrètes et durables, basées sur des approches novatrices, destinées à contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne d'enfants ou de jeunes défavorisés.

NOS VALEURS

L'Éthique

La Tolérance

La Solidarité

L'Efficacité



TROIS PÔLES D'ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

➤ Pôle Santé

Lutter contre la mortalité infantile et répondre aux besoins médicaux de la section Jeunes en situation précaire (JSP), jardin d'enfants et population en grande détresse.

➤ Pôle Éducation

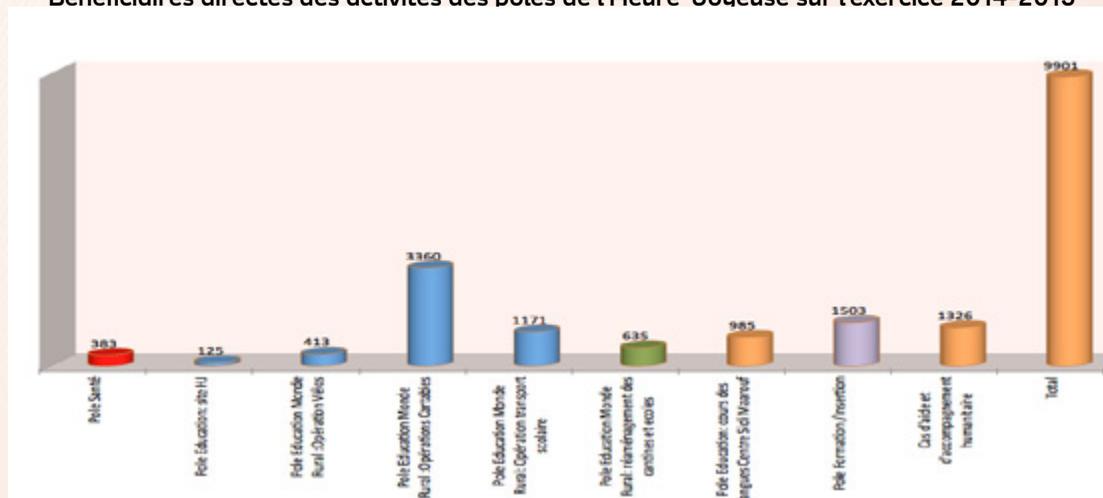
Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique, social et scolaire aux besoins des enfants en situation précaire.

➤ Pôle Formation et Insertion Professionnelle

Faciliter l'insertion des jeunes à travers des formations et un accompagnement adaptés.



Bénéficiaires directes des activités des pôles de l'Heure Joyeuse sur l'exercice 2014-2015



FAITS MARQUANTS

➤ **L'Heure Joyeuse obtient le Label Vigéo de responsabilité Sociale**

Suite à l'audit mené par Vigéo en 2012, l'Heure Joyeuse a obtenu le Label de responsabilité sociale. Lors d'une cérémonie organisée le 7 décembre 2014 à Skhirat et présidée par SAR Lalla Hasnaa, Mme Leila Benhima Cherif a reçu le certificat du label « Association Responsable » de la part de Mme Nicole Notat, présidente du cabinet international Vigéo. Ce label, conçu comme un levier de progrès, permet aux associations d'affirmer leur responsabilité sociale et d'en renforcer la reconnaissance.

➤ **Une page Facebook lancée**

L'association s'est dotée d'une page Facebook, pour être plus proche de ses bénéficiaires et partenaires et un nouveau site internet va être lancé dès novembre 2015, avec plus de fonctionnalités (inscription de nouveaux membres, dons, ventes de cartes de vœux).

➤ **L'Heure Joyeuse s'est mobilisée pour les sinistrés du Sud**

Suite aux pluies diluviennes qui avaient frappées le Sud et causé un nombre important de victimes et d'impressionnants dégâts matériels, l'Heure Joyeuse s'est joint à la chaîne de solidarité pour venir en aide aux sinistrés. L'association s'est organisée avec ses partenaires (La Bourse de Casablanca, Vivo Energy, Cosumar, Somathes, Nestlé, Sefta, Mazafil, Sterifil) pour soutenir les familles victimes des inondations, en leur fournissant couvertures, vêtements chauds, consommables santé et denrées alimentaires. Grâce à cette initiative, quelques 649 familles ont bénéficié de ces aides.

PRÉSENTATION

➤ Le ministère de l'Artisanat et de l'Economie Sociale honore des militantes associatives

Dans le cadre de la célébration de la journée internationale de la femme en 2015, le ministère de l'Artisanat et de l'Economie Sociale a rendu hommage à plusieurs militantes associatives, pour leur parcours exceptionnel et leur engagement dans la lutte contre l'exclusion sociale et cela sous le thème «Vous êtes l'espoir et l'avenir». C'est ainsi que la présidente de l'Heure Joyeuse Mme Leila Benhima Cherif a été honorée, pour son parcours associatif et sa lutte en faveur des populations précaires.

➤ Création d'une Alliance Internationale avec 8 opérateurs sociaux étrangers

L'association l'Heure Joyeuse est membre fondateur de l'Alliance Internationale d'acteurs dans le domaine social avec 8 autres opérateurs, issus de 8 pays, d'Afrique, d'Europe, et d'Amérique du Nord, tous engagés pour le combat en faveur des populations vulnérables et plus particulièrement la jeunesse en difficulté.

L'Allemagne avec le Cjd, l'Espagne, la Finlande avec Luovi, la France avec Apprentis d'Auteuil, l'Italie avec le CNOS-Fap et CNOS-Scs, le Canada avec la FQOCF, et la République Démocratique du Congo avec le Rejeer. Son objectif est de renforcer les liens entre les membres, partager leurs expériences en vue de promouvoir leurs communautés de pratiques et de savoirs et cela en travaillant sur de nouvelles complémentarités pour les enrichir avant de les dupliquer à l'échelle internationale.

➤ Signature d'une convention de partenariat avec l'Ecole Belge de Casablanca.

Grâce à ce partenariat, les deux entités ont pu lancer une collaboration dans le domaine de l'éducation, pour le parrainage d'enfants de l'Heure Joyeuse pour une scolarité complète au sein de l'école belge.

➤ Citibank refinance la COIP

Pour la 4^{ème} année consécutive, Citibank a renouvelé son soutien au dispositif de la COIP avec un co-financement de 30.000 USD. De plus, Citibank appuie la création de la COIP Sidi Maârouf et le centre de langues (dons en matériel, visites, soutien).

➤ Le Rallye Maroc Classic et son soutien infaillible

Pour la 22^{ème} édition du Rallye Maroc Classic et la 16^{ème} Route du Coeur, la Route du Cœur réitère son engagement aux côtés de l'Heure Joyeuse. Les fonds collectés ont été investis dans le développement des activités des pôles Education et Formation et insertion professionnelle.

➤ Distribution de paniers du Ramadan

Grâce au soutien de nos donateurs particuliers et nos partenaires, Cosumar, Citibank Maghreb, DHL et VMM, 152 paniers ont été distribués avec l'essentiel des denrées alimentaires nécessaires pour le mois du Ramadan.



➤ Mondelez International envoie ses experts en visite à l'Heure Joyeuse

Dans le cadre de sa politique d'engagement citoyen, 14 cadres hautement expérimentés issus des filiales de Mondelez dans différents pays se sont mobilisés durant une semaine pour découvrir l'Heure Joyeuse et ses activités et voir la portée de ses actions.

➤ 100% de taux de réussite au bac pour les jeunes de l'Heure Joyeuse

Abdelhak et Rabia, suivis par l'Heure Joyeuse depuis 10 ans, Meriem, et Assia, depuis 2 ans, ont tous réussi leurs examens du baccalauréat, avec mention.

➤ Course à pied solidaire organisée par des étudiants de l'EFA

Un groupe d'étudiants de l'Ecole Française des Affaires (EFA) a organisé en avril 2015 une course à pied de 10 Km au profit des enfants de l'Heure Joyeuse. La course en circuit fermé depuis la mosquée Hassan II a réuni une centaine de participants et les étudiants ont pu récolter 114.907 DH au profit de l'association.

➤ L'Oréal Maroc s'implique dans les actions de solidarité de l'Heure Joyeuse

L'Oréal Maroc a signé une convention de partenariat avec l'Heure Joyeuse. Grâce à cet accord, qui vise à transformer un simple achat en action de solidarité, l'association reçoit 5DH à l'achat de chaque Garnier Color Intensity, une marque de coloration du groupe lancée en 2013. Cette opération a duré 4 mois, à partir d'octobre 2014. Les fonds collectés ont servi à développer les activités du centre socio-éducatif et culturel de Sidi Maarouf.

➤ Renault Maroc lutte contre l'abandon scolaire dans le monde rural

Depuis 2012, Renault et l'Heure Joyeuse collaborent étroitement pour lutter contre l'abandon scolaire en milieu rural. Les projets déployés ont ciblé les communes rurales de El Bahraouine, Khemiss Anjra, Meloussa, Taghremt et Kser Sghir au Nord du Maroc. A ce jour, 8 bus scolaires ont été distribués dans ces régions et ces actions ont eu un impact positif sur le taux de réussite des élèves des collèges et lycées ciblés. Ce partenariat Public -Privé est à fort impact et est exemplaire dans ses objectifs, sa mise en place, son suivi et son impact et participe en priorité au désenclavement d'une région et de sa population.

PRÉSENTATION

➤ L'opération cartables avec Vivo Energy Maroc en voie de pérennisation

A l'instar des années précédentes et depuis 5 ans déjà, Vivo Energy et l'Heure Joyeuse lancent chaque année l'opération vélos et cartables. Cette année, ce sont 3360 cartables qui ont été distribués pour les élèves du primaire, dans 10 régions en milieu rural et urbain et avec l'implication de 17 associations relais et partenaires de cette opération.

➤ Le collège Anatole France prête ses terrains de sport à l'Heure Joyeuse

Suite à une convention signée avec le collège Anatole France, renouvelée chaque année, la section Jeunes en situation précaire (JSP) peut exploiter les terrains du collège. Ainsi, les jeunes peuvent pratiquer des activités sportives, chaque mercredi après-midi et pendant les vacances du collège.

➤ Aide humanitaire et médicale de l'Heure Joyeuse

Cette année encore, c'est 150 paniers qui ont été distribués durant le Ramadan, en plus de 264 paniers pour les cas de détresse. L'association a aussi pris en charge mensuellement les médicaments de 12 personnes en maladie chronique ainsi que 6 opérations chirurgicales.

➤ Air Liquide forme des jeunes de la COIP au métier de la soudure

Depuis 2011, le partenaire Air Liquide accueille des jeunes de la COIP en formation au sein de son école de soudure. Chaque année, une à deux promotions d'une dizaine de jeunes sont accueillis par l'entreprise. Entre décembre 2014 et janvier 2015, deux promotions d'une trentaine de jeunes ont été formées, dont 12 jeunes placés en entreprise.

➤ Réaménagement de l'Heure Joyeuse

Avec les travaux effectués, deux nouveaux bureaux et une grande salle de travail ont été aménagés. De plus, la façade ainsi que les murs intérieurs et extérieurs ont été repeints. Les conditions de travail ont été améliorées au sein des salles avec la mise en place d'un système de chauffage.

Les partenaires liés avec l'Heure Joyeuse par des conventions pour réussir ses projets sur 2014-2015



➤ NOS DATES CLÉS

- 1973** : Lancement du Service de lutte contre la mortalité infantile.
- 1976** : Création du Jardin d'enfants multisocial (préscolaire)
- 1981** : Mise en place d'une formation en confection reconnue comme Centre de formation par apprentissage (CFA) en 2009.
- 1997** : Lancement de la Section Jeunes en Situation Précaire (JSP)
- 2006** : Programme d'éducation artistique «Dancing ShantyTowns (DST)»
- 2006** : Lancement d'une formation d'employée familiale polyvalente
- 2007** : Ouverture d'un Centre de formation par apprentissage (CFA) en ferronnerie
- 2009** : Création de la Cellule d'Orientatoin et d'Insertion Professionnelle (COIP)
- 2012** : Labellisation RSE de l'Heure Joyeuse et de la COIP par le cabinet international VIGEO
- 2014** : Lancement de la COIP de Sidi Maarouf et Mkanssa
- 2015** : Inauguration officielle du CFA des métiers de l'électricité à Mkanssa.
- 2015** : Création d'une alliance internationale avec 8 opérateurs sociaux étrangers

PÔLE SANTÉ



Mission

- . La lutte contre la mortalité infantile - depuis 1973
- . Suivi médical des enfants du pôle Education - depuis 1999
- . Prise en charge de cas de grande détresse médicale - depuis 1997

Moyens

- . Une équipe multidisciplinaire : 3 médecins bénévoles et 1 médecin détaché du ministère de la Santé, 2 aides maternelles, 7 bénévoles ;
- . Des partenaires pour assurer la distribution du lait, farine et autres denrées alimentaires ;
- . Un réseau hospitalier et privé de médecins et laboratoires d'analyses ;
- . Un réseau de pharmacies ou de laboratoires pharmaceutiques pour une partie des besoins.

Bénéficiaires

Bébés : 320

Cas de grande détresse médicale : 19

Suivi médical des bénéficiaires du pôle Education : 44

Partenaires



Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

LUTTE CONTRE LA MORTALITÉ INFANTILE

➤ Objectifs :

- Amener les bébés hypotrophes à un poids leur permettant de vivre normalement (généralement à 9 kg, sachant que la majorité des bébés acceptés ont entre 1 et 2.5 kg pour un âge allant de 15 jours à 2 mois) ;
- Lutte contre l'ignorance (éducation de la mère) ; Informations sur l'hygiène et la santé du bébé et de la mère ;
- Etablir la carte des vaccinations ;
- Démarche associée : établissement d'un état civil pour les bébés non déclarés (mères célibataires ou autres).

➤ Fonctionnement :

- Trois services / 3 jours par semaine ;
- Consultation régulière du bébé par un médecin ;
- Suivi et régime alimentaire du bébé pour lutter contre la mortalité infantile ;
- Conseils d'éducation aux mamans.
- Séances d'information et de sensibilisation :
 - Planning familial (contraception).
 - Explication de la Moudawana (droits de la femme et des enfants).

SUIVI MÉDICAL DES ENFANTS DU PÔLE EDUCATION

(Jeunes en situation précaire et jardin d'enfants)

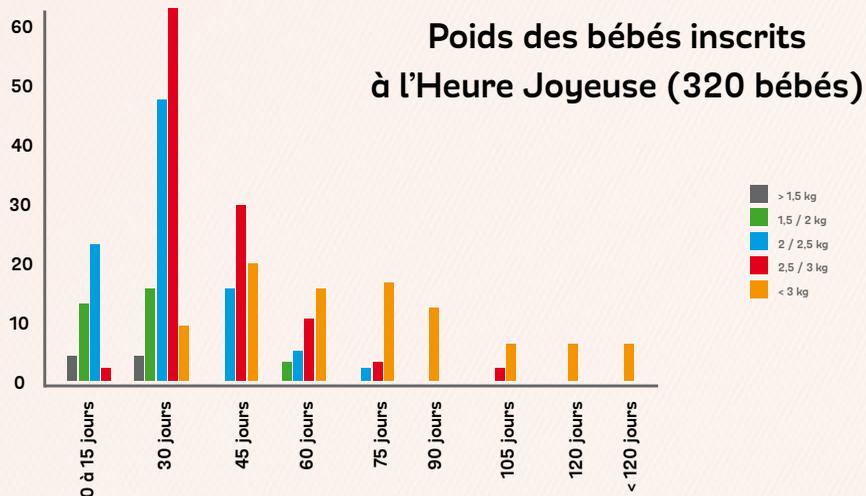
➤ Objectifs :

- Suivi médical des enfants du pôle Education.
- Suivi des vaccinations
- Vérification systématique de l'audition et de la vision
- Suivi dentaire
- Prise en charge psychologique si nécessaire

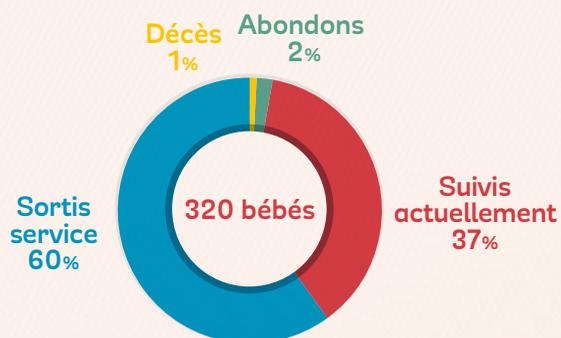
➤ Fonctionnement et moyens :

- Un médecin détaché de la Santé Publique pour les visites médicales
- Consultations et traitements dentaires à domicile par l'association Enfance Sourire
- Un réseau hospitalier et privé de consultations pour la médecine des spécialités
- Un psychologue en externe
- Un réseau de pharmacies ou de laboratoires pharmaceutiques pour une partie de nos besoins.

➤ SITUATION EN 2014-2015



Suivi des bébés



Reda, né le 04/11/2014, avant et après son passage au service des bébés :



Entrée le 02/12/14
Poids : 1,600 Kg



Sortie le 07/07/15
Poids : 8,300 Kg

➤ ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Fête des mamans

Chaque année, le service des bébés organise une fête pour l'ensemble des mamans du service, à laquelle sont aussi conviés les bénévoles et médecins soutenant le service.

Un déjeuner, organisé le 27 mai 2015 avec animation, est offert aux mamans, qui reçoivent à la fin des cadeaux accordés par les partenaires.



Visite des ostéopathes

Chaque année, le service des bébés reçoit la visite d'ostéopathes de **l'association Hayat Ostéopathie**. Durant les séances programmées par les spécialistes, des bébés sont examinés et leurs maux diagnostiqués. La plupart d'entre eux souffrent de problèmes de sommeil, de reflux gastriques ou de constipation. Les ostéopathes font alors de leur mieux pour les soulager et les aider à retrouver un sommeil paisible.



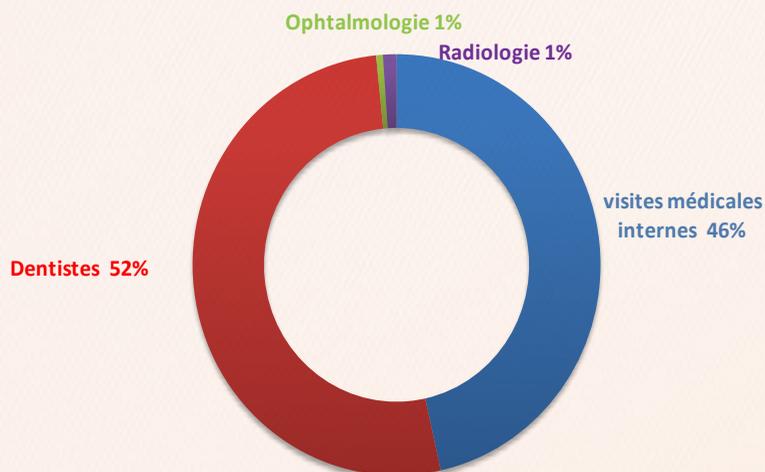
SUIVI MÉDICAL DES ENFANTS DU PÔLE EDUCATION

L'INDH a organisé la 3ème « opération lunettes », une action de correction de vue en faveur de 14 enfants nouvellement inscrits à la section JSP.

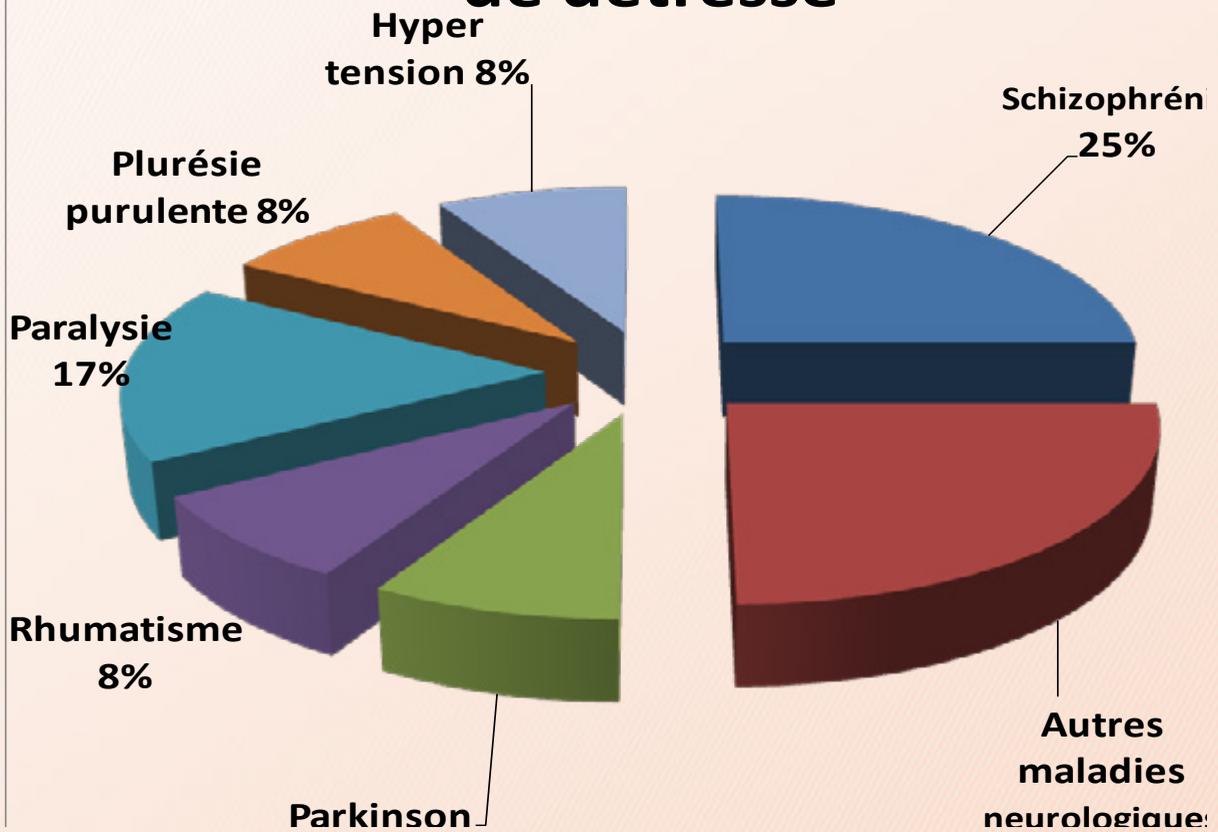
Durant l'année 2014-2015, nous avons pu développer un partenariat avec plusieurs dentistes pour la prise en charge

d'enfants de la section JSP. Grâce à ce type d'actions, de nombreux enfants ont pu bénéficier de soins dentaires et être sensibilisés à l'hygiène. Il est prévu de renouveler ce types d'actions pour 2015-2016.

187 consultations médicales sur l'année 2014-2015



Prise en charge médicale cas de détresse



P Ô L E É D U C A T I O N



Mission

Assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants en situation précaire afin de leur assurer une égalité des chances à leur insertion dans la société.

Moyens

- . 1 responsable pôle Education
- . 2 assistants sociaux
- . 3 éducatrices
- . 2 institutrices
- . 2 chargés d'animation et d'accompagnement pour la section JSP
- . 5 stagiaires issus d'instituts spécialisés dans les métiers du social, pour la JSP
- . 15 bénévoles pour soutenir l'équipe du pôle, pour les cours de soutien et les activités parascolaires de la section JSP et du jardin d'enfants
- . 1 psychologue en externe.

Bénéficiaires

- . Jardin d'enfants : 60
- . Enfants scolarisés : 35
- . Education non formelle : 30
- . Parents accompagnés : 142
- . Bénéficiaires orientés vers d'autres centres : 70
- . Centre Sidi Maarouf : 985
- . Monde rural : 5579

NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES DU POLE



AREF Grand Casablanca - DIRECTION DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE - DFP

Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

JARDIN D'ENFANTS **MULTI-SOCIAL**

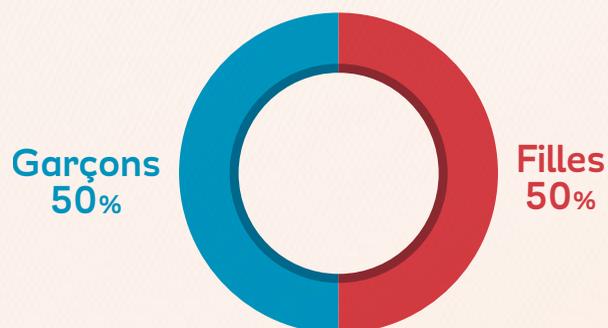
➤ Objectifs :

- . Faciliter l'épanouissement physique, cognitif et affectif de l'enfant
- . Développer son autonomie et sa socialisation
- . Préparer les enfants à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture

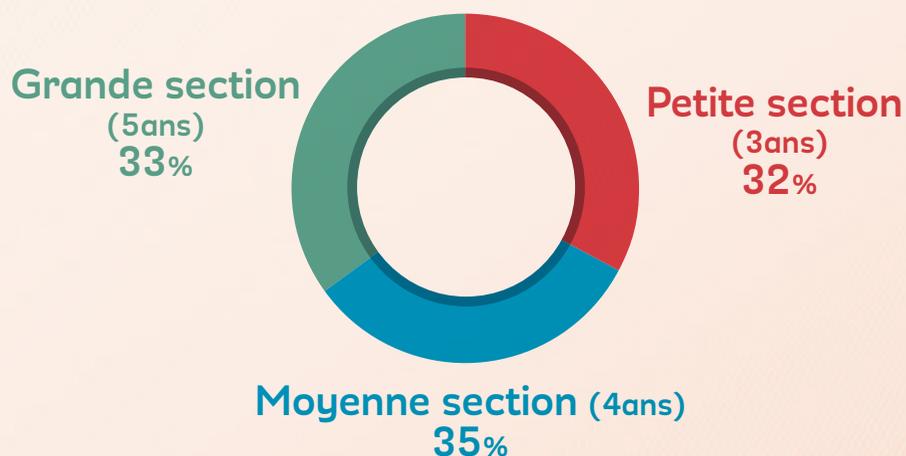
➤ Réalisations **2014-2015** :

Pour l'année scolaire 2014/2015, le Jardin d'enfants de l'Heure Joyeuse a accueilli 60 enfants.

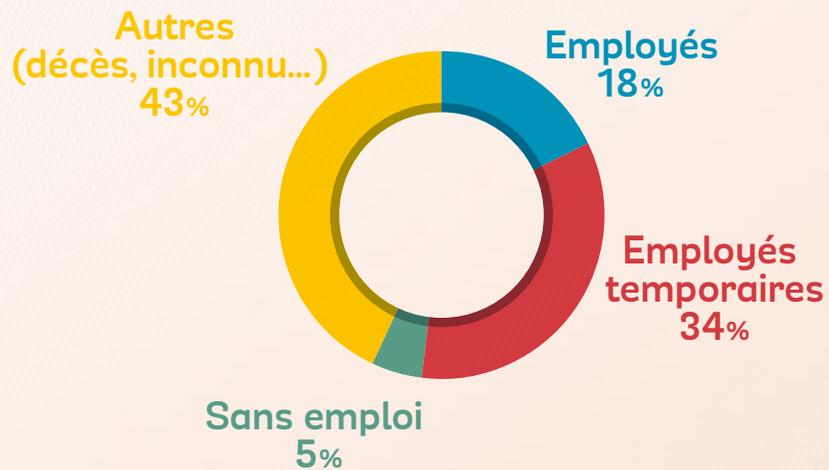
Répartition par genre



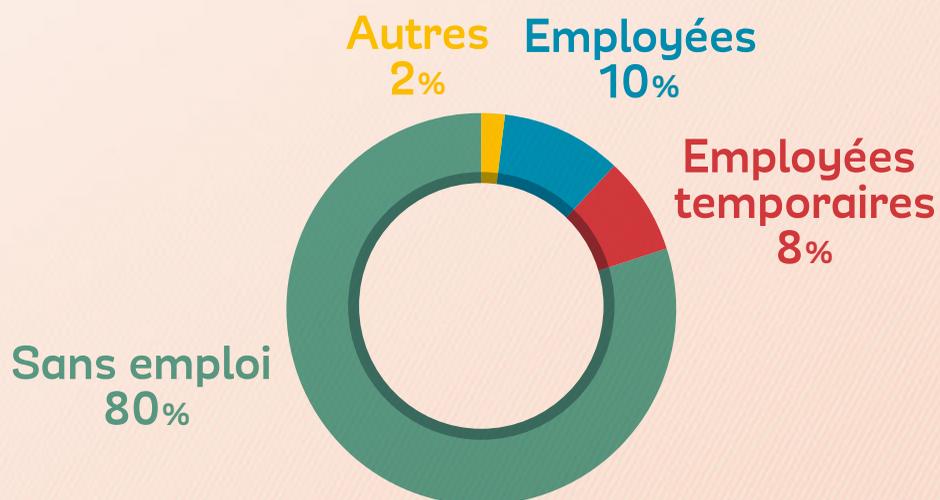
Répartition par niveau



Situation économique des pères



Situation économique des mères



Partenariat :

Au cours de cet exercice, l'Heure Joyeuse a signé une convention de partenariat avec l'École Belge du Maroc (EBM), pour la prise en charge de 5 élèves du Jardin d'enfants. Ces enfants ont intégré l'école Belge pour la saison 2015/2016 et vont y poursuivre leur scolarité à titre gracieux jusqu'aux études supérieures. L'équipe du pôle Education profite également de ce partenariat, grâce à des formations régulières pour les animateurs et les éducateurs. Des échanges sont aussi prévus via des visites des élèves de l'école belge à l'Heure Joyeuse et vice versa, des collectes de dons de vêtements, jouets, livres, ...



Événements de l'année :

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

- Intervention CNDH région Casa-Settat
 - Marche pour la journée mondiale des droits de l'enfant
 - Action «La lilkarkoubi»
- Visite du comité arabe des droits de l'Homme

ACTIVITÉS SPORTIVES

- Tournoi de tennis Hassan II
 - Pena Madridista
 - Rallye Maroc Classic
 - Marathon de 10 kms de l'EFA

PÔLE EDUCATION

ACTIVITÉS ARTISTIQUES ET CULTURELLES

- Visite de la 21^{ème} édition du salon international du livre
- Ateliers sur les droits de l'enfant
- Cours d'espagnol au Cervantès
- Exposition Marsam

SORTIES ET LOISIRS

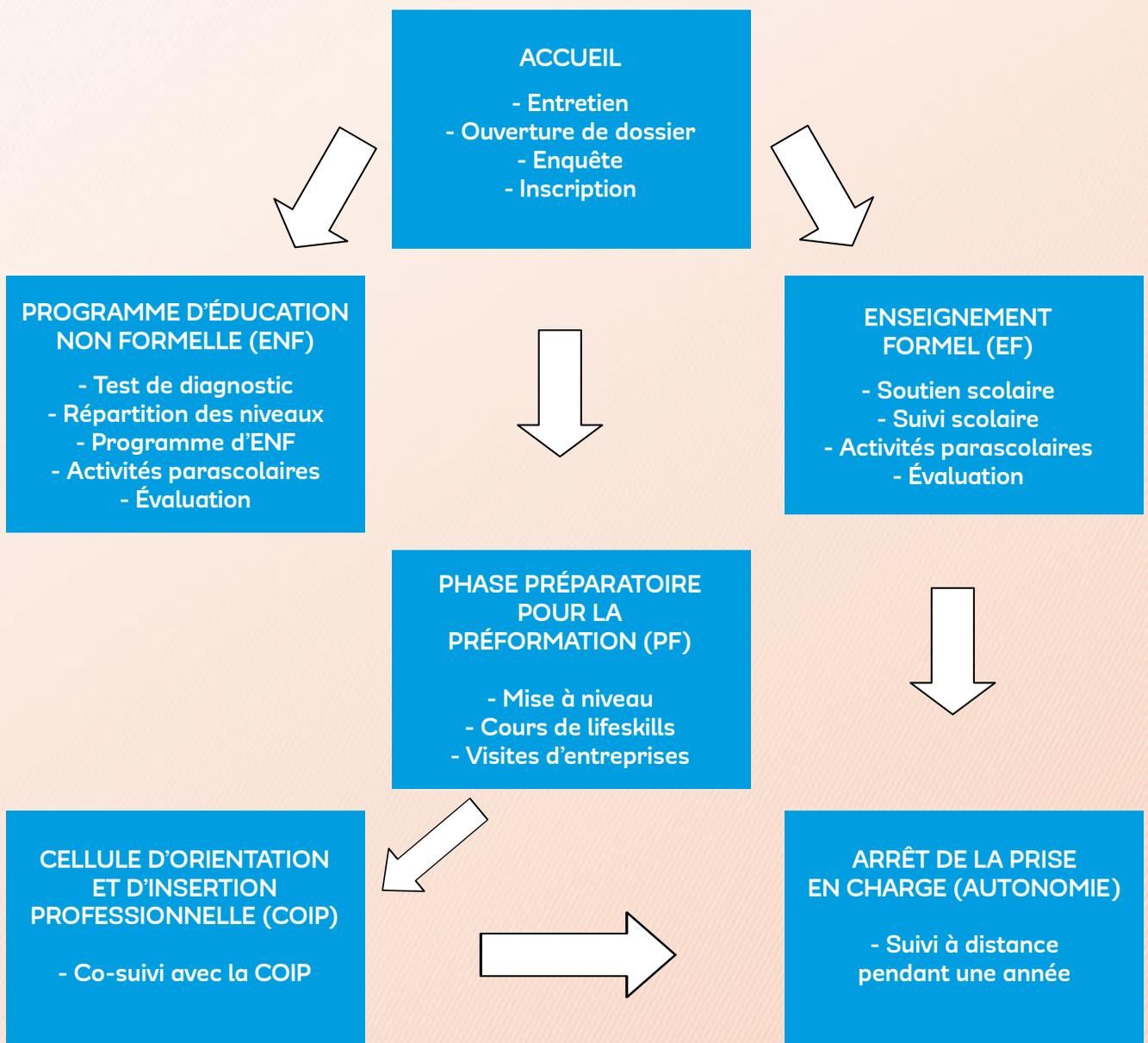
- Journée «Coup de cœur» organisée par l'ESITH
- Visite d'une ferme pédagogique
 - Colonies de vacances avec Banque Populaire et OCP

LES ENFANTS DU PÔLE EDUCATION

➤ Objectifs :

Assurer un environnement sécurisé, propice à l'évolution psychologique, culturelle et sociale des enfants en situation précaire.

➤ Fonctionnement : schéma de prise en charge



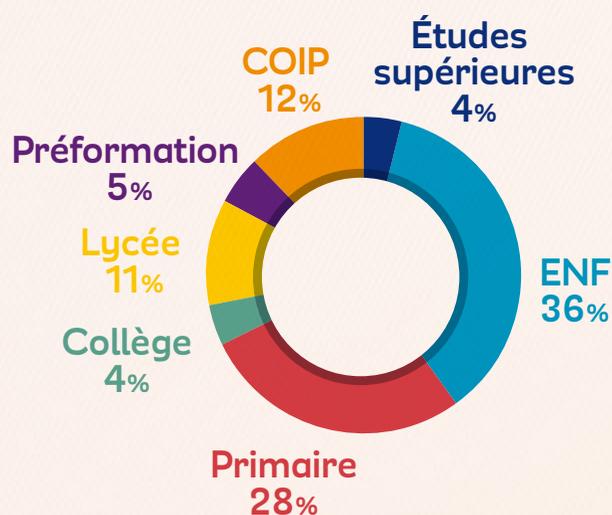
➤ Critères d'admission :

- Enfants entre 7 et 16 ans (possibilité d'intégration scolaire ou en formation professionnelle) ;
- La précarité (situation économique de la famille, type de logement, nombre de personnes en charge..) ;
- Le parcours scolaire (abandon scolaire...);
- L'implication de l'enfant et de la famille.

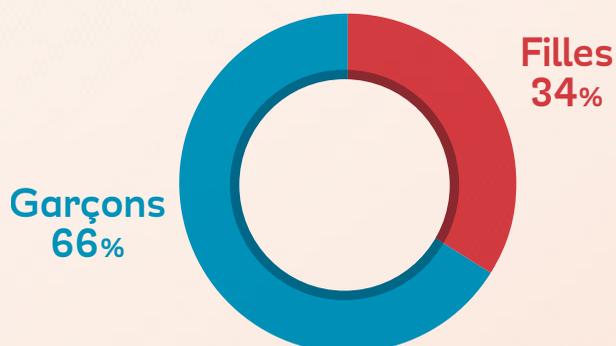
➤ Réalisations 2014-2015 :

En 2014-2015, 82 enfants et jeunes (âgés de 7 à 21 ans) ont été pris en charge par la Section JSP :

Répartition par niveau



Genre



➤ Bilan Education Non Formelle 2014-2015

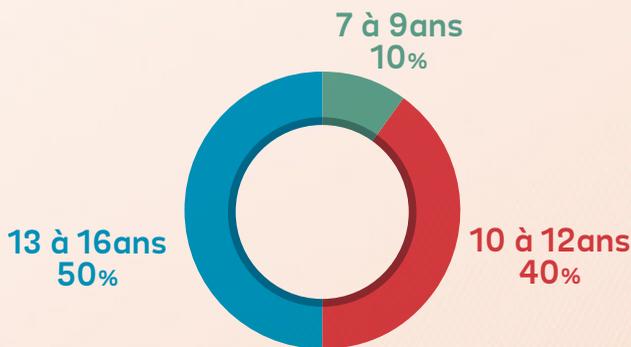
L'Education Non Formelle représente l'école de la 2^{ème} chance pour les enfants déscolarisés ou n'ayant jamais fréquenté l'école. Ce dispositif leur permet de réintégrer l'école formelle ou à défaut, s'orienter vers une formation professionnelle.

Dans la charte nationale de l'éducation et de la formation, l'éducation non formelle est un programme national intégral destiné à la catégorie de jeunes non scolarisés ou déscolarisés âgés de 8 à 16 ans. Son objectif est de doter ces jeunes des connaissances nécessaires et leur permettre de bénéficier d'une 2^{ème} chance d'insertion ou de réinsertion dans les cycles d'éducation-formation.

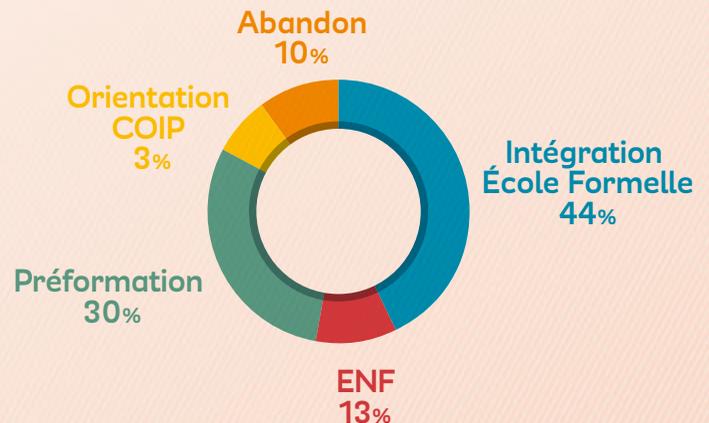
Pour l'année scolaire 2014-2015, les classes d'E.N.F ont accueilli 30 enfants âgés de 7 à 16 ans :

Le graphique ci-dessous montre l'orientation des jeunes de l'ENF :

Répartition par âge



Résultats orientation ENF



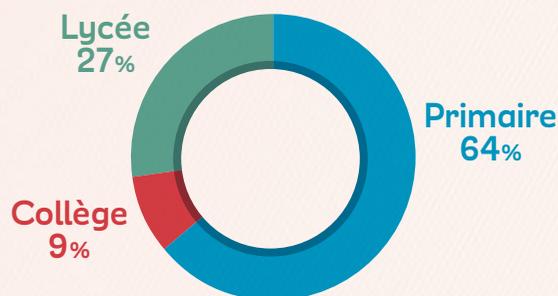
➤ Bilan programme **préformation**

Mis en place depuis la saison 2012/2013 comme une phase transitoire pour une éventuelle orientation vers la formation professionnelle via la COIP (Cellule d'Orientation et Insertion Professionnelle), ce programme spécifique vise, en particulier les jeunes trop âgés pour intégrer l'école formelle, ou d'un niveau scolaire très insuffisant. Pour l'année 2014-2015, 4 élèves ont intégré les classes de préformation. 3 d'entre eux ont été orientés vers le CFA Chouhada et 1 a intégré la COIP. Pour 2014-2015, 9 jeunes ont été orientés vers le programme de préformation.

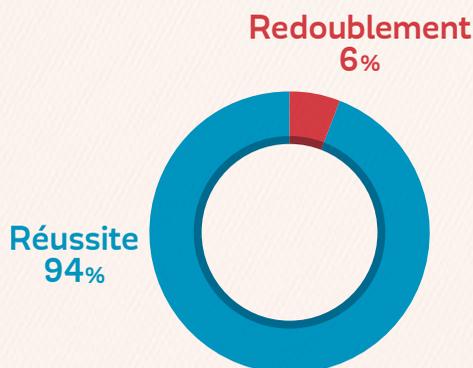
► Bilan éducation formelle

Ce dispositif, mis en place pour promouvoir la réussite scolaire des enfants / élèves qui suivent leur scolarité dans l'enseignement formel; permet aux enfants des classes de l'ENF ayant réintégré l'école formelle, d'être suivis et accompagnés (cours de soutien, aide aux devoirs...).

Répartition par niveaux



Résultats de l'année



NB : Un taux de réussite de 100% au baccalauréat a été réalisé cette année (4 bacheliers dont 3 filles et 1 garçon, dans les branches Sciences de la Vie et de la Terre, Sciences Physiques, Sciences Economiques et Lettres modernes).

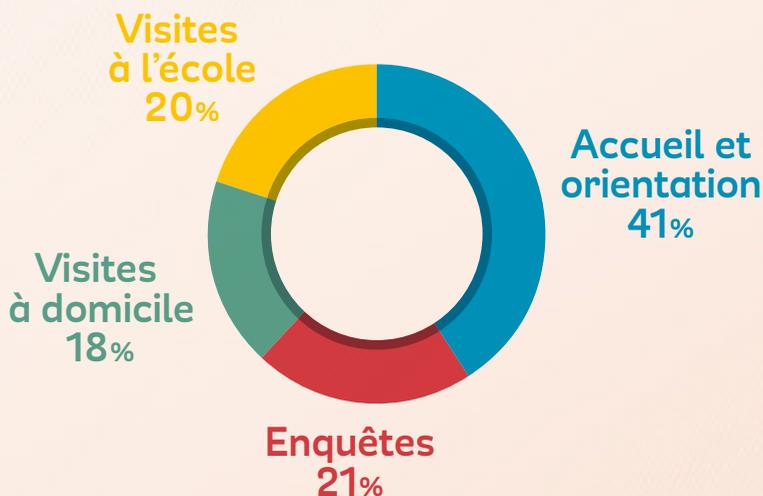
► L'assistance sociale

L'accompagnement est primordial pour la mise en place d'une relation de confiance. Pour cette raison, des assistants sociaux sont présents pour favoriser l'accompagnement à la parentalité des familles des enfants inscrits au pôle éducation par le biais de visites à domicile, entretiens d'écoute, réunions et séances de médiation familiale.

L'assistant social s'occupe des enquêtes sociales lors de l'inscription de tous les bénéficiaires. Il se charge aussi de l'accueil et l'orientation des personnes en « cas de détresse », qui sont en grande difficulté et qui ont besoin d'aide en urgence.

Concernant les suivis scolaires et sociaux, l'équipe éducative est amenée à se déplacer au sein des établissements scolaires et aux domiciles des bénéficiaires.

Répartition du temps de travail des assistants sociaux



Success stories

Rabea est une de nos bachelières. Agée de 18 ans, elle est dynamique, sérieuse et persévérante. Arrivée orpheline à l'Heure Joyeuse, elle fût inscrite à l'état civil, intègre avec sa sœur le foyer d'une bénévole puis rejoint Dar Taliba où elle vit encore aujourd'hui.

Depuis très jeune, elle est passionnée d'art et de dessin, ce qui l'a motivée à intégrer l'école Art Média. Elle est sur le point de réaliser son rêve d'enfance.

2001 à 2002 Intègre l'Heure Joyeuse, à la grande section de son Jardin d'enfants.

2002 à 2008 Elle est inscrite à l'école Moulay Idriss et y passe les 6 ans du primaire.

2008 à 2014 Elle poursuit ses études au collège puis au lycée.

2014 à 2015 décroche son Baccalauréat avec une moyenne de 13/20.

2015 à 2016 Elle entame sa 1^{ère} année de formation en décoration d'intérieur à l'école Art Média.

Davis, d'origine ivoirienne, est âgé de 13 ans. C'est un enfant intelligent, sérieux et travailleur. A cause de la guerre civile en Côte d'Ivoire, Davis a quitté son pays natal avec sa mère. Ils sont arrivés au Maroc en 2013. En intégrant le programme ENF de l'Heure Joyeuse, Davis ne savait ni lire ni écrire l'arabe. En peu de temps et grâce à ses efforts, il a appris à lire et écrire en arabe, ce qui lui a permis d'intégrer, en 2015-2016, l'école publique en 4^{ème} année du primaire. Il poursuit aujourd'hui ses études sans aucune difficulté. Davis est un passionné de musique, il excelle en piano et rêve de devenir pianiste.

2014 à 2015 Davis intègre la section Jeunes en Situation Précaire à l'Heure Joyeuse et suit le programme de l'Education Non Formelle.

2015 à 2016 Davis réintègre l'école publique, en 4^{ème} année du primaire avec une moyenne en 1^{er} semestre de **7,1/10**

CENTRE SOCIOÉDUCATIF ET CULTUREL DE SIDI MAAROUF

➤ Moyens :

Contribuer au développement éducatif et culturel des enfants et des jeunes de Sidi Maarouf, par :

- ENF : Éducation Non Formelle au profit des enfants déscolarisés de Sidi Maarouf
- Renforcement des compétences linguistiques
- Développement d'une Cellule d'Orientation et d'insertion Professionnelle destinée aux jeunes de 15 à 30 ans
- Activités culturelles du centre et plus particulièrement un centre informatique et une bibliothèque

➤ Activités sur 2014-2015 :

- Cours de langues de proximité, qualifiants, en français et en anglais par le Centre de formation des entreprises CEFOR/CFCIM
- Cours d'informatique
- Cours d'éducation non formelle/Bayti
- COIP, cellule d'orientation et d'insertion professionnelle /Heure Joyeuse pour l'accompagnement et le soutien des jeunes peu ou pas qualifiés en situation précaire
- Organisation de rencontres et débats par des associations conventionnées au centre.

➤ Réalisations sur 2014-2015 :

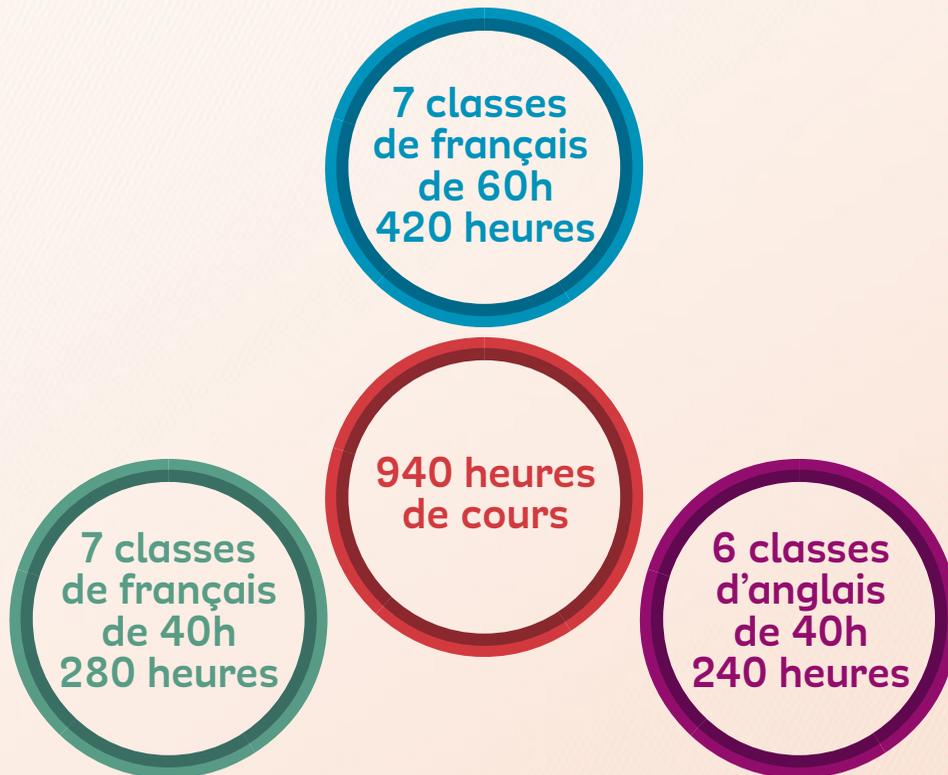
Nombre de bénéficiaires sur 2014-2015 (De la session hiver 2014 à fin session automne 2015)

Cours de français	585
Cours d'anglais	225
Cours d'informatique	175

➤ Population cible :

- Les enfants et jeunes des préfectures Ain Chock et Hay Hassani, particulièrement ceux de Sidi Maarouf
- Une attention particulière pour les enfants et jeunes en situation précaire.

➤ Répartition des cours en **2014-2015** :



➤ Activités et **rencontres**



Dictée pour les élèves du primaire



Atelier de jardinage lors de la journée de volontariat organisée par Citibank Maghreb

ACTIVITÉS DANS LE MONDE RURAL

L'Heure Joyeuse travaille avec un réseau d'associations locales partenaires afin de réhabiliter l'école auprès des villageois, d'augmenter le taux de fréquentation et de diminuer le taux d'abandon scolaire.

➤ Missions :

- Lutter contre l'abandon scolaire
- Faciliter la scolarisation

➤ Moyens :

- **1 Responsable du service**
- **Un réseau d'associations relais dans le monde urbain et rural.**

➤ Bilan 2014-2015

Tous contre l'abandon scolaire

Opération : Cartables - Vélos - Bus Scolaire

Les objectifs de ces actions :

- Lutter contre l'exclusion sociale ;
- Encourager et faciliter la scolarisation des enfants, surtout les filles ;
- Lutter contre l'abandon scolaire dans le milieu rural ;
- Contribuer à l'amélioration des conditions de scolarisation ;
- Participer avec les pouvoirs publics au développement durable des régions défavorisées ;
- Lutter contre le travail des enfants.



Depuis 1996, l'association l'Heure Joyeuse a inscrit la lutte en faveur de la scolarisation dans ses champs d'actions et ce par des constructions, réfections, équipements et aménagements d'écoles dans le milieu urbain, préurbain et rural. 16 écoles construites et une dizaine réaménagées.

Dès 1997, suite à une étude de l'USAID qui inscrit la cherté des fournitures et livres scolaires comme pour la première raison de non scolarisation et d'abandon scolaire en particulier des petites filles dans le monde rural, elle lance l'opération 100.000 cartables pour la campagne. Son impact est tel que cette opération est aujourd'hui

généralisée dans les zones répertoriées comme de grande pauvreté, destinée principalement à lutter contre la déperdition scolaire et à accélérer la réalisation des objectifs de généralisation de l'enseignement, de consécration du principe de l'égalité des chances, d'amélioration de la qualité de l'enseignement et de soutien aux familles démunies.

L'opération vélos, lancée en partenariat avec Procter & Gamble Maroc en 2007, a voulu répondre à la problématique de l'abandon scolaire, due en particulier à l'éloignement de l'établissement scolaire et qui touche des milliers d'enfants en particulier du monde rural. Ce programme est dédié aux enfants de 11 à 13 ans, particulièrement aux filles, qui doivent rejoindre le collège souvent éloigné de plus de 5 kilomètres de leurs habitations. Depuis 2010, les opérations vélos et cartables sont soutenues par notre partenaire Vivo Energy .



C'est avec Renault Maroc que l'Heure Joyeuse a lancé l'opération de distribution de bus scolaires (8 bus remis à ce jour) au profit de collégiens et lycéens, et cela dans le cadre de la lutte contre l'abandon scolaire dans le monde rural et plus particulièrement dans la région de Tanger-Tétouan, région la plus touchée par l'abandon scolaire au niveau national. Les provinces touchées par cette opération sont Khemiss Anjra, Al Bahraouiyyine, Melloussa, Taghremt et Kser Sghir ;

La pauvreté et la densité de la population sont très élevées, le manque de perspectives économiques et sociales rendent difficile la lutte contre la marginalisation des jeunes et leur analphabétisme chronique. Ajoutons à cela l'absence d'espaces appropriés pour les jeunes.

La préfecture Fahs-Anjra connaît une très grande insuffisance d'infrastructures de base, des établissements scolaires sous équipés, sans parler du manque de moyens de transport scolaire.

Tanger - Tétouan est la région la plus touchée par l'abandon scolaire au niveau national et ce malheureux palmarès touche tous les niveaux scolaires.

La majorité des élèves risque fortement d'abandonner leurs études, à cause de leurs conditions précitées.

De ce fait, pour aider ces élèves à poursuivre leurs études et passer du primaire au collège et arriver au lycée, la mise en place des moyens de transport demeure une nécessité.



➤ Etude d'impact :

Opération **Vélos** :

	2013/2014				2014/2015		
	Nombre	Réussi	Redoublants	Abandons	Réussi	Redoublants	Abandons
Lycée collégial Al Khawarizmi Mohammedia	50 vélos	41	9	0	48	2	0
		82%	18%	0%	96%	4%	0%

En 2013 / 2014 : Parmi les 50 élèves bénéficiaires des vélos, 41 élèves (82 %) ont réussi cette année, 9 élèves (18 %) n'ont pas réussi et aucun abandon.

Dans le cadre du suivi des 50 élèves sur 2014/2015, 48 (96 %) ont réussi cette année, 2 (4 %) n'ont pas réussi et aucun abandon.

➤ Taux d'abandon scolaire sur les **communes cibles du projet bus scolaires**

Années	2011-2012 Avant le projet	2012-2013 1 ^{ère} année du projet	2013-2014 2 ^{ème} année du projet	2014-2015 3 ^{ème} année du projet
COMMUNES	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire
AL BAHRAOUINE	6,30 %	2 %	1 %	1 %
KHEMISS ANJRA	3,10 %	2,60 %	0 %	0,1 %
MELOUSSA	12,70 %	6,50 %	3 %	2,8 %
TAGHREMT	Non disponible	5,2 %	4,4 %	3,9 %
KSAR SEGHIR	Non disponible	3,3 %	2,2 %	1,7 %

REAMENAGEMENT ET AGENCEMENT DE CANTINES SCOLAIRES AVEC MONDELEZ MAROC ET LE PROJET HELLO JOY IN APRIL

Un plan triennal a été lancé sur (2014-2016) pour le réaménagement et l'agencement de cantines scolaires dans le milieu rural. L'action pilote a démarré le 30 avril 2014 au sein de l'école primaire Aïn Harouda II.

Durant cette année, nous avons aménagé les cantines de deux écoles :

L'école Tabougemt : Du groupe scolaire Télouet, délégation du ministère de l'Education Nationale d'Ouarzazate (région Souss Massa Daraa), à 4 km du centre du village. Télouet est une commune rurale et un village du même nom de la province d'Ouarzazate. Le village de Télouet se situe dans le Haut-Atlas.

100 élèves (dont 42 filles) ont bénéficié de la cantine de l'école Tabougemt et 72 élèves ont réussi leur année.



Avant



Après

L'école Briche : De la délégation du ministère de l'Education Nationale de Tanger Assilah (région Tanger -Tétouan), à 8 km d'Assilah sur la route côtière vers Tanger. Aquouass Briech est une commune rurale et un village du même nom de la province d'Assilah.

104 élèves (dont 29 filles) ont bénéficié de la cantine de l'école Ain Hourrada II. Parmi eux 85 élèves ont réussi leur année, selon le directeur de l'école.



Avant



Après

REAMENAGEMENT D'UNE ECOLE AVEC RENAULT MAROC DANS LA PREFECTURE D'ESSAOUIRA

L'Heure Joyeuse et son partenaire Renault ont ciblé l'école Laayoun, située dans le Douar d'El Ghazoua (Essaouira), dans le cadre d'un projet de réaménagement d'écoles dans le monde rural, pour améliorer les conditions de scolarisation et encourager la scolarisation des enfants, surtout les filles, et lutter contre l'abandon scolaire.



Avant



Après

L'inauguration a eu lieu le 15 mai 2015, la vice-présidente de l'Heure Joyeuse Mme Monique El Grichi, l'équipe Renault avec son Directeur Général Mr Jacques Prost et Monsieur André Azoulay ainsi que les représentants des autorités locales étaient présents lors de cette belle opération.



SOUTIEN DES ACTIONS DE L'ASSOCIATION TAFARNOUT

L'Heure Joyeuse collabore avec l'association Tafarnout, et cela depuis 2014. Cette dernière est engagée auprès des villageois de l'Atlas pour réduire leur consommation en bois, à travers la mise en place d'un projet environnemental de développement de solutions innovantes et des actions pour un développement durable des villages du Haut-Atlas (Région d'Azilal et Demnate). Les objectifs étaient de réduire la consommation de bois, d'améliorer les conditions de scolarisation des enfants et former des soudeurs et forgerons. Ce projet devait aussi contribuer à améliorer les conditions de vie des femmes et à préserver l'environnement.

L'Heure Joyeuse a ainsi soutenu l'installation de chauffages au sein de classes d'écoles dans les provinces d'Azilal et El Haouz. Le projet a bénéficié directement à 3.240 enfants, soit 108 classes avec une moyenne de 30 enfants. Grâce à cette action, les classes ont été chauffées durant la vague de froid hivernal, réduisant ainsi les absences pour cause de maladies et permettant aux instituteurs d'exercer leur métier dans de meilleures conditions.

Parallèlement, l'association Tafarnout récupère des dons de vêtements et chaussures de l'Heure Joyeuse, qu'elle distribue aux populations enclavées.

LA ROUTE DU CŒUR, UN PARTENARIAT EXEMPLAIRE



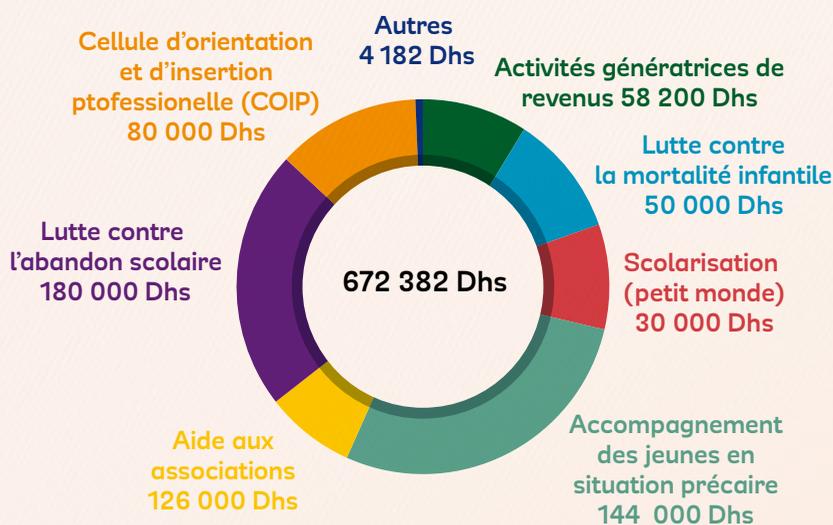
▶ Depuis 2000, le Rallye Maroc Classic se nomme « Maroc Classic - la Route du Cœur ».

Chaque année, l'Heure Joyeuse est gratifiée de kilomètres solidaires pour les populations marocaines. Elle est fière de ce partenariat qui, renouvelé chaque année, consolide la confiance que lui accordent les partenaires, les organisateurs, les sponsors, les donateurs ainsi que les journalistes. Un véritable challenge qui motive l'association chaque année à donner plus pour être à la hauteur des attentes de ses partenaires.

Cette année encore, cette Route du cœur est porteuse de valeurs de solidarité, de partage et d'améliorations de conditions de vie, de scolarisation et d'employabilité pour les enfants et les jeunes de l'association l'Heure Joyeuse.

Toute l'Heure Joyeuse remercie Mr Cyril Neveu, les concurrents, les partenaires et Mr El Kholti, ambassadeur de cette belle opération.

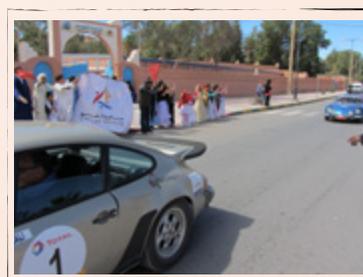
Répartition des fonds reçus durant l'exercice 2014-2015



Une petite fille de Tafraout avec Mr El Kholti



Les enfants de Tata



Les enfants de Foum El Oued-Ouarzazate

Les diverses associations bénéficiaires des dons en nature

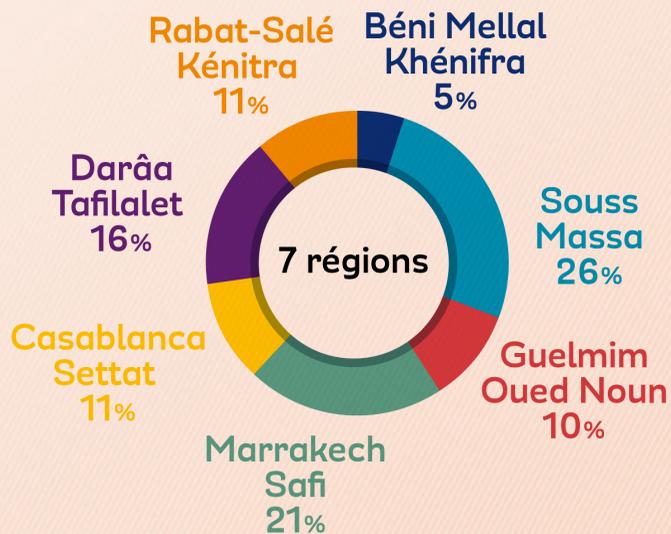
Sous le thème « la consolidation des valeurs de solidarité pour un Maroc solidaire » et dans le cadre du programme d'aide des régions les plus démunies et enclavées, l'Heure Joyeuse, en collaboration avec une dizaine d'associations, a distribué cette année des dons en nature (vêtements, chaussures, denrées alimentaires...) dans plusieurs régions du Maroc (Béni Mellal-Khénifra, Souss-Massa, Guelmim-Oued Noun, Marrakech-safi, Casablanca-Settat, Drâa-Taflalet, Rabat-Salé-Kénitra).

Ces actions avaient pour objectif de lutter contre la pauvreté et la précarité dans les régions enclavées.



Opération de distribution de dons sur la région d'Essaouira

Répartition des dons par régions



P Ô L E FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE



LA COIP (CELLULE D'ORIENTATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE)

Le manque de qualification des jeunes et du savoir être, l'absence de dispositif d'information et d'orientation des jeunes déscolarisés, la difficulté d'accéder au marché du travail, les difficultés conjoncturelles, la détresse des jeunes, compte tenu de leurs contraintes sociales, sont des éléments auxquels, le dispositif de la Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (COIP) a répondu.

Depuis 2009, ce dispositif innovant, a vu le jour au sein du pôle formation de l'Heure Joyeuse à Belvédère. Au-delà des approches traditionnelles, ce dispositif s'appuie sur le concept fonctionnel de compétences visant à renforcer l'employabilité des jeunes et les conditions de leur insertion durable dans le marché du travail.

Cette COIP a reçu le label RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en 2012, a touché jusqu'à présent, plus de 4 300 jeunes déscolarisés, et peu ou pas qualifiés. Elle a ainsi participé à l'orientation de ces jeunes et à leur insertion dans des centres de formation et/ou dans le marché du travail.

Les objectifs de cette COIP visent d'une manière générale :

- à favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes âgés de 15 à 30 ans, au départ, marginalisés et sans qualification.

Et d'une manière spécifique :

- à renforcer l'employabilité de ces jeunes en les dotant de compétences à la fois personnelles et professionnelles, en les accompagnants par un outil d'orientation et de formation pour une insertion durable dans le marché du travail

- et à sensibiliser les acteurs publics et privés à cette catégorie de bénéficiaires, outillés en savoir-faire et savoir être, le plus souvent exclus des dispositifs de formation, d'intermédiation et d'insertion traditionnels.

Suite aux succès et aux résultats satisfaisants de la COIP Belvédère, auprès de cette catégorie de jeunes, deux autres cellules ont vu le jour en 2014, l'une au sein du centre socio-éducatif de Sidi Maârouf, et l'autre dans le cadre de la création du centre de formation par apprentissage sur les métiers d'électricité à Mkanssa.

IMPLANTATION

Belvédère (Préfecture Ain Sebaa Hay Mohammadi) ¹

Sidi Maârouf (Préfecture Ain Chock) ²

Mkanssa (Préfecture Nouaceur) ³

¹ Un quartier de classe moyenne, où le dispositif est mis en place au sein du siège de l'Heure Joyeuse.

² Une cité-dortoir où le dispositif est intégré au sein du centre socioéducatif de Sidi Maarouf.

³ Un douar marginalisé et vulnérable où la COIP est insérée au sein du CFA de Mkanssa.

NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES DU POLE

➤ Les partenaires financiers



➤ Les partenaires techniques

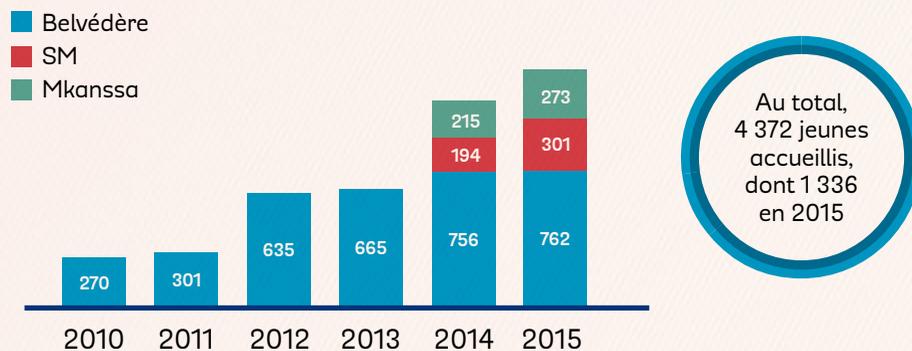


➤ Les partenaires d'insertions



/ I. L'accueil

L'accueil des jeunes selon les centres COIP 2010-2015



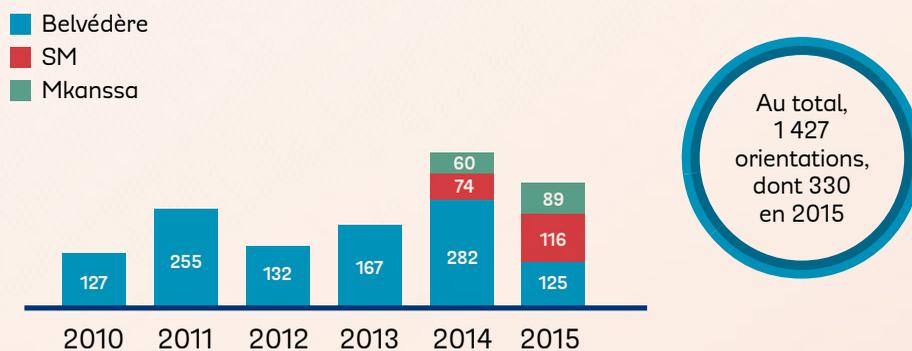
De 2010 à 2015, le nombre total de jeunes accueillis s'est élevé à 4 372 jeunes, avec une augmentation de 15% entre 2014 et 2015.

/ II. L'orientation

1. Le statut des dossiers

Depuis 2010, le nombre des jeunes ayant bénéficié des séances d'orientations, a atteint un total de 1 427 jeunes, soit 35% de la population accueillie.

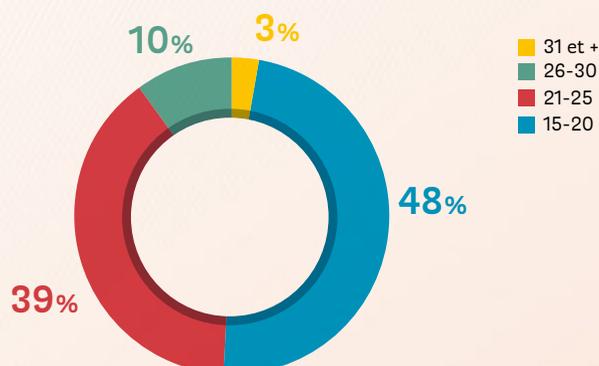
Jeunes orientés COIP 2010-2015



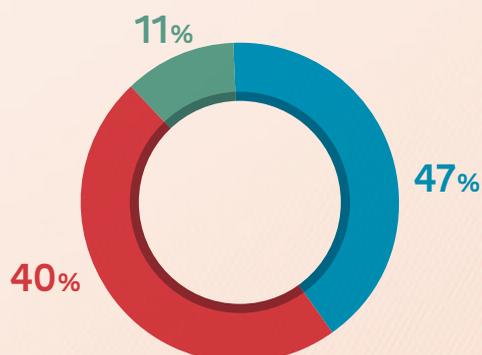
1.1.1. La particularité des jeunes orientés

- SELON L'ÂGE

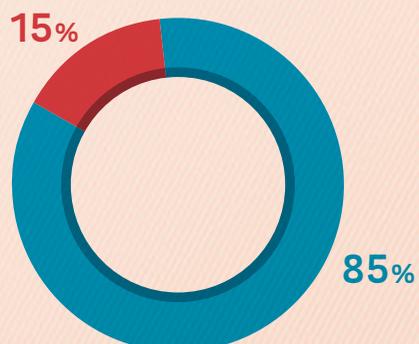
Répartition des jeunes orientés de la COIP Belvédère par âge



Répartition des jeunes orientés de la COIP SM par âge



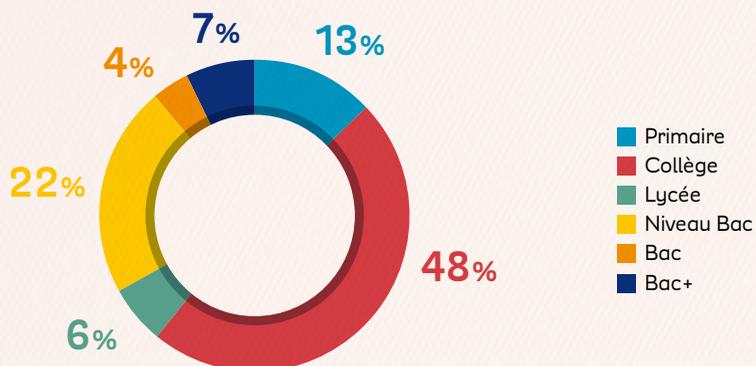
Répartition des jeunes orientés de la COIP Mkanssa par âge



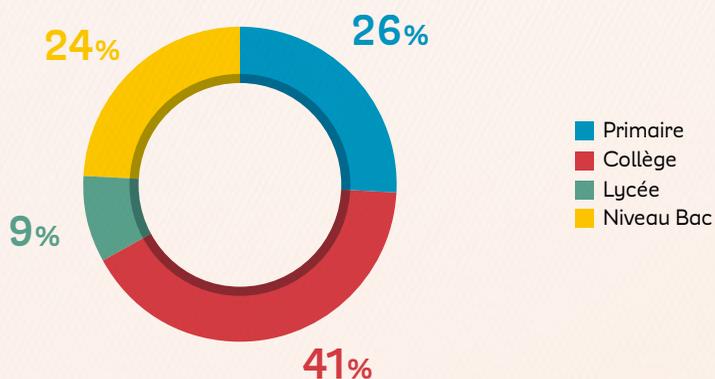
Les jeunes orientés des deux COIP Belvédère et SM, sont essentiellement âgés entre 15 et 25 ans. En revanche, concernant la COIP de Mkanssa, les jeunes dépassent rarement l'âge de 20 ans.

- SELON LE NIVEAU SCOLAIRE

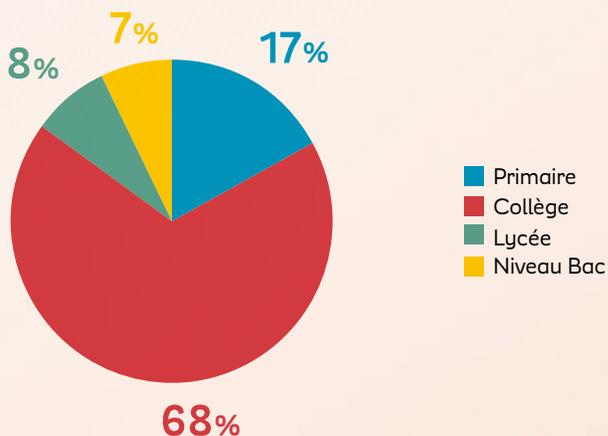
Niveau scolaire des jeunes orientés de la COIP Belvédère



Niveau scolaire des jeunes orientés de la COIP SM



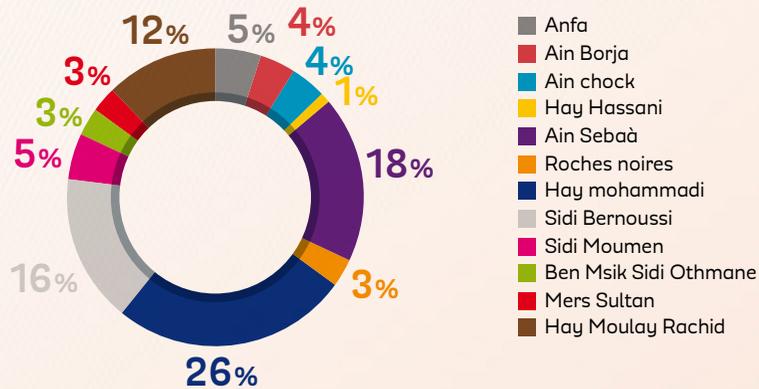
Niveau scolaire des jeunes orientés de la COIP Mkansa



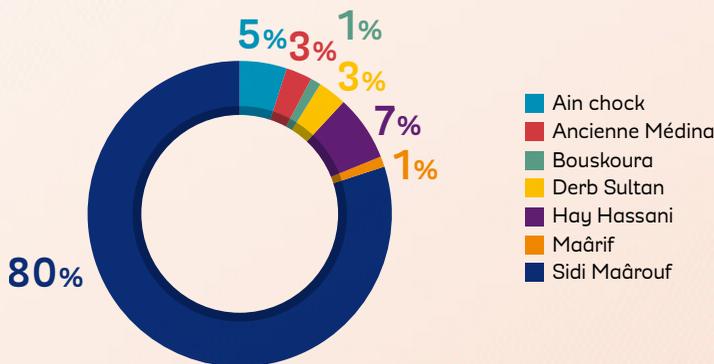
Sur les 3 sites, la majorité des jeunes orientés ont un niveau «collège».

- SELON LE LIEU D'HABITATION

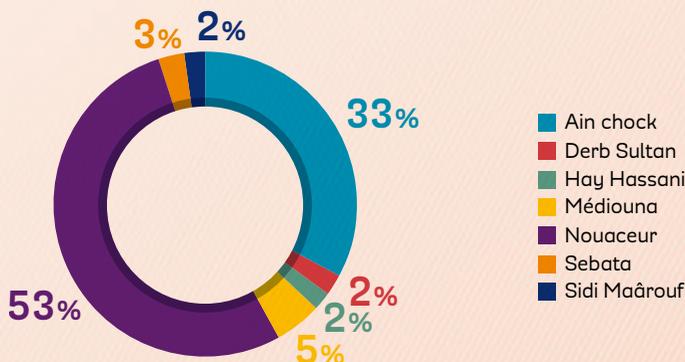
Pour les jeunes de la COIP Belvédère



Pour les jeunes de la COIP SM



Pour les jeunes de la COIP Mkanssa



Très souvent, des jeunes habitants dans la zone de Sidi Maarouf s'orientent vers la COIP de Mkanssa au lieu de Sidi Maarouf, logiquement plus proche de leur lieu de résidence. Ceci s'explique par la volonté de ces jeunes à intégrer le dispositif COIP, adossé à un centre de formation d'électricité.

72% des jeunes de la COIP Belvédère, viennent essentiellement de Hay Mohammadi, de Ain Sebàa, de Sidi Bernoussi et Hay Moulay Rachid. Concernant la COIP de Sidi Maârouf, la majorité des jeunes orientés sont issus du même quartier. La COIP Mkanssa quant à elle attire plus les jeunes de la province de Nouaceur, suivi de Ain Chock.

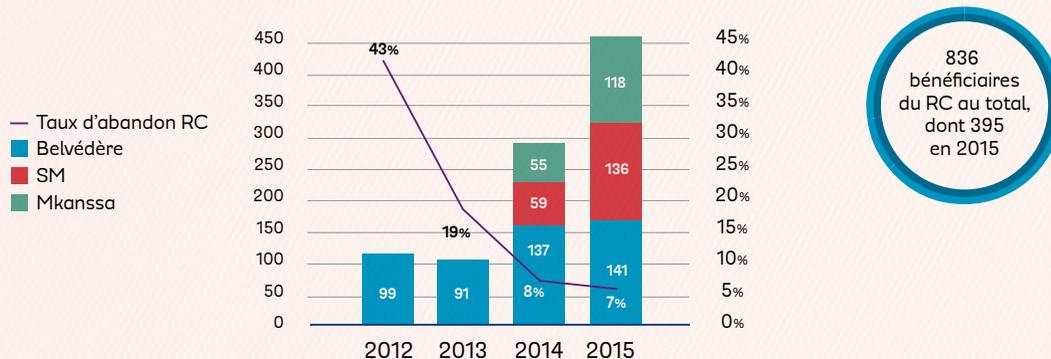
1.2. Le renforcement de capacités

-1.2.1 L'EFFECTIF DES BÉNÉFICIAIRES

836 est le nombre de personnes qui ont suivi la formation en renforcement de capacités. Ce chiffre a connu un taux de déperdition* de 13%.

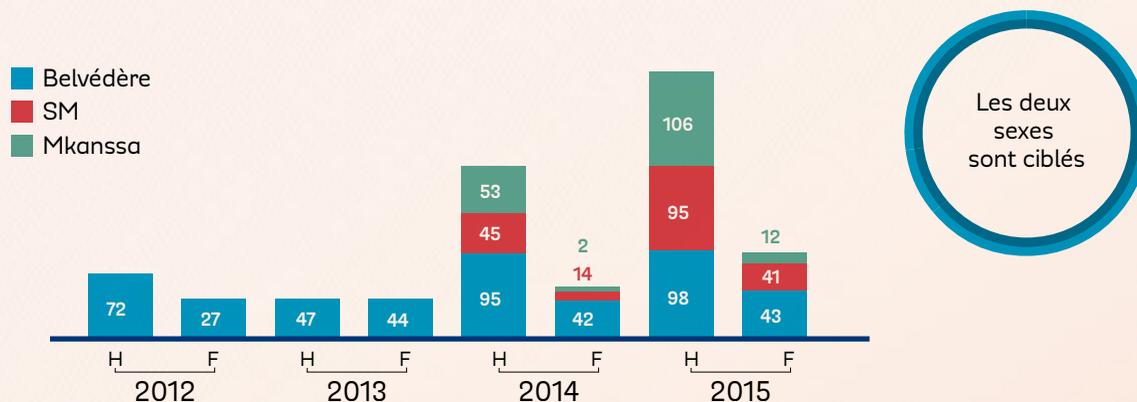
Le taux d'abandon des jeunes bénéficiant de renforcement de capacités a connu une baisse significative de 2012 à 2015. Il est ainsi passé de 43% en 2012 à 7% en 2015, soit une diminution de 84%.

Évolution du nombre des bénéficiaires du renforcement de capacités (RC) Évolution du taux d'abandon



Le sexe masculin est le plus prépondérant parmi les bénéficiaires du dispositif COIP. En effet, depuis 2012, ces derniers ont représenté 71%, contre 29% de sexe féminin.

Répartition des effectifs de la COIP genre



/ III. LE PLACEMENT ET SUIVI

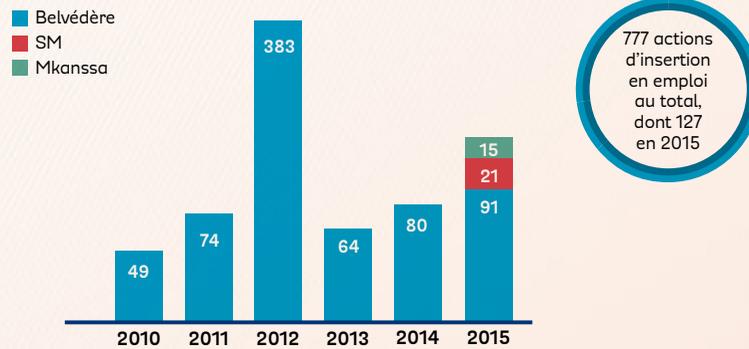
1. Les insertions des jeunes en emploi, stage et en formation

1.1. L'insertion des jeunes en emploi

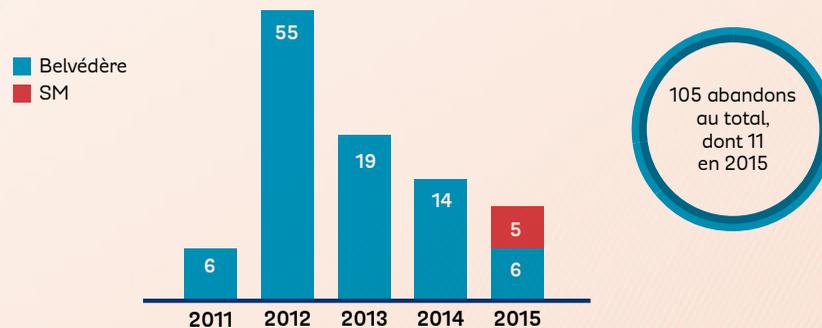
De 2010 à 2015, 777 actions d'insertion dans le marché du travail ont été réalisées. L'année 2012 était une année exceptionnelle, suite à l'insertion de 335 jeunes, dans les métiers de jardinage, de sécurité, de vente, etc..., lors du lancement du projet de Morocco Mall.

*Ce taux représente le nombre de jeunes ayant quitté l'étape renforcement de capacités.

Évolution des actions d'insertion en emploi



Évolution des abandons d'emploi



Les personnes insérées en emploi ont tendance à moins abandonner leur poste. Cette situation s'explique par l'etoffement des ateliers de renforcement de capacités, et par le suivi personnalisé et régulier de chaque candidat. De 2011 à 2015, 105 abandons* d'emploi ont été enregistrés.

1.2. L'insertion des jeunes en stage

A partir de l'année 2010, 176 actions d'insertion en stage ont été effectuées.

Évolution des actions d'insertion en stage

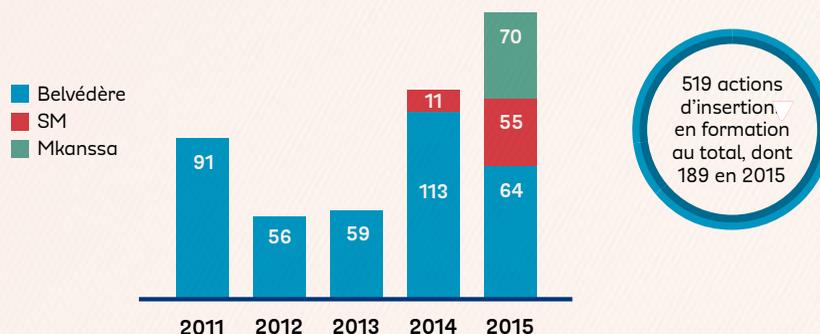


*Les jeunes abandonnent les postes proposés pour d'autres opportunités d'emploi.

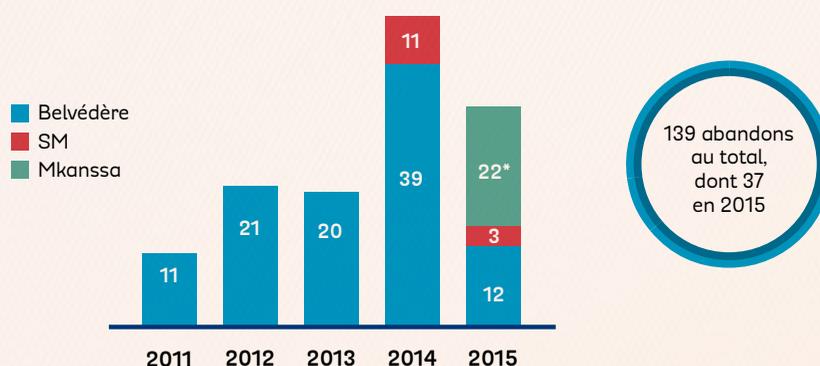
1.3. L'insertion des jeunes en formation

Entre 2011 et 2015, la COIP a réalisé 519 actions d'insertion en formation, alors que les renoncements à la formation ont atteint 139, malgré les différentes tentatives de récupération fournies par les équipes.

Évolution des actions d'insertion en formation



Évolution des abandons en formation



*Ce résultat est principalement dû au problème de transport que connaît la région de Mkanssa, jusqu'à nos jours. Pour qu'un jeune se déplace il faut qu'il passe au moins par 2 moyens de transport, dont le transport clandestin (KHETAFA) qui dessert la région.

2. Les entretiens organisés au profit des jeunes

Depuis 2012, 207 jeunes ont bénéficié des entretiens d'embauche, avec nos entreprises partenaires, organisés au sein de l'Heure Joyeuse.

Années	2012	2013	2014	2015
Entretiens avec entreprise partenaire au niveau des locaux HJ	ADECCO 42	ADECCO 27	KILIMANJARO 23	KILIMANJARO 10
		GPC CARTON 17	CENTRALE LAITIERE 6	CENTRALE LAITIERE 11
	VIVO 18	RMO 30	VIVO 4	Jumia 10
			Quadritech 5	Vivo Energy 4
TOTAL	60	74	38	35

Par ailleurs, 190 personnes ont passé des entretiens à l'Heure Joyeuse pour intégrer un centre de formation externe.

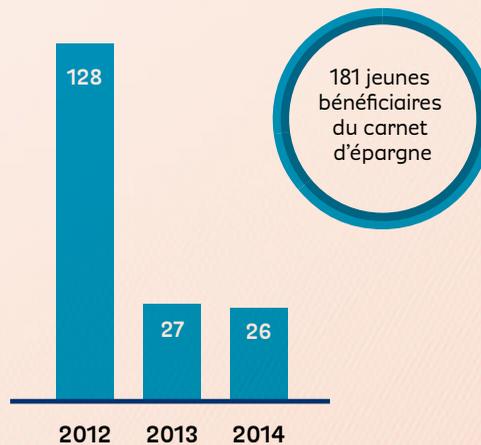
Années	2011	2012	2013	2014	2015
AIR LIQUIDE	26	22	26	38	25
CFA LEONI				17	
CFA HYATT REGENCY				5	
CFA KOUTOUBIA				19	12
TOTAL	26	22	26	79	37

/ IV. LES JEUNES AYANT REÇU LE CARNET D'ÉPARGNE

Suite aux ateliers de sensibilisation des jeunes à la culture de l'épargne et à la gestion de l'argent, ces derniers ont été accompagnés pour ouvrir des carnets d'épargne, afin de leur faciliter l'accès aux services financiers, et de bénéficier des taux avantageux que propose ce service.

En effet, depuis 2012, ce sont 181 jeunes qui ont eu leur carnet d'épargne, en vue de monter un projet ou de faire face aux imprévus et aux aléas de la vie, et surtout d'inculquer la culture de l'épargne dans leur vie quotidienne.

Jeunes de la COIP Belvédère ayant reçus les carnets d'épargne



Success stories

Années	2012	2013	2014
<p>Touria Age : 20 ans Date de fin de scolarité : 2007 Date d'inscription à la COIP : 26/09/2013 Age pendant l'inscription : 18 ans Niveau scolaire : 6^{ème} année primaire</p>	<p>Issue d'une famille défavorisée avec un faible niveau d'études, Touria, très jeune, était obligée de travailler comme femme de ménage chez une famille à Casablanca. Grâce à sa motivation pour terminer ses études et avec l'encouragement de la famille accueillante, elle a pu suivre le cycle COIP.</p>	<p>Elle était sélectionnée par l'équipe du CFA Hyatt Regency pour poursuivre une formation d'une année en cuisine.</p>	<p>Touria travaille actuellement comme cuisinière chez l'Hôtel Hyatt Regency depuis 6 mois, avec un contrat CDD renouvelable.</p>
<p>Hicham Age : 34 ans Date de fin de scolarité: 1997 Date d'inscription à la COIP : 20/04/2010 Age pendant l'inscription: 29 ans Niveau scolaire : 6^{ème} année primaire</p>	<p>Hicham a de nombreuses expériences professionnelles. Cependant, à cause de son niveau scolaire non qualifié, il n'a pas pu trouver un emploi stable.</p>	<p>Il a poursuivi avec succès les ateliers de renforcement de la COIP.</p>	<p>Il travaille actuellement chez la station Vivo Energy à Bouznika comme serveur depuis 2012.</p>

TÉMOIGNAGES DE NOS PARTENAIRES



Nezha HAMI EDDINE MAZILI ECHAIRI, *Consultante Coach*

« La COIP est, pour moi, cette main tendue à nos jeunes pour qu'ils reviennent à de bons sentiments vis-à-vis d'eux, des autres et de la société. Quand les jeunes viennent à la COIP, ils sont en réel mal-être chez eux. L'accompagnement de la COIP, permet aux jeunes d'acquérir les compétences de vie, life skills et une formation technique, préalable pour accéder au marché de travail. La finalité, donc, de la COIP n'est pas de dispenser une formation, mais plutôt d'aider le jeune à construire un projet de vie. Vivement un clonage national. »



Mohamed BENOUARREK, *Directeur du pôle stratégie, organisation, et capital humain PROMAMEC*

« J'ai eu le plaisir de me réunir avec l'équipe COIP. Une équipe de professionnels dédiés plus à une cause et une mission qu'à un métier. Leurs connaissances pédagogiques et andragogiques sont remarquables et couplées à une volonté inégalée. Mes échanges avec les jeunes bénéficiaires se sont révélés concluants et très intéressants. J'ai pu toucher de près l'impact du travail sur leur savoir être en termes de discipline, rigueur et assiduité. Les connaissances acquises étaient à la fois théoriques et pratiques visant à les rapprocher d'une manière pragmatique du monde de l'entreprise et du travail. Je souhaite vivement plein succès au projet COIP et aux jeunes bénéficiaires. Quant aux coaches de l'Heure Joyeuse, je dis : Bravo pour ce que vous faites ; bravo pour ce que vous êtes! »



Jean Marie HUGUES, *Responsable programme entrepreneuriat, Apprentis d'Auteuil*

Dans le cadre du partenariat entre Apprentis d'Auteuil et l'Heure Joyeuse, j'ai eu l'opportunité de collaborer avec les équipes de la COIP, sur les questions d'accompagnement vers et dans l'emploi des jeunes confrontés à des difficultés spécifiques pour pénétrer le marché de l'emploi. Nous avons travaillé sur :

- La COIP et le développement de l'offre de formation de l'heure joyeuse ;
- L'entrepreneuriat social au travers de l'étude de faisabilité d'une entreprise sociale où ESI. C'est sur ce champ que ce concentre notre relation. Cela nous a permis de croiser nos projets, découvrir ce qui se fait ailleurs au travers de visites de structures spécialisées sur ces questions, et plus opérationnellement, de collaborer à l'étude faisabilité d'une entreprise sociale intervenant sur Casablanca dans le champ des services à la personne.

Le produit final de notre collaboration étant la formalisation d'un projet de création dans tous ces aspects : RH, offre commerciale et stratégie, organisation, projet professionnel, business model, plan de financement, cadre juridique. Au-delà de cette collaboration opérationnelle, je tiens à souligner le plaisir qu'il y a à travailler avec l'équipe de l'Heure Joyeuse, équipe qui avec un rare dynamisme se met au côté des jeunes pour leur faire découvrir ce qu'ils ont de meilleur en eux.



Amjed ACHOUR *Directeur RSE, Centrale Danone*

« Les jeunes issus de la COIP de l'Heure joyeuse ont donné entière satisfaction dans leur travail, dans le cadre du programme pilote d'insertion professionnelle que nous avons mis en place à Casablanca. La motivation, le sens des responsabilités et l'intégration des jeunes avec leurs collègues dénotent d'un réel apport de la COIP. »

LES CENTRES DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Selon les articles 2 et 3 de la loi 12-00 qui cadre la formation par apprentissage au Maroc, un centre de formation par apprentissage (CFA) est tout établissement et organisme qui organise la formation complémentaire générale et technologique. Cet apprentissage comprend une formation pratique, d'au moins 80% de sa durée globale en entreprise complétée, pour 10% au moins de cette durée, par une formation complémentaire générale et technologique, organisée notamment dans le cadre de conventions avec l'administration, par toute association créée conformément à la législation en vigueur.

► Le CFA ferronnerie d'art « Chouhada » :

La formation du CFA Chouhada cible les jeunes âgés de 15 à 25 ans avec un niveau scolaire minimum de 6ème année fondamentale. La durée de formation est de deux ans, elle alterne 20% d'enseignement théorique (cours de mise à niveau en français, technologie, informatique, life skills, formation sur AGR (activités génératrices de revenus), création de coopératives) et 80% de pratique.

Le tableau ci-dessous reprend la situation des jeunes en formation ou lauréats sur les 8 dernières promotions :

Promotion	Inscrits 1 ^{ère} année	Inscrits 2 ^{ème} année	Lauréats ou en formation	Lauréats ayant trouvé un emploi	Taux d'insertion
2007/2009	54	42	34	31	91%
2008/2010	66	38	33	30	91%
2009/2011	65	38	35	25	71.42%
2010/2012	70	37	33	29	88%
2011/2013	68	39	34	32	94.11%
2012/2014	46	39	34	26	76.47%
2013/2015	59	39	34	31	91.17%
2014/2016	37	41	En formation	En formation	En formation

▶ Activités durant l'année :

Dans le cadre de ses activités para-formation, le CFA Chouhada a organisé au profit des apprentis (1^{ère} et 2^{ème} année), des sessions de formation en collaboration avec plusieurs partenaires. L'objectif escompté était de former et de renforcer les capacités des jeunes afin de faciliter leur insertion dans le tissu socio-économique en consolidant leur rôle dans la société. Voici les activités organisées :

- Formation sur l'entreprenariat pour les apprentis de la 2^{ème} année.
- Formation de base aux premiers secours organisée par le Croissant Rouge Marocain.
- Formation sur la gestion financière et administrative des coopératives par l'ODCO.
- Caravane de sensibilisation contre les dangers de la drogue, en collaboration avec l'association Al Azhar.
- Journée de sensibilisation sur l'environnement organisée par le réseau Casa Environnement.
- Sortie pour les jeunes de la 1^{ère} et la 2^{ème} année à la ville d'El Jadida.



Formation aux premiers secours par le Croissant Rouge Marocain au profit des apprentis



Sortie pour les jeunes à la ville d'El Jadida.



Visite du Gouverneur de la préfecture Ain Sebaa-Hay Mohammadi au CFA Chouhada pour la distribution des boîtes à outils au profit des apprentis

Particularité du **CFA Chouhada** :

1. Distribution de matériel de sécurité & fournitures scolaires

Le CFA Chouhada et ses partenaires (DFP, EN, INDH, AA, Coopération Monégasque) ont procédé à la distribution de matériel de travail (casques, blouses, gants, chaussures de sécurité) et de fournitures scolaires (registres, cahiers, stylos...) dans le cadre de la prise en charge des jeunes apprentis issus des milieux dévalorisés. L'objectif de cette action était de motiver les jeunes et renforcer leurs capacités.

2. Distribution des boîtes à outils & lunettes.

Durant le mois de Mai 2015, l'Heure Joyeuse a reçu le Gouverneur de la Préfecture d'Arrondissements Aïn Sebaa-Hay Mohammadi. Celui-ci a assisté à la distribution de boîtes à outils aux 34 lauréats du CFA Chouhada, suite au partenariat avec l'INDH.

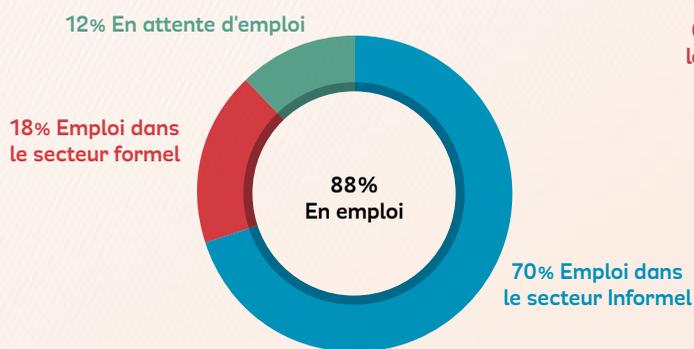
Success stories

Nom et Prénom	Situation avant l'accès à la Formation Ferronnerie d'art	Insertion en formation	Insertion en emploi
Allal Age : 25 ans Date de fin de scolarité : 2006 Date d'inscription au CFA-Chouhada : Octobre 2008 Niveau scolaire : 6 ^{ème} année primaire	Habitant dans un quartier populaire, Allal n'a pas pu continuer ses études à cause de la violence de son père.	En 2008, il s'est inscrit au CFA Chouhada et a terminé sa formation au centre comme à l'atelier avec succès.	Avec sa formation, Allal veut concrétiser son rêve de créer sa propre entreprise. Grâce au soutien de son oncle, qui lui a offert un magasin dans le quartier de Sidi Moumen, Allal a lancé son affaire et emploie 2 autres jeunes avec lui.
Mohamed Age : 18 ans Date de fin de scolarité : 2012 Date d'inscription au CFA-Chouhada : octobre 2013 Niveau scolaire : 6ème année primaire	A cause des conditions précaires de sa famille, Mohamed a dû arrêter ses études.	En 2013, il s'est inscrit au CFA. Dans le cadre de sa formation, il a effectué plusieurs stages dans différents ateliers, avant de décrocher son diplôme.	Durant sa formation, Mohamed était assidu et motivé. Son comportement a encouragé les responsables de la société Arttech à l'embaucher comme ouvrier stagiaire, depuis octobre 2015. Il est en cours de titularisation avec un bon salaire.

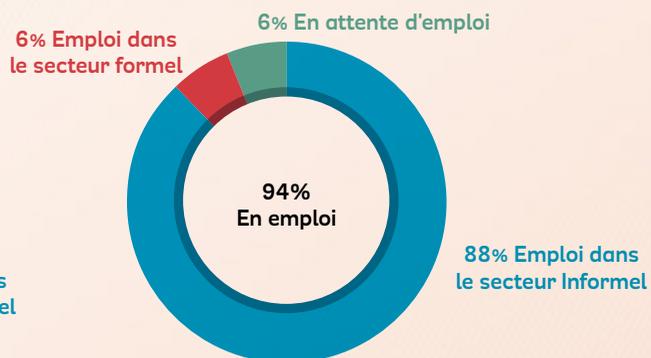
Nom et Prénom	Situation avant l'accès à la Formation Ferronnerie d'art	Insertion en formation	Insertion en emploi
<p>Mohamed Age : 29 ans Date de fin de scolarité : 2004 Date d'inscription au CFA-Chouhada Octobre 2011 Niveau scolaire : 9ème année primaire</p>	<p>Orphelin de père, Mohamed a eu une enfance difficile et n'a pas pu terminer ses études à cause de la situation financière de sa famille.</p>	<p>En 2011 il s'est inscrit au CFA et a effectué plusieurs stages dans différents ateliers.</p>	<p>Sérieux et travailleur Mohamed a été assidu. Il travaille actuellement chez Maghreb Steel, depuis octobre 2014 et reçoit un bon salaire.</p>
<p>Elvis Age : 18 ans Date de fin de scolarité : 2010 Date d'inscription au CFA-Chouhada Octobre 2014 Niveau scolaire : 1ère année du collège (au Congo)</p>	<p>Né en 1997 à Brazzaville, Elvis a été abandonné par sa mère et adopté par sa tante. Son père a fui le Congo, suite à la guerre civile, puis immigré au Maroc. Parvenant à régulariser sa situation, il repart au Congo chercher son fils. En 2010, Elvis bénéficie de cours d'ENF au sein d'une association de son quartier puis, à l'âge de 15 ans, il travaille dans un atelier de peinture automobile durant 3 mois.</p>	<p>En 2014, la COIP-Belvédère l'oriente vers le CFA Chouhada où il s'inscrit.</p>	<p>Sérieux et travailleur, Elvis poursuit actuellement son stage au sein de la société Travamet. Il rêve de créer une petite entreprise.</p>

Étude effectuée **sur les lauréats CFA :**
Analyse de l'insertion professionnelle

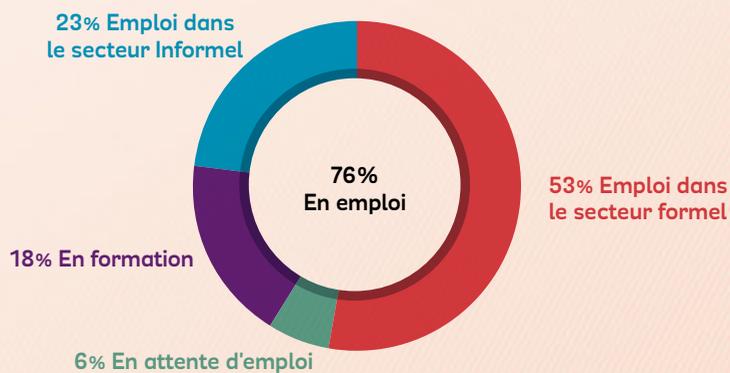
Promotion 2010/2012



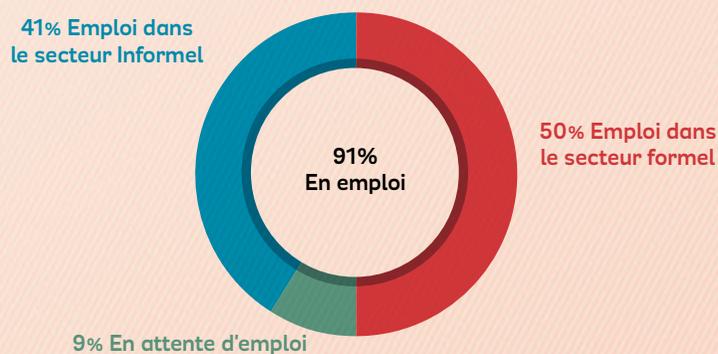
Promotion 2011/2013



Promotion 2012/2014



Promotion 2013/2015



➤ CFA électricité « Mkanssa » pour les métiers de l'électricité :

Le CFA électricité de Mkanssa est situé dans la zone périurbaine la plus défavorisée de Casablanca :

- Population issue de l'exode rural
- Niveau d'éducation très bas
- Très peu d'infrastructures scolaires

Entièrement dédié aux métiers de l'électricité, le CFA Mkanssa est un centre qui est reconnu par les professionnels pour sa qualité d'enseignement et la qualité de ses partenaires. Il propose aux jeunes de 15 à 30 ans qui ont atteint le niveau minimum de la 6ème année primaire d'être formé par apprentissage durant 1an (80% du temps en entreprise et 20% au CFA).

- Basé sur la répartition du temps de travail entre entreprise et établissement de formation, la formation par apprentissage permet d'acquérir une solide expérience sur le terrain et les connaissances théoriques associées au diplôme d'électricité.
- Le CFA dispose de locaux et d'équipements pédagogiques adaptés aux métiers d'aujourd'hui et de demain.
- Expérimentés et compétents, les enseignants du CFA ont une excellente connaissance du monde professionnel. Ils s'appliquent à assurer aux jeunes une formation complète et opérationnelle.

TOUS LES ATOUTS POUR UN MÉTIER D'AVENIR

Promouvoir l'employabilité des jeunes : le CFA apporte une aide pour la recherche d'une entreprise d'accueil, à travers des ateliers de formation sur la méthodologie de recherche de stages mais surtout, il essaye de tisser une relation de durabilité en impliquant ces entreprises dans le projet.

Expérience : à travers son partenaire l'IECD (Institut Européen de Coopération et Développement), le CFA dispose de l'appui d'un partenaire qui a fait ses preuves dans la formation en électricité dans plusieurs pays (Liban, Egypte,...)

Gratuité des services

Proximité : implanté au centre de Mkanssa, le centre est proche de la population cible facilitant ainsi l'accueil et la formation des jeunes.

Qualité : l'Heure Joyeuse à travers son pôle formation, a innové par le biais de la cellule COIP, un dispositif d'orientation et d'insertion socioprofessionnelle des jeunes pour renforcer leur employabilité.

Débouchés assurés : une grande aisance à se positionner dans le monde professionnel à travers un diplôme reconnu par l'Etat, et une formation qui s'adapte aux besoins réels du marché et des entreprises.

UNE FORMATION EN DEUX ETAPES

1. LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

La COIP - Cellule d'Orientation et Insertion Professionnelle - 4 mois :

La COIP fournit aux étudiants les connaissances et les compétences de base pour commencer un travail en toute sécurité et avec efficacité.

Programme diversifié :

- Langue française
- Informatique
- Life Skills ou compétences de vie (comportemental)
- Ateliers spécialisés sur :
 - la sécurité et les gestes de premiers secours
 - les techniques de base et l'utilisation des outils
 - les normes électriques internationales
 - la compréhension des enjeux économiques
 - les mathématiques et la physique

2. LA FORMATION EN ALTERNANCE

Le CFA – Centre de Formation par Apprentissage

1 an : 80% du temps en entreprise, 20% au CFA

4 Compétences techniques principales :

- Analyser la situation de travail & organiser le chantier
- Exécuter les travaux d'installation
- Dépanner & rechercher des défauts sur l'installation
- Réaliser les opérations de maintenance

+

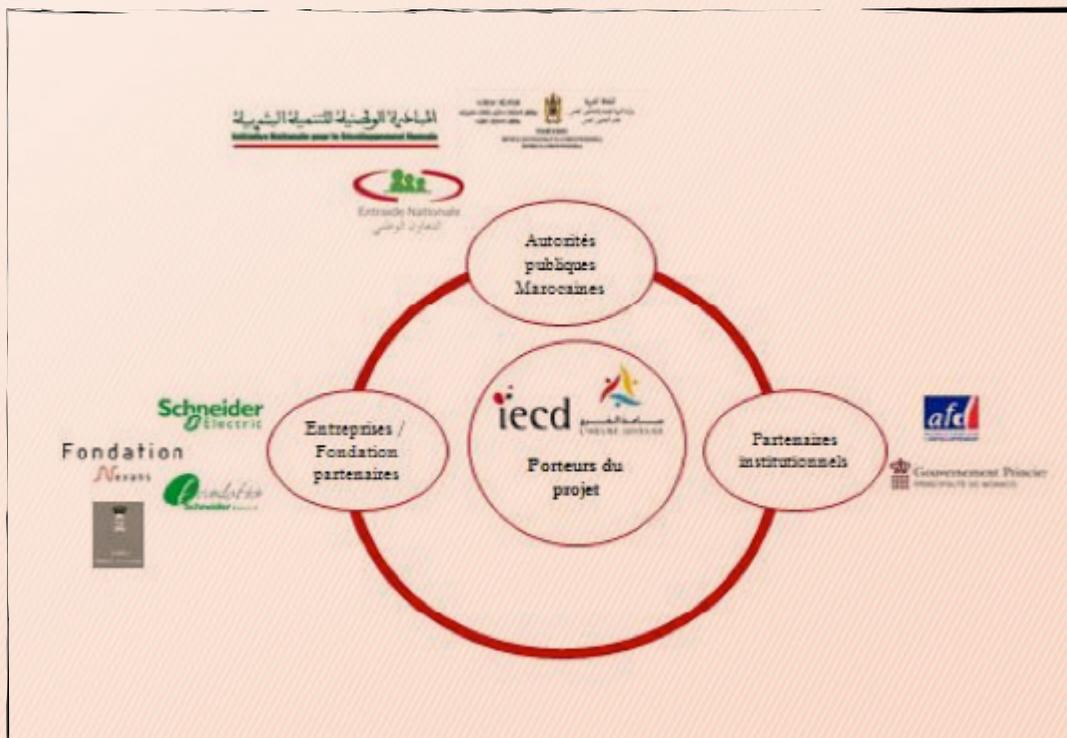
Des unités d'apprentissage transverses :

- Communiquer avec le client
- Travailler en équipe
- Comportement en entreprise

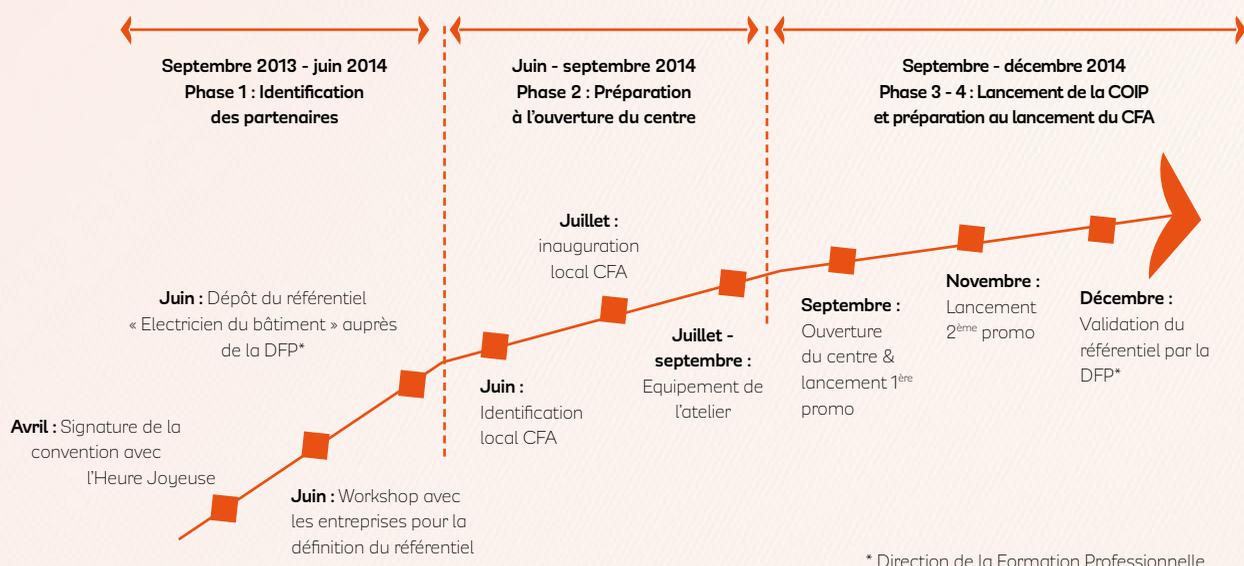
COIP OPÉRATIONNELLE DEPUIS SEPTEMBRE 2014

CFA OPÉRATIONNEL DEPUIS JANVIER 2015

UN MODÈLE DE PARTENARIAT PRIVE-PUBLIC



Historique du projet



MARDI 10 FÉVRIER 2015 : INAUGURATION OFFICIELLE

Le CFA de Mkansa a été inauguré le 10 février 2015 en présence de Monsieur Abdelaâdim Guerrouj, Ministre Délégué auprès du Ministre de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle, de représentants des pouvoirs publics et des partenaires du projet.



Afin de permettre aux étudiants de s'épanouir à travers des activités d'ouverture, de nombreux ateliers sont organisés, sorties et activités sportives.



VISITE DU SALON ELEC EXPO

Le salon international de l'électricité, de l'éclairage, l'électrotechnique et de l'automatisation industrielle (elec expo), le salon international des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique (EneR Event) et le salon international des composants, systèmes et Applications électroniques (Tronica expo) regroupés dans un même espace, constituent un haut lieu d'exposition, d'innovations scientifiques et techniques ; et une vitrine exceptionnelle du Savoir-faire, des potentialités et besoins.



ACTIVITÉS SPORTIVES

L'équipe de la COIP organise régulièrement des matchs de football avec des équipes constituées des apprentis du CFA sur un terrain situé à Douar Tklia en plein Mkanssa.



Ces activités, ateliers et visites d'entreprises ont un fort impact sur la valorisation de la formation des jeunes et de leur métier.

Événements et communication



LE CFA MKANSSA EN CHIFFRES :

- 57 inscrits, dont 2 filles durant la 1^{ère} promotion
- 35 apprentis à fin octobre 2015
- 55 apprentis potentiels pour la 2^{ème} promotion
- >15 structures accueillant nos apprentis

Rapport Financier

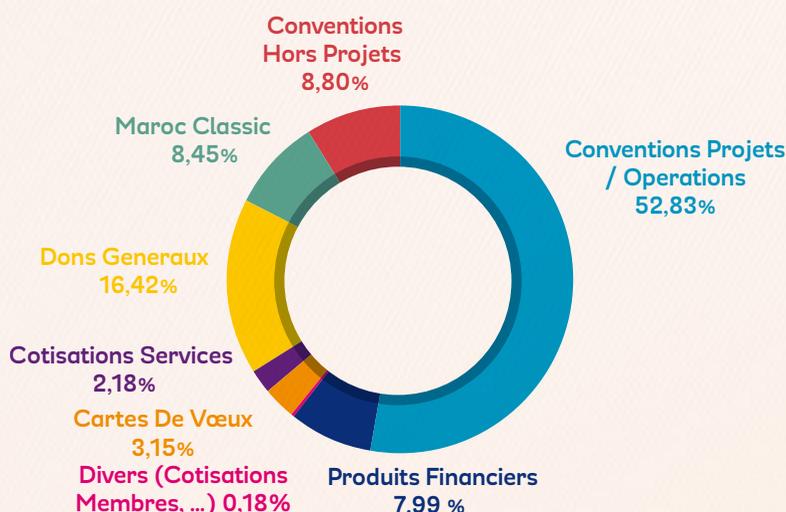
RAPPEL :

Les comptes de l'Heure Joyeuse sont suivis par DELOITTE et audités par ERNST & YOUNG.

Ressources

Les ressources de l'Heure Joyeuse sur l'exercice 14/15 se sont établis à Dh 7 953 757 en diminution de 27,29 % par rapport à l'exercice précédent. Le graphique suivant vous donnera une image plus détaillée de leur origine :

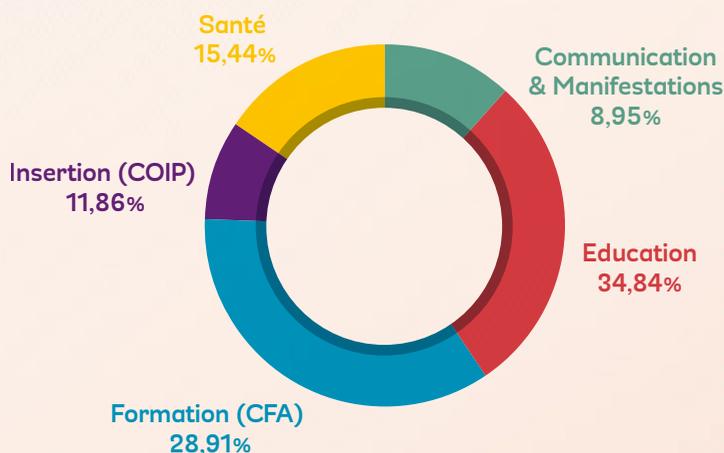
Répartition des ressources par origine 2014/2015



Coûts

Les coûts de fonctionnement par pôle se sont donc établis à Dh 6 440 730 pour l'exercice 14/15, une baisse de 19,01 % par rapport à l'exercice précédent, et se répartissent comme suit :

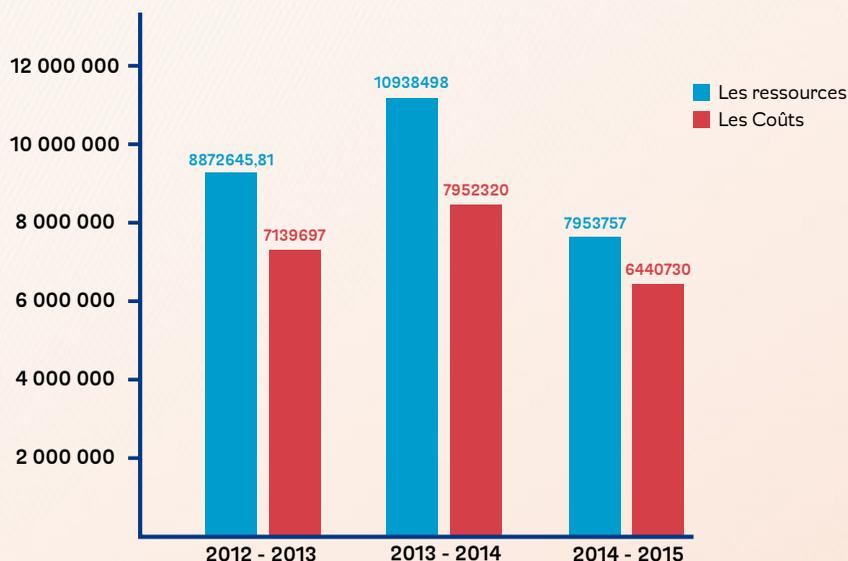
Répartition des couts par pole 2014-2015 (charges directes et charges indirectes)



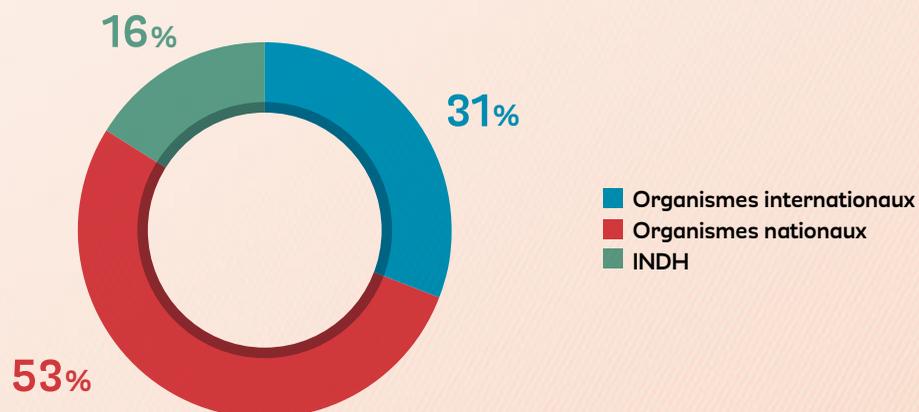
Le pôle Education regroupe toutes les activités qui y sont liées, soit Jardin d'Enfants, Jeunes en situation précaire, le Monde rural à travers les opérations cartables, vélos, mini bus, constructions d'écoles, etc. ... ainsi que la participation de l'Heure Joyeuse au Centre Socio-Educatif et culturel de Sidi Maarouf spécialisé dans l'apprentissage des langues. Cette année, les coûts par pôle de l'Heure Joyeuse ont connu une baisse en 2014-2015. Cette baisse est due principalement à l'absence :

- 1- de frais engagés dans le cadre de Gala organisé par l'Heure Joyeuse à Marrakech en 2013-2014.
- 2- à la non affectation de frais de vélos et de bus sur l'année 2014-2015.

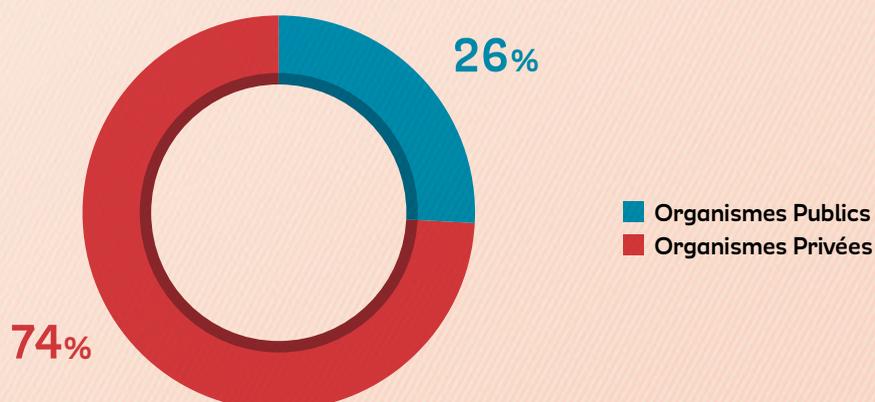
Comparaison ressources / coûts sur les trois derniers exercices



État du financement par organisme 2014-2015 avec conventions



Fonds recus des organismes nationaux 2014-2015 avec conventions



Revue de presse



NOS PARTENAIRES

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Amoud - Manpower - Anatole France - Association Adel Al Waref - Association Air Liquide - Association Al Azhar - Association Al Karam - Association Al Jisr - Association des Bonnes Œuvres du Cœur - Association Casa Moubadara - Association INSAF - Association Ismir - Association Maghrébine des sports Automobiles - Association Meda Maroc - Association Samu Social de Casablanca - Attijariwafa Bank - BERIC - Banque Centrale Populaire - BPEC - Cabinet Cap RH - Canpack - Casa Technique - Centre Alamal - CF Cuisine - CMCP Maroc - CNPAC - CNSS - COFPPT Ain Borja - COFPPT Hermitage - Cosumar - Dar Taliba Hay Salama - Delattre Levivier Maroc - Dounitex - EFE - ESITH - Festival International du rire de Casablanca - Fondation des Arts Vivants - Fondation Sanady - Fondation Zakoura Education - Groupe Aksal - Groupe scolaire Romandie - Groupex Maroc - GPC Carton - Hariri Immobilier - IMF - Incorporer - Instituto Cervantes - International Youth Foundation - IT Consulting - Kitéa - La Poste - Leoni - Longofer - Lux Transport Maroc Bureau - Marjane Ain Sebaa - Mobilia - Mondelez Maroc - Mosaik - Newrest - Orphelinat de Berrechid - Orphelinat de Sidi Bernoussi - Orphelinat de Sidi Othmane - Pena Madridista de Casablanca - Prominox - Richebois - Skills Gate - SME Explosifs - Société Business Cash - Société Emex - Société Keep Métal Tech Maroc - Société LTP Plus - Somaca - Sothema - Tech It - Tramway de Casablanca - Sothema - UPE - Vilmorin

ORGANISATIONS,

ASSOCIATIONS ET FONDATIONS

Archevêché du Maroc à Rabat - ACSEC SM - AIWCC - Al Ihssane - Al Jisr - Al Karam - AMH - Apprentis d'Auteuil (ex Fondation d'Auteuil) - Association Air Liquide - Association Initiative Staps - Association Marocaine des Soins Bucco-Dentaires - Banque Alimentaire - Bayti - Commission Européenne - Coopération Allemande GTZ - Coopération Monégasque - Croissant Rouge Marocain - Eclat de Lune - Ecole Claude Bernard - Ecole Française des Affaires - Education Foundation For Employment EFE - Enfance Sourire - Enactus-Fondation de France - Fondation Hassan II pour les MRE - Fondation Mohamed V pour la Solidarité - Fondation Mohamed VI pour l'Environnement - INCORPORA - Inner Wheel Club - Institut Cervantès - Institut Français de Casablanca. International Youth Foundation IYF - Les Bonnes Œuvres du Cœur - Collège Anatole France - Nike - PENA - PlaNet Finance - Programme Concerté Maroc - SAMU Social - SOS Villages d'Enfants - Tides Foundation - USAID - Voile Solidaire - WYDAD Athlétique Club de Casablanca - Tous nos partenaires relais dans le monde rural et associations de quartiers

PARTENAIRES PRIVÉS

Adecco - Afrikaia gaz - Aiguebelle - Al Ittihad Al Ichtiraki - Al Maghribia - Alam Sport - ALD Automotive - Archi Design - Attijariwafa Bank - Au Derby - Aufait - Aujourd'hui le Maroc - Axa Assurances - Azuelos - B.P.E.C - Bank Al Maghrib - Banque Centrale Populaire - Bien Vu - Bimo - Bmce Bank of Africa - Bottu - Bourse de Casablanca - Capfi - Capital Invest - Centrale Automobile Chérifienne - Centrale Laitière - Centre Africain Pharmaceutique

- CFG Group - CIH - Ciments du Maroc - Citadine - Citi Bank - CMGP - Coca Cola - Colorado - Cogom S.A - Cooper Pharma - Costumes Compagnie - Crouzet - Dari Couspate - Deloitte - DHL - Dicapa - Direct Print - Distra-Doctinews - Eaux Minérales d'Oulmès - Ecomédia - Eldin - Ernst & Young - Essor - Exipp - Fadwatex - Famille Actuelle - Fantasio - Fashion People - Femina - Flou Flou - Gras Savoye - Groupe Agouzzal - Groupe AKSAL - Holmarcom - Hopic sarl - Hôtel Hyatt Regency - Hôtel Sofitel Jardins des Roses Rabat - Procter & Gamble - ILLI - IMG Concept - Intelcia - Iphaderm - Itex - Jamain Baco - Jasimex - King Génération - Kraft Foods - L'Oréal - La Nouvelle Tribune - Laboratoire El Sofi - Laboratoire Galenica - Laboratoire Laprophan - Laboratoire Oued Al Makhazine - Laboratoire Polibio-Lafarge Maroc - Le matin - Léniouz - Lesieur Cristal - Libération - Locasom - Lum Design - Lux Transport - Managem - Manpower - MAP - Maroc Buns - Maroc Dessers - Maroc Ruban - Maroc Telecom - Maprinvest - Max distribution - McDonald's - Microsoft - Mosaik - Nareva Holding - Nesma - Newrest - Nissaa Min Al Maghrib - Novatis Group - OCP - ONCF - ONEE - Ousra - Paty's - Pharmalac - Poste Maroc - Rallye du Maroc Classic et ses partenaires - Raya Production - Renault-Richebois - Robelbois - Robitex - Royal Air Maroc - STCR - Sage Maroc - Saham Group - Sel.com - Sicda - Siemens Maroc - Silverline - Société Générale - Sodexo - Somathes - Sonel - Sopicdam - Sopriam - Superdeal.ma - Swifil - Synthémédic - Tanmia.ma - Taqa Maroc - Tel Quel - Total Maroc - Tourelec - Tremolede - Tria - Unimer - VH - Vivo Energy Maroc - Xclac - Zurich Assurances - Toutes les pharmacies partenaires de nos services.

Et tous ceux, personnes physiques et morales, qui, à un titre ou à un autre, nous ont soutenu et que nous aurions malheureusement oubliés.

L'Heure Joyeuse

5, rue Abbas El Jiraoui Belvédère Casablanca - Maroc

Téléphone : +212 522 41 93 00 / 10 - Fax : +212 522 24 50 69

E-mail : accueil@heurejoyeuse.ma

Site : www.heurejoyeuse.ma



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE